

平成24年度
福祉・介護人材に関する実態調査
〔(介護分野) 事業所用〕
調査報告書

平成25年3月29日
広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会

調査方法

調査票の種類	平成24年度 福祉・介護人材に関する実態調査票（介護分野）事業所用		
調査対象者	平成24年4月1日現在、県内の介護保険事業所登録法人		
調査数	3,691 事業所		
調査方法	郵送による配布回収		
調査時期	平成24年10月3日～10月18日		
調査票回収数	1,389 事業所	回収率	37.6%
労働者回答数(問4)	10,039 人（1 事業所あたり複数人が回答しているものを個別に集計）		

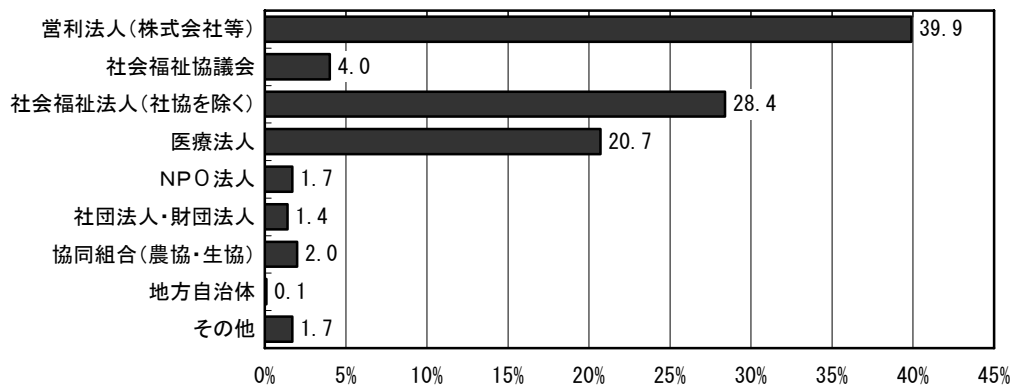
調査集計にあたっての留意事項

- 回答結果は小数点第2桁目を四捨五入している。この関係で、単回答（複数の選択肢からひとつだけを選ぶ形式）の合計値がちょうど「100.0」にならない場合があります。
- 複数回答（2つ以上の回答を選ぶ形式）における割合についての単位はパーセントとしています。この場合、回答は有効標本数全体に対して各々の割合を示すものであり、各選択肢の回答を合計しても「100.0」とはなりません。
- 各問に対し、回答が無かったもの、また、回答の判別が困難なものについては、該当サンプルから除外して集計しています。
- 本報告書における「N」「SA」「MA」「NA」は、それぞれ
 - 「N」 = サンプル数のこと
 - 「SA」 = 単回答のこと（Single Answer の略）
 - 「MA」 = 複数回答のこと（Multiple Answer の略）
 - 「数量」 = 数量回答のことを示します。

問1-1 法人の種別 (SA)

「営利法人(株式会社等)」が39.9%で最も高くなっています。次いで「社会福祉法人(社協を除く)」が28.4%、「医療法人」が20.7%が続いています。

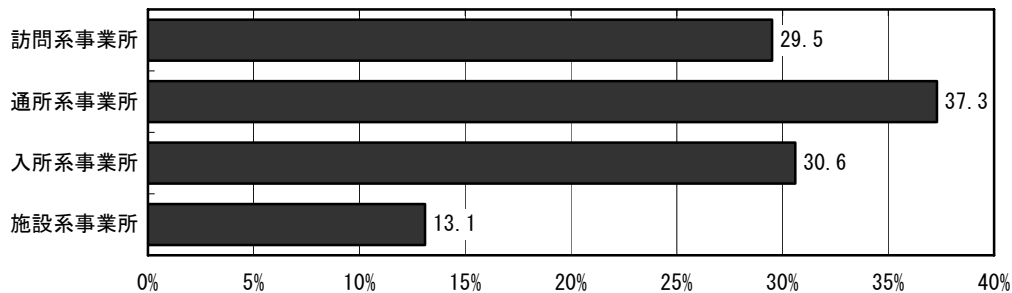
事業者調査(介護分野)(SA) N=1,377



問1-2 行っているサービス (MA)

「通所系事業所」が37.3%、「入所系事業所」が30.6%となっています。

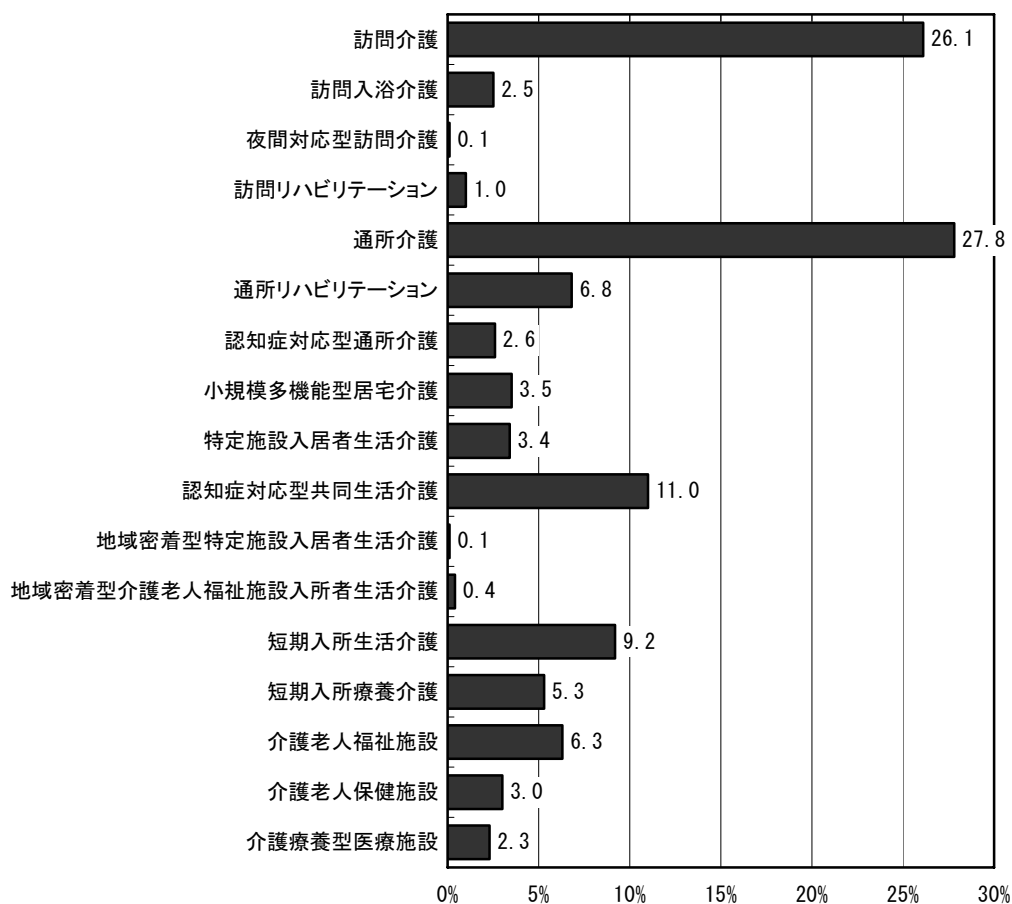
事業者調査(介護分野)(MA) N=1,386



事業種別コード名 (MA)

「通所介護」が27.8%、「訪問介護」が26.1%で群を抜いて高くなっています。「認知症対応型共同生活介護」が11.0%が続いています。

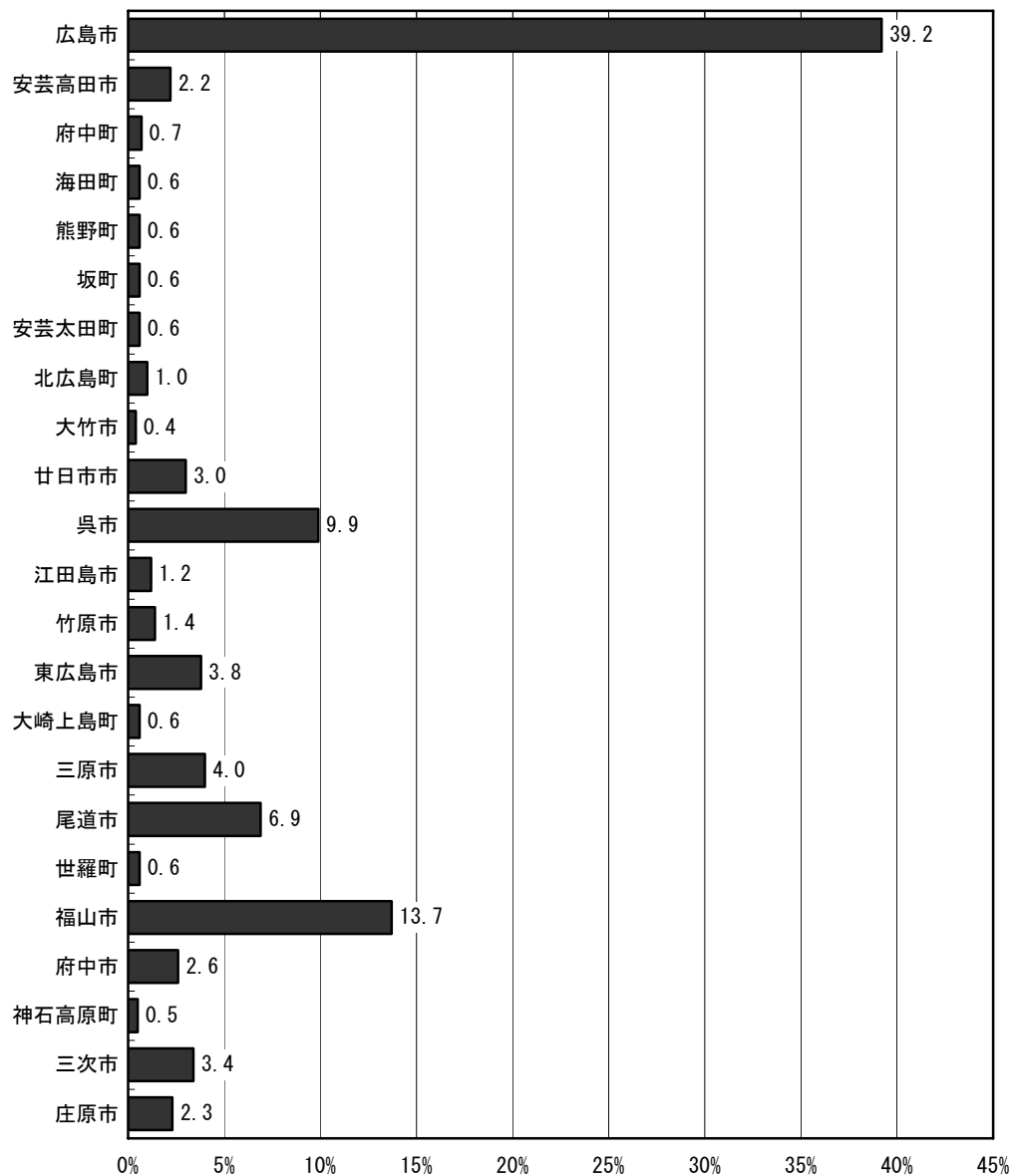
事業者調査（介護分野）(MA) N=1,388



問1-3 所在地 (SA)

「広島市」が39.2%で突出しています。「福山市」が13.7%、「呉市」が9.9%が続いています。

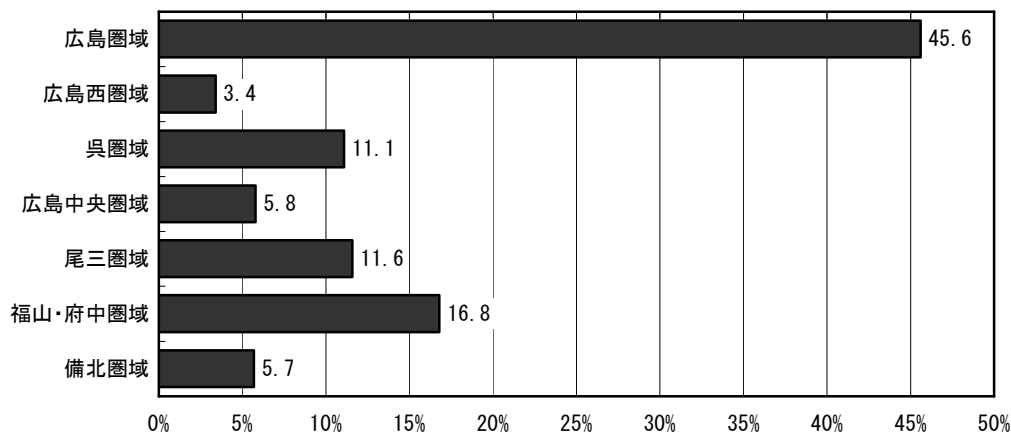
事業者調査（介護分野）(SA) N=1,385



二次医療圏域 (SA)

「広島圏域」が45.6%で突出しています。「福山・府中圏域」が16.8%、「尾三圏域」が11.6%で続いています。

事業者調査（介護分野）(SA) N=1,385

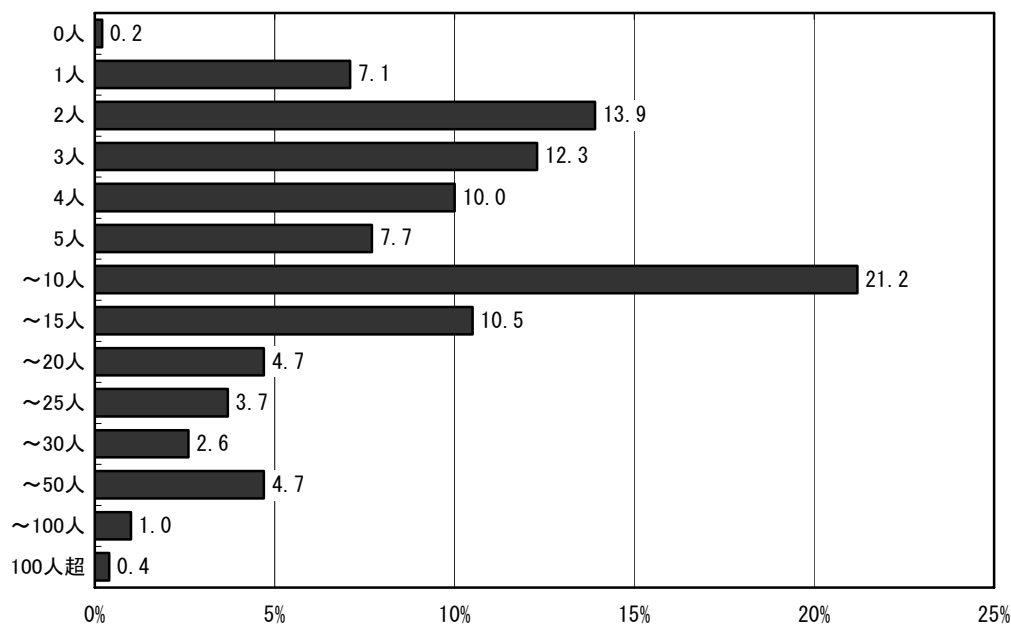


問1-4 介護サービス事業に携わる従業員数（在籍者総数のことで、常勤換算ではありません。一般事務職員を除く。）

問1-4-1 正規職員従業員数（数量）

「～10人」が21.2%で最も高くなっています。次いで「2人」が13.9%、「3人」が12.3%が続いています。

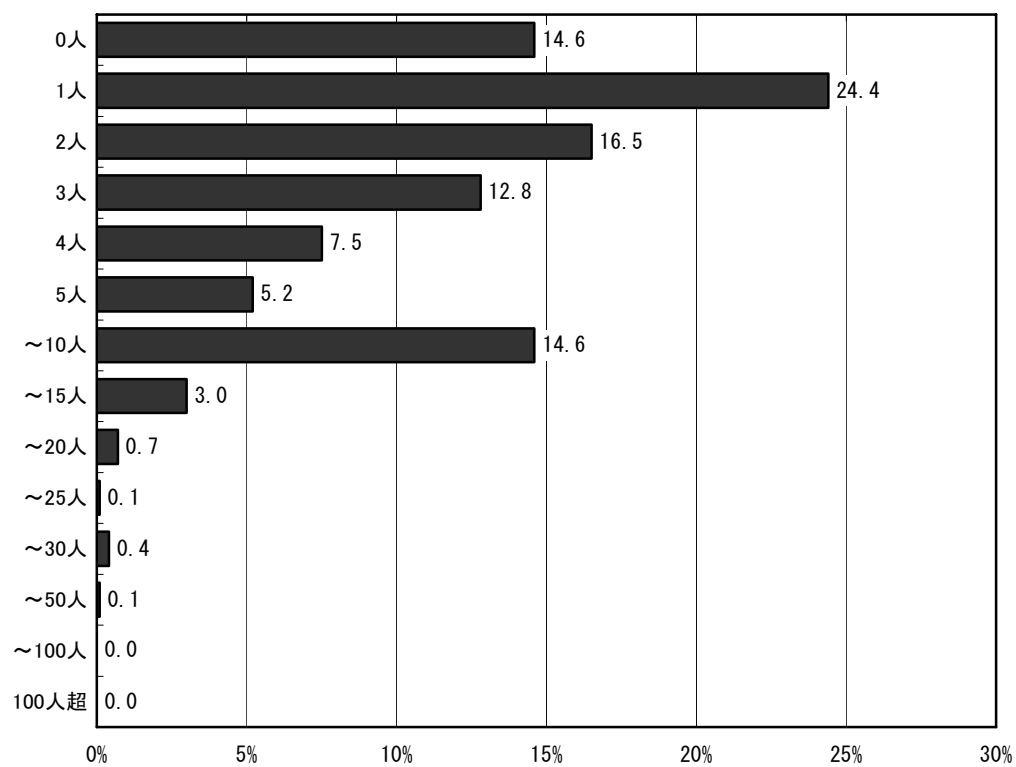
事業者調査（介護分野）(数量) N=1,328



問1-4-2 非正規常勤労働者数（数量）

「1人」が24.4%で最も高くなっています。次いで「2人」が16.5%、「0人」が14.6%が続いています。

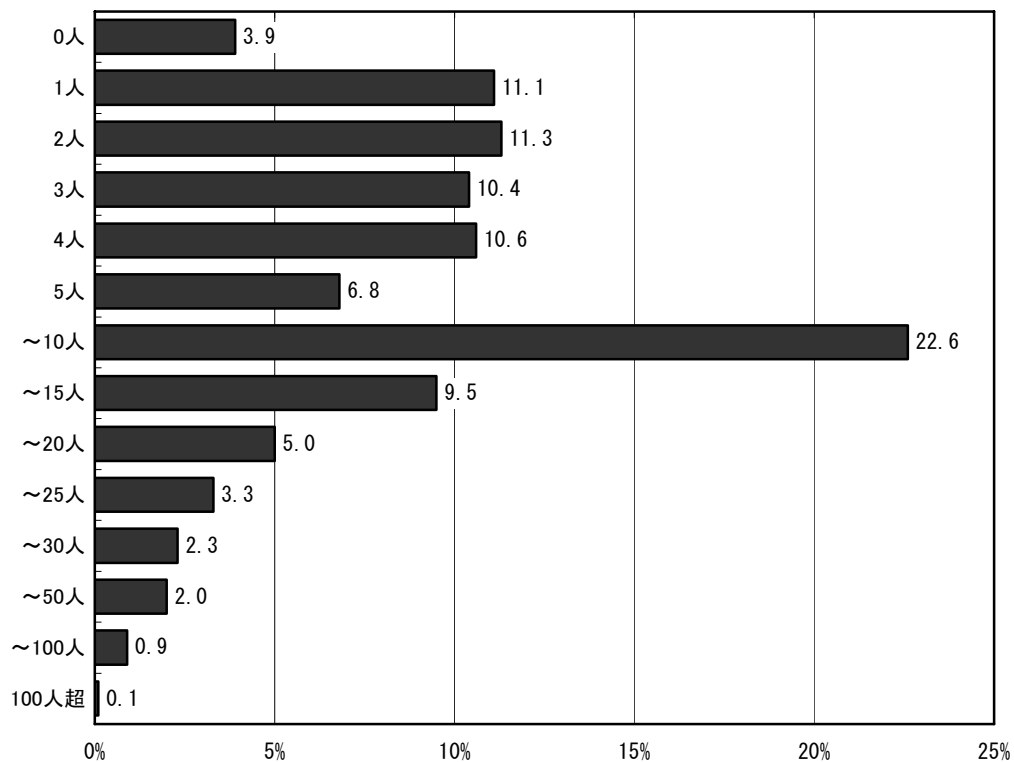
事業者調査（介護分野）（数量） N=823



問1-4-3 非正規短時間労働者数（数量）

「～10人」が22.6%で突出しています。「2人」が11.3%、「1人」が11.1%が続いています。

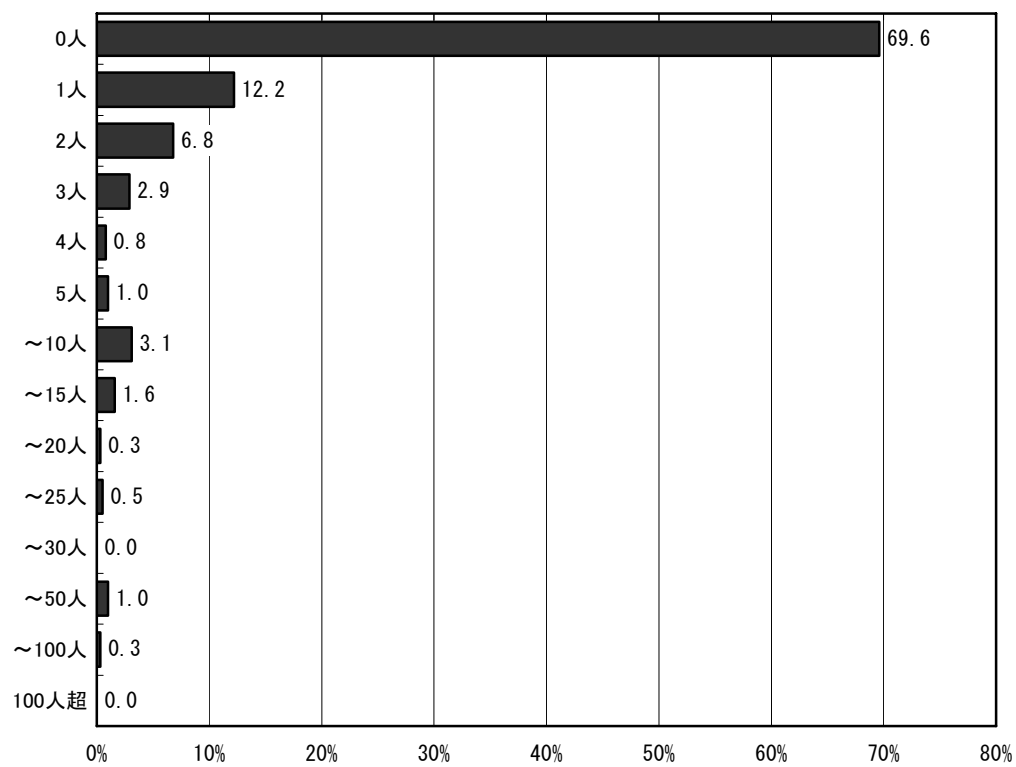
事業者調査（介護分野）（数量） N=1,114



問1-4-4 非正規その他労働者数（数量）

69.6%は該当する雇用がありません。「1人」が12.2%、「2人」が6.8%となっています。

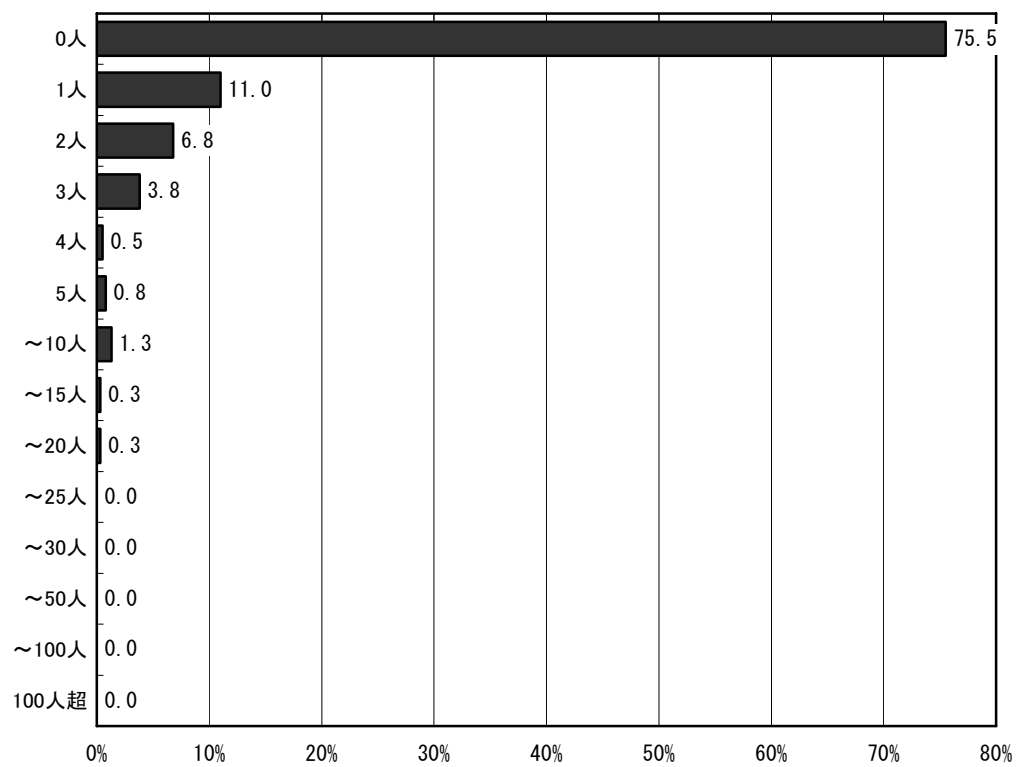
事業者調査（介護分野）（数量） N=385



問1-4-5 派遣社員（数量）

75.5%は該当する雇用がありません。「1人」が11.0%、「2人」が6.8%となっています。

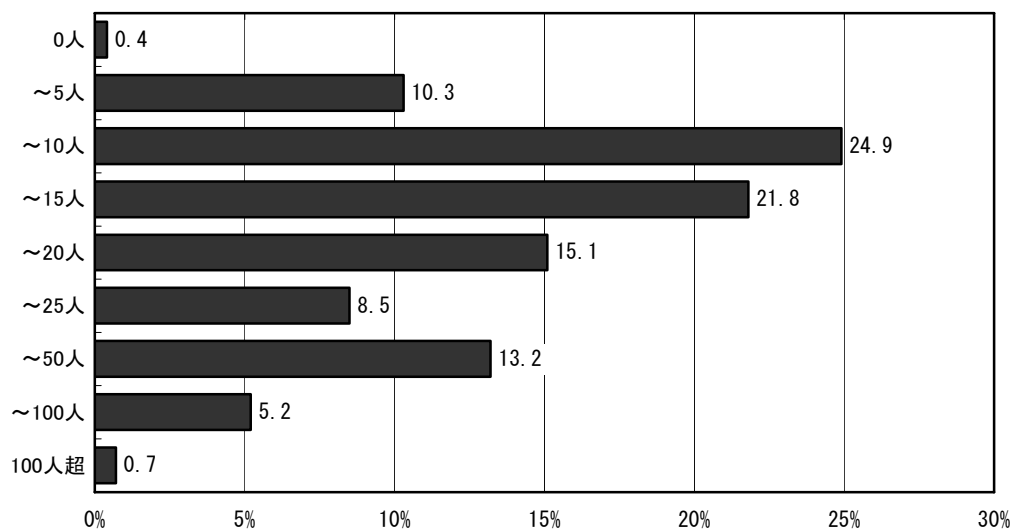
事業者調査（介護分野）（数量） N=400



問1-4-6 合計（数量）

「～10人」が24.9%で最も高くなっています。次いで「～15人」が21.8%、「～20人」が15.1%で続いています。

事業者調査（介護分野）（数量） N=1,378

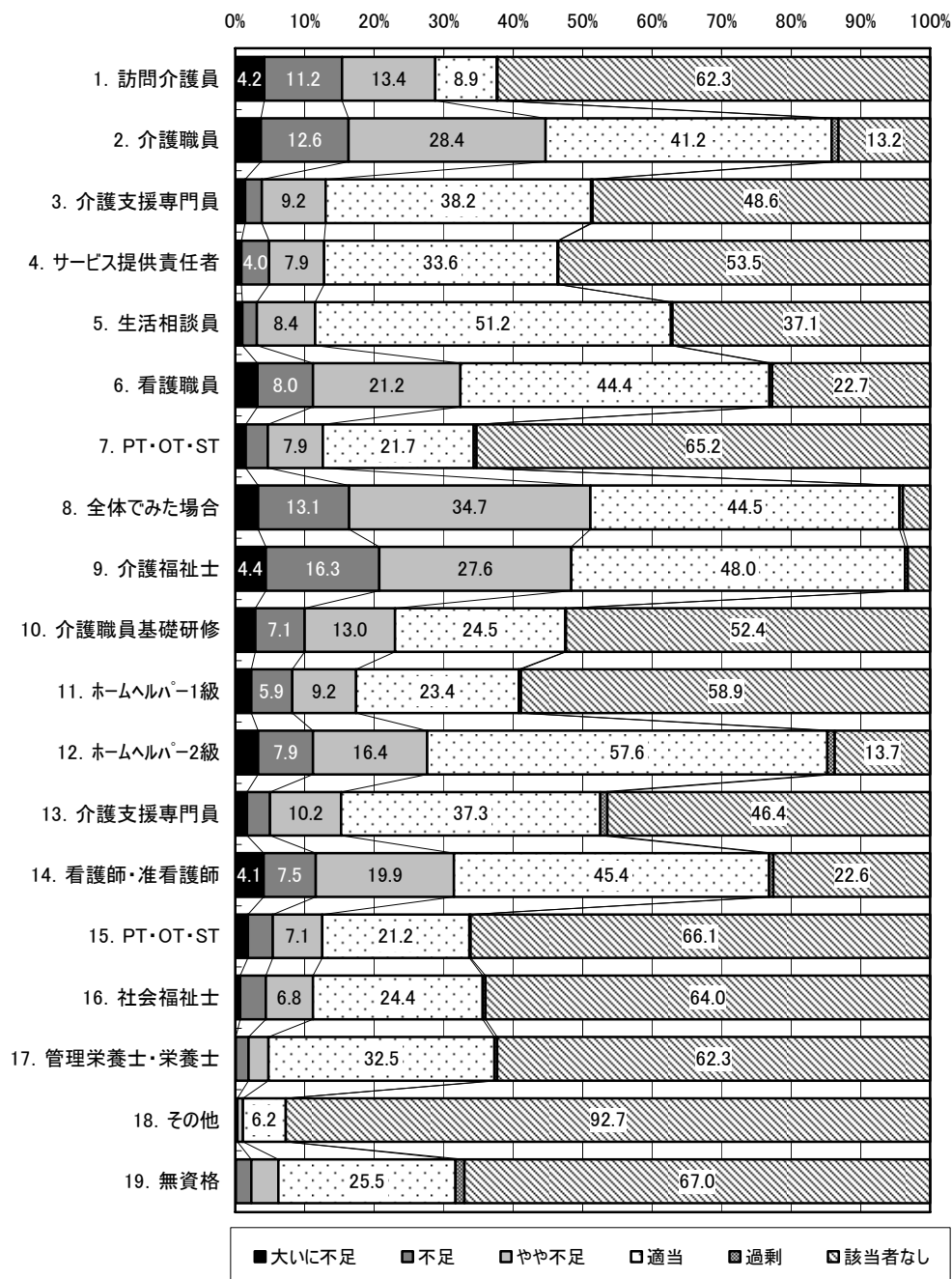


問2-1 職種別・資格別の職員の過不足状況について

全体で見ると、約半数が不足感を感じています。

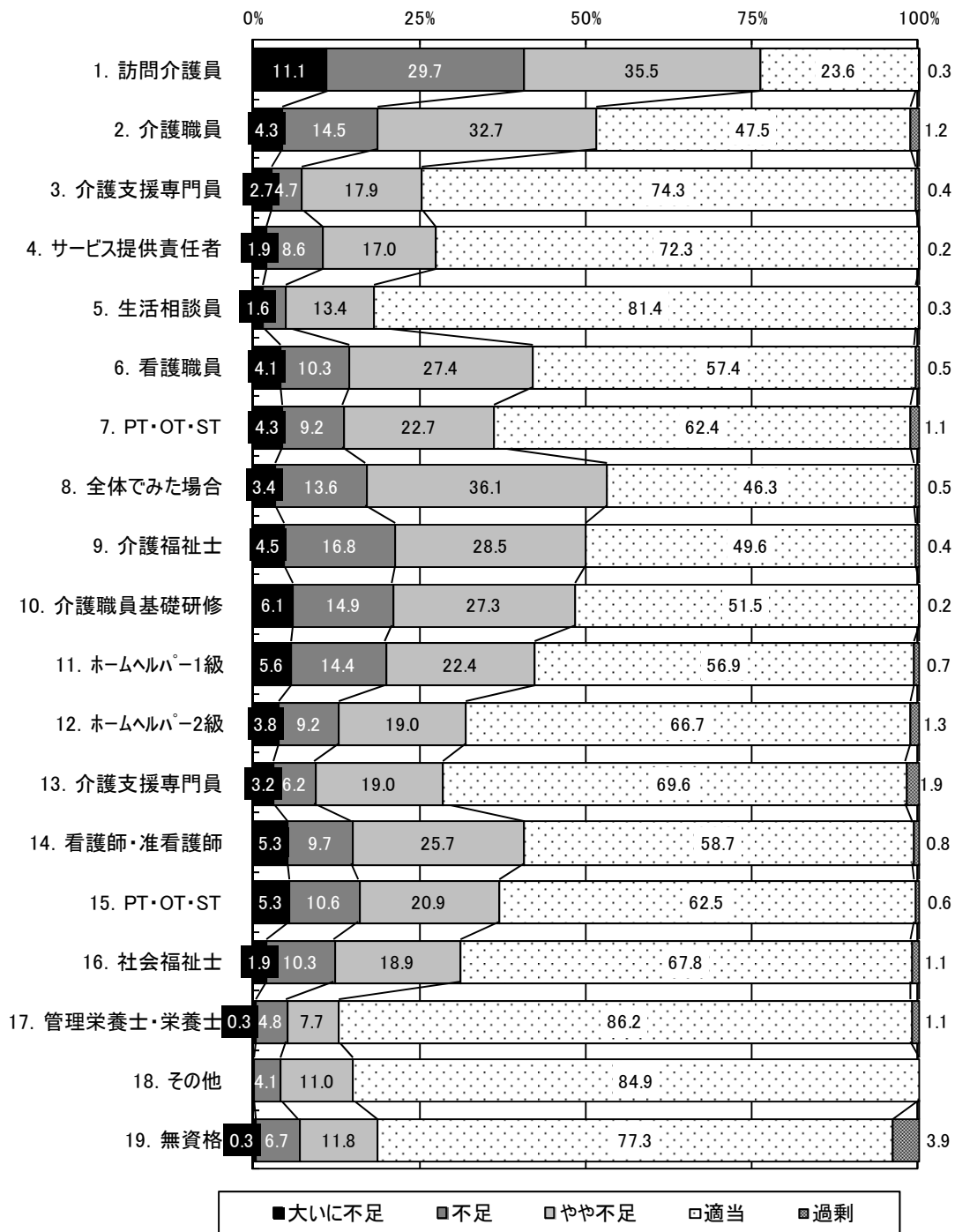
「該当者なし」とした事業所を除いた集計を見ると、業種別では「訪問介護員」、「介護職員」、「看護職員」の不足感が比較的高く、資格別で見た場合には「介護福祉士」、「介護職員基礎研修」、「ホームヘルパー1級」、「看護師・准看護師」などで不足感が高くなっています。

(SA) 事業者調査(介護分野)



(「該当者なし」を除いた回答の比較)

(SA)事業所調査(介護分野)(「該当者なし」を除く割合)



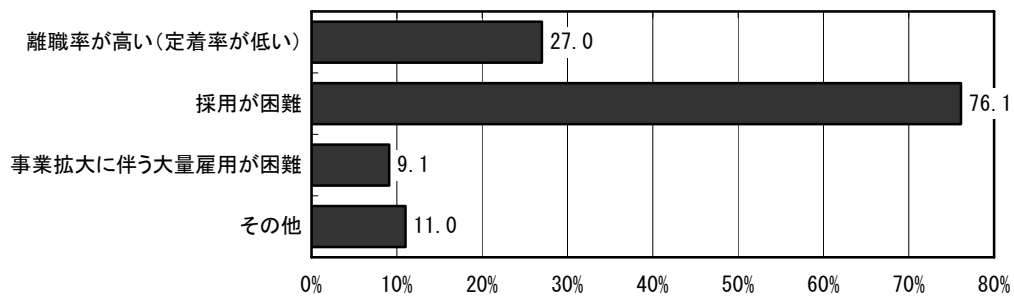
（「訪問介護員」の広島県二次医療圏域別の状況）

上段:度数 下段:%	問2-1-1. 訪問介護員					
	合計	大いに不足	不足	やや不足	適当	過剰
合計	409 100.0	45 11.0	122 29.8	146 35.7	95 23.2	1 0.2
広島圏域	202 100.0	29 14.4	58 28.7	68 33.7	46 22.8	1 0.5
広島西圏域	12 100.0	4 33.3	5 41.7	2 16.7	1 8.3	-
呉圏域	46 100.0	5 10.9	10 21.7	22 47.8	9 19.6	-
広島中央圏域	22 100.0	-	3 13.6	10 45.5	9 40.9	-
尾三圏域	45 100.0	2 4.4	19 42.2	17 37.8	7 15.6	-
福山・府中圏域	67 100.0	5 7.5	22 32.8	24 35.8	16 23.9	-
備北圏域	15 100.0	-	5 33.3	3 20.0	7 46.7	-

問2-2 「8. 全体で見た場合」の不足理由 (MA)

「採用が困難」が76.1%で突出しています。

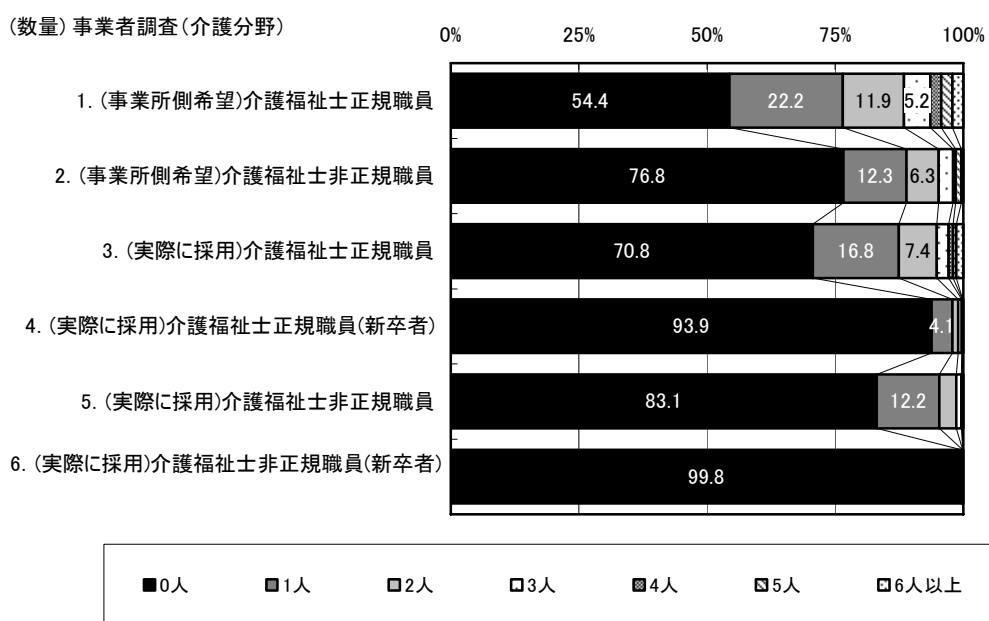
事業者調査（介護分野）(MA) N=493



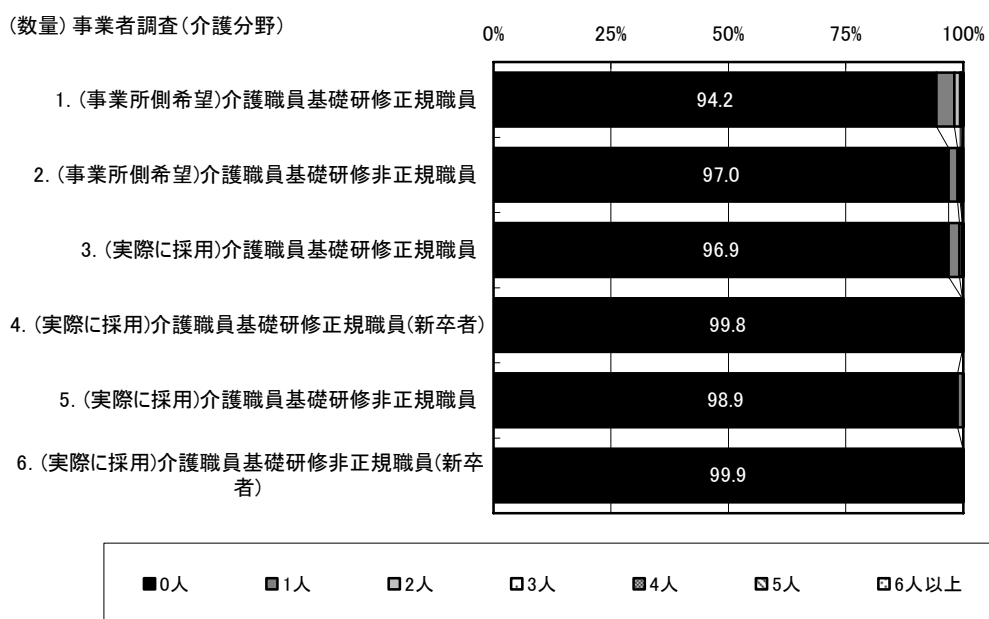
問2-3 過去1年間（平成23年4月1日～平成24年3月31日）の事業所側の希望と実際の採用状況（法人一括採用の場合は、新規の配属状況）

問2-3の各問については、回答事業所数が少なく、「0人」が大勢を占めています。
全体的に、事業所の希望する職員数は確保できていない傾向となっています。

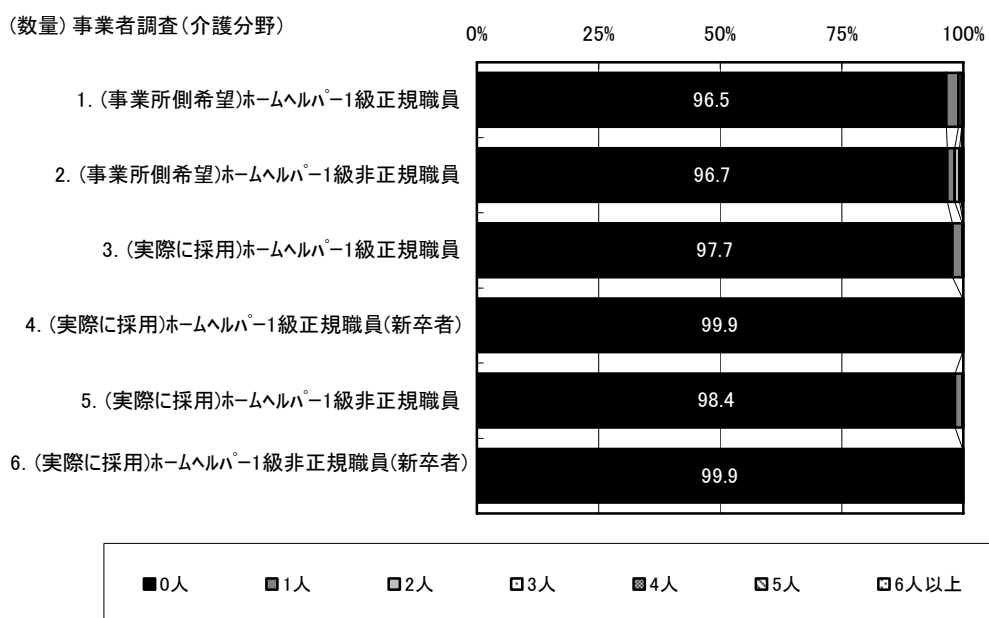
問2-3-1 介護福祉士職員（数量）



問2-3-2 介護職員基礎研修職員（数量）

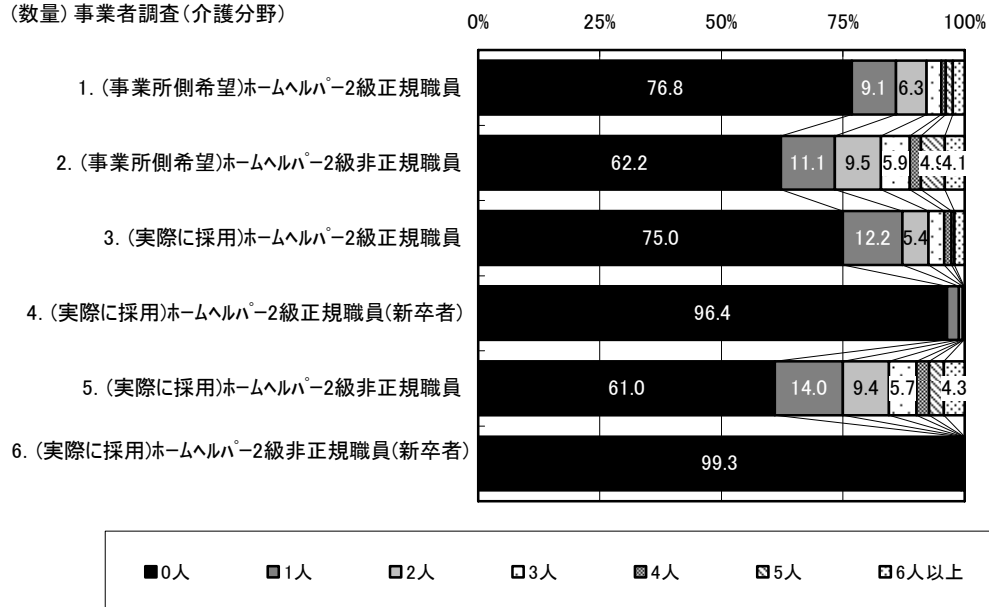


問2-3-3 ホームヘルパー1級職員（数量）



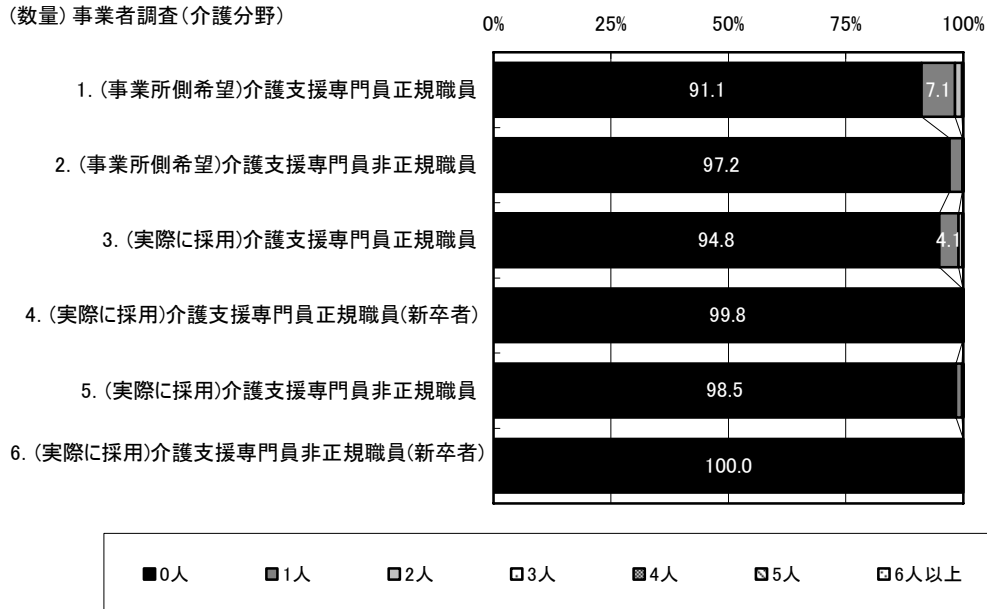
問2-3-4 ホームヘルパー2級職員（数量）

(数量) 事業者調査(介護分野)

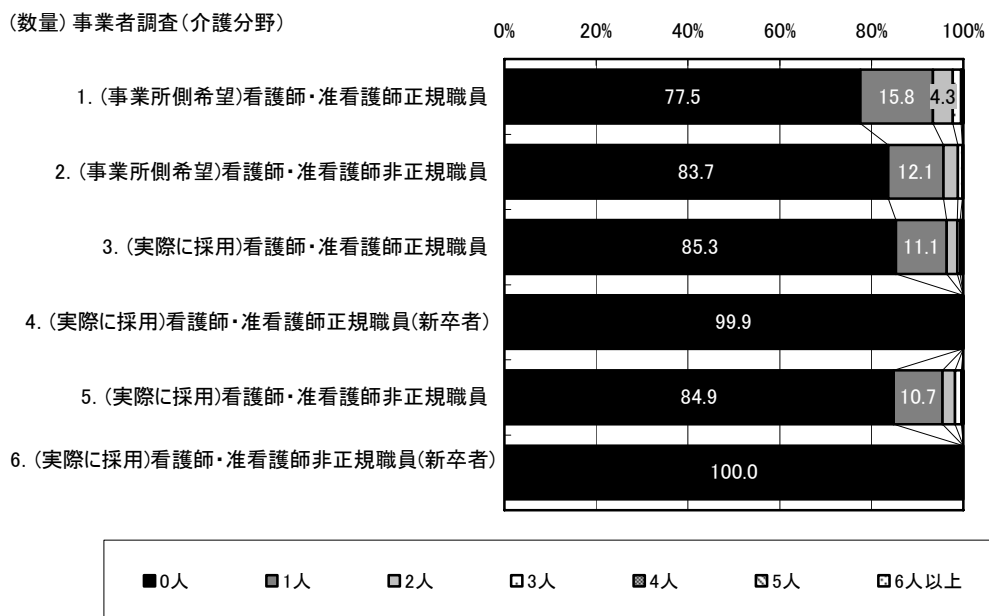


問2-3-5 介護支援専門員職員（数量）

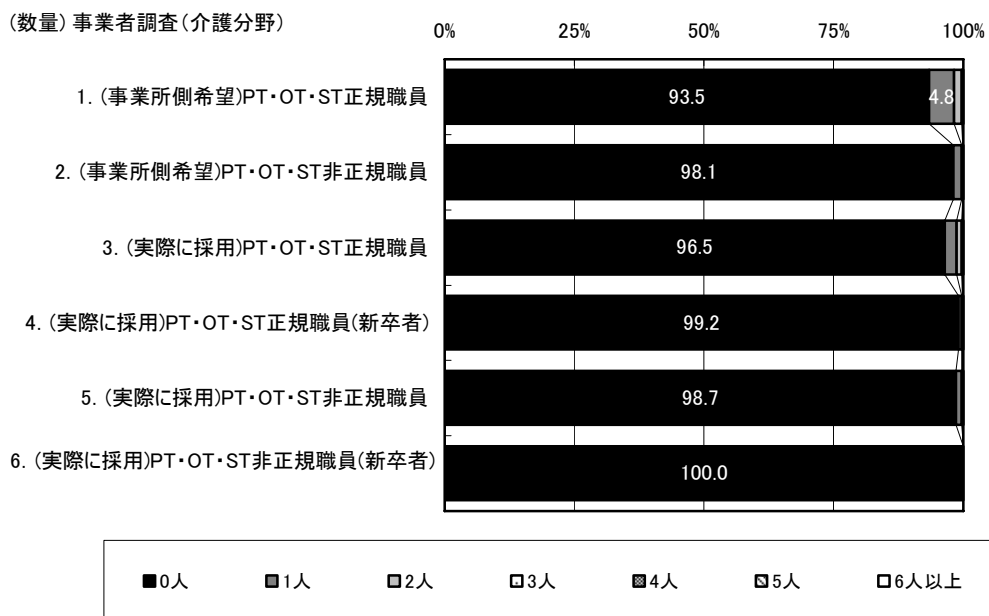
(数量) 事業者調査(介護分野)



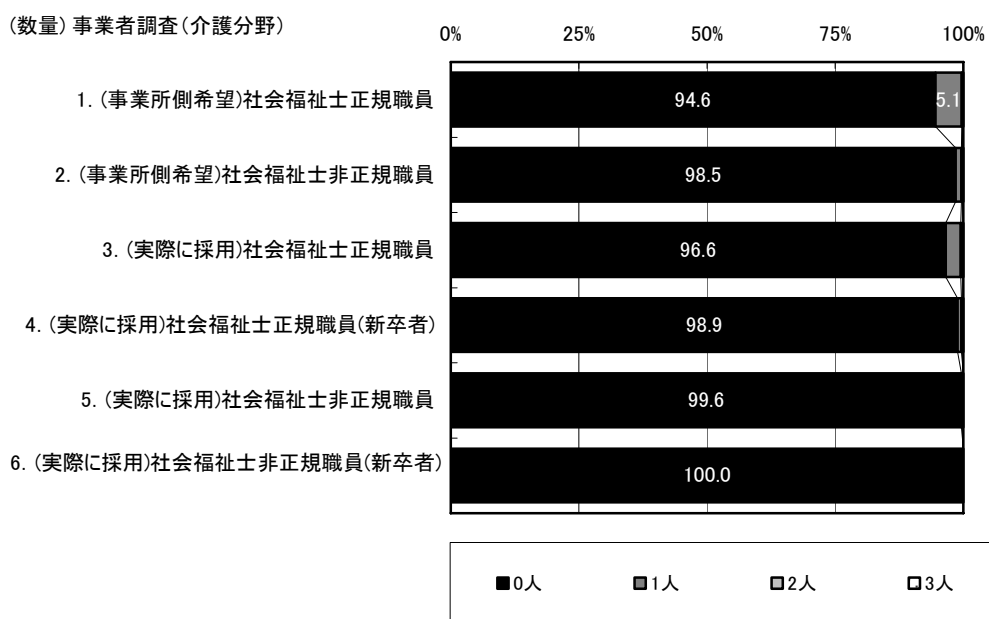
問2-3-6 看護師・准看護師職員（数量）



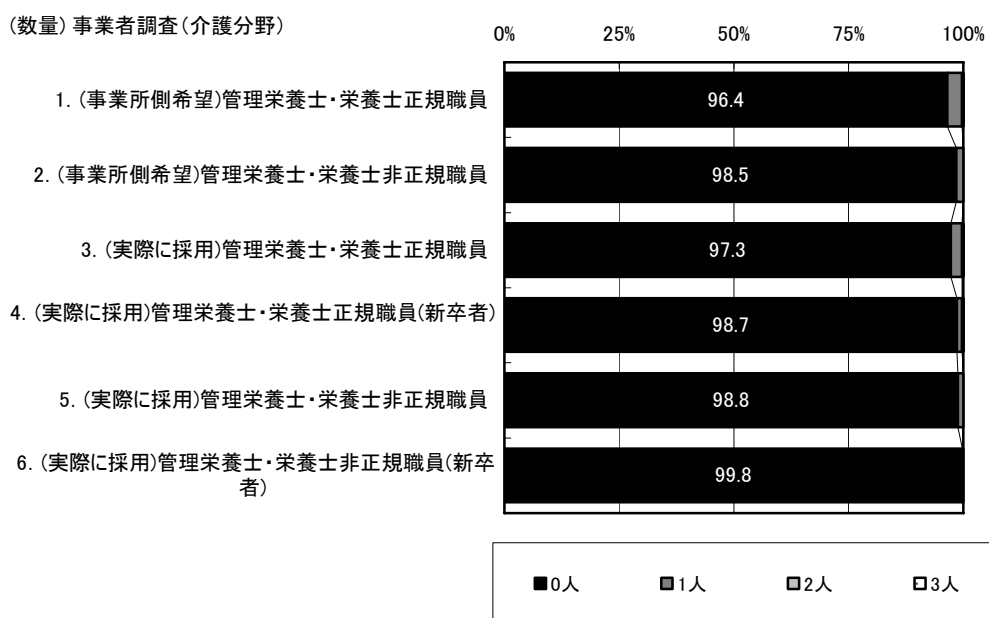
問2-3-7 PT・OT・ST職員（数量）



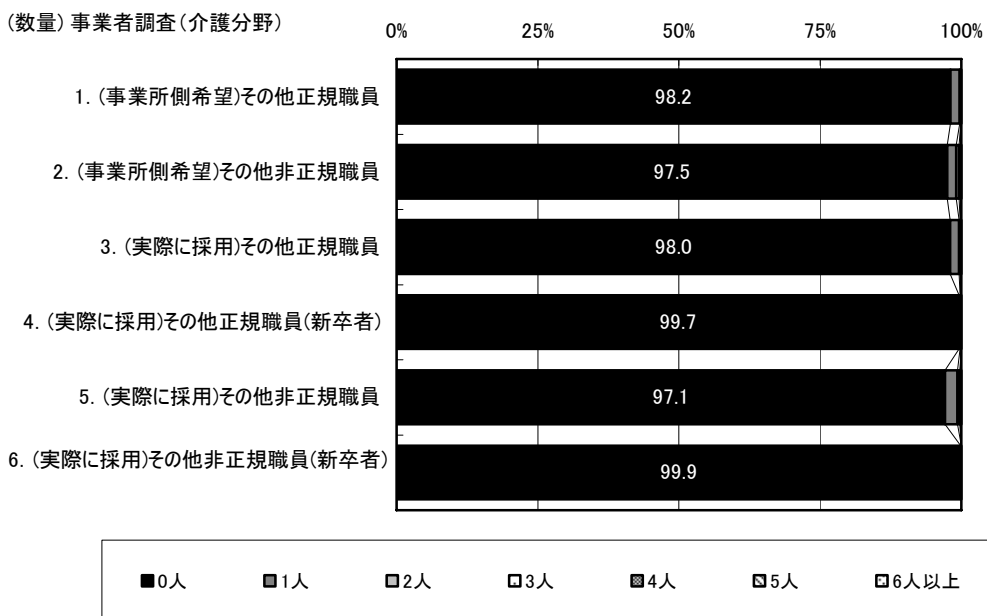
問2-3-8 社会福祉士正規職員（数量）



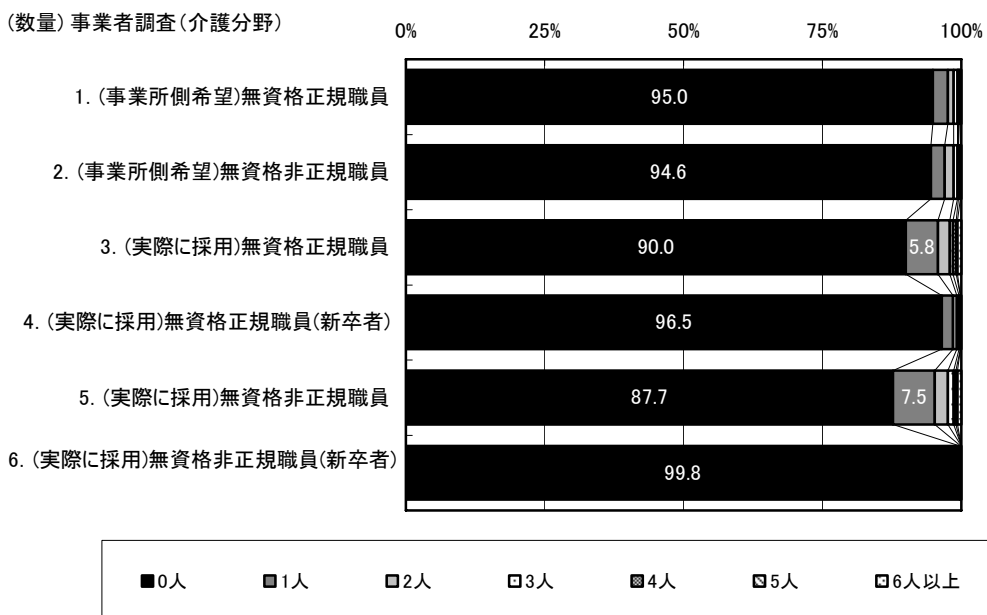
問2-3-9 管理栄養士・栄養士正規職員（数量）



問2-3-10 その他正規職員（数量）

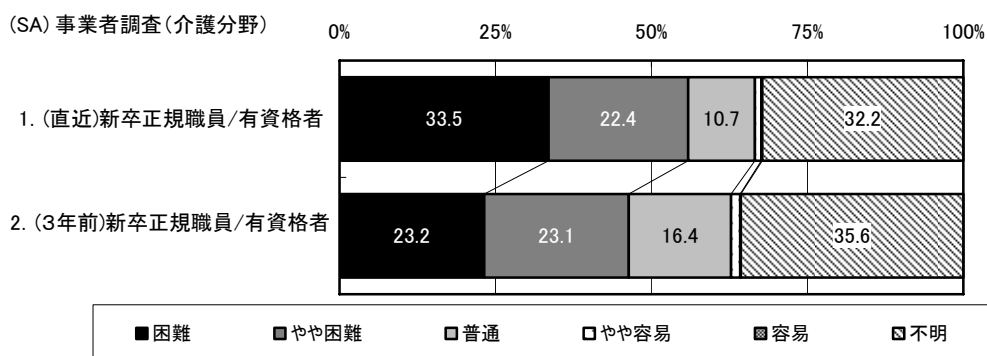


問2-3-11-1. (事業所側希望)無資格正規職員（数量）



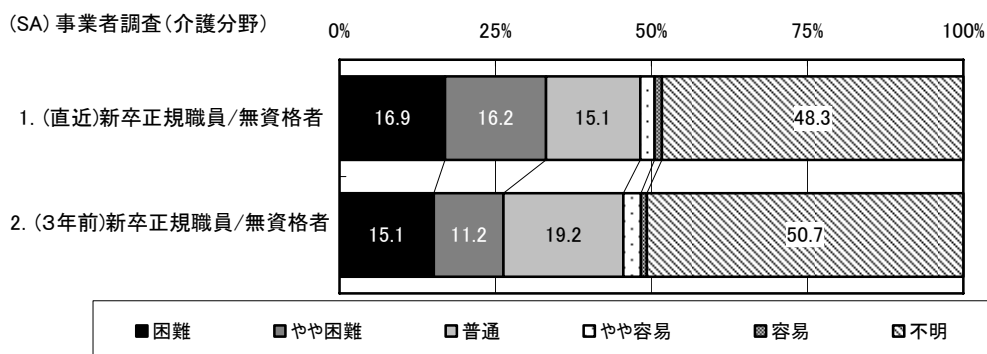
問2-4 「直近」と「3年前」（平成21年）における職員の応募状況について
問2-4-1 新卒正規職員/有資格者（SA）

「困難」が増加しています。



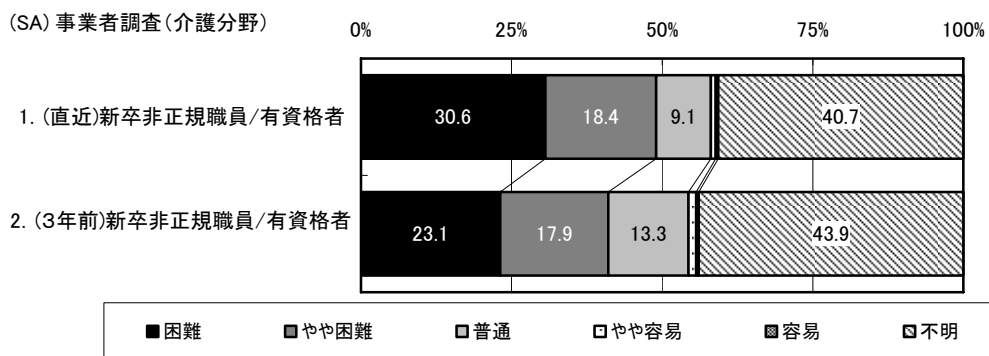
問2-4-2 新卒正規職員/無資格者（SA）

「やや困難」が増加しています。



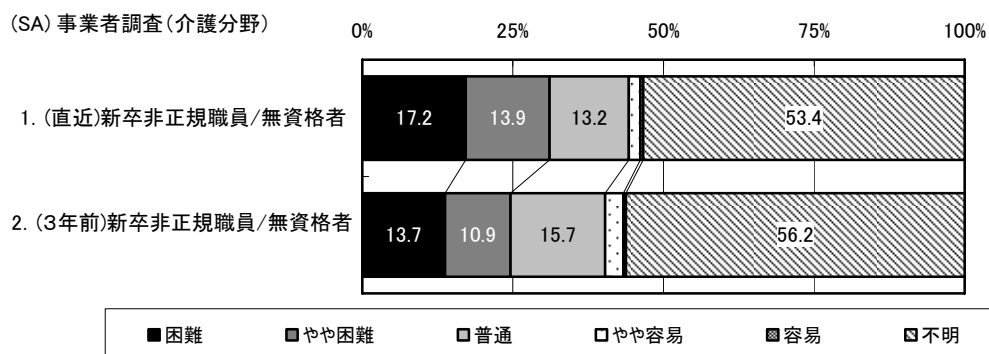
問2-4-3 新卒非正規職員/有資格者 (SA)

「困難」が増加しています。



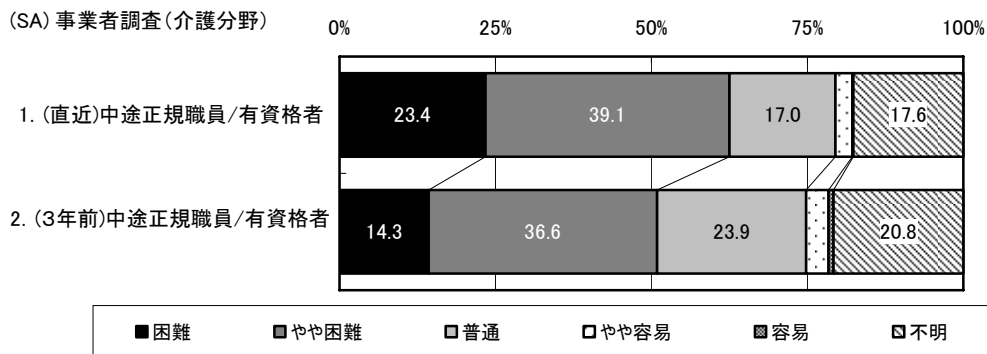
問2-4-4 新卒非正規職員/無資格者 (SA)

「困難」、「やや困難」ともに増加しています。



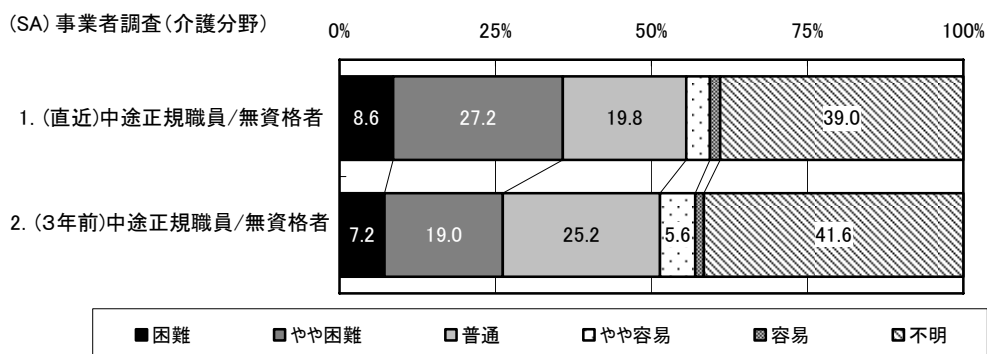
問2-4-5-1. (直近)中途正規職員/有資格者 (SA)

「困難」、「やや困難」ともに増加しています。



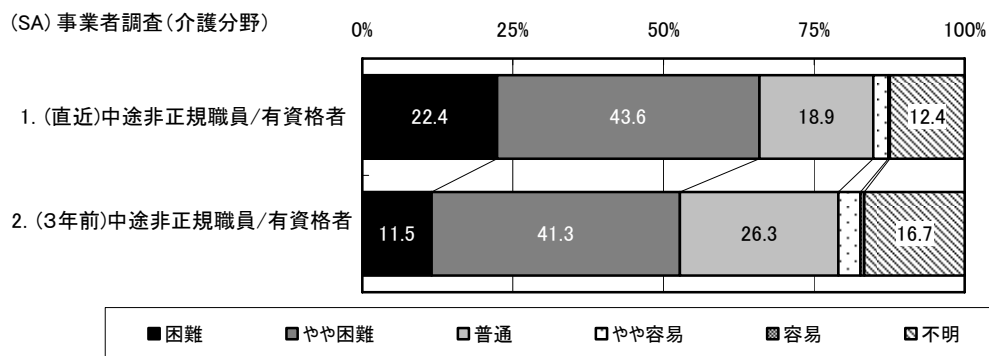
問2-4-6 中途正規職員/無資格者 (SA)

「やや困難」が増加しています。



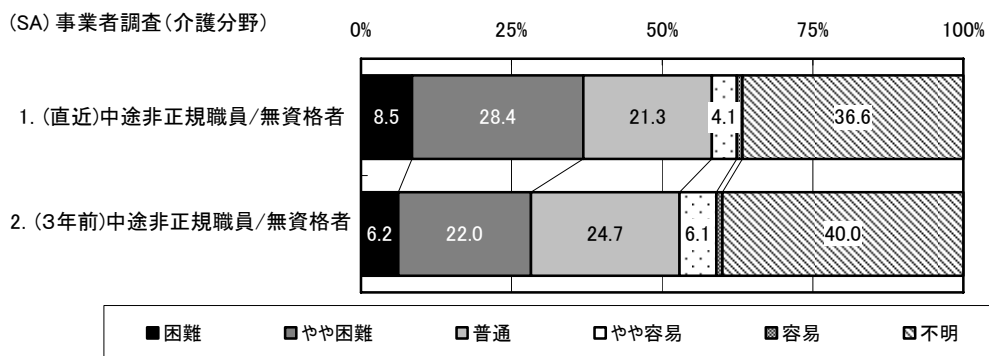
問2-4-7 中途非正規職員/有資格者 (SA)

「困難」が増えています。



問2-4-8 中途非正規職員/無資格者 (SA)

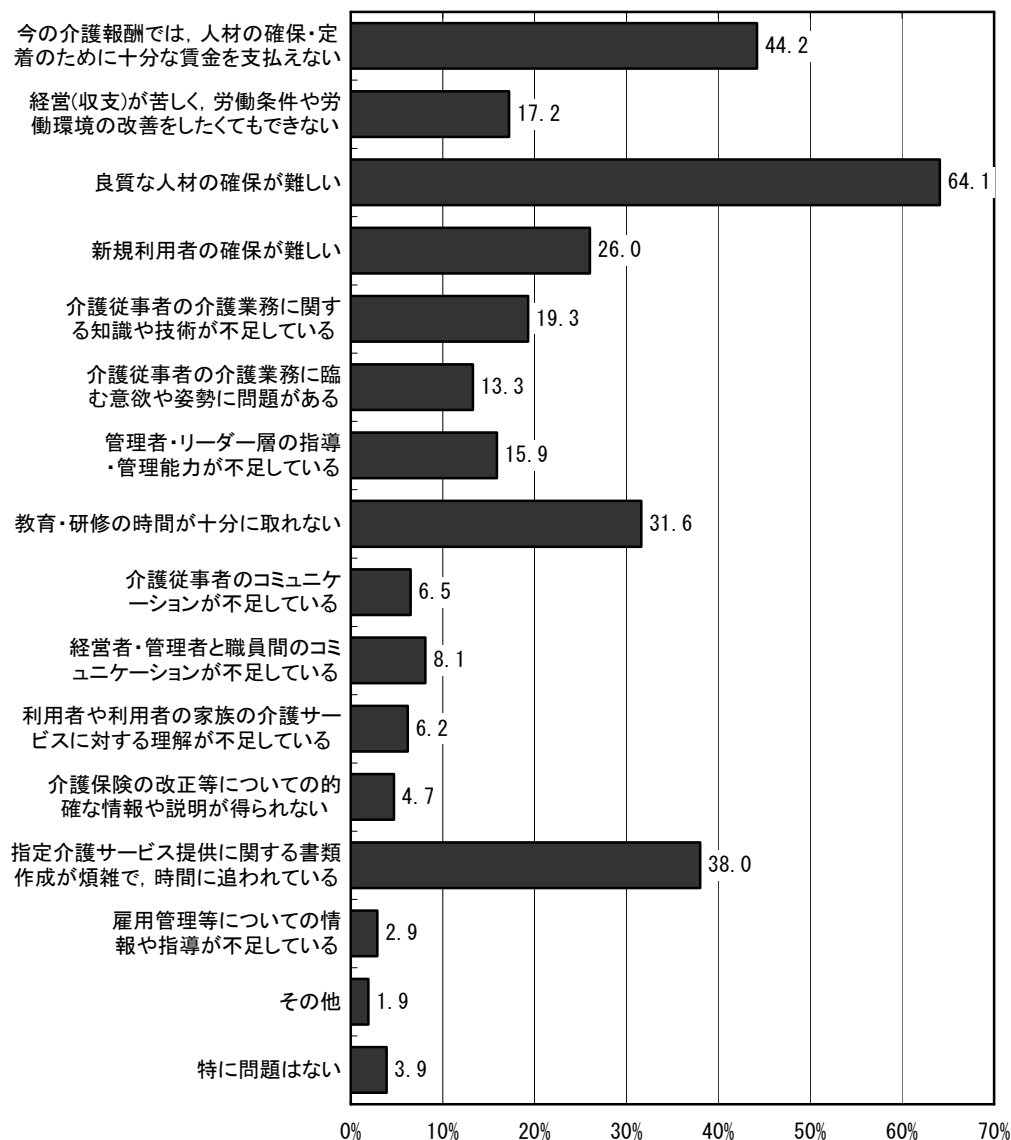
「困難」、「やや困難」ともに増加しています。



問2-5 介護保険の介護サービス事業を運営する上での貴所の問題点 (MA)

「良質な人材の確保が難しい」が64.1%で最も高くなっています。次いで「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を支払えない」が44.2%、「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」が38.0%が続いています。

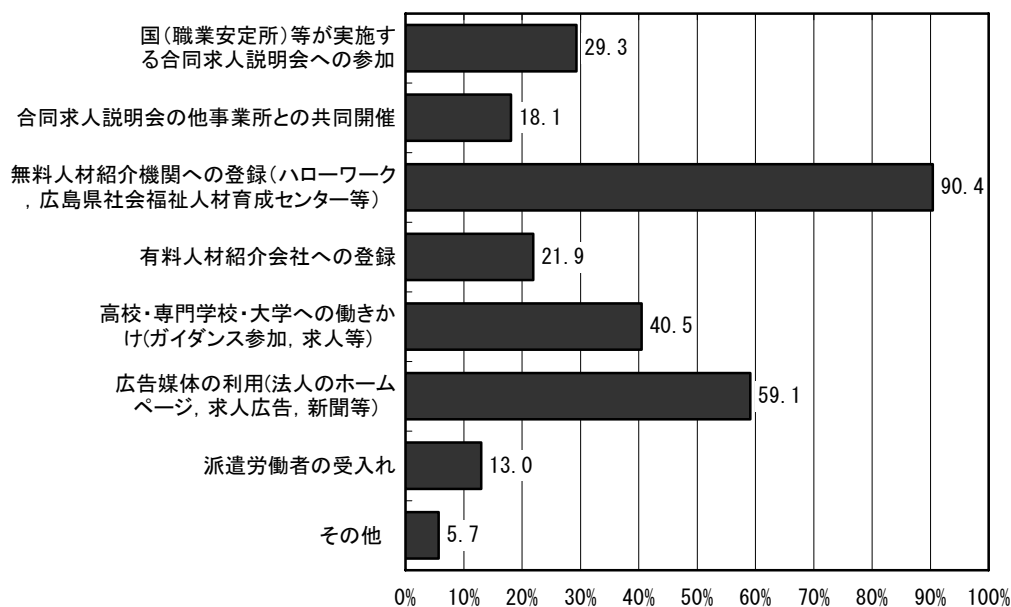
事業者調査（介護分野）(MA) N=1,375



問2-6 人材の確保のために貴所が実施している対外的な取組について (MA)

「無料人材紹介機関への登録(ハローワーク, 広島県社会福祉人材育成センター等)」が90.4%で最も高くなっています。次いで「広告媒体の利用(法人のホームページ, 求人広告, 新聞等)」が59.1%、「高校・専門学校・大学への働きかけ(ガイダンス参加, 求人等)」が40.5%が続いています。

事業者調査 (介護分野) (MA) N=1,349

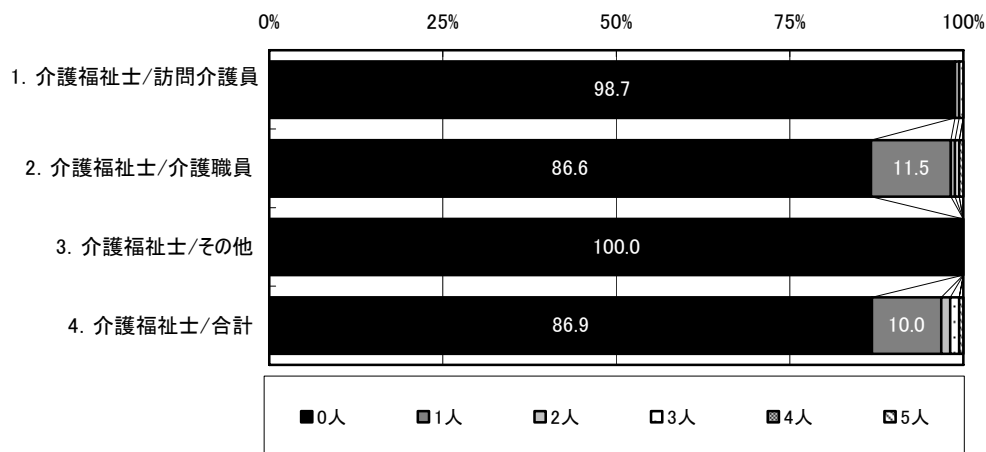


問2-7 問2-6で「7. 派遣労働者の受入れ」を選択された事業所限定。
受け入れている派遣労働者の職種別及び資格別の人数

問2-7の各問については、該当事業所数が限られているほか、回答は「0人」が大勢を占めています。

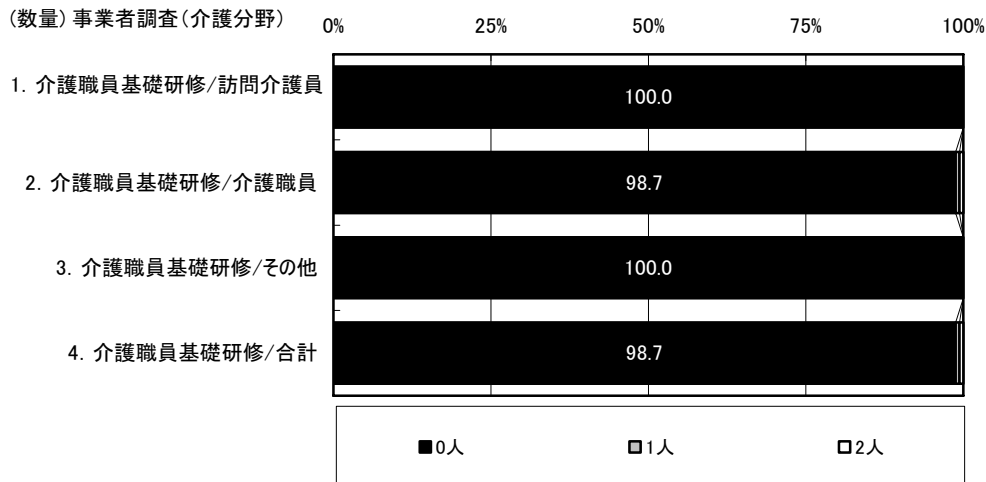
問2-7-1 介護福祉士/訪問介護員（数量）

(数量) 事業者調査(介護分野)

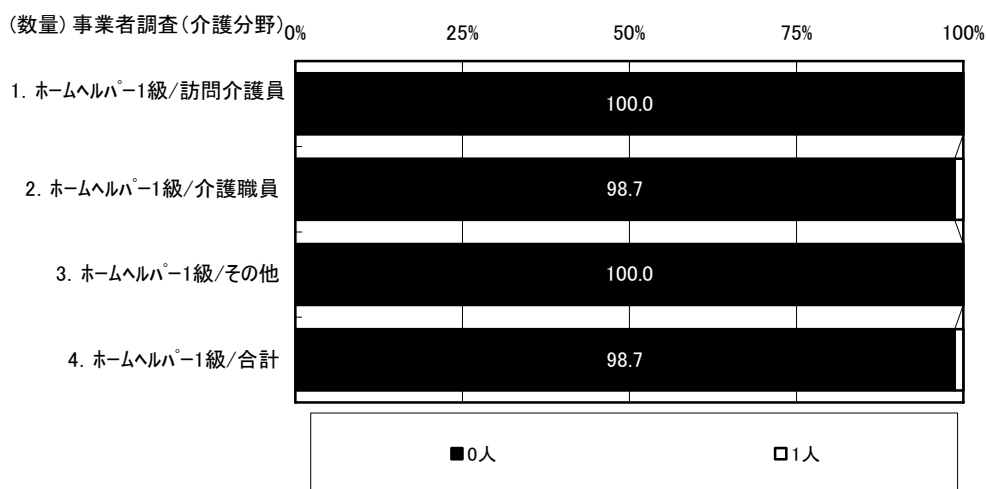


問2-7-2-1. 介護職員基礎研修/訪問介護員（数量）

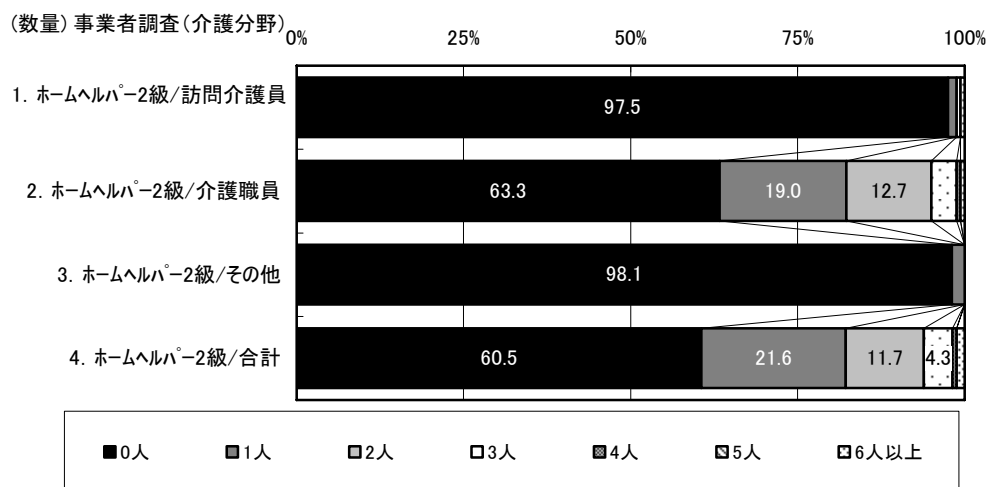
(数量) 事業者調査(介護分野)



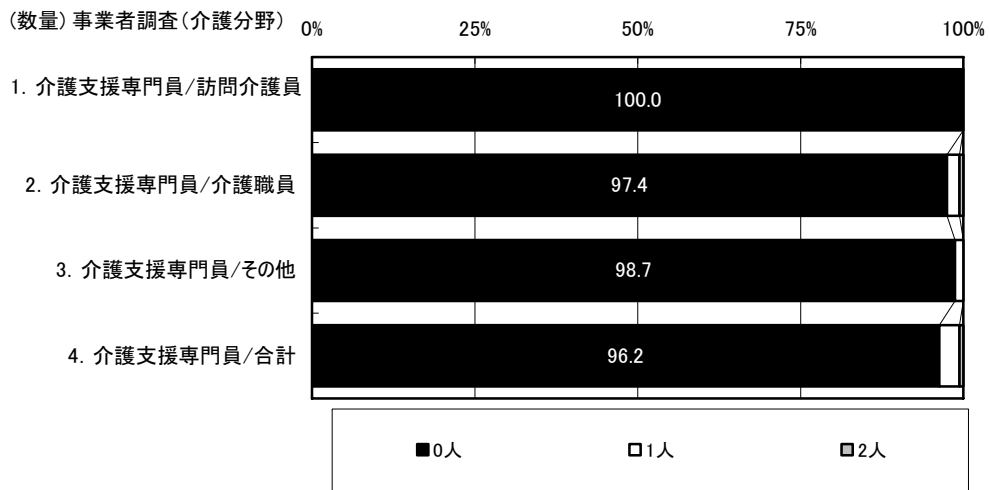
問2-7-3 ホームヘルパー1級/訪問介護員 (数量)



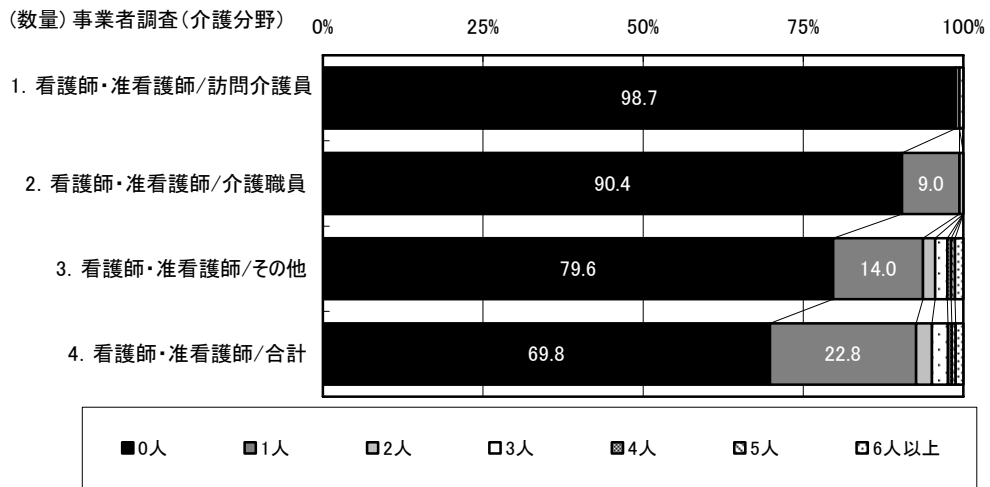
問2-7-4 ホームヘルパー2級/訪問介護員 (数量)



問2-7-5 介護支援専門員/訪問介護員 (数量)

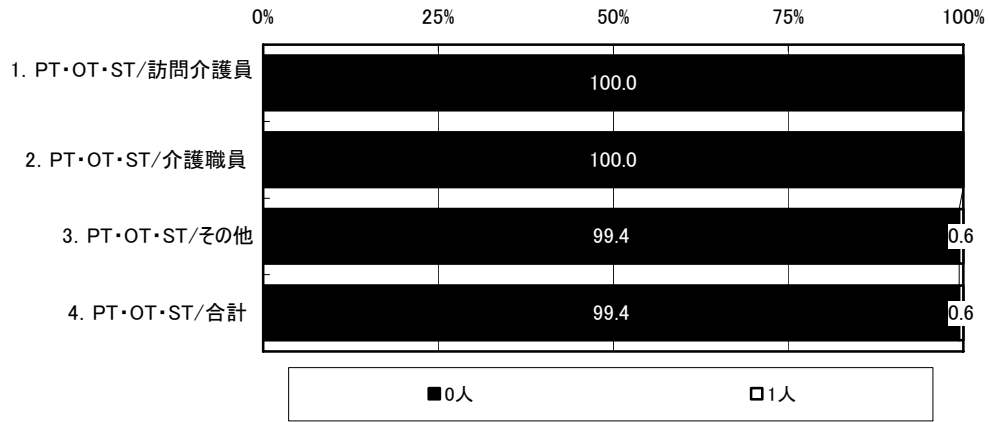


問2-7-6-1. 看護師・准看護師/訪問介護員 (数量)



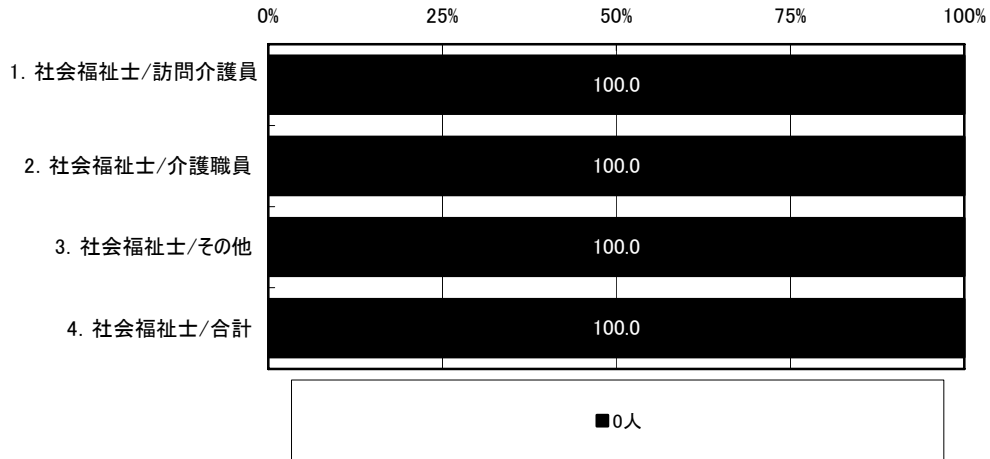
問2-7-7 PT・OT・ST/訪問介護員（数量）

(数量) 事業者調査(介護分野)

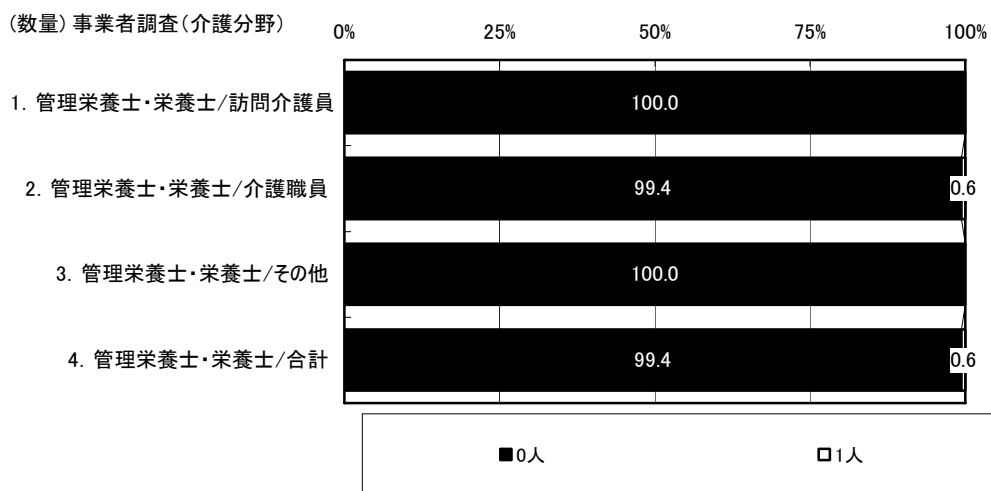


問2-7-8 社会福祉士/訪問介護員（数量）

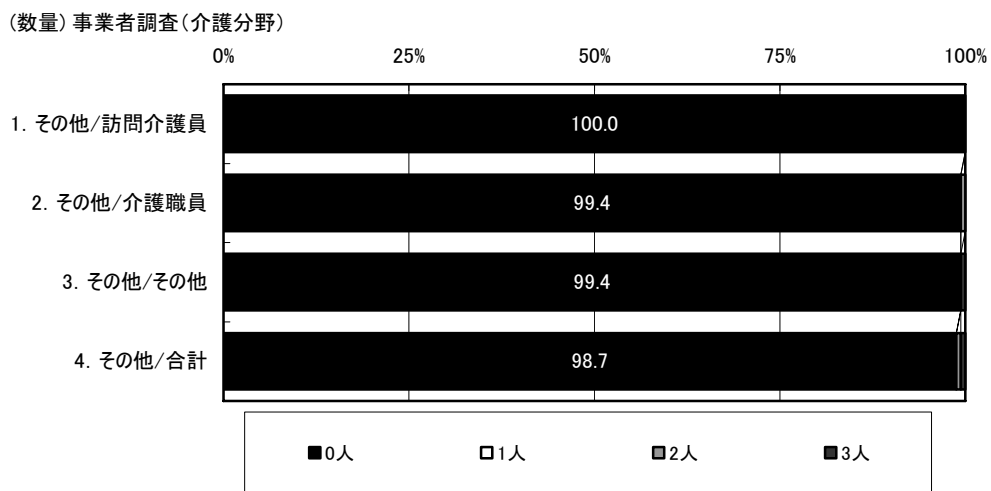
(数量) 事業者調査(介護分野)



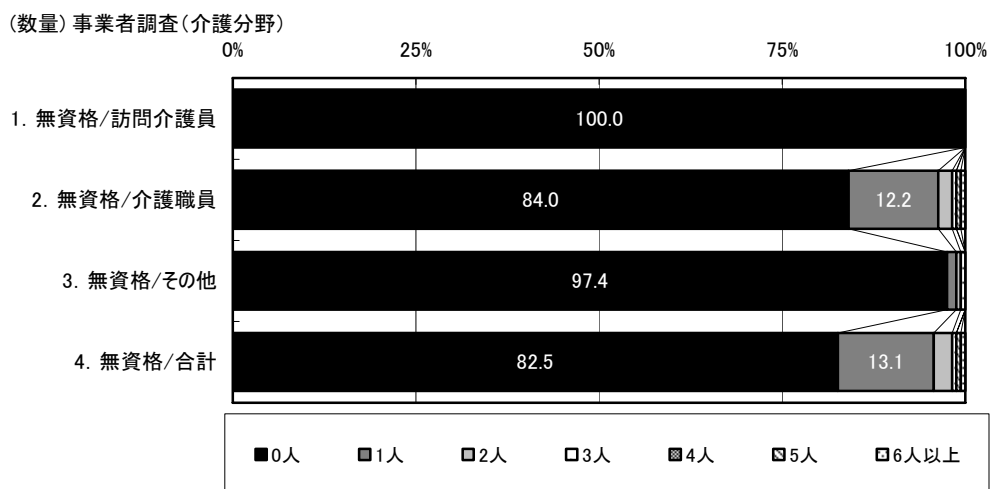
問2-7-9 管理栄養士・栄養士/訪問介護員（数量）



問2-7-10 その他/訪問介護員（数量）



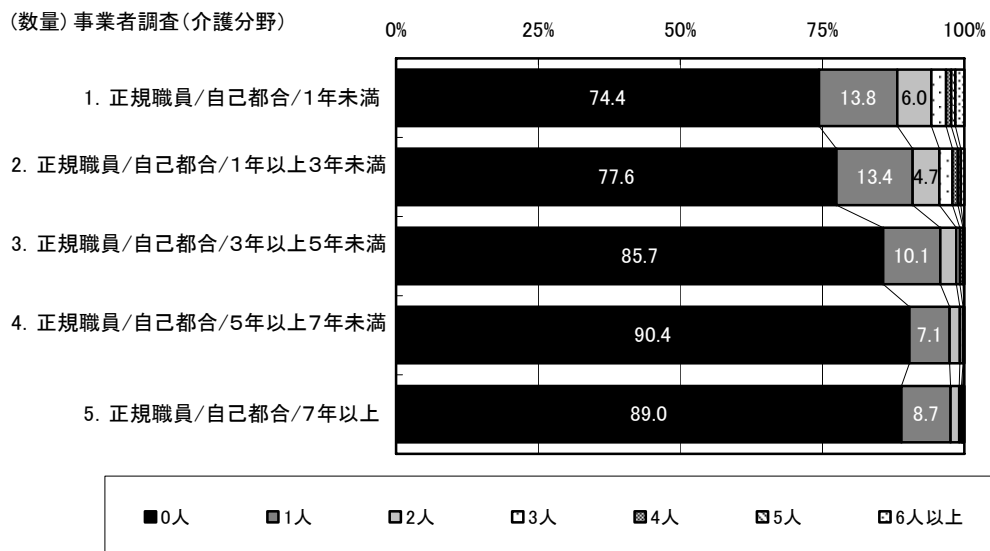
問2-7-11 無資格/訪問介護員（数量）



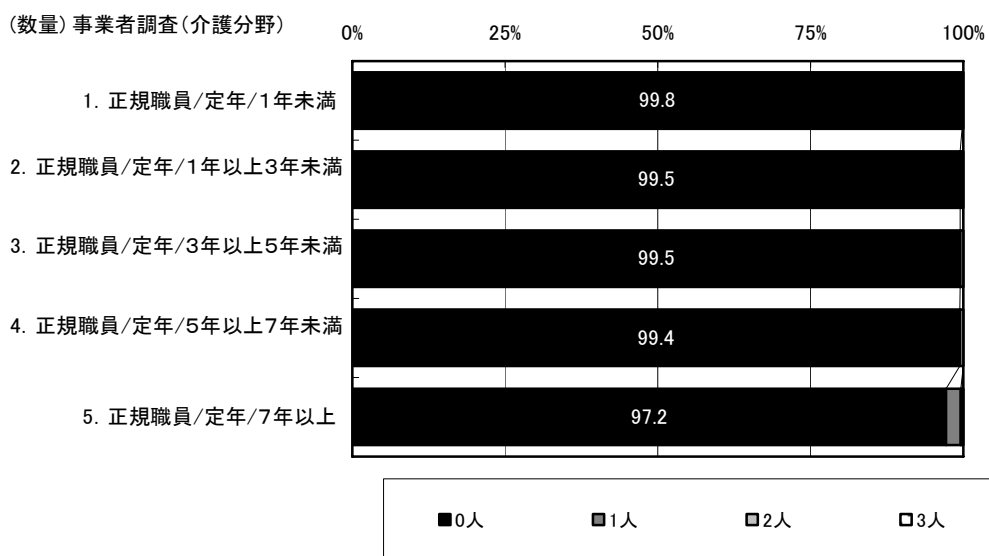
問2-8 過去1年間（平成23年4月1日～平成24年3月31日）の正規職員及び非正規職員の離職者について、勤続年数と離職理由ごとに、該当する人数。

問2-8の各問については「0人」の回答が大勢を占めています。全体的に、比較的短い期間での就労者の離職が多い傾向となっています。

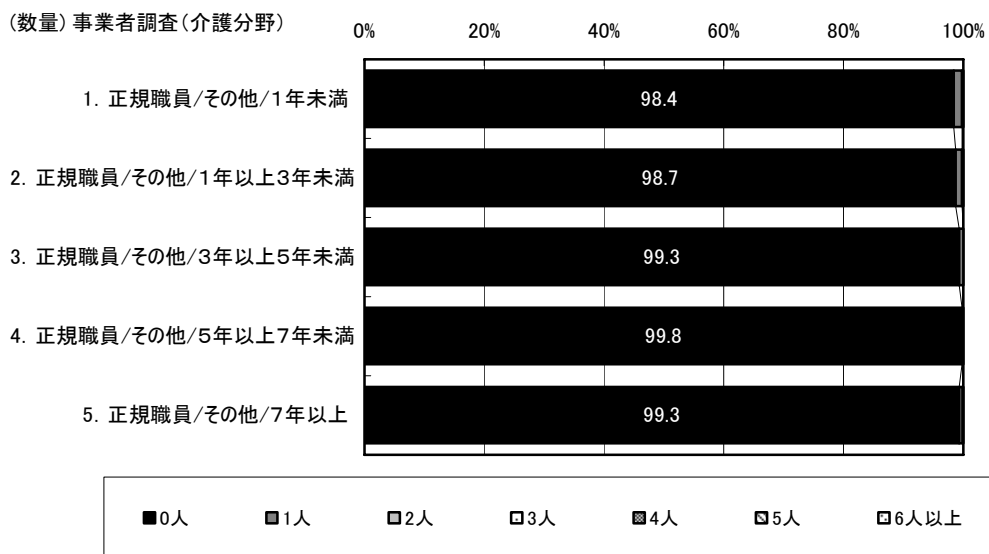
問2-8-1 正規職員/自己都合（数量）



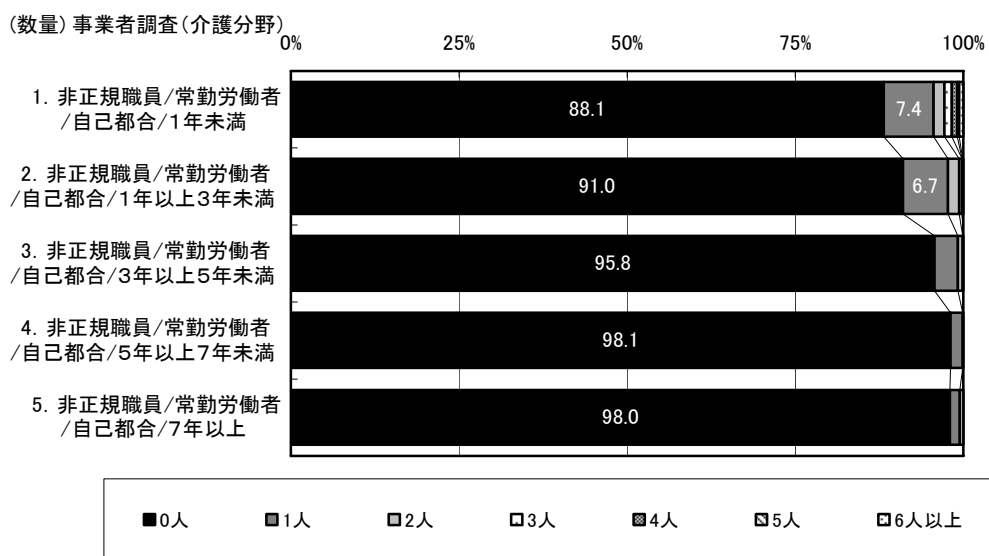
問2-8-2 正規職員/定年/1年未満 (数量)



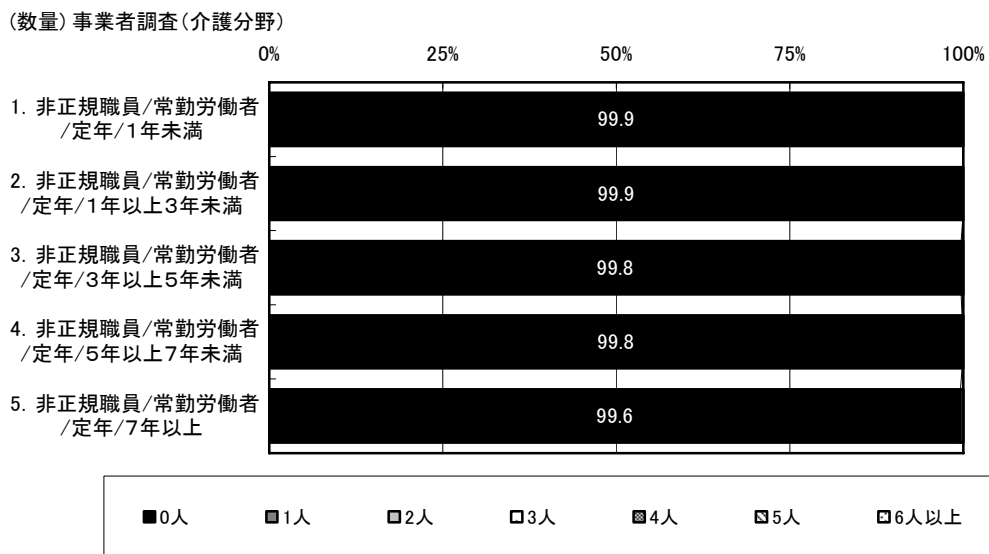
問2-8-3 正規職員/その他(数量)



問2-8-4 非正規職員/常勤労働者/自己都合（数量）

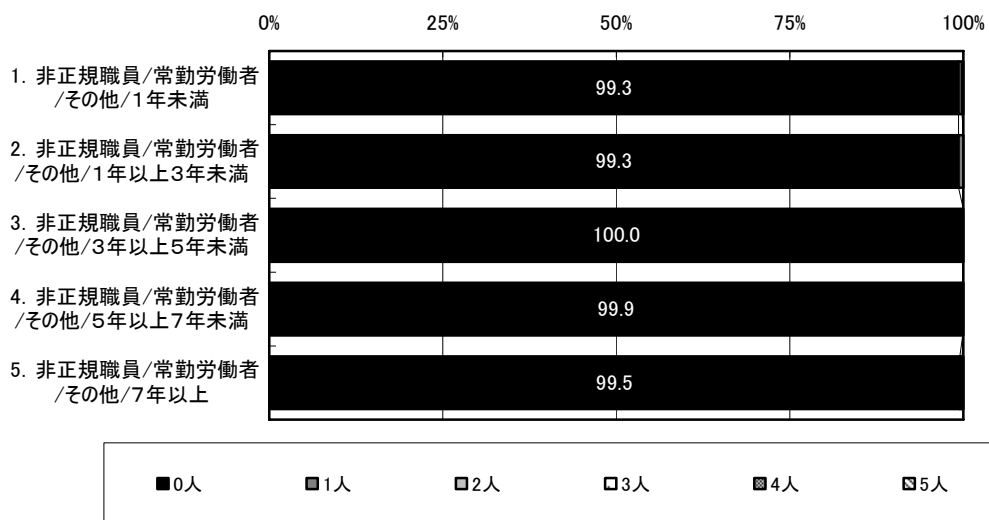


問2-8-5 非正規職員/常勤労働者/定年（数量）



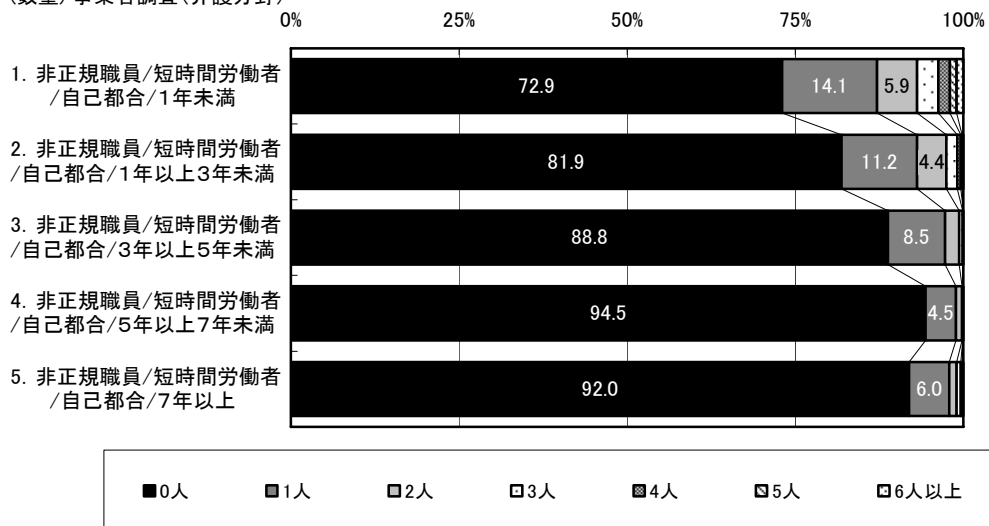
問2-8-6 非正規職員/常勤労働者/その他(数量)

(数量) 事業者調査(介護分野)



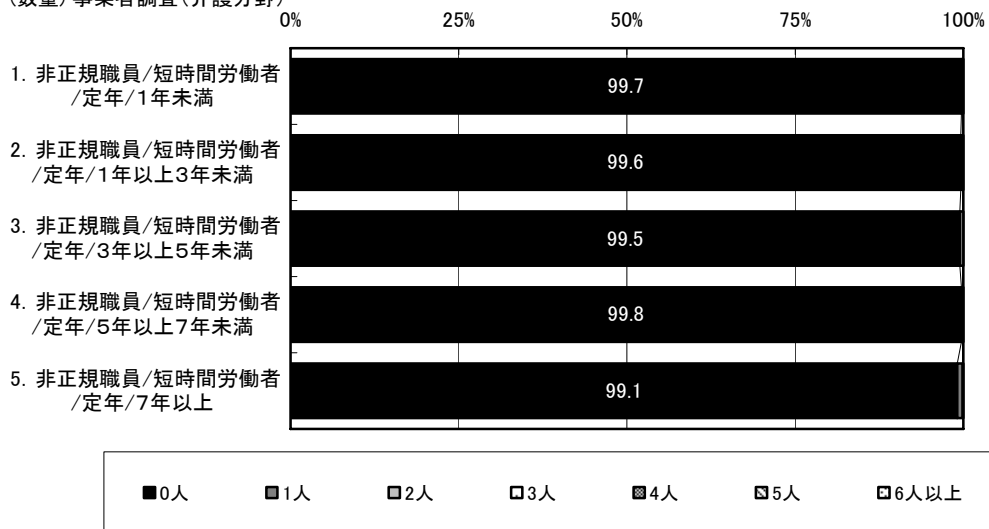
問2-8-7 非正規職員/短時間労働者/自己都合(数量)

(数量) 事業者調査(介護分野)



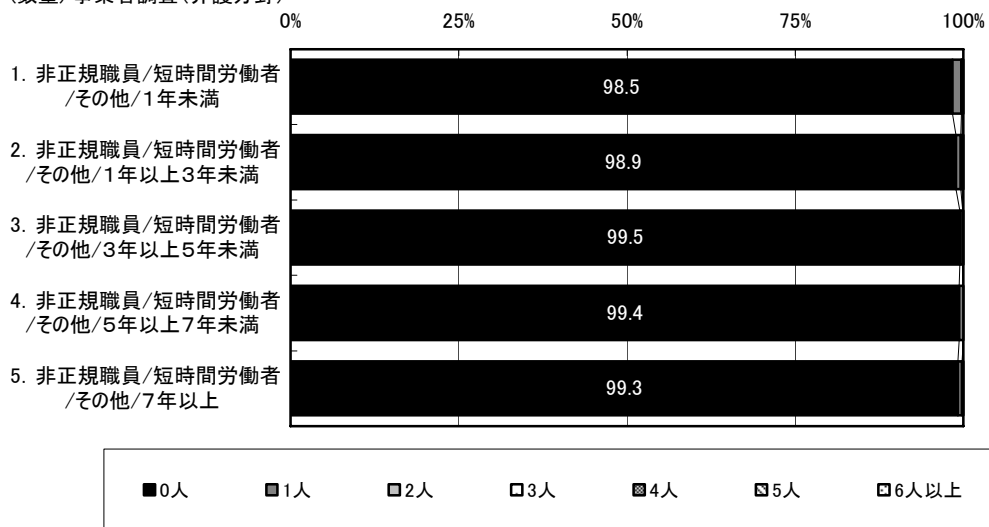
問2-8-8-1. 非正規職員/短時間労働者/定年(数量)

(数量) 事業者調査(介護分野)

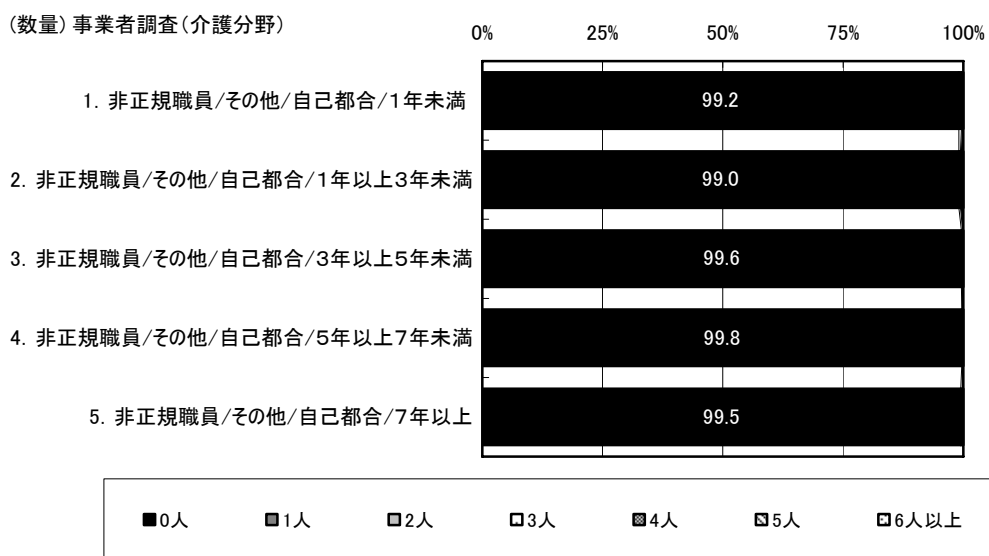


問2-8-9 非正規職員/短時間労働者/その他(数量)

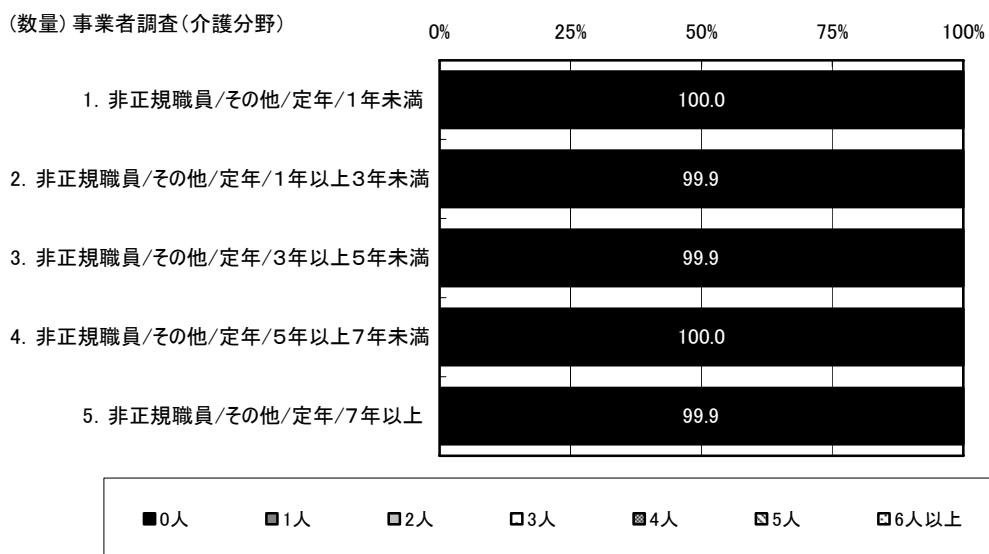
(数量) 事業者調査(介護分野)



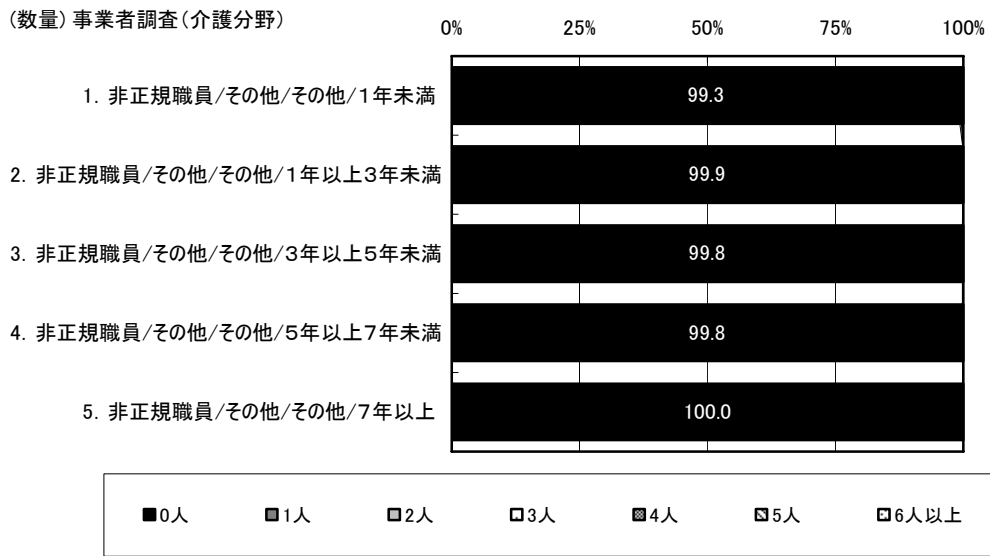
問2-8-10 非正規職員/その他/自己都合(数量)



問2-8-11 非正規職員/その他/定年(数量)



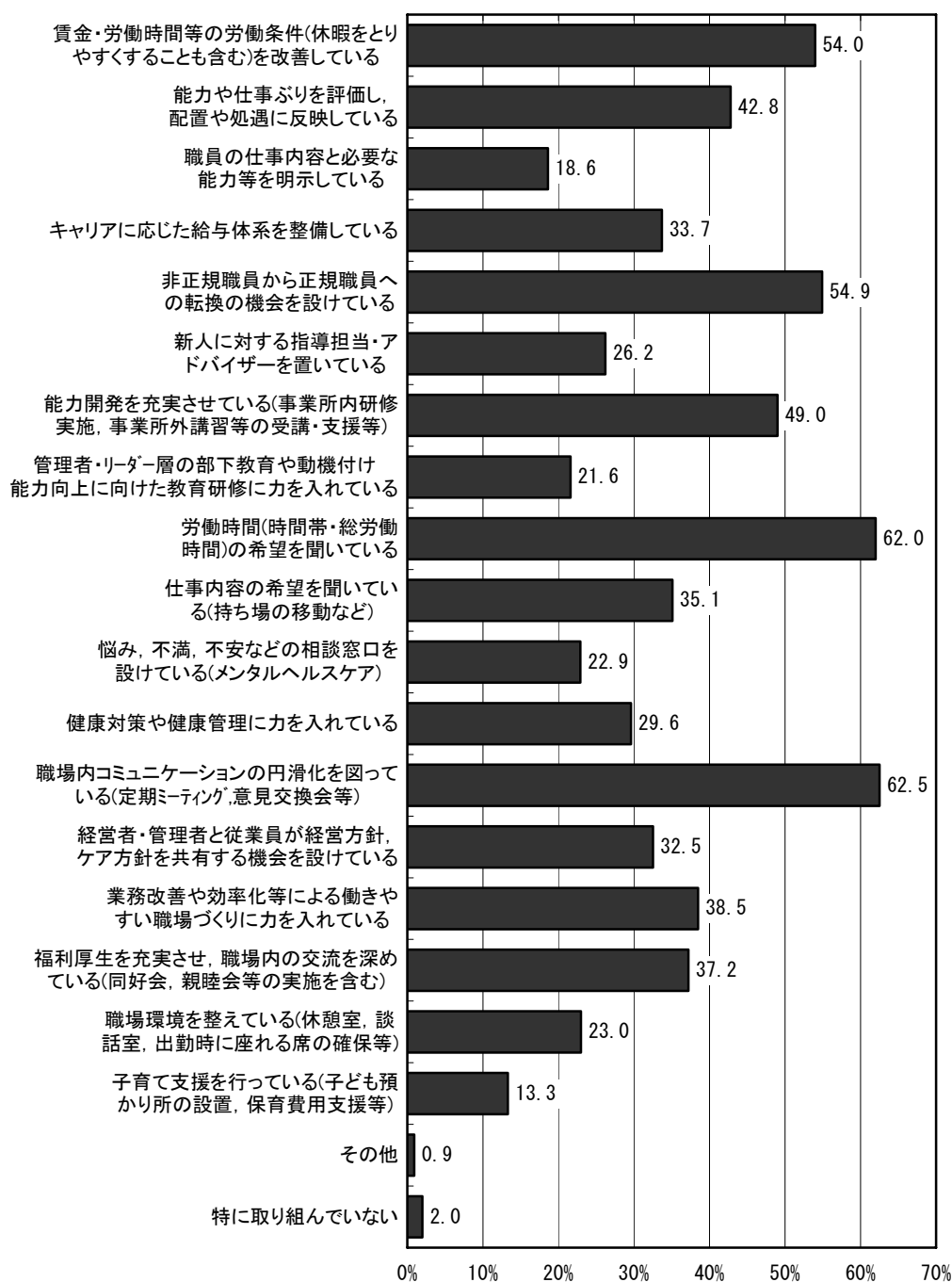
問2-8-12 非正規職員/その他/その他(数量)



問2-9 人材確保や離職防止のために実施している対内（内部）的な取組みについて (MA)

「職場内コミュニケーションの円滑化を図っている(定期ミーティング,意見交換会等)」が62.5%で最も高くなっています。次いで「労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞いている」が62.0%、「非正規職員から正規職員への転換の機会を設けている」が54.9%で続いています。

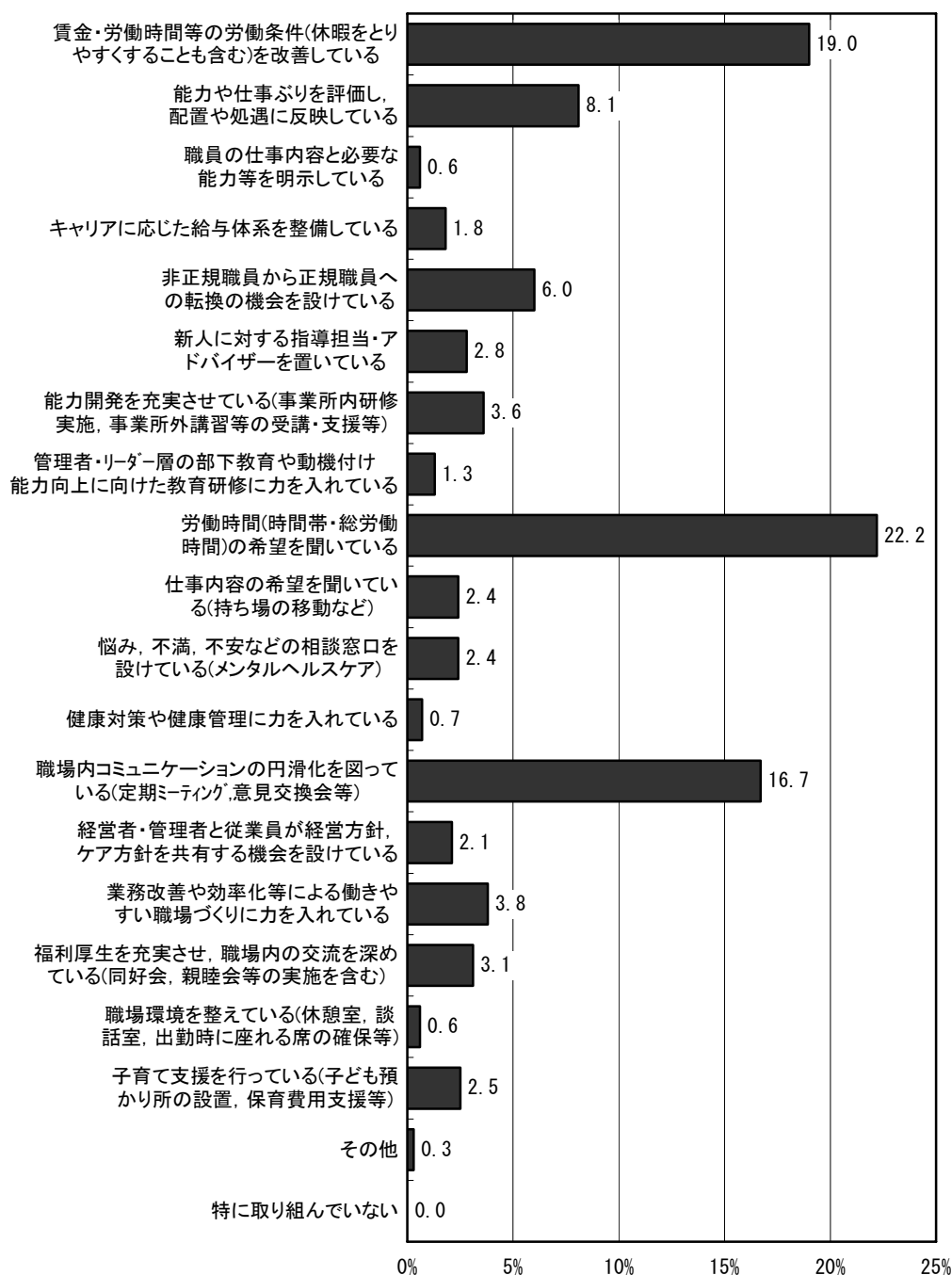
事業者調査（介護分野）(MA) N=1,375



問2-10 「問2-9」の中で最も効果があったと思われる取組み（SA）

「労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞いている」が22.2%で最も高くなっています。次いで「賃金・労働時間等の労働条件(休暇をとりやすくすることも含む)を改善している」が19.0%、「職場内コミュニケーションの円滑化を図っている(定期ミーティング,意見交換会等)」が16.7%が続いています。

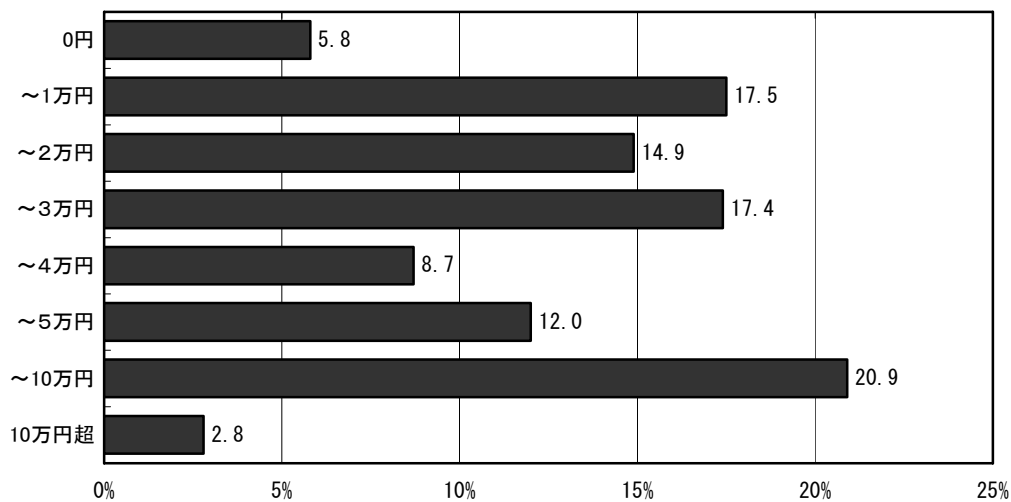
事業者調査（介護分野）（SA） N=1,118



問2-11-1. 管理職手当 1 (円/月) (数量)

「～10万円」が20.9%で最も高くなっています。次いで「～1万円」が17.5%、「～3万円」が17.4%で続いています。

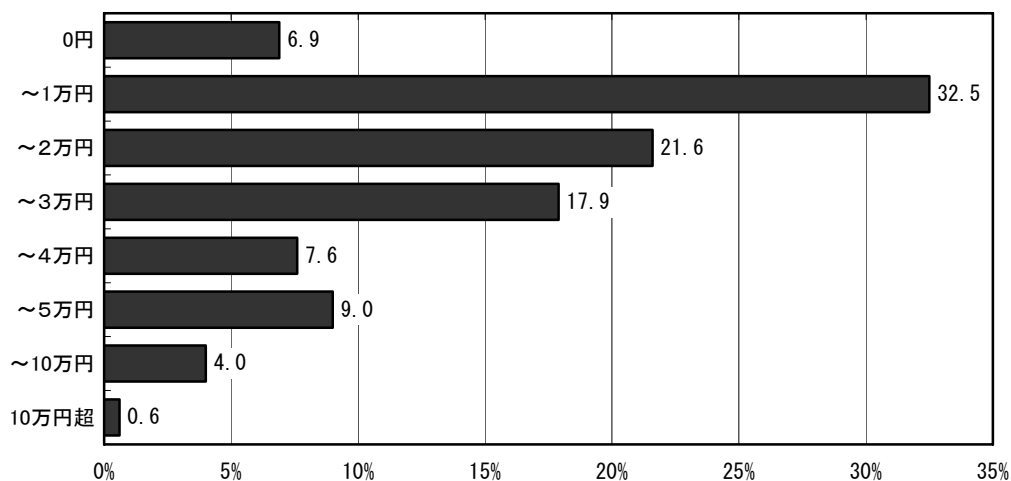
事業者調査 (介護分野) (数量) N=690



問2-11-2. 管理職手当 2 (円/月) (数量)

「～1万円」が32.5%で最も高くなっています。次いで「～2万円」が21.6%、「～3万円」が17.9%で続いています。

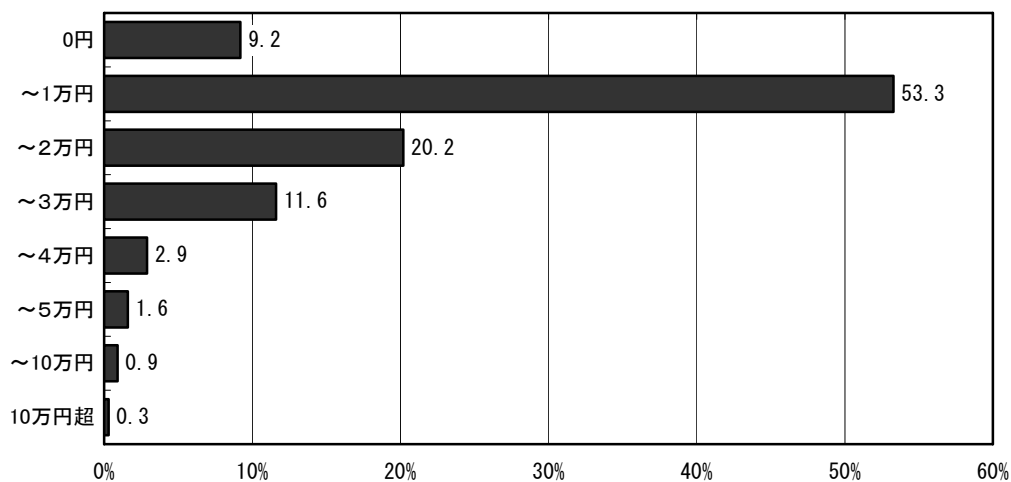
事業者調査 (介護分野) (数量) N=699



問2-11-3. 管理職手当 3 (円/月) (数量)

「～1万円」が53.3%で突出しています。「～2万円」が20.2%、「～3万円」が11.6%が続いています。

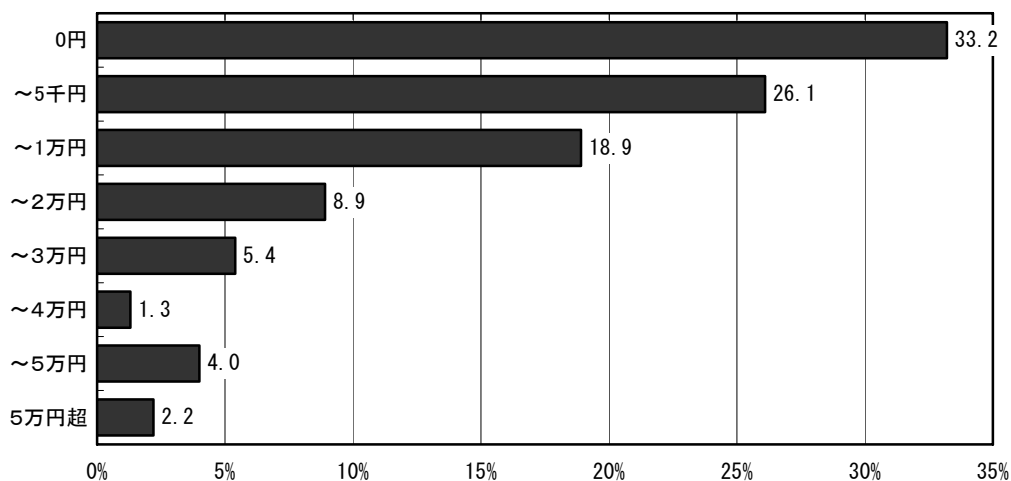
事業者調査 (介護分野) (数量) N=578



問2-11-4. サービス提供責任者手当 (円/月) (数量)

「0円」が33.2%で最も高くなっています。次いで「～5千円」が26.1%、「～1万円」が18.9%が続いています。

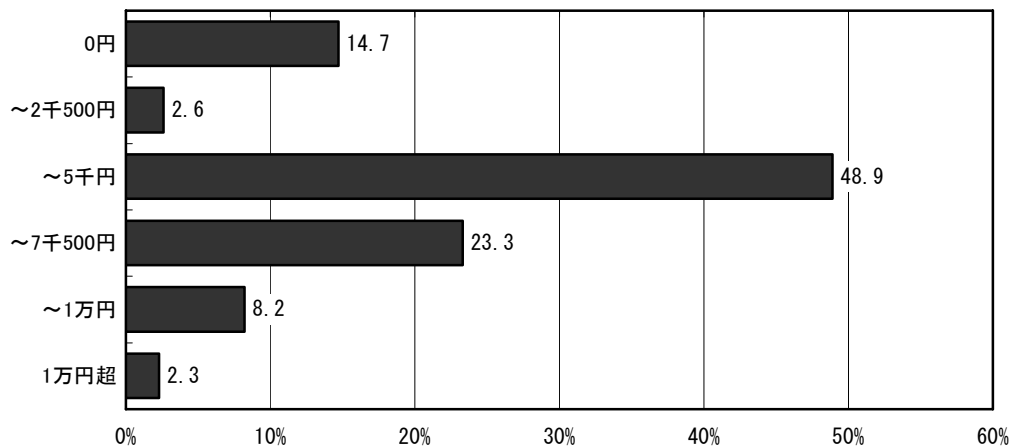
事業者調査 (介護分野) (数量) N=371



問2-11-5. 夜勤手当(円/回) (数量)

「～5千円」が48.9%で突出しています。「～7千500円」が23.3%、「0円」が14.7%が続いています。

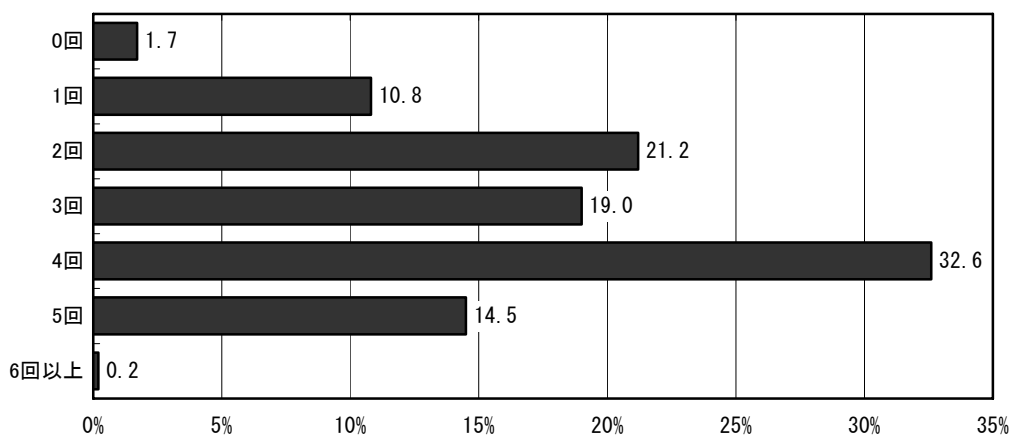
事業者調査（介護分野）（数量） N=571



問2-11-6. 賞与(回数) (数量)

「4回」が32.6%で最も高くなっています。次いで「2回」が21.2%、「3回」が19.0%が続いています。

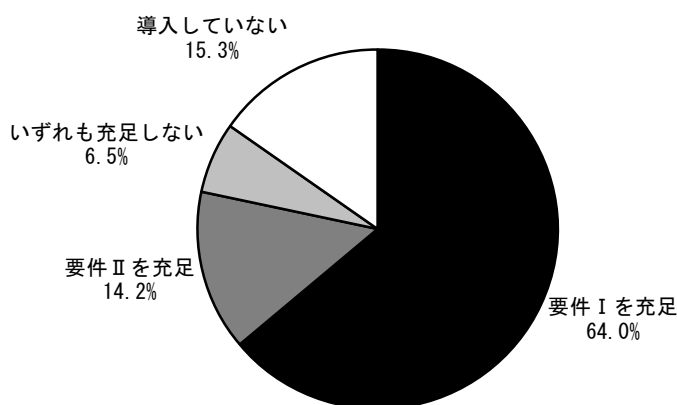
事業者調査（介護分野）（数量） N=1,017



問2-12 導入しているキャリアパス(キャリアラダー)について (SA)

「要件 I を充足」が64.0%を占めています。

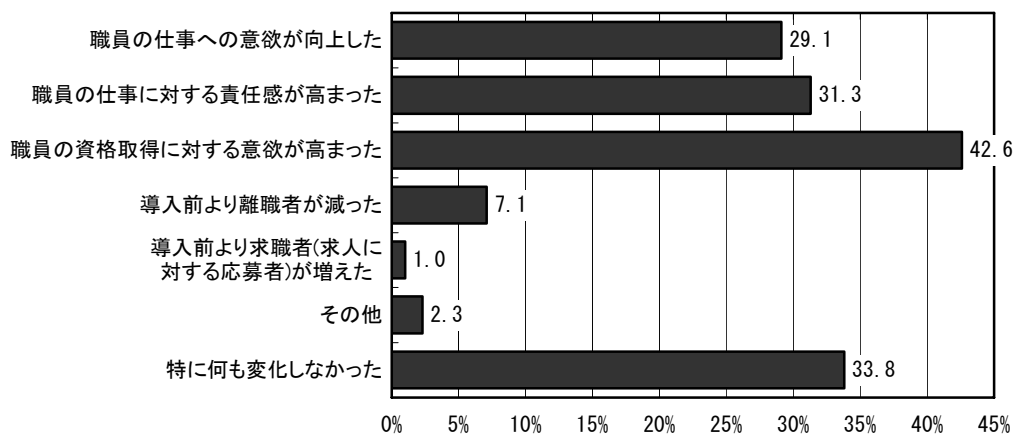
事業者調査 (介護分野) (SA) N=1,270



問2-13 キャリアパス(キャリアラダー)の導入による変化について (MA)

「職員の資格取得に対する意欲が高まった」が42.6%で最も高くなっています。次いで「職員の仕事に対する責任感が高まった」が31.3%、「職員の仕事への意欲が向上した」が29.1%が続いています。

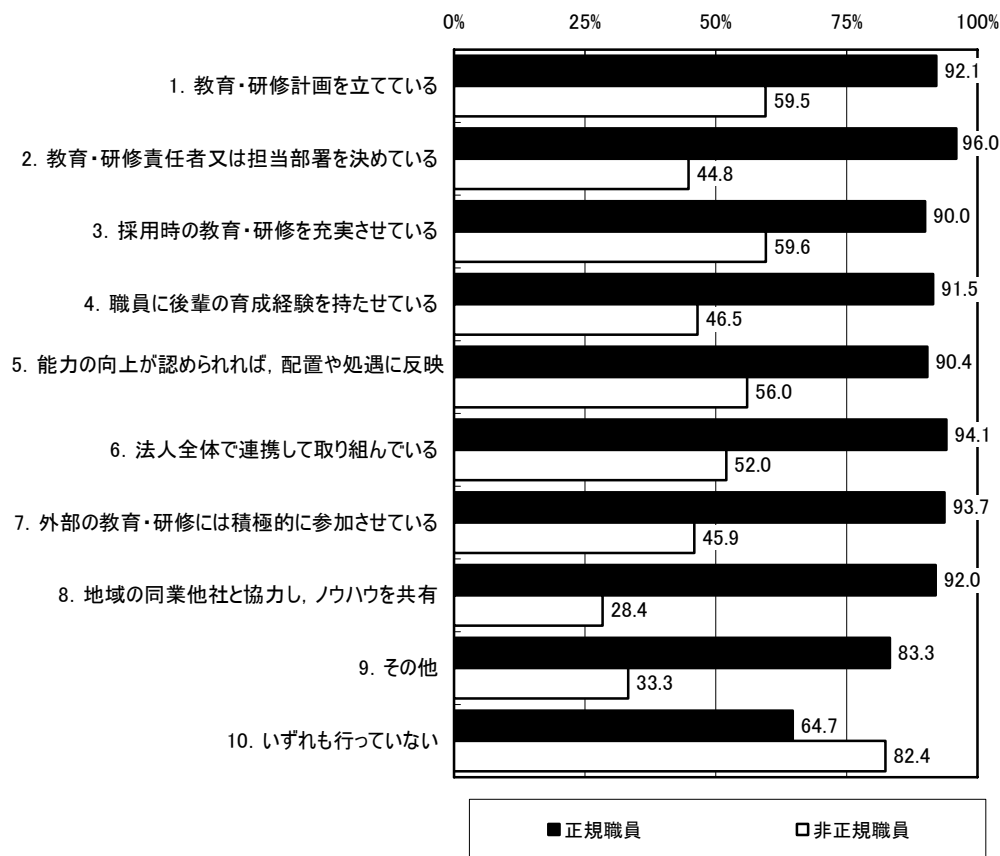
事業者調査 (介護分野) (MA) N=1,069



問3 人材育成の状況について

正規職員の人材育成については、ほとんどの項目で90%以上が行われていますが、非正規職員については、おおむね半数前後となっています。

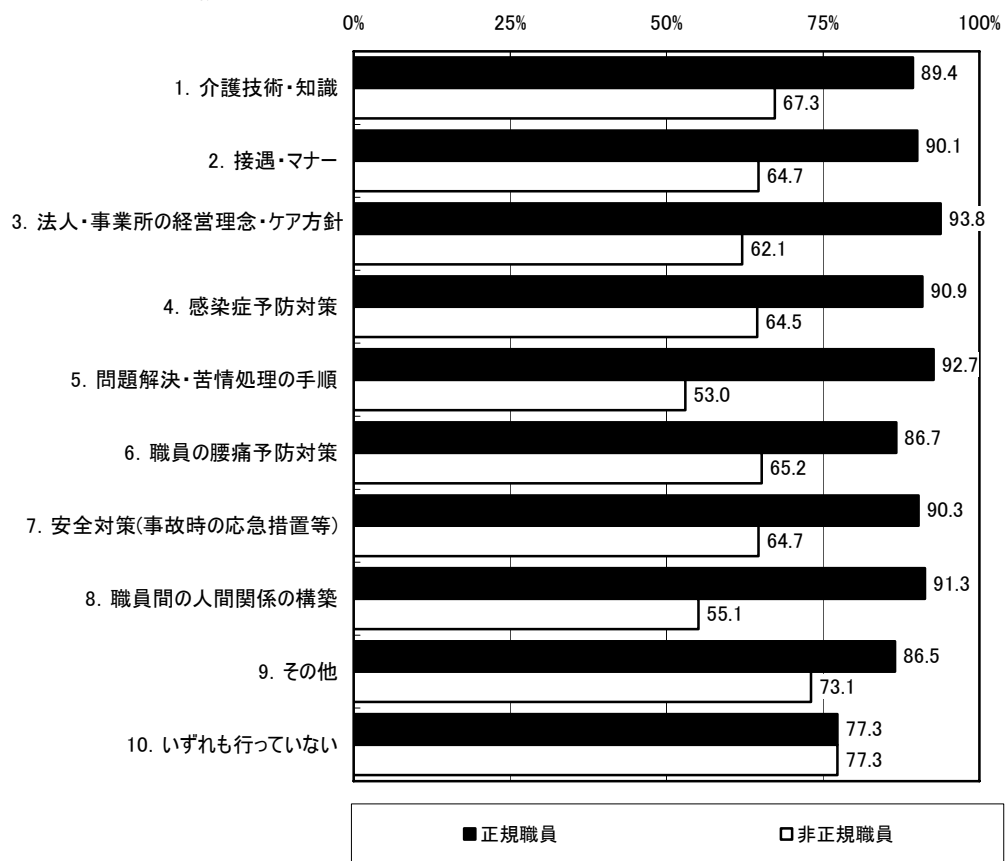
(MA) 事業者調査(介護分野)



問3-2-1. 介護技術・知識 (MA)

正規職員については、ほとんどの項目で90%前後となっていますが、非正規職員については、おおむね60%前後となっています。

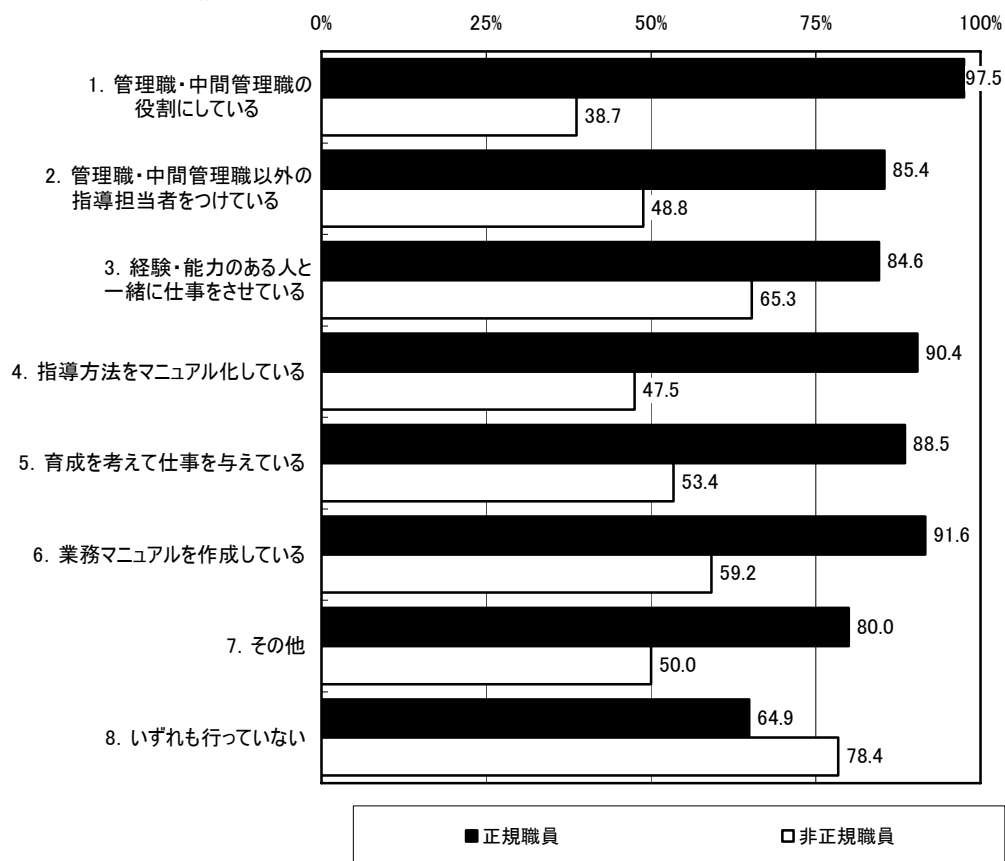
(MA) 事業者調査(介護分野)



問3-3-1. 管理職・中間管理職の役割にしている (MA)

正規職員については、ほとんどの項目で90%前後となっていますが、非正規職員については、約40%から65%程度のばらつきがあり、正規職員より低くなっています。

(MA) 事業者調査(介護分野)

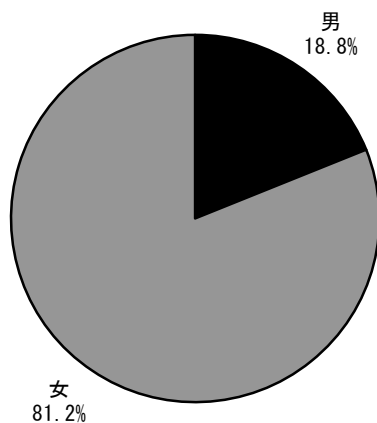


問4 個別労働者調査

問4-①性別 (SA)

「女」が81.2%で突出しています。

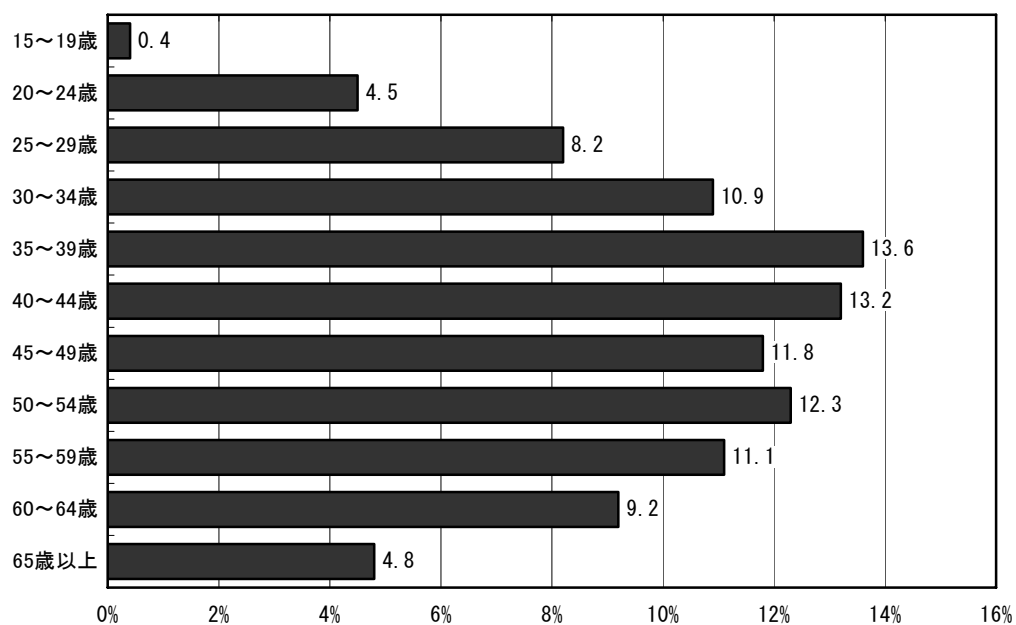
事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (SA) N=9,914



問4-②年齢 (数量)

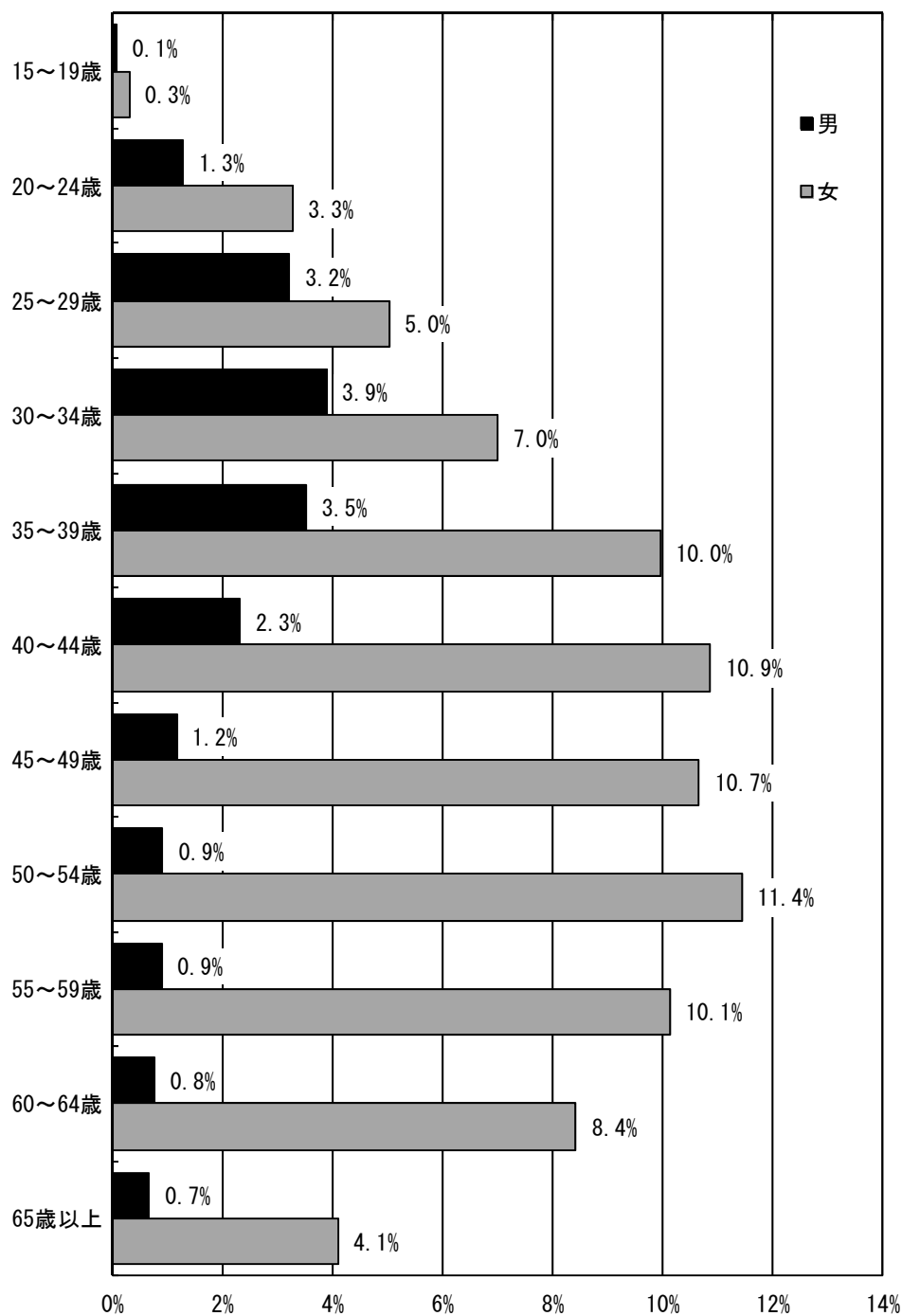
「35～39歳」が13.6%で最も高くなっています。次いで「40～44歳」が13.2%、「50～54歳」が12.3%が続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=9,872



問4-①②回答者の属性（年齢×性別）

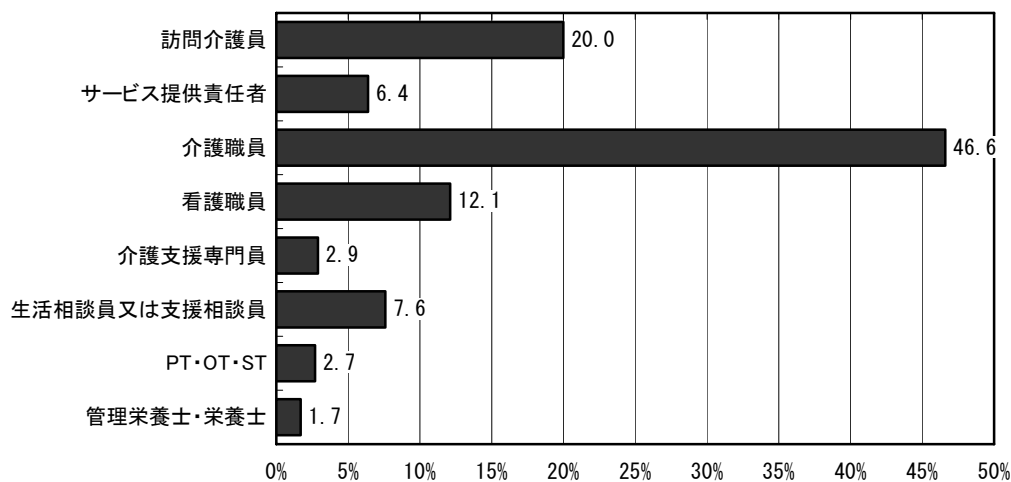
男性は「30～34歳」が最も多くなっています。女性では35歳から60歳まで、広く分布しています。



問4-③職種 (SA)

「介護職員」が46.6%で突出しています。「訪問介護員」が20.0%、「看護職員」が12.1%が続いています。

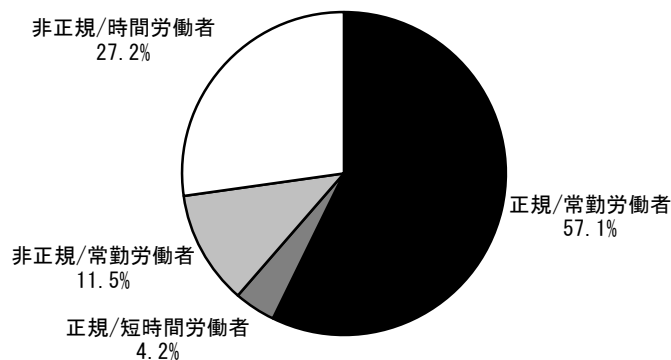
事業者調査（介護分野）個別労働者(SA) N=8,974



問4-④ 就業・勤務形態 (SA)

「正規/常勤労働者」が57.1%を占めています。

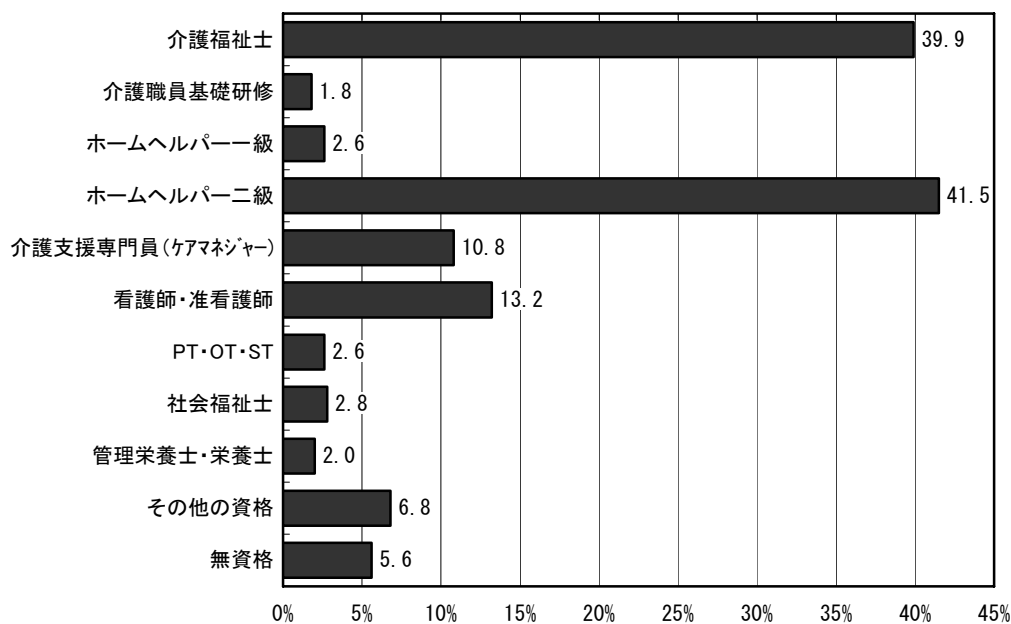
事業者調査（介護分野）個別労働者(SA) N=9,819



問4-⑤保有する資格 (MA)

「ホームヘルパー二級」が41.5%、「介護福祉士」が39.9%で群を抜いて高くなっています。「看護師・准看護師」が13.2%が続いています。

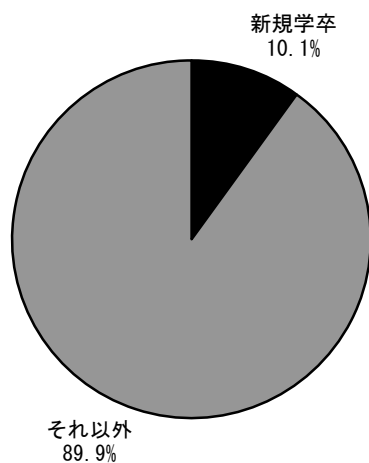
事業者調査（介護分野）個別労働者（MA） N=9,858



問4-⑥採用新卒・その他 (SA)

「新規学卒」は10.1%となっています。

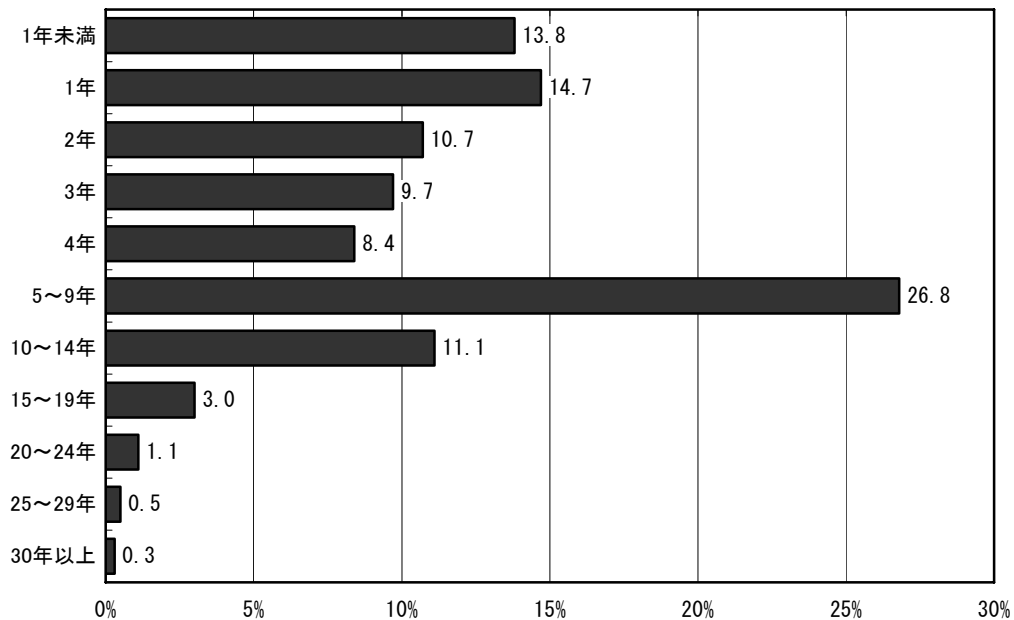
事業者調査（介護分野）個別労働者（SA） N=8,649



問4-⑦勤続年数（数量）

「5～9年」が26.8%で突出しています。「1年」が14.7%、「1年未満」が13.8%が続いています。

事業者調査（介護分野）個別労働者（数量） N=9,762

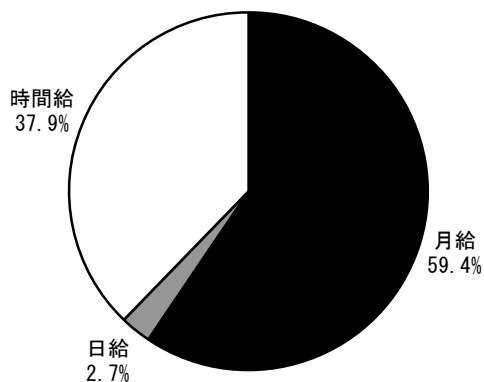


平均勤続年数：5.0年

問4-⑧賃金の支払形態（SA）

「月給」が59.4%を占めています。

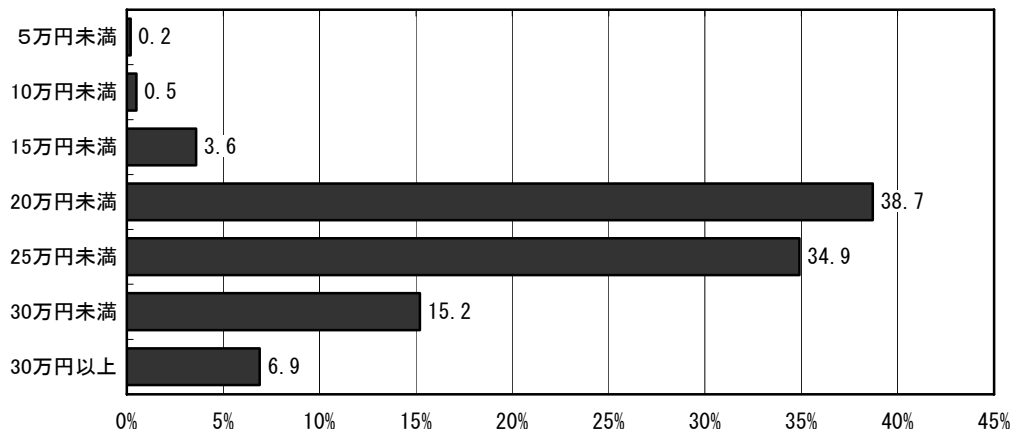
事業者調査（介護分野）個別労働者（SA） N=9,996



問4-⑨-1-1. (月給) 所定内賃金 (数量)

「20万円未満」が38.7%、「25万円未満」が34.9%で群を抜いて高くなっています。「30万円未満」が15.2%で続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=5,359

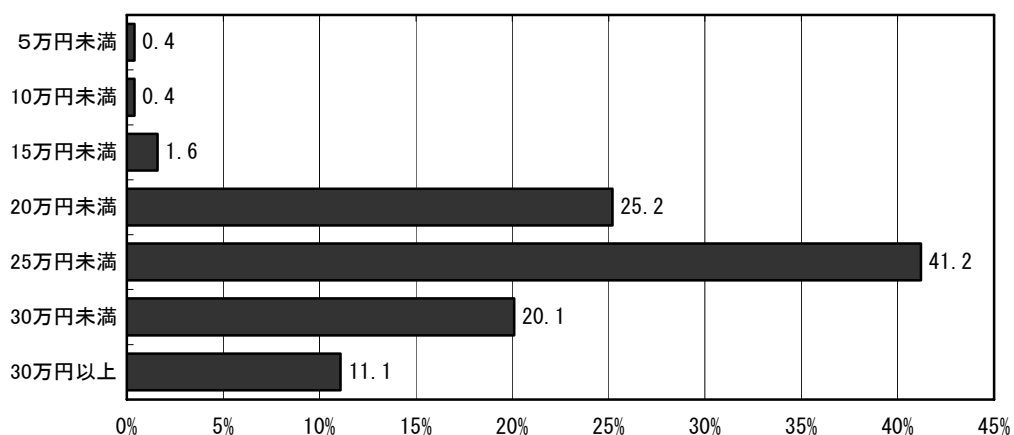


平均金額 : 216,617 円

問4-⑨-1-2. (月給) 残業等を含む実賃金 (数量)

「25万円未満」が41.2%で最も高くなっています。次いで「20万円未満」が25.2%、「30万円未満」が20.1%で続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=4,951

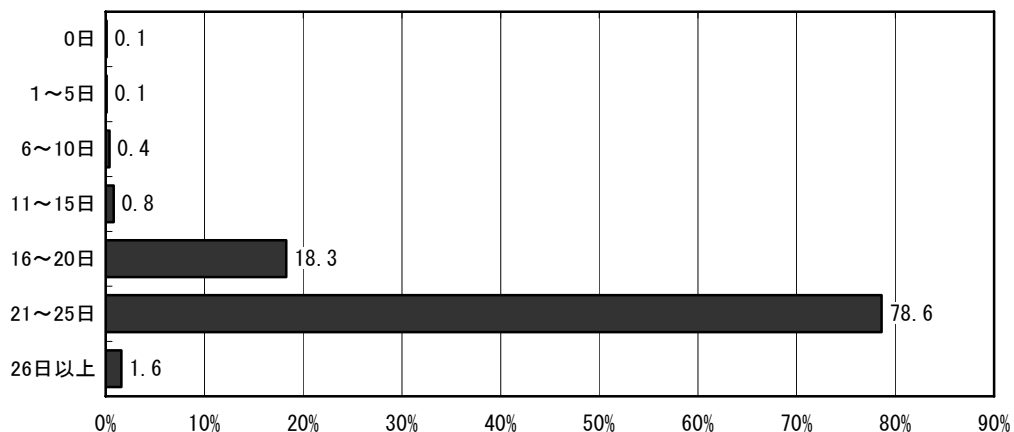


平均金額 : 233,269 円

問4-⑨-1-3. (月給) 労働日数 (数量)

「21～25日」が78.6%で突出しています。「16～20日」が18.3%、「11～15日」が0.8%が続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=5,309

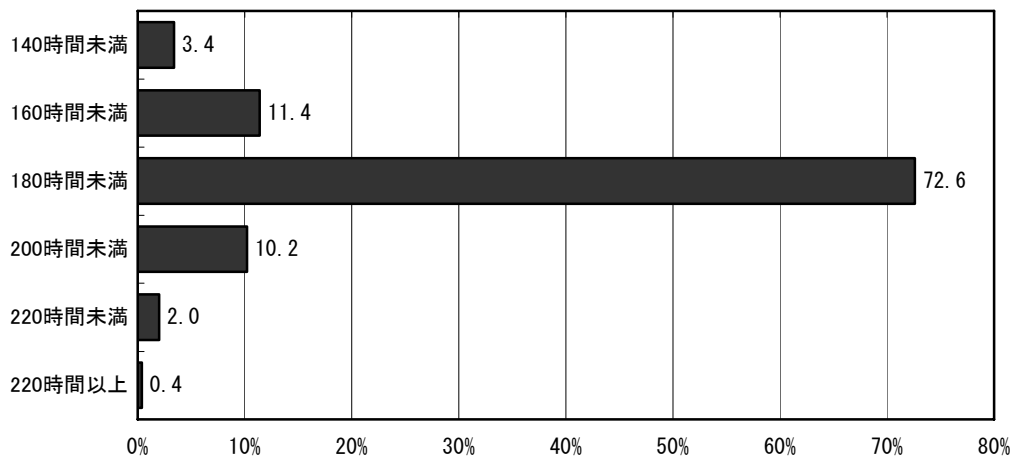


平均日数 : 21.3 日

問4-⑨-1-4. (月給) 労働時間数 (数量)

「180時間未満」が72.6%で突出しています。「160時間未満」が11.4%、「200時間未満」が10.2%が続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=5,188

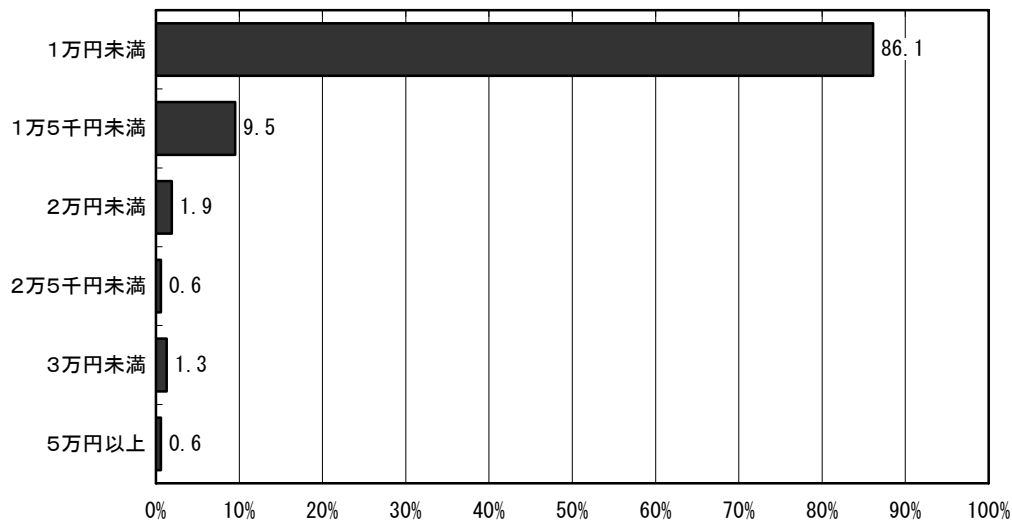


平均時間 : 168.2 時間

問4-⑨-2-1. (日給) 所定内賃金 (数量)

「1万円未満」が86.1%で突出しています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=158

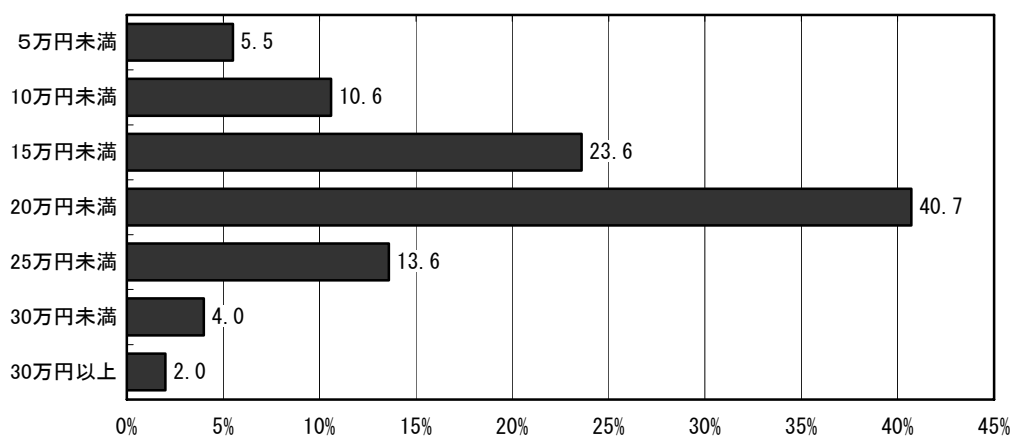


平均金額 : 8,465 円

問4-⑨-2-2. (日給) 残業等を含む実賃金 (数量)

「20万円未満」が40.7%で突出しています。「15万円未満」が23.6%、「25万円未満」が13.6%で続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=199

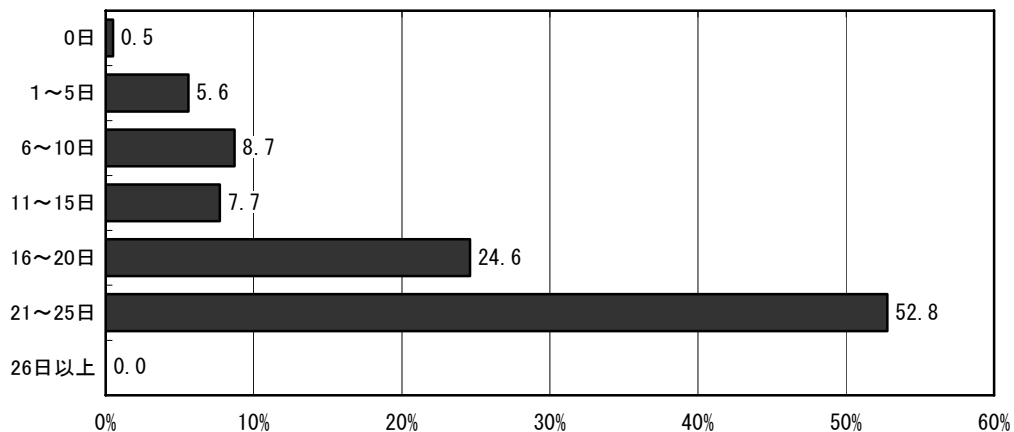


平均金額 : 160,610 円

問4-⑨-2-3. (日給) 労働日数 (数量)

「21～25日」が52.8%で突出しています。「16～20日」が24.6%が続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=195

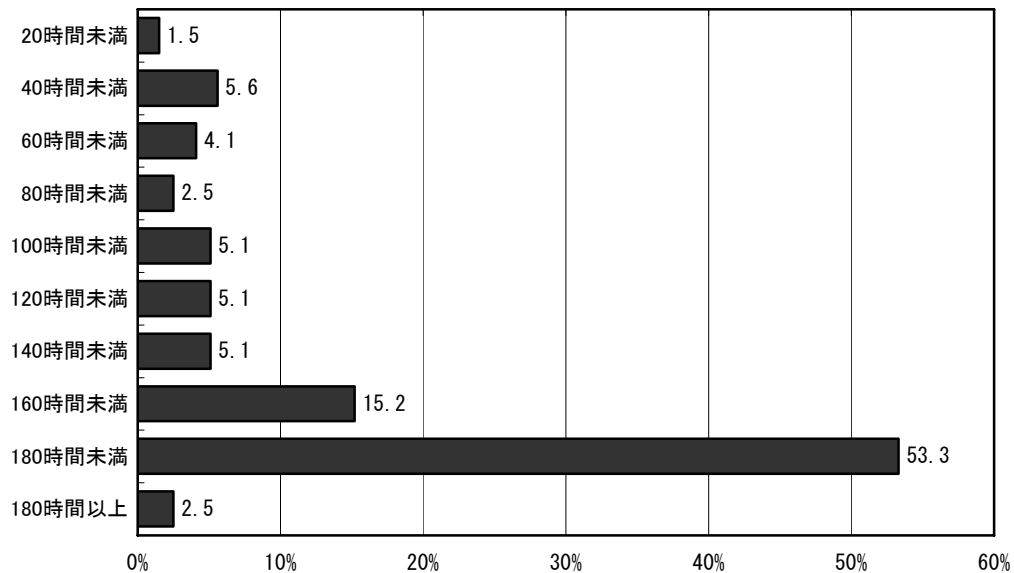


平均日数 : 18.1 日

問4-⑨-2-4. (日給) 労働時間数 (数量)

「180時間未満」が53.3%で突出しています。「160時間未満」が15.2%が続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=197

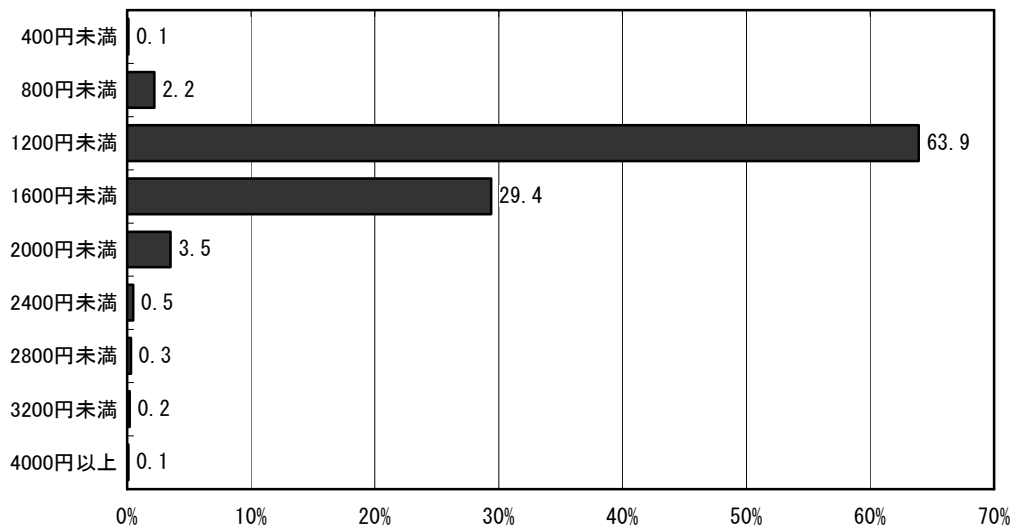


平均時間 : 140.2 時間

問4-⑨-3-1. (時間給) 所定内賃金 (数量)

「1200円未満」が63.9%で突出しています。「1600円未満」が29.4%が続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=3,136

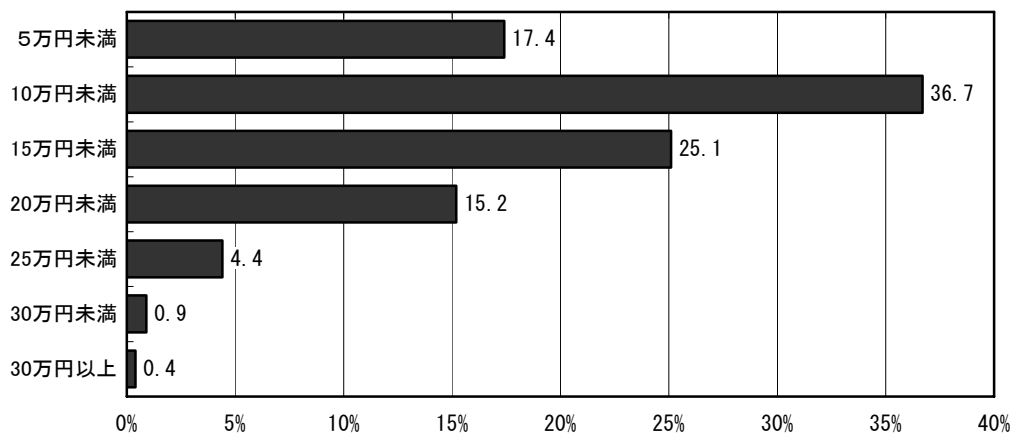


平均金額 : 1,089.4 円

問4-⑨-3-2. (時間給) 残業等を含む実賃金 (数量)

「10万円未満」が36.7%で最も高くなっています。次いで「15万円未満」が25.1%、「5万円未満」が17.4%が続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=3,383

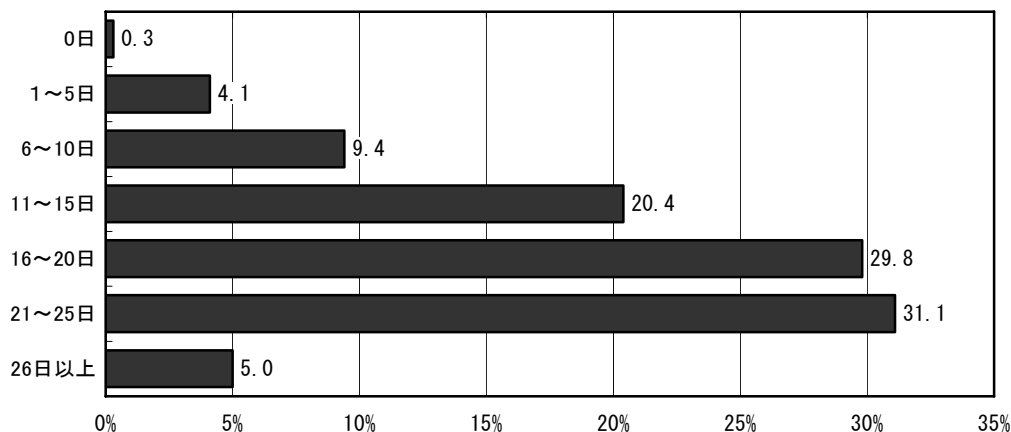


平均金額 : 103,391 円

問4-⑨-3-3. (時間給) 労働日数 (数量)

「21～25日」が31.1%で最も高くなっています。次いで「16～20日」が29.8%、「11～15日」が20.4%で続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=3,390

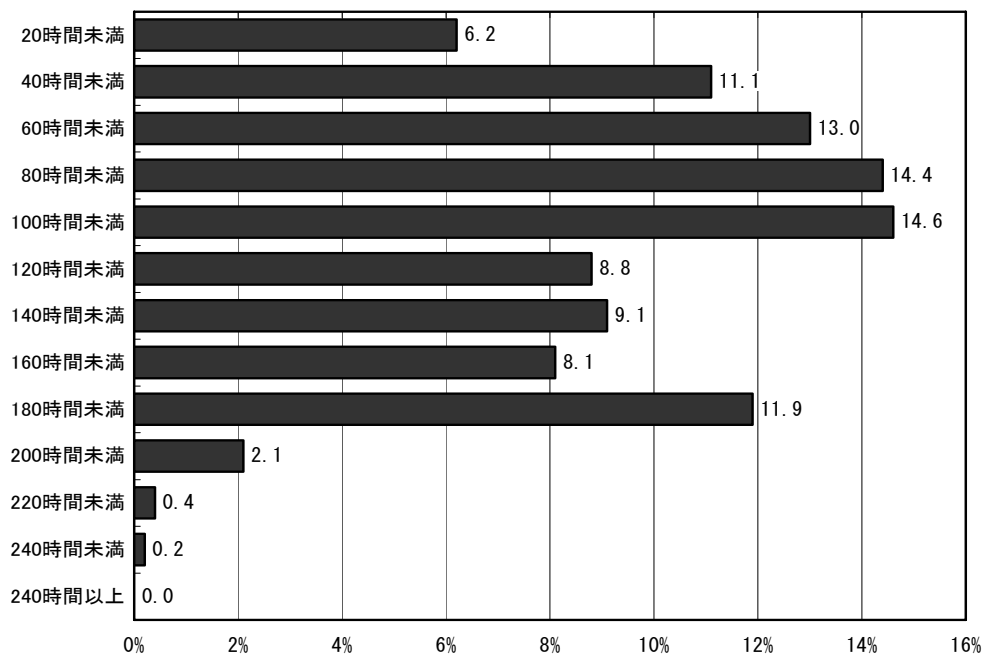


平均日数 : 17.3 日

問4-⑨-3-4. (時間給) 労働時間数 (数量)

「100時間未満」が14.6%で最も高くなっています。次いで「80時間未満」が14.4%、「60時間未満」が13.0%で続いています。

事業者調査 (介護分野) 個別労働者 (数量) N=3,413



平均時間 : 92.1 時間