

平成24年度  
福祉・介護人材に関する実態調査  
〔(介護分野) 従事者用〕

調査報告書

平成25年3月29日  
広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会

## 調査方法

調査票の種類	平成24年度 福祉・介護人材に関する実態調査票（介護分野）従事者用
調査対象者	平成24年4月1日現在、県内の介護サービス事業従事者
調査数	事業所要調査3,691事業所に勤務する従業者各10人程度
調査方法	郵送による配布、郵送回収及びインターネットによる回答
調査時期	平成24年10月3日～10月18日
回答数	3,744人

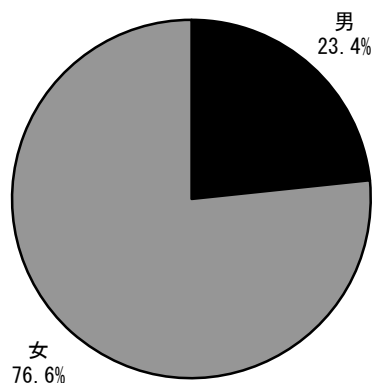
## 調査集計にあたっての留意事項

- 回答結果は小数点第2桁目を四捨五入している。この関係で、単回答（複数の選択肢からひとつだけを選ぶ形式）の合計値がちょうど「100.0」にならない場合があります。
- 複数回答（2つ以上の回答を選ぶ形式）における割合についての単位はパーセントとしています。この場合、回答は有効標本数全体に対して各々の割合を示すものであり、各選択肢の回答を合計しても「100.0」とはなりません。
- 各問に対し、回答が無かったもの、また、回答の判別が困難なものについては、該当サンプルから除外して集計しています。
- 本報告書における「N」「SA」「MA」「NA」は、それぞれ
  - 「N」 = サンプル数のこと
  - 「SA」 = 単回答のこと（Single Answer の略）
  - 「MA」 = 複数回答のこと（Multiple Answer の略）
  - 「数量」 = 数量回答のことを示します。

問1 あなたの性別を選んでください。(SA)

「女」が76.6%をしめています。

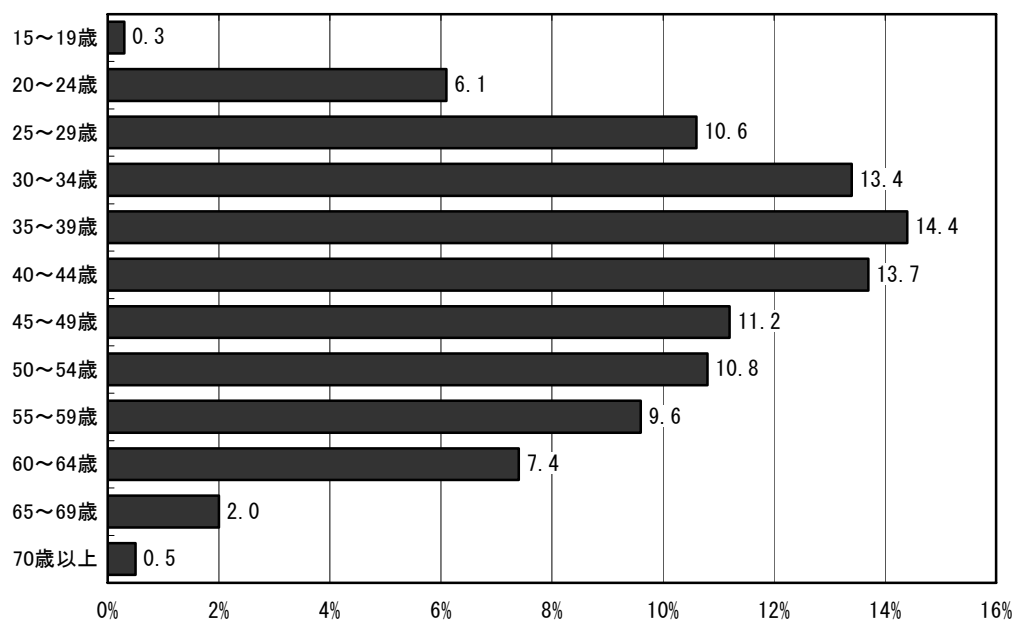
従事者調査(介護分野)(SA) N=3,743



年齢 あなたの年齢を記入してください。(数量)

「35～39歳」が14.4%で最も高くなっています。次いで「40～44歳」が13.7%、「30～34歳」が13.4%で続いています。

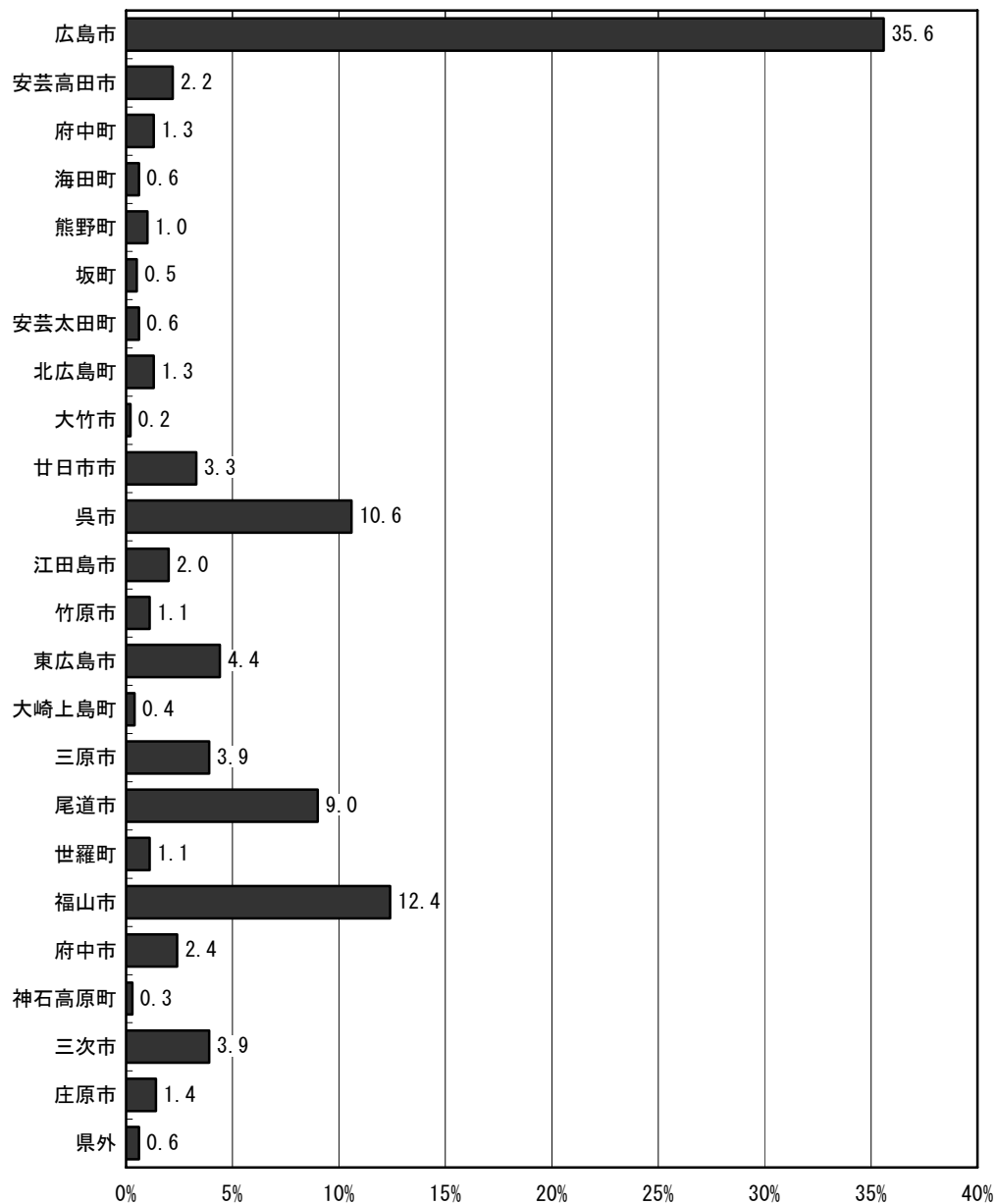
従事者調査(介護分野)(数量) N=3,735



### 問3 あなたのお住まいの市町を選んでください。(SA)

「広島市」が35.6%で突出しています。「福山市」が12.4%、「呉市」が10.6%が続いています。

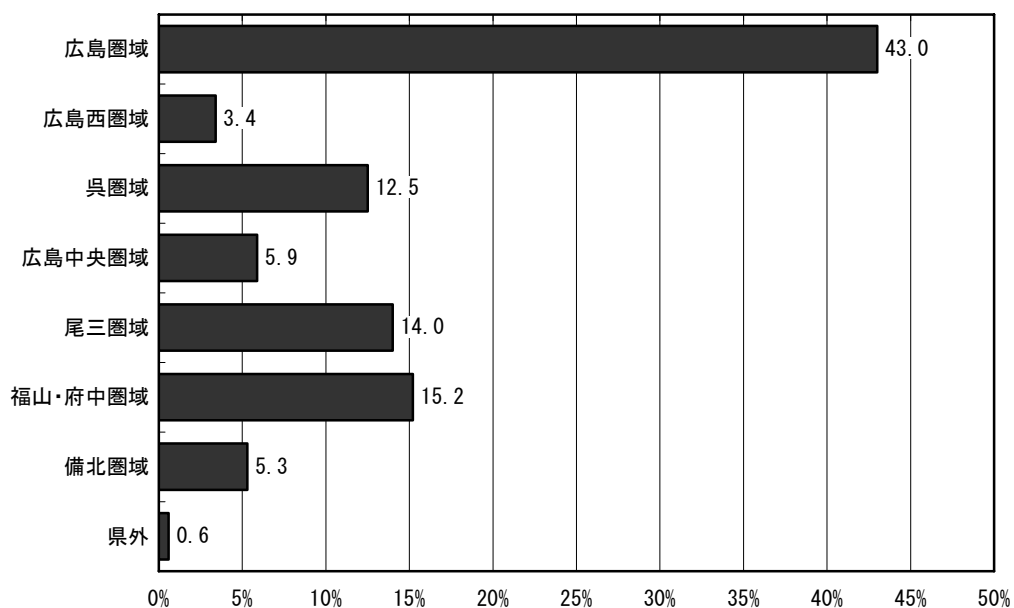
従事者調査（介護分野）(SA) N=3,741



## 二次医療圏域の項目 (SA)

「広島圏域」が43.0%で突出しています。「福山・府中圏域」が15.2%、「尾三圏域」が14.0%で続いています。

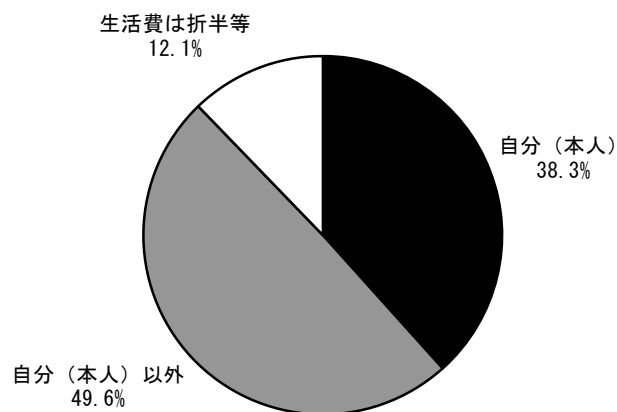
従事者調査 (介護分野) (SA) N=3,741



## 問4 あなたの世帯で最も多く生活費を負担している人を選んでください。(SA)

「自分(本人)以外」が49.6%、「自分(本人)」が38.3%となっています。

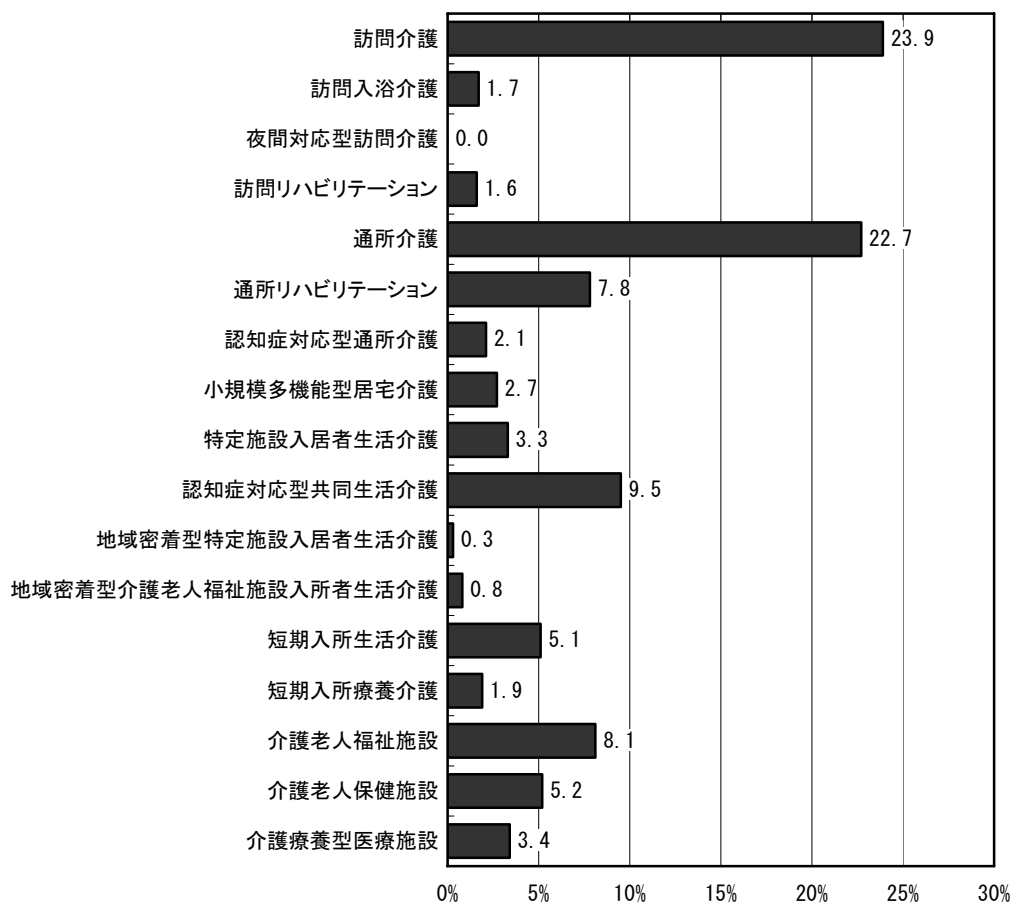
従事者調査 (介護分野) (SA) N=3,693



問5 あなたが今働いている事業所のサービス種類について該当するものすべて選択してください。(SA)

「訪問介護」が23.9%、「通所介護」が22.7%で群を抜いて高くなっています。「認知症対応型共同生活介護」が9.5%が続いています。

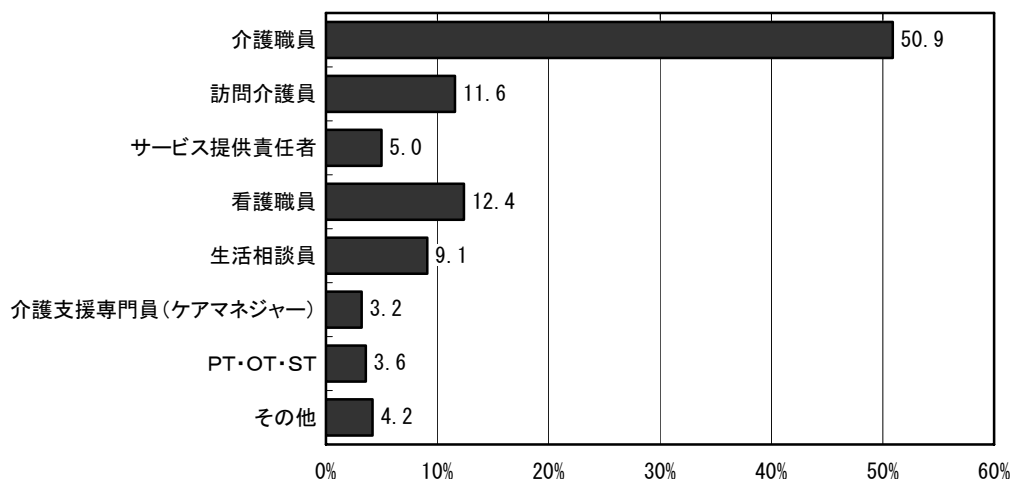
従事者調査（介護分野）（SA） N=3,255



問6 今働いている事業所でのあなたの主な職種を選んでください。(SA)

「介護職員」が50.9%で突出しています。「看護職員」が12.4%、「訪問介護員」が11.6%が続いています。

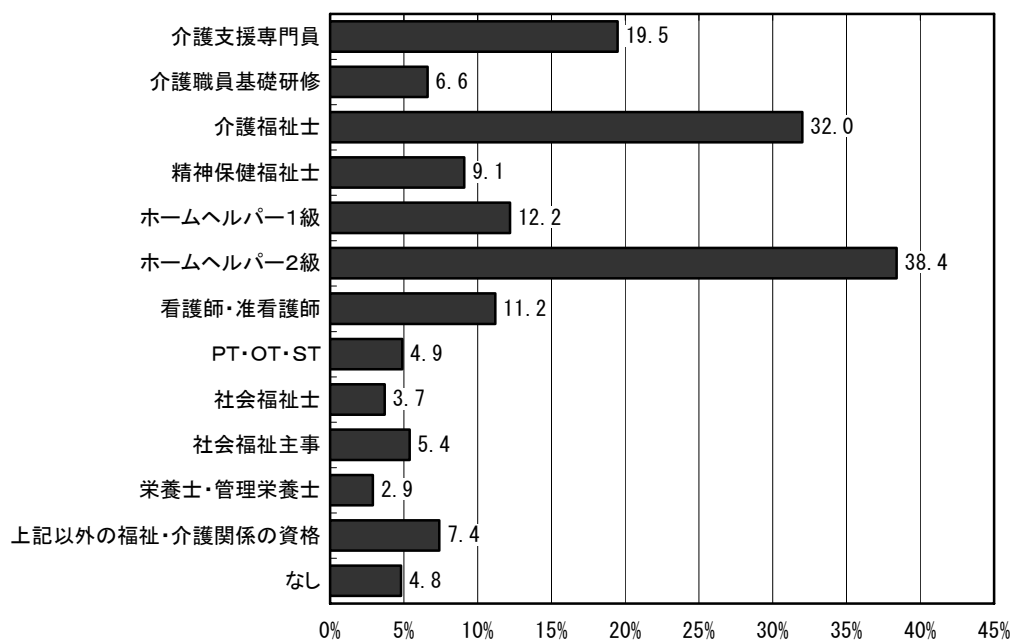
従事者調査（介護分野）(SA) N=3,708



問7 あなたがすでに取得している資格を選んでください。(MA)

「ホームヘルパー2級」が38.4%、「介護福祉士」が32.0%となっています。

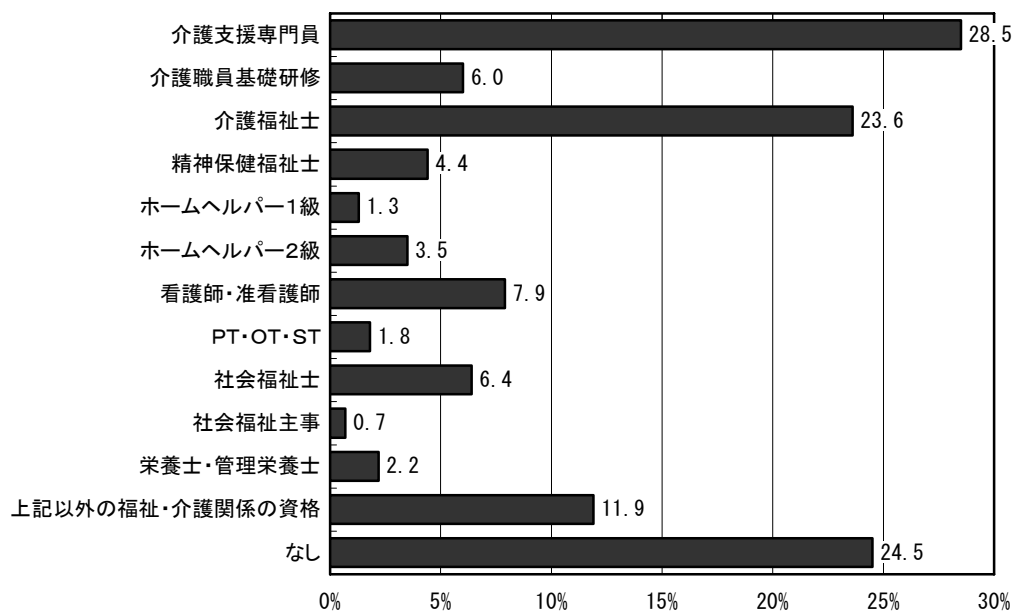
従事者調査（介護分野）(MA) N=3,649



問8 あなたが将来取得したいと考えている資格を選んでください。(MA)

「介護支援専門員」が28.5%、「介護福祉士」が23.6%で拮抗しています。

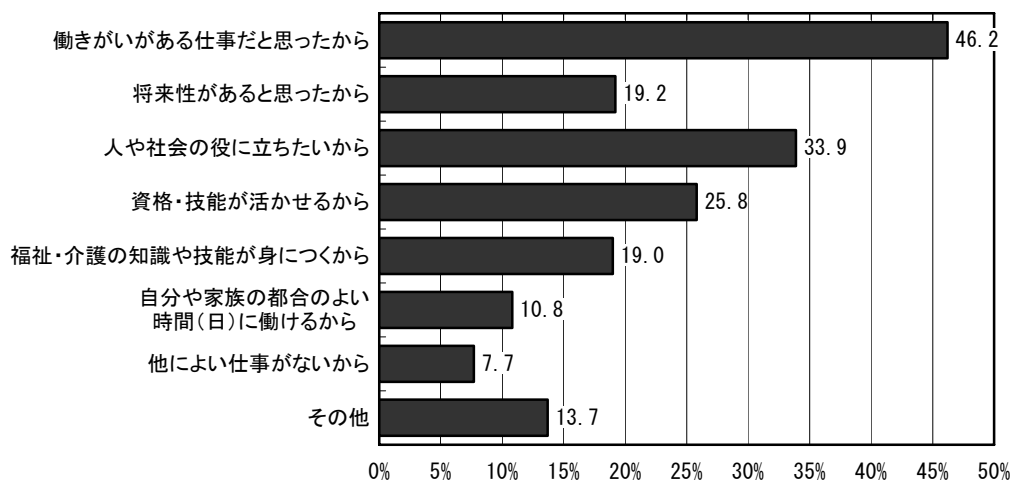
従事者調査（介護分野）(MA) N=3,532



問9 福祉・介護の仕事に進んだ理由を選んでください。(MA)

「働きがいがある仕事だと思ったから」が46.2%、「人や社会の役に立ちたいから」が33.9%となっています。

従事者調査（介護分野）(MA) N=3,700

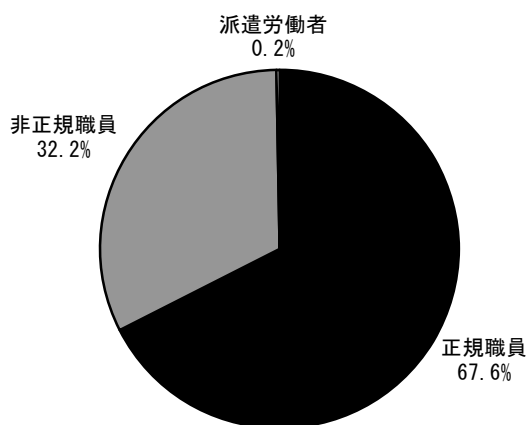




問10 あなたの現在の就業形態を選んでください。(SA)

「正規職員」が67.6%を占めています。

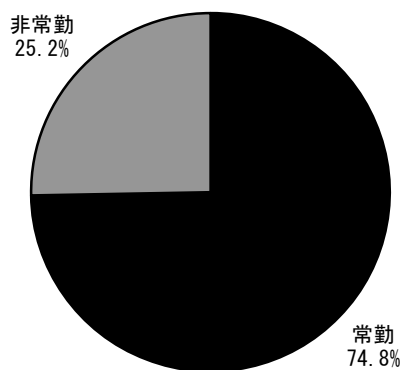
従事者調査（介護分野）(SA) N=3,696



問11 あなたの現在の勤務形態を選んでください。(SA)

「常勤」が74.8%を占めています。

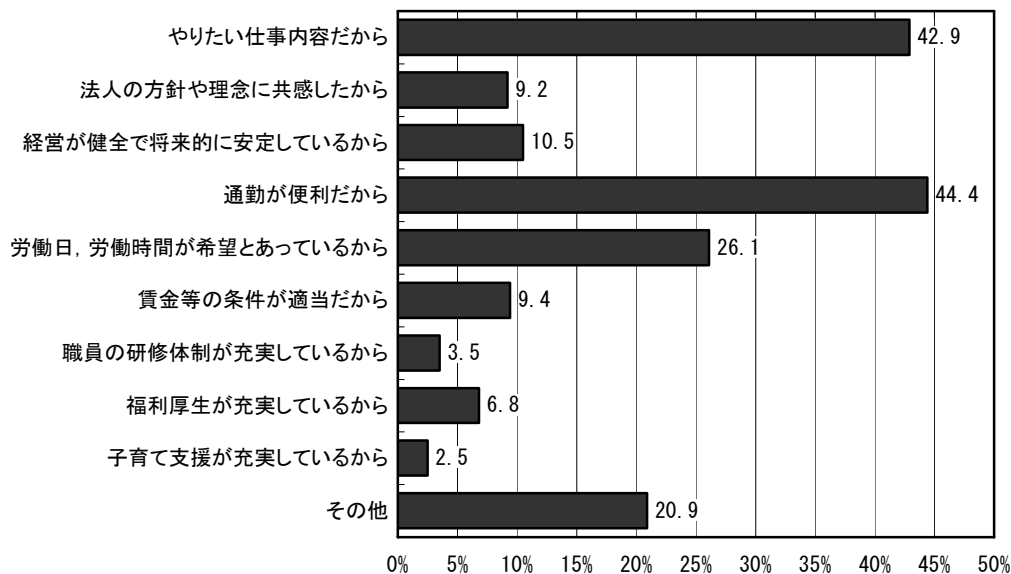
従事者調査（介護分野）(SA) N=3,677



問12 現在の事業所に就職した理由を選んでください。(MA)

「通勤が便利だから」が44.4%、「やりたい仕事内容だから」が42.9%で拮抗しています。

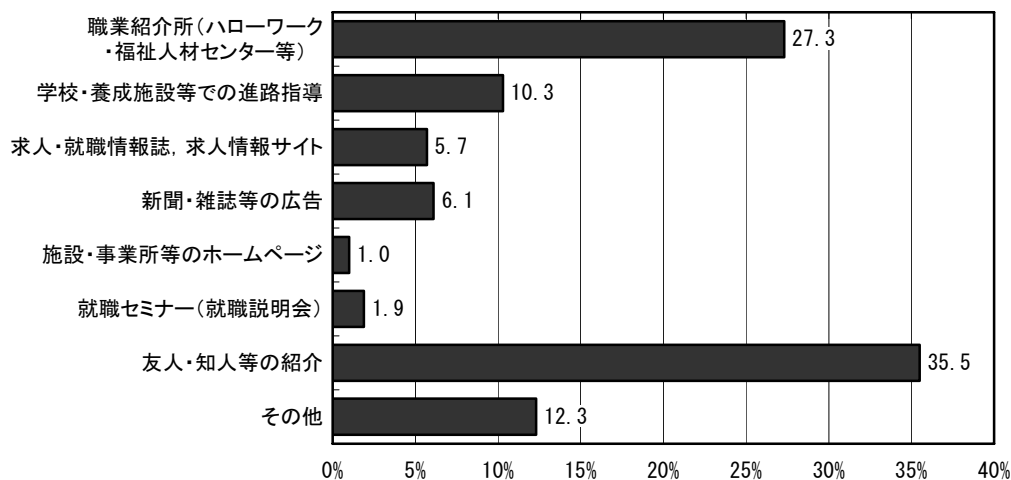
従事者調査（介護分野）(MA) N=3,717



問13 現在の事業所に就職したきっかけを選んでください。(SA)

「友人・知人等の紹介」が35.5%で最も高くなっています。次いで「職業紹介所(ハローワーク・福祉人材センター等)」が27.3%、「学校・養成施設等での進路指導」が10.3%が続いています。

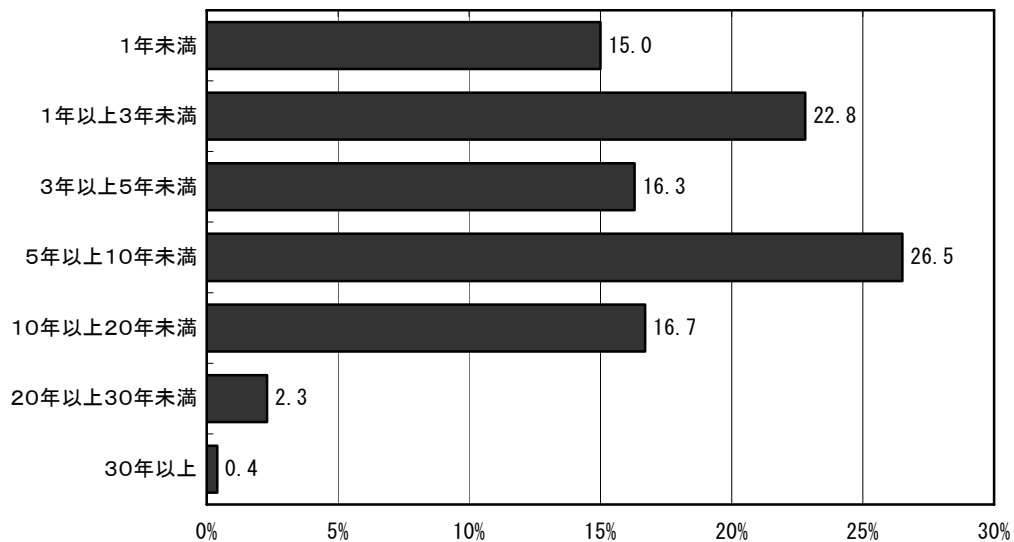
従事者調査（介護分野）(SA) N=3,709



問14 あなたが今働いている事業所での勤務年数を選んでください。 (SA)

「5年以上10年未満」が26.5%で最も高くなっています。次いで「1年以上3年未満」が22.8%、「10年以上20年未満」が16.7%が続いています。

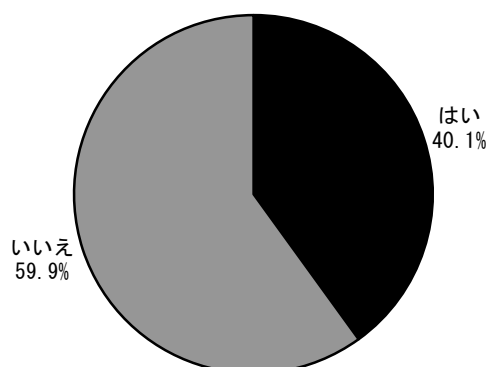
従事者調査（介護分野）(SA) N=3,718



問15 今の職場以前に、福祉・介護サービスの職場に勤務していましたか。 (SA)

「はい」は40.1%となっています。

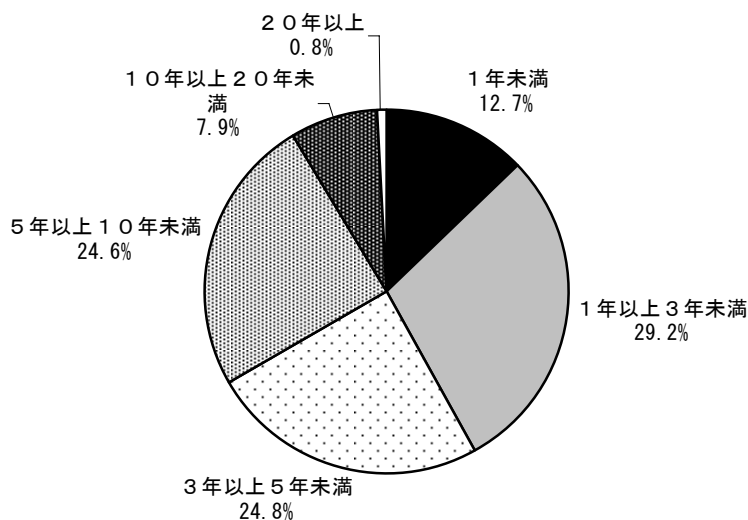
従事者調査（介護分野）(SA) N=3,702



問16 問15で「はい」とされた方は、そこでの勤続年数を選んでください。(SA)

「1年以上3年未満」が29.2%で最も高くなっています。次いで「3年以上5年未満」が24.8%、「5年以上10年未満」が24.6%が続いています。

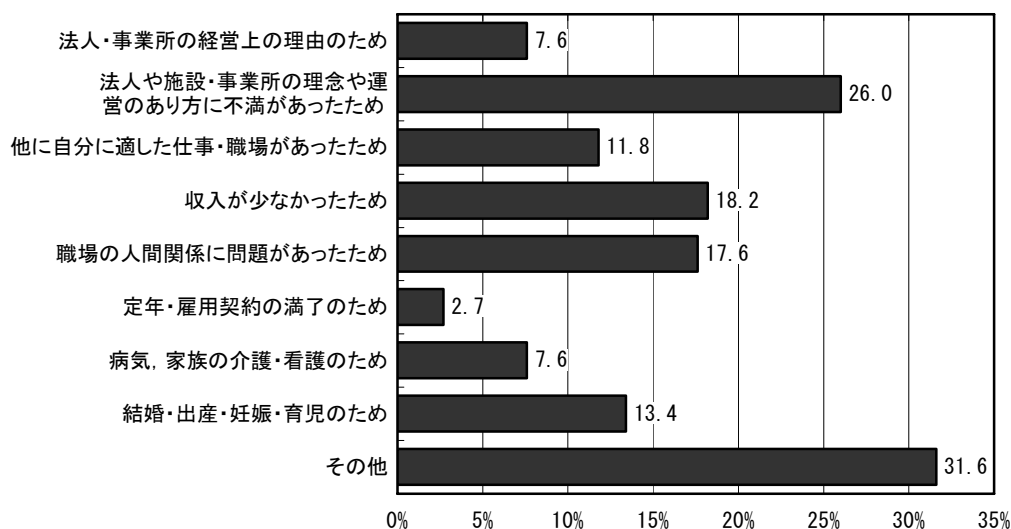
従事者調査（介護分野）(SA) N=520



問17 問15で「はい」とされた方は、そこを辞めた理由を選んでください。(MA)

「法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため」が26.0%、「収入が少なかったため」が18.2%となっています。

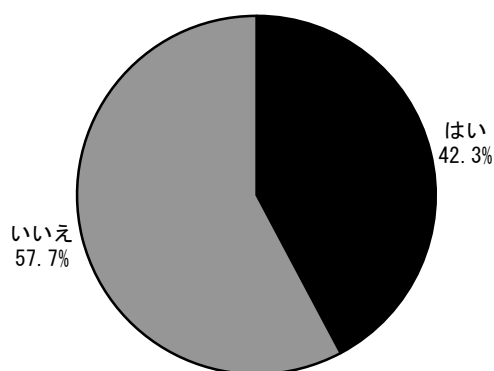
従事者調査（介護分野）(MA) N=516



問18 あなたの職場では、夜勤（宿直）夜10時～朝5時がありますか。（SA）

「はい」が42.3%となっています。

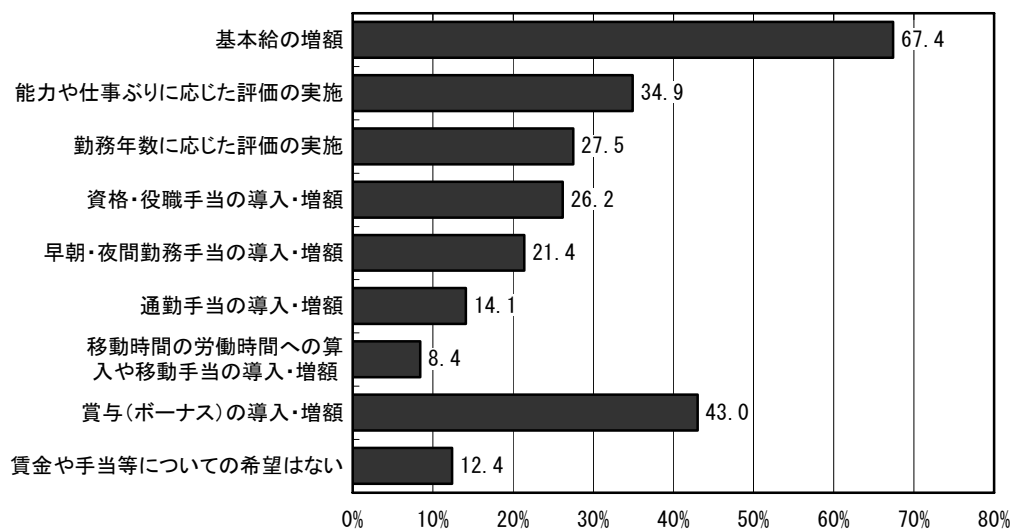
従事者調査（介護分野）（SA） N=3,606



問19 賃金や手当等についての希望があれば選択してください。（MA）

「基本給の増額」が67.4%を占めています。

従事者調査（介護分野）（MA） N=3,603

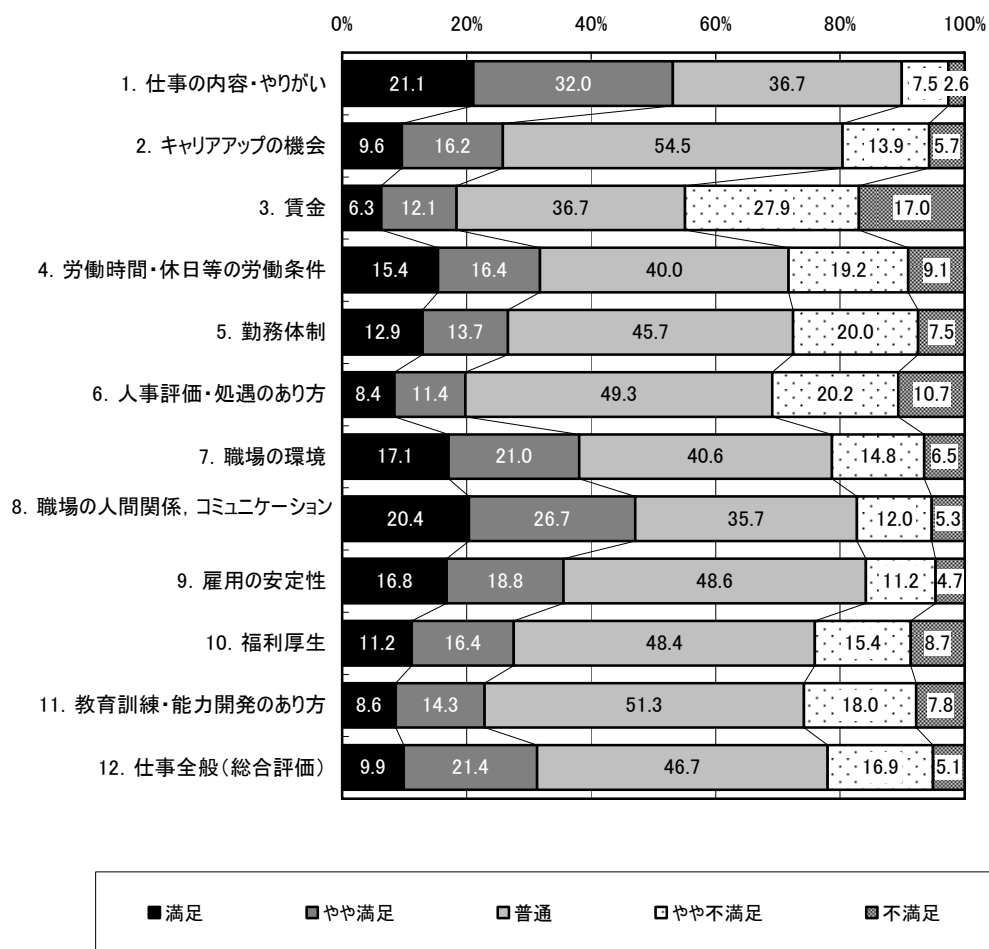


## 問20 職場の満足度について (SA)

全体的に「普通」が4割前後となっています。

「満足」、「やや満足」が高いのは、「1. 仕事の内容・やりがい」、「8. 職場の人間関係, コミュニケーション」などとなっており、「やや不満」、「不満」が最も高いのは「3. 賃金」となっています。

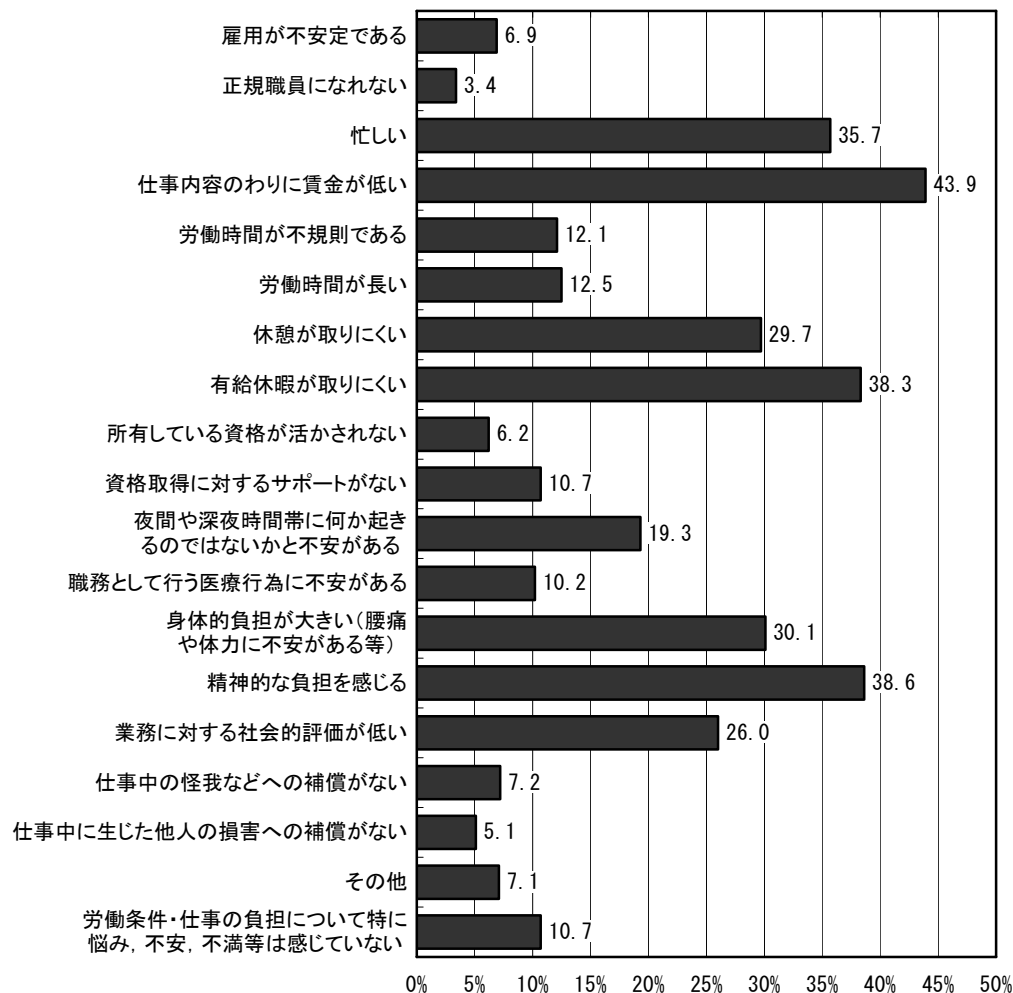
(SA) 従事者調査(介護分野)



問21 現在、あなたが働く上での悩み、不安、不満等がありますか。(MA)

「仕事内容のわりに賃金が低い」が43.9%、「精神的な負担を感じる」が38.6%となっています。

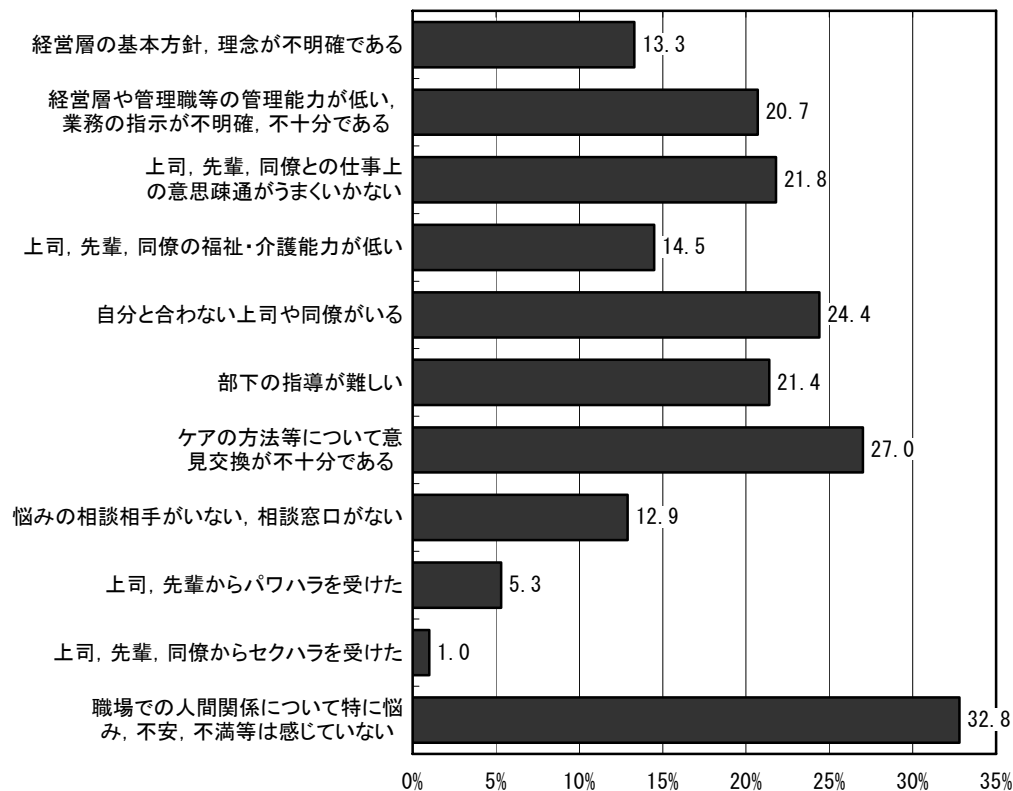
従事者調査（介護分野）(MA) N=3,630



問22 職場での人間関係等について悩み、不安、不満等がありますか。(MA)

「ケアの方法等について意見交換が不十分である」が27.0%、「自分と合わない上司や同僚がいる」が24.4%で拮抗しています。

従事者調査（介護分野）(MA) N=3,368

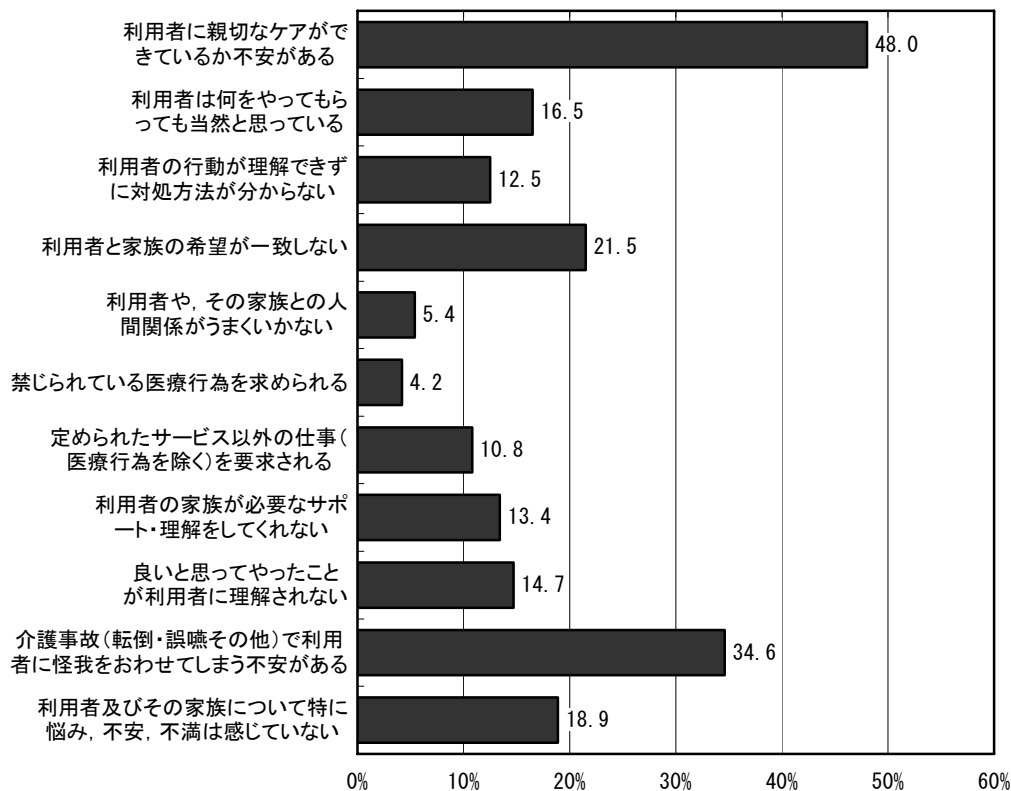




### 問23 利用者の方等について、悩み、不安、不満等がありますか。(MA)

「利用者に親切なケアができていないか不安がある」が48.0%、「介護事故(転倒・誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある」が34.6%となっています。

従事者調査(介護分野)(MA) N=3,518



## 問24 職場での取組み(MA)

「役に立つ」が「取組みがある」を超えているものは、「1. キャリアアップのしくみの整備」、「5福祉・介護能力を適切に評価するしくみ」、「福祉・介護能力に見合った仕事への配置」、「介助しやすい施設作りや福祉機器の導入」、「事業所の相談支援体制の設定」となっています。

(MA) 従事者調査(介護分野)

