

福祉・介護人材に関する実態調査

自由回答

-介護分野-

【従事者】

問24 福祉・介護職場で働く上で、事業所に期待することを御記入ください。

内 容	アンケート NO.
特になし。	1
経営者又は幹部だけは給料がいいが、施設長以下はかなり低賃金のため、適切な評価をしてほしい。	2
増員。	3
仕事に対する評価。	5
賃金の上昇。	9
賃金向上。	10
特になし。	11
人員確保の迅速化。	12
勤務年数以外でも個人を評価してほしい。	13
ユニットケアを目指す以上は、人事異動で一つのユニットの職員がほぼ全員ばらばらに配置される等といったことは無いようにしてほしい。	15
賃金。	16
特になし。	18
サービス残業に頼っている部分はかなりあると思われるので、その評価をきちんと行ってほしい。	20
医療職場の看護師等と同様に、福祉・介護職場の看護師等にも公正な対価を支払って欲しい。	22
賃金アップ。	24
能力に見合った賃金を設定すること。	25
園外研修に参加する機会がほしい。	26
基本給UP、専門職にも介護給付金制度と同じ制度。	27
人間関係。	28
賃金アップ。	29
職場の人間の話聴く姿勢を持つ管理側。職場の輪を保てるように配慮。利益のことばかり追求して、職員を物のようにしか扱わない。	31
適材適所の配置。異動の機会をもっと増やしてほしい。	33
人材確保。	37
設備機材など充分にしてほしい。	38
職員の動員。	39
利用者の数に見合った職員の採用・増員。離職率の低い職場作り。リハビリスタッフの採用・増員。	40
もっと、職員を増やしてほしい。一生懸命募集をかけていることは分かっているが、ゆとりがない。	42
福利厚生をしっかり行うこと。	43
働きやすい職場。	44
今の事業所には特に期待することはありません。	47
職員の確保。	49
やる気の出るよういろいろ改善してほしい。	50
やりがい。	53
十分な人員配置。	55

内 容	アンケート NO.
介護人員不足でゆとりがない。利益の追求より利用者様が暮らしやすい環境を作ることを優先してほしい。	57
もっと現場を見てほしい。	59
仕事の負担を減らして欲しい。	60
介護老人保健という名、定義にふさわしい利用者相手の仕事をさせてほしい。	61
給料が安く、仕事が忙しい。ボーナスも安く、あるだけでも有難いと思うのですが、納得いかない部分もある。ケア事態は、みんなで話し合いながら取り組んでいけていますが、アップダウンが多い気もします。結婚していますが、節約しても、1人の給料ではやってはいけないぐらいの状態。なので夫婦ともに正社員でいなければいけなくなる。しかし最近体力がなくなっている。	62
基本給増額。	63
経験年数のある職員の採用。	65
安定。	66
ジョブローテーションを行うのは分かるが、短期間のローテーションの繰り返しや、引継ぎなしのいきなり本番はやめてほしい。(強く) 契約社員に対して、派遣移動の半ば強制的な進め方はやめてほしい。以上、不満しかありません。	69
基本給や資格手当を上げて欲しい。	72
満足です。	74
特になし。	76
管理者が勝手に決めて相談がない。	77
評価を実施し、昇給してほしい。	78
労働意欲が向上するような給与額。	79
利用者さまの希望、現状のミーティング。	81
利用者だけでなく介護者へのサポートも必要。仕事をする上で、安心して仕事できる環境作りを。	82
ご利用者が多くなり大変ですが、楽しく仕事ができる環境整備をお願いしたいです。	86
国からの介護報酬が減っていく中で、どうやって利益を出すかを考えた時に、まず人件費を削ろうという動きを見せる事業所が多いと思われます。人件費を削られることによって職員のモチベーションは下がり、良いケアが出来なくなっています。事業所は少しでも賃金をアップ出来るよう、努力して頂きたい。	87
賃金の改善。	89
福祉用具の更なる導入。	90
基本給をアップして欲しいです。	91
賃金のアップ。労働内容に見合った賃金。	92
業務内容を評価し、賃金を上げてほしい。	97
仕事をする人としていない人への評価が同じ。低賃金での労働は家庭があると大変厳しい。もっとスタッフへの配慮などしっかりとしてほしい。	100
賃金アップ。	101
賃金アップ。	102
賃金のアップ。	103
利用者様を中心に報告・連絡・相談を出し合えてチームワークが良く、職員全員、どのポジションもこなせる職場。	108

内 容	アンケート NO.
働きやすい環境整備を行い、人材確保を期待します。	109
適切な評価。処遇改善。	111
働きやすい職場。	113
基本給の増額、人員確保。	118
賃金の値上げ。	119
看護師の増員。	122
もっと働きやすく、給料をあげてほしい。	124
人事。	126
特になし。	128
昇給を上げて欲しい。有休消化しないまま全部消えるので消化したい。	131
特になし。	132
特になし。	136
有給休暇を使えるようにしてほしい。給料の昇給等。	140
勤務以外に、きちんとした仕事に対し賃金を払うようにして欲しい。すべてうやむやにしてしまうので、やりがいがない。施設長になる人は、介護に携わった経験者にして欲しい。介護の地位が低すぎる介護の現場は、看護師より優遇して欲しい。面接をきちんとして欲しい「人数がいたらいい」という考えはやめて欲しい。	141
資格や能力にあった賃金の設定。	142
給料アップ。職場環境の改善。	143
夜勤手当を高くして欲しい。	148
中途半端な医療提携は、現場の混乱を招くのでしっかりして欲しい。	149
賃金のアップ、ボーナスの支給。	150
独自の理念。腰痛対策。経営の安定。	151
夜勤の賃金を上げて欲しい。	152
特になし。	153
職員を職種で差別しないで欲しい！現場の意見を取り入れる体制作り。	154
給与の面で若い職員への対応、勤務態度、勤務年数により評価、昇給があつていいのではないのでしょうか。高齢者の方に対するサービスはいいが、障害者（児）に対する受け入れ態勢に、もっと将来に向けての受け入れ口があつてほしい。	155
基本給の見直し。昇給・賞与の増額。キャリアアップ・教育訓練の導入。	156
特になし。	157
利用者主体でありたい。他職種との協力体制が欲しい。	158
賃金UP。	161
特にありません。	163
将来的には、身内でも同じ事業所内でも介護できるような職場づくりに期待する。	165
もっと賃金をあげてほしい。個々の能力を評価してほしい。	166
基本給の増額。	168
移動したくない。	169
利用者、職員のことをしっかりと考えていってもらえることを望みます。	170
職員の人数を増やしてほしい。	173
わかりません。	177

内 容	アンケート NO.
介護の仕事は盆暮れ正月がないとよく言われているが、せめて交代で気兼ねなくプライベートを大切にできるよう、介護の世界にもワーク・ライフ・バランスの精神を浸透させて欲しい。	180
利用者さんの情報をその都度(変化に応じて)明確に説明してほしい。(時々連絡漏れがある)	182
管理職の意見、不満を鵜呑みにして、人事や業務内容を検討、改善するのではなく、そこで実際働いている人の意見を聞いてほしい。上司が好みで職員を解雇するよう誘導したり、知りもしない現状を好き勝手にかえたりしてほしくない。もっと、職員や利用者寄り添い、どんな人間なのか観察し正しく理解をしてほしい。産休、育休明けに別の部所にまわされない仕組みにしてほしい。	183
人材の確保、働きやすい環境。	185
キャリアアップ。	186
有給休暇を消化できるようお願いしたい。	188
一人ひとりに合った個別ケアを目指したいが、職員配置が不十分なので職員の補充を願う。	193
利用者を尊重した介護ができる環境にしてほしい。施設に合った利用者を選んでほしい。	194
家庭を持つ女性が働きやすい環境整備。	195
人員増加！面接をしても良い人材が集まらないので仕方がないが、既存のメンバーが頑張っている実情はしんどい。	196
世間一般の会社運営。	198
事業拡大するのは構いませんが、今までに立ち上げた事業所が低迷・衰退していかないよう(職員の意欲低下につながらないように)願います。	200
施設の基本方針、理念を実現可能な人員配置をしてほしい。就業規則や雇用に関する事など、もっとちゃんと伝えてほしい。	201
もっと給料をアップして欲しい。	204
働いている人も家庭があるので、ある程度の理解をみなさんに示してあげてほしい。	206
賃金改定・人員確保。	209
賃金アップ、人材確保。	212
研修やキャリアアップの機会を与えてほしい。	213
キャリア、勤続年数に応じた賃金体制の確立。	214
人材育成。	217
現場での仕事の負担が大きく、意思統一が難しい場合があり、トップとしての方針を明確にし、相談体制を確立してほしい。	221
報告・連絡・相談をしやすい環境。賃金・賞与は、評価高価制度を導入してほしい。	222
送迎車の増加(福祉車両)	224
経営の安定化。	225
現場が今どのようなになっているか、定期的に見て欲しい。職員の資質向上のための取り組みを行って欲しい。	226
常に新しいことを取り入れてほしい。	228
特になし。	230
特になし。	231
事業所全体でバラバラではなく、協力して働けるようにしてもらいたい。	233

内 容	アンケート NO.
別にありません。	235
残業してもしてないように申請しているため、きちんとして欲しいです。	237
働きやすい体制作り。	239
特になし。	241
給料を上げてください。	242
子育て支援。	243
賃金の改善。	244
仕事内容は正職員と同じでありながら、嘱託職員は賃金が低い。同等としてほしい。	246
介護に対する意識の向上。	247
環境整備を整えて働きやすくしてほしい。嘱託職員であるが、正職員と労働が同じで賃金はカットされている。	248
人手を増やしてほしい。休憩がほしい。(遅番、夜勤)夜勤を一人ではなく二人体制にしてほしい。賞与がほしい。	250
上層部は職員の話聞いてほしい。	254
特になし。	257
適切な人事評価基準を確立した上での能力給の導入。	258
サービス残業が多すぎる。	262
福祉職全般の待遇改善	265
対人援助であるので、24時間、365日の支援が必要とは分かっているが、相談員の定数が1名で、利用者や家族との関わりが多く、事務処理量も多く、休暇が取り難いし、せめて公休の消化は希望。	274
ショートが使えるようになると思う。	275
給料をもっと上げてほしいです。	276
キャリアアップの支援、賃金アップ。	278
事務長が福祉の事を全く理解していない。研修会にも参加しない。	281
事務長が福祉の事を全く理解していない。研修会にも参加しない。	282
事務長が福祉の事を全く理解していない。研修会にも参加しない。	283
仕事振り等の適切な評価をして欲しい。	284
仕事振り等の適切な評価をして欲しい。	285
働きやすい職場環境づくり。	286
心身ともに健康を維持できること。	287
若いスタッフが福祉系の資格を取りたいと思っても、日々の勤務をこなすだけで精一杯で、なかなか勉強できない。また、スタッフが一人でも抜けると仕事が回らなくなる為、研修会等へ出席する機会が全くない。現在ぎりぎりの体制である。この余裕のなさはどうにかできない？	292
特になし。	293
賃金の増額。	294
もっと人数がいると良いと思う。	295
私の働く事業所では、サービス時間の超過は余り認められず、いつもサービス残業か保留として扱われ、うやむやにされてしまいます。理解のある正当な対応をして頂ける上司の方が増えて下されば良いと思います。	297
利用者募集を職員に求めないで、もっと頑張っていますとのアピールがほしいと思います。	299
介護職員の人数を増やしてほしい。	300
給料UP。	302

内 容	アンケート NO.
経営優先が不快。	304
キャリアアップのためのサポート。	307
賃金アップ。	309
かなり重労働であったり精神的にまいったりすることが多く、この先いつまで続けて行けるか不安は常に感じる。基本給も低めであるし、夜勤の勤務時間も16時半～翌10時。しかも休憩が1.5時間。その上、スタッフ不足で月夜勤8回平均で、定められた休みもきっちりとれず、上司が辞めて、経験少なく上になり責任者業務も増えていき、そうやって上司が辞め、自分もその立場になり、そんな繰り返しは何年も続いていて、開設12年で組織図の変更も多く、落ち着いた年が見られない現状にある。	310
職員を増やして欲しい。	311
休憩時間を使い仕事をしているのはおかしいと思う。でも残業代も出ないため仕方なく行っている。必要な賃金は貰いたい。	312
給料増額。	314
社会人としてレベルの低い人が多いと思うので、人材確保の際、充分検討してほしい。	315
看護職・介護職共に働く中での介護職の賃金の低さ、待遇面での差別を改善してほしい。	316
会議でわざわざ支店に行くことを求めないで欲しい。	317
賃金の増額を切願。人員の確保・増員が必要。	321
みんな忙しいので仕方がないのだけど、未経験で入った人などは、全てが初めてでわからないことばかりなので、もっと丁寧に教えて欲しい。	327
給料の増額。	329
賃金の増額。	330
特になし。	332
特になし。	335
とりあえず人手不足をなんとかして欲しい。	336
基本給の増額。	338
資格取得。	340
マンパワーの充実。	343
スキルアップ。	353
もっと職員の意見に耳を傾けて欲しい。	361
社員一人一人を大切にしてほしい。	362
スキルアップの為の相談、援助をしてほしい。個人個人が「頑張ろう」と思える職場づくり。	363
資格のある人にはそれなりの対応を求める。業務多忙なのに「人員が足りているから」と言われ、事故が起こった際は「職員の介護力の問題」と責められるので改善を求める。会議などで意見を出しても他部署まで響かず、何も変わらないので改善を求める。個人経営なので社長がワンマンだ。少しは現場の意見を取り入れたり、現状を把握したりする努力を求める。	367
職場環境の調整を図っていただきたい。	371
人事は介護職員が決定。	372
賃金アップとやりがいのある職場環境整備。	373
年末年始、お盆、正月などの休み手当て。	374
特になし。	376
経営方針・理念を明確にすること。	379

内 容	アンケート NO.
指導者の育成。	380
社会的にもっと介護、福祉分野で認められるといいと思う。	381
今の職場はやりがいを感じられない為、スタッフを確保し、働きやすくやりがいを感じられるような環境を整えて欲しい。病院と施設の違いを明確にして、急変された方や治療が必要な入所者様のスムーズな対応をしていただきたい。	383
マンパワーの充実。	384
今の職場は今年の2月～新設したので、介護職員は施設所長やホーム長が選んだベテランの方が2人で言いなりで、他の介護職員は混乱しています。もっと他の職員全員と話し合いをして、耳を傾けて欲しいと思います。それと、8時間労働なのに1時間の休憩をしたことがありません。	389
雇用者の離職率の低下。	395
特になし。	397
基本給が少なすぎます。賃金をあげてください。	398
賃金増額。ケア方針の統一。	401
キャリアアップへのバックアップ。	402
仕事内容に比べ賃金が安いので、賃金を上げてほしい。	405
有給休暇がとりやすい体制にしてほしい。	406
同世代の職員がいないので職員配置を考えてほしい。	407
トップの方針を明確にし、姿勢を示す。中間管理職、現場職員をそれぞれの立場の者が育てる仕組みを構築することが必要。また、職員を大切にする組織作りを行い、働きやすく、やりがいのある職場の空気をみんなでつくる。	408
新人教育をもう少ししてほしい。(社会人としての心構え等) リーダーにもっと現場に入ってもらいたい。	410
賃金の向上。	411
地域の行事を大切にされ、施設の行事をそれに合わせることは続けてほしいです。	413
仕事内容に対して賃金が安い。仕事が過酷です。	415
適切な人員配置と適切な評価制度の確立。	416
認知症の利用者、またはそのレベルを理解されようとしない家族に対する対応について考えて欲しい。	417
給料を上げて欲しい。	418
人的配置を増やして欲しい。	420
職員一人一人のスキルアップは当然必要だが、それ以前の問題で、人数不足は否めない。そこをわかってほしい。	422
給料が上がる。	423
賃金をあげてほしい。	425
社員旅行を復活させてほしい。	426
現場のことをもう少し気にしてほしい。	428
利用者の方、その家族の方に安心して介護サービスを受けてもらえる体制づくり。	430
適切な評価をしてほしい。	431
賃金面の改善。	434
夜勤を減らしてほしい。夜勤手当が安すぎる。夜勤の仮眠をとれるようにしてほしい。休憩時間がきっちりとれるようにしてほしい。	436

内 容	アンケート NO.
能力や評価をしっかりと行う。人材の確保・育成。賃金・賞与の改定。有休・休暇の取得促進。	437
こんな会社糞。	438
福利厚生面の充実。給与面の充実。	440
もっと現場の実状を把握し、有効に対処出来るよう対応し、職場の質の向上を望みます。	444
スタッフの意見を取り入れる姿勢が欲しい。責任者は公平な姿勢で対応して欲しい。	446
特になし。	447
給料増額。管理者クラスの報告の徹底など。	449
賃金をもっとあげてもらいたい。各部署に壁があるように思う。みんなで全体を盛り上げていかないと壁はどんどん厚くなると思う。辞めたいという後輩の言葉はもう聞きたくない、しょうがないで終わってしまうのが情けない、そんなこと言わないくらいの環境は必要だと思う。	450
もっと利用者と現場のことを考えてほしい。	451
期待などできない。	452
賃金の向上。福利厚生。	453
夜勤して明け休みとかがない日があり、夜勤して明け、次の日勤務があり、身体的・精神的疲労感が残ることがあります。人材不足はあると思いますが、私自身腰痛もあるので正直これ以上介護の仕事はしたくないです。	455
賃金を上げてほしい。早朝手当を付けてほしい。	456
衛生面や施設内のニオイ対策、アームレストの取り外しができる車椅子のような最新式の福祉用具の使用など、利用者様や介護者にとって、施設がもっと快適なものになるよう期待します。	458
現在の管理者の元、統制がとれていると思います。	461
特になし。	462
理不尽な上司・管理者の改善、施設職員の老々介護—利用者のイジメにつながっています。	463
体調不良時のバックアップ。	465
一部の人間に対しての手厚い福利厚生はいらぬ。もっと現場に則した運営をしてほしい。	466
職員の介護負担の軽減に必要な福祉用具の購入、又職員を感染から守るための備品の整備を望みます。	467
新しい人材を育てていかないと、将来に繋がるケアは難しいと思うが、採用に当たってはもう少し人材を考えて欲しい。	468
職員の評価をし、処遇改善して欲しい。	469
利益優先ではなく、利用者優先の体制。	470
現場の声を聞いて欲しい。	471
適切な人員の整備。ケースミーティングの機会。事務処理の簡素化又は、事務処理時間の確保。賞与。	472
労働環境の整備。ボランティア精神に甘えないでほしい。残業多すぎ。	473
現状維持。	475
すべてにおいて、管理者は把握し我々に対応すべき。事実を見極め、判断していくべき。	476
勤務人数の増加。	477
基本給を上げてほしい。	478

内 容	アンケート NO.
今のところ、働きやすい事業所です。	480
上司にもっともっと現場で働く職員を見て欲しいと思います。職員の意見にもう少し耳を傾けて欲しい。時代の流れだからと、何でもそちらの方向に流れて行くのはどうなのか。	482
同じ職場で働いているとマンネリ化し、自分のしているケアが常に正しいと思っている職員がいるので、他の部署に何年に一度は交代で行くのが望ましいと思います。	483
介護しやすい施設にして欲しい。	484
職員を育てていくシステムをもっと強化すべき。	486
賃金を上げてほしい。有休がとりたい。	487
賃金アップ。	488
賃金を上げてほしい（最低賃金での雇用時給。勤務5年でも800円以下）、離職者が多いので勤務体制がバラバラで困る、やめたい。共同労働を謳っているが、共同ではない。	489
安定的な経営。明確な理念。	494
現場の意見をもっと聞いてほしい。	498
日々業務として働くだけでなく、一つの職場にいる職員全員が同じ目標を目指すことができ、それに応じた研修会・勉強会に参加でき、それを共有できる環境作りがなされること。それが明確になれば、今自分が行っていることの意味付けが行え、仕事のやりがいにもつながると思います。	499
賃金の値上げ・残業代をつけて欲しい。	500
医者が不在の施設では、看護師の判断が必要なので、日々の観察や医者との調節が仕事では重要になると思う。	504
賃金や人員、勤務体制の改善。福祉機器や備品の導入。ユニフォームの支給を増やして欲しい。	505
賃金と賞与の増額☆	507
正規雇用してほしい。	508
正規職員にしてほしい。	512
職員体制の見直し。	516
ボーナスが毎回決まった額でないので決めてもらい、アップしてもらいたい。そうすれば職員のやる気度が違ってくると思う。	517
素早い対応。	518
基本給をあげてもらいたい。休憩が欲しい。	519
一部の職員に仕事を集中させないでほしい。	520
利用者のためにある施設作り。かつ職員も楽しい職場。	523
特になし。	524
仕事に対する適切な評価。	525
職員の思いをくみ取った職場環境の整備。	526
地域に密着し、利用者様やその家族のニーズに出来るだけ応えられる人数体制を作ってほしい。	529
利用者のことについて職員の声に耳を傾けて欲しい。	530
働いている人の意見を社長は一切聞かないので、働くだけで将来も見えず生活の為だけに我慢しています。何も期待できません。	535
福利厚生の充実。トップの明確な事業方針の策定。画一的なケアからの脱出。利用者への接遇。	539
介護職員の増員。	542

内 容	アンケート NO.
明るく楽しい雰囲気があふれる職場を維持してほしい。	543
職場全体で、お互いの認識を高める為に意見交換し、それを検討、実施して導入をして欲しい。また、昇格した役職職員に対して、その部下が半年から一年単位で評価する制度を作り、降格や異動の対応をする。	544
年齢別で賃金をあげるのは、どうかと思う。しょうがない面もあるが仕事が出来ないのに上がって行くのは納得いかない。	546
スタッフの人数確保。新人スタッフのゆとり指導と時間の確保	549
キャリアアップの為の取り組みが、掲示のみであり積極的に呼び掛けられていない。希望者には積極的に資格取得等を支援し、それに応じた賃金対応をしていくべき。	550
利用状況評価において、ただ単に利用人数だけで職員たちの働きを評価するよりも、介護度・介護内容をきちんと評価して欲しい。介護度が低い利用者30名を夜2名で介護するのと、介護度が重い人を30名介護するのでは肉体的にも精神的にも疲労度は違う。	553
運営方針を常に明確に！連絡、連携速やかに！常勤、非常勤区別なく！（制服、公費での研修など）	554
夜勤時間を短くして欲しい。	555
給料体制の改善。	556
今は特にないです。	557
上手く業務の見直しをして、むらなく仕事がしたいと思います。忙しい時間とそうでない時間とあると体調不良になっている。	561
労働に似合う賃金を求める。	563
今や福祉の世界も民間サービス業と一緒に、とよく上司より話されます。数字的なものは民間サービス並みに求められるが、結果を出したところで結果に見合う報酬はない。それではそこで働く職員は、やってもやらなくても報酬が変わらないのであれば、楽な方を選んでしまう。しっかり利用者者にサービスを提供し、結果を出したのであれば、それに見合う報酬や待遇をしないと職員は長続きしないと思います。	564
子育て支援の取り組みの増強。基本給をキャリアに合わせて上げてもらいたい。職員を増やして余裕のあるケアを行えるようにしてほしい。	565
現場の意見や、情報交換。研修等行って欲しい。	566
体も心も働きやすい環境にしてほしい。	567
職員の増加。施設設備を新しくする。新しい理論や方法を取り入れる。職員の品格を向上させるような働きかけ。コンピュータの導入。	570
専門職としての評価・報酬。	571
人員不足による補充と合わせて、今いる人材の離反を防止する策を講じなければ、たちごっこである。利益優先での運営は長続きせず、マイナス面も大きいことを理解されるべき。	575
現在期待できず。	576
退居者があった場合、次の入居者がなかなか決まらない時があるので、スムーズに出来たらと思います。	577
特になし。	578
職員の能力、経験に見合った賃金の設定を行なって欲しい。質の良い介護技術が学べる講習会の実施。学んだことを職員同士で勉強することができる勤務体制。人員の増員。	579
方針に基づいたことを頑張っている。	580

内 容	アンケート NO.
教育システムの構築。	581
年々、高齢化・重度化していく利用者に対して、医療や生活介護(入浴・排泄介助)に手を取られ、利用者の方たちの生きがい・楽しみまで手が届いていない状態です。マンパワーの充実をお願いいたします。	582
方針に基づく行動マニュアル。事故対策マニュアルと指導。	584
手取りが増えて欲しい。	587
施設の数は増えているのに、お互い職員の取り合いになっているようで、手が足りなく介護の充実が難しくなってきたように思えます。かと言ってこの状況をどうすればいいのかと・・・。	590
末端のヘルパーで働くパートの意見をもっと聞くべき。サービス提供者の機嫌で援助の回数が減ると、給料にばらつきがありやっていけない。	591
人材確保、ゆとりのある人員体制の強化を希望します。定員人数で回すのでは無く、今現在の定員人数の倍でゆとり介護、見守り、傾聴環境を整え、利用者個人の尊厳の為にもじっくりと対応できる体制 作りが必要不可欠だと思っております。	593
資格手当や研修参加費を、事業所である程度負担して欲しい。看護師を確保して欲しい。	595
賞与をあげてほしい。	597
問22の回答について改善されること。	598
常に笑顔で入居者に接すること。	599
職員の人間関係向上。	600
特になし。	603
わからないことはちゃんと指導していただけるので、勉強になります。	605
負担の軽減をしてほしい。	608
スタッフ増員!!!	609
介護福祉の資格を持っているのになんで資格手当がないのでしょうか、おかしくないですか。	610
賃金アップ。	612
職員の増員。	614
健全経営と発展。	615
プライベートは休みたい。	616
特になし。	618
職員の増加を希望する。	624
もっと職員の人数を増やしてほしい。	631
労働に対して賃金が低すぎるので賃金のアップを希望します。	632
採用され新人が入ってくるが慣れた頃に退職し安定しない。	633
賃金・待遇面の改善・人材の確保・介護従事者の負担軽減。	634
職員が働きやすい職場作りを期待する。	636
人材確保と質の向上。	639
もっと現場を見ていただいて、評価していただき、給料を査定してもらいたい。	640
訪問介護員の確保。	642
十分な休日。	643
処遇手当の金額を明確にし、配当されたい。	644
いろいろな経験を身につけること。	645
休みが少なく疲れがたまっていく。祝日を休みか割増料金にして欲しい。	647

内 容	アンケート NO.
目先の利益だけでなく将来を考えていただきたい。	649
特になし。	651
他事業所の賃金を参考にして、職員の賃金価格を決めて欲しい。	654
個人の能力を適切に判断してほしい。	655
サービスをした場合には残業が認められますが、内勤業務には残業が認められていないように思います。サービス残業ではなく残業として認めてほしい。	656
処遇改善。(賃金等)	660
賃金の増額。	661
特になし。	662
特になし。	663
利益追求だけでなく、顔の見える温かい心のこもった経営。	664
家庭の都合で、長時間勤務が無理なのを説明してもわかってもらえないのがつらい。懇親会の席では勤務の打診などはやめてほしい。せっかくこの仕事を希望して入ったのに、強要っぽく言われる事柄があると、非常にストレス。上に立つ人はもう少し言い方に気を付けてほしい。	666
利用者様サイドの介護であるか、時に見直してほしい。	670
残業が理学療法をしている時間しか認められない。安全委員として、資料作りや集計をしている時間なので、委員を命じている以上、残業手当を支払ってほしい。	674
本来行うべき業務(研究など)を普通に行っている職員へ優遇。	676
特になし。	677
それぞれの立場から利用者に対する意見を出し合い、それを採用する取り組み。	679
現場で働く職員が研修に行ける体制がほしい。	680
忙しい中で業務が優先となりがちなので、利用者さん主体のケアを行えるよう、意識して働きたい。	682
運営も大切なことは理解しているが、儲けを追うばかりではなく、質の良いケアをしていけば、必ず人は集まって来ると思うので、職員体制の確保、教育の実施をお願いしたい。	683
賃金アップして欲しい。	688
賃金アップして欲しい。	689
適切な人材の確保。	690
経営側は利益を出さなければならないのはわかるが、利用者の生活の改善や職員の労働環境を考えて労務を考えて欲しい。	694
働き手が働きやすい環境をつくって欲しい。	699
人員確保に関しての早期対策。	701
労働環境+人員確保です。	705
正当な評価をお願いしたい。	706
現状の環境で特に不満はないですが、しいて言うなら有休がとりやすい環境になれば良いかと思えます。	709
勤務体系により給料の差がありすぎるのでそれをなくしてほしい。	713
会社の基本方針を明確にしてほしい。	722
経営者側が職員の気持ちになって考えてほしい。	724
男性職員の増員。	726
ケアマネの資格があまり重要視されていない。他職種と同様に扱って欲しい。又、兼務をやめてケアマネ業務単独にしてもらいたい。	729

内 容	アンケート NO.
精神的にも肉体的にも健康である環境。	733
社会的に介護に携わる仕事の立場が見直され、事業所での待遇への改善につながる事。	734
特になし。	735
働き易い環境。	736
人手を増やして欲しい。賃金を増やして欲しい。休日を増やして欲しい。マニュアルの整備。介護職員の教育。	738
週休2日制、家族持ちに対する働きやすさ。	739
勤務シフトの見直しが必要と考えます。	740
期待できない。	741
残業代を払って欲しい。	742
給料アップ。	743
職員の増員に力を入れて欲しい。	745
事業の拡大を進めるあまり、慢性的な人手不足に陥っている。また、拡大する事業や、新規に開始する事業の準備に配属されるスタッフが積極的に関わらず、ソフト面・ハード面両方が不十分な状態で事業が開始され、結果、配属されたスタッフに大きな負担がかかるという繰り返しが何年も続いている。地域貢献という観点からも、地域のニーズをよく把握した上での事業展開と、現在自分たちの事業所を利用してくださっている利用者さまを、もっと大切にできるような環境整備を早急に進めて欲しい。	747
基本給の増額、体力仕事なので休みがほしい、有休を使わせてほしい。	748
特になし。	749
特になし。	750
もう少し職員を増やして欲しい。病院の責任者に現場の現状をもっと見てもらいたい。	751
特になし。	753
人員増員。	754
適切なフタツツの配置、人数を検討してほしい。	755
人材を増やすようにしてほしい。	756
働きやすい職場へより一層の努力をしてほしい。(ハード・ソフト面両方)	758
事業所の利益も、働く上では多少考えなければならないが、利益目的が一番にならないよう、利用者のことを一番に考えられる事業所であってほしい。	759
基本給の増加を願います。	760
職場の設備や備品の修理の迅速化。	761
少し基本給を上げてほしい。	763
今の事業所は職員を大切にしてくださるので快適です。不満はありません。	765
賃金の増額。	768
部下の育成指導計画作成、指導のやり方等を確実に行ってほしい。	770
特になし。	771
職員の人選の見極め。	777
職員の人選の見極め。	778
みんなが楽しく仕事ができる環境にしていきたい。	779
まず利用者が一番に考えること！作業能率中心に考えがちだが、ムダの削減は職員に対して行われるべきで、利用者に関わることで行われるべきではない。	780
個々の能力を理解して欲しい。	781

内 容	アンケート NO.
雇用の安定。給与増額。	782
専門職として、一人一人がプロ意識を持てるように。	783
福利厚生。	784
事業所の相談援助体制の設定。	785
現状維持を希望します。	786
難しいかもしれないが流れ作業ではなく、余裕を持って介護が出来るようにシフトを組んで欲しい。	788
特になし。	789
職員体勢の充実。	791
サービスの他に帳票類の作成、サービスごとの細かいシフト調整、利用者、ヘルパーの相談業務と、業務が多く役割分担できればと思います。	795
やって、当たり前なんて思わないでほしい。	796
土日祝日に働ける人をもっと雇用してほしい。	797
たくさん利用者さんの援助をしてほしい。	801
特になし。	803
賃金をもう少し考えて欲しい。	804
特になし。	807
利益優先に走らないで欲しい。	809
人手不足解消。	812
介護職員の地位の向上。	814
賃金アップ。	818
有給休暇を取り難いというよりも、うちではパート・非常勤勤務者に対して設けていない。きちんとした体制を作ったり、県に対しては確認をしっかりしたりしてもらいたい。労働基準法的に問題だと思う。	819
介護業界の全体の流れを把握し、常により良いケアを求めていく姿勢と実行力。職員一人一人の介護の専門的技術の向上を図り、それにともない、専門家としての意識を高めていくような教育システムの建設。	820
人員確保が困難な状況がある中で、現場職員は耐え忍んでいる。人材の確保が急務。	821
スタッフ同士協力していきたい。	823
利用者の数がどんどん増えてきているので、登録ヘルパーを確実に増員して、都合などで休みたい時に他のヘルパーが負担を背負うことなく、休めるようになることを期待します。	826
残業手当の支給の検討。	827
お客様の為、職員の為、よくしていると思う。	828
正社員になれる機会を作って欲しい。能力に対して賃金の引き上げをして欲しい。	830

内 容	アンケート NO.
<p>①賃金アップ 基本給のアップ。資格取得者への賃金アップ。資格取得への賃金の援助。ボーナスの賃金アップ。残業してもボランティア時間として処理される。評価をするなら高評価者に対しての賃金アップ。休祝日、正月、盆の賃金アップ。</p> <p>②職員の見直し 患者が少ないのに栄養士が3人もいる。家族経営だから何もしていないのに、家族に役職をつけて働いているかのように紙面上でして、もちろん賃金も払っている。しかし、その分本当に働いている職員の賃金は減らされている。病院に向かない職員をやめさせない。現状を知っているのに決断を下さない。結局、被害をこうむっているのは患者である。基本的に医療をわかっていないナースがいる。ここは姨捨山である。</p> <p>③施設、設備の見直し 時代の変化に伴った設備の見直しと施設の改築を希望しているが、現場の職員の声を聞かず、不便である。現場の職員の声を聞き、それに沿って改築してほしい。感染面でも不満である。汚物室と洗面所の設置別居。感染面の施設状況の見直し。施設外部の散歩コースの設置。面会者と患者が一時を過ごせるサロンの設置。利用者の利用しやすいトイレの設置とトイレの増設。雪の日の道路、駐車場への対策。職員駐車場の木に対する措置…きりがありません。</p> <p>④職員の精神的、肉体的なケアの保証を確実にしてほしい。</p> <p>⑤経営者、上司の質を上げてほしい。もっと人の気持ちを理解してほしい。パーフェクトといいながら、それがいけないと言うのは、頑張っレベルアップした者は一体どうしたらいいのでしょうか？レベルアップしようと努力している 人を理解し、それに対して心から援助してほしい。</p>	833
報酬の見直し、賃金アップ。	839
平等に評価出来る上司を配属して欲しい。	851
能力に見合った賃金を支給していただきたい。	853
特になし。	854
給与アップ、時間外労働の減少、人員増。	856
ご利用者が居心地いいと思って頂ける環境作り。日々の評価を明確にし、賃金を上げてほしい。	857
経営者に営利だけでなく、もっと現場を見てほしい。	858
働きやすい環境作り。	860
賃金のアップ。	862
給料増額。	863
現場での話し合いの機会を確保。	864
人員不足。過重労働の解消。	868
賃金面や、環境整備、安全面のサポート、清潔感。	870
法人内の異動のため、勤務している。	875
事例検討会を行い、利用者様との関わり方を検討する機会を増やして欲しい。	876
本人の意向と取得資格に応じた人員配置。	877

内 容	アンケート NO.
数字ばかりで判断せず、介護現場の実態をもっと理解した上で、利益とサービスの質の向上を目指してもらいたい。人材をもっと大事にして欲しい。	878
勤務年数や実力に見合った賃金がほしい。職員を増加して欲しい。	879
利用者に対するケアについてもっと話し合う機会を増やしたい。	881
有給休暇を取りやすくしてほしい。	882
利用者あつての職場なので、利用者に対するいじめや虐待のない事業所であるような管理体制。	886
現場で働きかけることを、もっと家族に上司が訴えて欲しい。	887
自社の職員の介護レベルやモラルの欠如を無視し、一般人ばかり雇って、要介護者、特に認知症を獲得してくるのは、非常識と理解してほしい。	888
職員が安心して働けるサポート体制の充実。	890
特になし。	893
福利厚生の実・環境整・賃金・人材確保。	895
家庭があると将来不安になるから、賃金の安定を求めたい。	897
賃金の見直し。	899
もっと現場の意見を聞いたり、見たりしてほしい。お給料をあげてほしい。	901
上司が仕事のレベルが低すぎる為、職員のレベルも低いので、勉強会等のレベルアップをして欲しいです。上司がまったく仕事をしないので変えて欲しいです。	906
上司の考えを統一して欲しい。	907
突然入院やキャンセルになった時の賃金保障。	908
スタッフの人数を増やして欲しい。利用者さんの希望を出来るだけ聞いてあげられるようになりたい。	909
高齢者・障害者・精神障害者などに、安心して介護を受けてほしいケアプランを立ててほしい。	911
上司・経営者は、部下の欠点ばかり指摘するのではなく、頑張りを認めるべきだ。	914
もっと評価してほしい。	916
現場に丸投げにせず、きちんと一人一人がどのような仕事をしているのか、オーバーワークになっていないか、ストレスを感じていないかなど、気にかけて欲しい。利用者も大切だが、介護する側がほとんど休憩も取れず、疲弊しているのにそれに全く気づいていない。労働基準法を遵守して欲しい。休みの日や夜勤明け、入りの日に研修や会議で強制参加させるのは辞めて欲しい。休みは休ませて。食事時間も合わせて（この間利用者と一緒に）で休憩時間30分は酷い。それすら取れない時の方が多い。休むとそれだけ仕事が遅れて帰れない為休めない。	917
賃金アップ、有給休暇がとりやすいようにしてほしい。	918
時間外労働が多すぎる。介護報酬が少ないために、職員数が少なすぎてちゃんとした介護が出来ていない。常勤職員は思う日に休みがとれない。職員によって偏りがあり休みが自由にとれない。	922
マニュアルだけではなくその人に応じた対処。	923
処遇改善費を明確にした上での支給。	924
賃金を上げてほしい。セキュリティ対策。	925
有給休暇を取りやすい職場になったら良いと思う。	926
同僚や上司とのコミュニケーションが密であり、円滑な人間関係の中、事故を起こさず業務を遂行できること。	927

内 容	アンケート NO.
人材確保は出来ているが、引き続き人材確保に取り組んで欲しい。	929
業務上残業しなくては仕事が終わらないが、残業手当がでない為出してほしい。	930
人員確保、人材育成・質の向上。	931
給与・昇給が安い。	932
積極的なスキルアップ支援。	935
介護研修をもっと増やして欲しいです。	936
特になし。	939
教育体制が整っているのにも関わらず人材が育っていないので、今後管理者を含め人材育成の場、倫理論等の教育の場を更に充実してもらいたい。	941
新しい人が入社しても、数ヶ月で退職される人が多いので、もう少し働きやすい環境になったらいいと思います。	944
特になし。	946
特になし。	947
職員のチームワーク利用者と、職員の人数確保を十分にとってほしい。働きやすい職場でいてほしい。	952
職員のチームワーク利用者と、職員の人数確保を十分にとってほしい。働きやすい職場でいてほしい。	953
人員を増やして欲しい。	957
職員の声を吸い上げて欲しい。	958
研修機会の確保。	959
利用者も職員も楽しく仕事できればいいと思います。	960
能力に対する適切な評価。	963
働きやすく、介護しやすい環境づくり。	965
いろんな問題点があるように思うが、そのままにせず話し合いに加わり、話し合いを重ね、働きやすい職場作り、役職でない人の意見も聞く耳を持って欲しい。	968
勤務体制をコロコロ変えてほしくない。	970
特になし。	973
人事異動は異動する本人や、本人以外の職員の情報も聞き取り、異動によって辞職しないように気を配って欲しい。	975
利用者数に見合った職員配備をして欲しい。	978
人間関係のうえで、ジョブローテーション等行い、職場の活性化を図って欲しい。	980
賃金アップ。	981
マルチな人間にはなれないので、適材適所な労働配置。	982
自分のところはいいが、系列のデイサービスの管理者をしっかりと人にしてもらい、連携をとってより良いサービスが提供出来ると思います。	984
元気に働くには、マンパワーを増やして欲しい。急用や体を壊した際に心置きなく休める環境を作って欲しい。	985
現場をもっと知ってほしい。	986
職員の増員。労働時間配分の見直し。	987
賃金アップ。	989
賃金改定。	990
賞与の導入をしてほしい。能力に応じた収入がほしい。	991

内 容	アンケート NO.
職場は、夜間帯基本的に介護士が勤務しています。夜間帯看護師の電話待機をしているが、拘束されているのに、手当をつけてもらえなくてありません。	992
賃金アップ、働きやすい環境作り。	995
賃金アップ、働きやすい環境作り。	997
研修の充実。	998
個人情報保護の観点を含めた職場内における情報の共有化を、より柔軟にかつ確実に伝わる様にできると、ケアの満足度が増えると思う。	1000
賃金アップ。	1001
安定した経営、利用者第一に考える方針、利益追求になり過ぎない運営。	1002
すべて。	1004
必要と思った器具の購入を前向きに検討して欲しい。(経費がとれないと却下されることがほとんど)	1005
職員の増員。賃金のアップ。	1008
休日出勤の時給を上げて欲しい。	1014
体調不良でもなかなか休めないため、休みをとりやすいように人員を増やしてほしい。	1018
人員を増やし、もっと余裕のある勤務体制にしてもらえれば理想です。	1023
賃金をあげて欲しい。	1024
今の職場は、今までにないぐらい職員の意見を聞いてくれるので、しんどいこともあるけれどやりがいがあります。その反面、職員の意見がまとまりきらないところが今後の課題だと思いますし、そこら辺りの上司のサポートがもう少し頂きたいと思います。	1026
業務内容に見合った賃金を頂ければ、もっとやりがいを持って働けます。	1027
人員を増やしてほしい。	1028
多数の事業所が乱立する中での介護現場にいます。働く上で事業所としての方針、理念をしっかりと掲げてもらいたい。(現場のスタッフが誇りをもてるように)そして実践してほしい。	1029
賃金の増額。	1032
利用者の人数により勤務時間が変動するので、安定した収入の保障があったらと思います。	1033
給与が安定して支払われるようお願いしたい。	1034
みんながいきいきとやりがいを持って働けること。	1036
賃金(基本給)の増額。	1039
仕事内容が多いので働き手を増やしてほしい。	1044
理念の研修も大切だが、利用者の方への対応の仕方も研修していきたい。	1045
若い人材を雇用・育成に取り組んでほしい。	1046
福利厚生や賃金など他の職種より安いので、もっとよくなってほしい。	1049
もう少し個々の評価をし、世間並の給料を出してほしい。	1051
研修体制の充実、職員の介護に対する意識向上への取り組み。	1052
利用者さんの自宅生活支援を看取るまでしてほしい。	1053
勉強会を開いていただきたいと思います。	1058
働きやすい環境で、子どもを預かってもらえる託児所が完備されていたらもっと働きやすいと思う。	1061
常勤同士の仲が今ひとつの時に、パートに愚痴をこぼしてくるのは構わないが、どちらの意見も聞かなければならないのがしんどい時がある。	1062

内 容	アンケート NO.
特になし。	1063
介護職員の確保。	1064
給与の改善。	1065
交通費を出してほしい。	1067
期待しない。	1068
時間外手当がつき、休み等が取れやすくなるという。	1069
期待するだけ無駄。	1070
定期的な研修参加。	1072
定期的な人事異動・配置転換。	1075
トップダウンよりボトムアップ。理事長、現場を見て、現場の声を聞いて、自分の目で確かめて。	1077
研修の場を増やしてほしい。	1080
人員の増員。休暇取得の体制。	1082
賃金を上げて欲しい。	1084
賃金の値上げ。	1085
賃金アップ。	1089
厳しい指摘だけではなく、褒めることも大切ではないか。	1090
特になし。	1091
特になし。	1092
キャリアUP。	1093
経験年数に応じた給料の改正。	1094
若者に未来を与える仕組みが必要。	1095
生活費が足りない。ナースだが賃金が安い。それらをアップしていただけることを期待する。生活が安定することが仕事にもはりが出て、良い仕事ができるのではないかと思う。	1097
利用者がゆったり過ごす為に人員が増えると良い。	1098
質の高いケアを提供できる施設であること。	1099
高齢化社会が益々迫って来ます。社会貢献のできる素晴らしい仕事です、頑張ってください。	1100
自己矛盾のない介護を行なう。	1102
連携のあるチームアプローチが行えること。	1103
他職種が働いているので、医療職と協調できる環境。	1104
介護職員の給与ベースアップ。仕事内容の評価。	1105
ゴールデンウィークやお盆休みなど、まとまった休みがないので作って欲しい。	1108
人事、無資格者や適切でない人格者の配置、年功序列はおかしい！現場で働く人のことをもっと理解して欲しい。	1110
特になし。	1113
入居者の介助の仕方の研修会。	1114
医療機関との関係の強化をお願いしたい。	1115
利用者様に満足していただける設備。	1116
介護技術の向上のため勉強会。	1117
スタッフの固定。	1118
特になし。	1120
賃金上げてほしい。	1124

内 容	アンケート NO.
福祉・介護職として利用者の情報の共有の強化。	1125
正規職員には勤務における希望などを相談できる機会があるが、非常勤にはそれがないので、機会を設けてほしい。	1127
業務に対して、一生懸命取り組む職員に対しての評価(給料)として反映してほしい。	1128
子育てしながらでも働きやすい職場であってほしい。	1129
教育。	1130
賃金の改善。私たちの夜勤体制は、休憩時間をただ勤務時間に上乗せしているのが現状である。ただでさえ長い夜勤の勤務時間を、どうにか休憩時間はせめて上乗せしない勤務時間を考えて欲しい。20時間弱働いている職員もいるのが現状です。	1132
特になし。	1133
体力、精神力ともに激しい仕事。今の賃金のままでは納得できない。賃金増額を求める。	1134
賃金改正、施設の設備の改善、人材確保。	1135
賃金を上げてください。	1137
うわべだけの理念を掲げないで欲しい。	1139
もっと現場を知って、それ相応の待遇してもらい、処遇改善交付金がまだ反映されていないので、早く反映してもらいたい。	1141
給与、賞与の増額。	1142
もう少し有給休暇が取得できる環境があればと思う。	1143
新人指導に十分な時間をとれるよう、日頃から人員の確保を心がけてほしい。他部署との仕事量の差を改善してほしい。	1144
時間給の増額。	1145
昇給、休暇の安定。	1146
仕事ぶりを評価して欲しい。	1148
賃金アップ。現場スタッフの意見を聞き入れる。現状が分からない役職の意見の押しつけを無くす。	1149
賃金のUP。	1151
給料をあげてほしい。	1153
特にない。机上の空論で、経験のない人がアンケートをとっても全く現場は変わらない。	1157
就業規則等の明確化。	1159
賃金の引き上げ。	1160
特になし。	1161
賃金体系をもっとやる気の出るよう改善を望む。	1162
賃金の向上。	1163
賃金の向上。	1165
交通費が14キロで1200円しか支給されない、夜勤16時30分から9時30分までの勤務で仮眠が取れず、タイムカードもない。	1166
人員確保、業務改善。	1168
専門職の雇用を多くしてほしい。	1171
給料アップ。	1172
給料アップ。	1174
特になし。	1175
アットホームな職場で理念に沿った事業所。	1176

内 容	アンケート NO.
給料アップ。	1177
安定した職員体制の継続。	1180
他の種類の事業所とも情報交換できる場や、コミュニケーションがとれる機会がほしい。	1181
事務所で座っているだけや遠くから見ていただけでなく、実際に私達と働いてみてほしい。	1182
すぐれた人材及び人員確保。	1185
働き易い、職員全員がやさしい心を持つこと。	1191
給与アップ。	1192
明るい職場作り。	1194
待遇改善。	1196
賃金アップ。	1199
特になし。	1201
賃金をあげて欲しい。	1204
スタッフのことを第一に考えて下さりありがたいです。	1205
今以上の期待をしても無理だと思う。	1208
ボーナスの増額。	1209
給料面もですが、働きやすい環境づくりを希望します、自分のところに限らず給料も低く、肉体労働、人員不足も仕方ないです。	1210
特になし。	1213
基本給の増額。	1219
処遇の改善。	1220
給料面。	1222
勤務地が遠いので、新しい事業所が近くにできることを期待します。	1223
確実に休める休日が欲しい。	1224
スタッフのサービスの質を向上する為に、定期的な研修の機会の増加。 明るい職場作りの工夫。	1226
賃金。	1228
賃金をあげてほしい。	1230
特になし。	1231
休憩室ができることを期待しています。	1232
統括できる管理者を上司にして欲しい。	1233
仕事に見合った賃金のアップを期待します。	1234
特になし。	1236
若い女性は結婚、出産してからも仕事ができる様な勤務体制。人がいないは理由にならないから、きちんとした人の確保をして貰いたい。	1237
介護職の日々の努力を聞く体制と上司の考えを押し付けない体制。	1242
職員の役割分担の明確化、人員増員。	1246
ケースミーティング（ヒヤリ・ハット含む）を定期的に行い、常に安心・安全でご利用頂けるように努めるようにする。新人研修にもつながると思うので検討して欲しい。衛生管理面において統一されていないように感じています。利用者様も職員においても、安心して利用及び働き易い環境を作って欲しい。※メーカー立ち合いの勉強会も必要なのでは？	1247
上司とのコミュニケーション機会の増加。	1251
正規職員の増数。	1252
特になし。	1253

内 容	アンケート NO.
利用者様の申し送りの充実。	1255
職員数の充実。	1256
特になし。	1258
賃金の増額。	1264
手当の導入と増額。	1266
特になし。	1268
寝たきりになった高齢者に、胃瘻を造接してまで寿命を延ばしていることへの不満を感じている。	1272
誇りをもって就業できるよう、また、やる気が失せていかないよう、賃金や地位のアップを望みたい。	1275
立場など関係なく意見が共有できる環境。	1276
介護技術の統一性。	1278
正当な評価。	1290
もう少し介護職員が増えればと思う。	1291
職員に気を配った配慮をして欲しいです。	1293
給与。業務の改善。サービス残業の改善。	1294
賃金の増額。	1295
賃金の増額。	1296
利用者さんにあったサービスを行いたいです。	1299
明確な経営理念・施設の介護理念とリーダーシップ。	1300
ストレスケアの取り組みについて、重点をおいて取り組んでほしい。休憩室や仮眠場所の充実等、体力を使う職員の配慮をしてほしい。	1302
一般企業と比較し賃金が安い。また、残業しても残業代がつかないので、どうかしてほしい。あと、職種にあった仕事内容にしてほしい。(兼務とか辛すぎる) 福祉施設なのに、併設の託児所の食事を用意してほしいと施設長に言われたことがある。勘弁してください。仕事が多岐にわたり、家に帰れません。	1304
イベントの準備等、通常の業務以外のことを求める時は、残業手当を付けて欲しい。	1307
特になし。	1308
利用者や職員に誠実であること。	1309
事業所の全職員が介護の現場を一度は経験して、介護を体験する。	1310
職員を専門家として尊重すること。事業主の使用人と思わないで欲しい。	1311
慢性的な人手不足の解消。賃金UP。	1313
上の立場の人が、もう少し下の立場の人のことを考えて欲しい。	1315
賃金(15万円)が他の介護職に比べると極端に低く、これから長く働いていくことは困難。最低でも、あと10~15万円は上乘せして欲しい。また、就業規則をいつでも閲覧できるようにして欲しい。	1316
期待したところで、聴く気が無い民主党では話になりません。	1317
特になし。	1318
特になし。	1319
研修会があればと期待します。	1320
特になし。	1321
人員の増員。	1322
休みの時でも出ざるをえないことがよくあるので、休みを増やしてほしい。	1323
職員1人1人の仕事を見てほしい。	1326

内 容	アンケート NO.
働き易いこと。	1328
新しい職員への研修を充実し、指導をしっかり行くと良い職員が増えていくのではと思います。	1329
特になし。	1332
利用者さんにより良いケアをする為にも、職員の人数を増やし欲しい。(人数に余裕が無いと、気持ちに余裕がもてない)	1333
離職を防ぐ対応を考えて欲しい。	1334
現場をしっかり見てほしい。	1336
賃金アップ。	1339
パート職員の給料他、待遇を良くしてほしい。	1343
急な人事異動は止めて、安心して働くことができるようにしてほしい。	1345
賃金アップ。	1346
従業員のケア。	1347
スタッフ個々のレベルに合わせた研修をすることで、個々の介護技術の向上が図れる環境づくり。	1350
特になし。	1351
有給休暇を取りやすくして欲しい。	1354
各職種の仕事内容の明確化および指示系統の分かりやすさ。	1356
人数が少ないので、欠勤時気をつかってしまう。	1374
明るく働きやすい職場作りの継続。人間関係の充実の向上。	1375
職員を大切に育てて欲しい。	1377
休憩時間の確保。	1379
介護の質の向上に取り込んでいる研修をしてほしいです。喀痰吸引の研修を全員にしてください。	1380
特になし。	1384
特になし。	1389
給料の増額、残業手当。	1394
給料のアップ。	1397
職員の負担軽減、あるいは賃金の改善。	1398
賃金、仕事内容。	1399
特になし。	1400
賃金が仕事に見合っていない。また、処遇改善手当がないのは何故なのか、説明をして欲しい。	1402
移乗用リフトやリフト浴槽の整備。	1407
現在、職場で派閥のようなものを作ろうとしている人がおり、小さい規模の職場であるのに、皆で話し合っって仕事をすすめて行くことが難しい時がある。また自分とは違う意見を持つ職員を認めることができない管理職もいる。様々な人をまとめたり、調整したり、偏らず適切な指導ができる管理職、事業所であってほしい。また、新人教育にもっと力を入れてほしい。	1419
賃金アップ。	1420
会社の意向に沿うため、成績重視で各事業所に課題が与えられ、非常勤職員にまでその影響が出ている。	1421
賃金アップ。	1424
働き手が働きやすい職場作り。	1426
介護職員の地位向上。	1427
特になし。	1429

内 容	アンケート NO.
自分の生活が満たされていないと、患者本位の気持ちになれない。賃金の増額と、有給休暇の取り難さの解消を期待する。	1432
安定した休み。	1433
パート職員の賃金アップ。	1442
特になし。	1444
利用者様への適切な対応の仕方などを考え、学べる機会を持ってほしい。	1446
利用者が平等にサービスを受けられるようになればいい。	1452
①サービス残業の廃止。また、残業代はつけるべきだと思う。 ②介護技術向上の為、研修の場を設けレベルアップするべきだと思う。 ③上司、本部の人間は現場を実際に体験し、理想と現実の差があることを理解してほしい。利用者様に対する技術も大事だが、精神的部分に対する対応をも望むなら、今の時間に追われるスケジュールでは、サービスが不十分・不満足ではないか？	1455
賃金の見直しをして欲しい。	1459
一人分の給料では生活できない。考えてほしい。有給休暇をとりやすくしてほしい。	1460
安定した報酬の確保。	1464
休憩時間がほしい。	1467
職員の人材確保や現職員の育成に力を注いでほしい。有給休暇が取れず、又時間外で残業してもサービス残業となることが多すぎる。上司が現場の声にもっと耳を傾けるべき。	1471
利用者様に求められ、喜ばれる介護職場であってほしい。	1480
事業所全体で今のまま協力して頑張っていけたらいいと思います。	1481
他職種や家族、利用者と利用者に関わる人とのチーム力の向上。	1482
通所介護を利用されている方々が、快適に過ごしていただけるサービス提供空間を速やかに確保してほしいこと、およびニーズに合わせた物品購入希望を聞き入れてほしい。	1483
特になし。	1486
人材確保。	1490
適切な人員配置。	1491
真に利用者のことを考え、努力・改善していける施設。	1501
日々忙しく働いているため気持ちに余裕がない。もう少し余裕を持って働ければいい。	1504
今は特になし。	1505
安定した人員の補充。	1513
もっと現場を分かってほしい。	1517
賃金アップ。	1518
職場での人間的な環境整備。	1519
労働者に過度の負担をかけない事業所運営。	1520
通所職員よりも病棟職員の評価が高いように感じることもあるが、理由がわからない。	1521
仕事に見合った待遇、評価をしてほしい。	1524
早出、遅出、夜勤の手当てをもっと上げてほしい。	1525
介護福祉士のできる医療行為の講習会が受けたいと思います。	1531
職員の精神的ケア。	1533
皆の意見を取り入れ、働きやすい環境づくりをしてほしい。	1534

内 容	アンケート NO.
能力に応じた賃金の増額、資格に対する手当。入居者様へ職員の評価に関するアンケートの実施を行い、その結果も踏まえ適切に現場職員を評価して欲しい。採用の際にもっとしっかりと人選をしてほしい。なんでこの人がというような人が同じ給料で働いていると思うと、向上心も無くなる。この仕事は技術よりも人柄を最も重要視すべきだと思う。職場の人間関係が良好だと、入居者に対しても心穏やかに落ち着いたケアが提供できると思う。	1539
利用者の方も、職員も笑顔になれるゆとりがもてる人員の確保と補償体制の確立。	1540
適正な人事考課、定期昇給の実施。	1541
残業をしなくてもよい環境を作ってほしい。	1542
特になし。	1543
仕事内容に伴った賃金アップ、賞与アップの支給。	1544
職員同士のチームワーク。	1546
もっと事業所が増える。	1548
入居者への対応の仕方や家族からの要望等、管理者・ケアマネジャーだけで止めず、職員にも伝えてもらいたい。	1549
職員の入れ替わりを減らしてほしい。人手不足の状態を解消してほしい。	1550
特になし。	1552
キャリアに応じた昇給や給与の確保をしてほしい。事業所を守りたいのなら、職員採用の際、誰でも雇うのではなく、適正を見極め、職員を育てる環境を十分に整えるべきだと思う。	1553
賃金のアップ。	1557
勤続年数にあわせた基本給UP。	1558
特になし。	1559
安全な人員配置と正当な人事評価。	1560
ある程度はマニュアル化して、施設全体での決めごとを作る必要がある。その上でご利用者が生活しやすい空間を作る必要がある。私がこちらに転職してきてびっくりしたことがあります。それは、今私が働いている施設はご利用者の携帯電話の持ち込みは禁止されています。今入所されるお年寄りには携帯を日常で使用されている方が多いのに、今どきの施設で持ち込み禁止はありえないと思います。この点については上層部とかけあって、持ち込みができるよう働きかける予定です。今年オープンした施設なのに、まだまだやっていることは昭和の特養と変わらないと思います。もっとご利用者が過ごしやすい、「ここにいて良かった」と思ってもらえるソフト面を整えていきたいと思っています。	1562
業務量に見合った給料の設定。	1563
上層部が介護保険をしっかり勉強してほしい。	1564
賃金アップ。	1570
上司の能力向上が必要である。	1572
かかわっている人達で話ができる状況。	1581
有給休暇をとりやすくして欲しい。	1583
有給休暇が取れない。何の為の有休なのか！！とりやすい職場にして欲しい。夏休み（有休消化でも良い）が取れるようにして欲しい。	1585
有給休暇をとりやすくして欲しい。労働量にあった賃金アップを希望する。	1588
ボーナスを出して欲しい。	1589
特になし。	1590

内 容	アンケート NO.
施設設備の充実。	1592
施設設備の充実。	1593
期待していても会社は動いてくれないので期待しない。	1595
保育所があるといい。	1599
期待することがあまりに多くて書ききれません。とりあえず介護保険無視のサービスOKは止めてほしい。	1603
やる気の起こる環境。	1605
病院全体で年に1回は食事会や飲み会をし、コミュニケーションを図りたい。	1607
賃金の改正。	1608
管理者の人は部下を大切にしてほしい。	1613
精神的に余裕を持って働きたい。	1614
職員の確保することでゆとりある介護ができる様お願いしたい。	1617
今だけではなく、5年、10年先を見越した職場作り。	1620
特になし。	1621
給与・ボーナスアップ。	1622
給料を上げてほしい。	1623
利用者を満足させていく為には、働く現場職員の質の向上はもちろんだが、心にもゆとりが少しもてるような職場環境になるとよい。	1624
倫理的な部分を全職員に周知する機会を、適宜設けられたらと思います。	1627
報酬の見直し。	1629
「新人研修期間」を設けてもらいたい。(内容を密に)OT、PTを採用してもらいたい。	1630
職員の能力やそれぞれの可能な勤務形態を考えた上での、十分な職員の人数の配置。	1632
賃金アップと休暇日数を増やして欲しい。	1634
特になし。	1635
仕事量に対して給料が少ない。	1637
肩腕への負担を軽くする方法の指導。	1638
夫の仕事の方がなし。	1639
人員の確保。	1640
働いている職員に対しての賃金の引き上げ。介護福祉士を持ってないと正社員になれない為、パート職員ばかり。その為、正社員の負担が多く、正社員を勧められても正社員になりたくない。パート職員にはボーナスはもちろん、寸志すらないため、職員のモチベーションが上がらない。儲けているのは会社だけ。	1641
超過労働時間が多すぎる。残業代も全く出ない。魅力がなさすぎです。	1642
仕事に対する偏見ない適切な評価を希望。	1651
時給アップ。	1652
今のままで満足している。	1656
今のところ満足して働いています。経営者と職員のコミュニケーションがさらに深まるよう期待します。	1660
時給1000円以上にしてほしい。	1661
給与面の改善。	1662
誰がみても誇りを持てる事業所。	1664

内 容	アンケート NO.
身体介護の際の手袋の着用が、陰洗オムツ交換の時以外はダメだと言われる。清拭や口腔ケアなど、体に触れる場合するのが感染対策上当たり前と思っていたのに、ダメな理由が「利用者様が不快に感じる」というのが納得できない。感染対策についてかなり不安があるので改善してほしい。	1665
福祉関係で働いているんだから、福祉手当を看護師にも提供してほしい。また福祉の賃金をもっと上げるべきだ！	1666
非正規職員の待遇改善。	1668
定年後も嘱託として勤務できているので、この制度を今後も続けて欲しい。	1669
抜けた職員の人数をカバーするのにまったくの新人を雇うのではなく、ある程度経験のある人を採用してほしい。	1670
体調をくずし、パートに変わったのですが、私が休職している間に介護手当が年に一回支給されるようになったのですが、パート者には支給されません。常勤者と同じように仕事をしているのだから、ボーナスは無いにしても手当は支給してほしいです。	1672
施設内の備品。休憩室の確保。	1678
特別期待することはない。	1680
基本給の増額。	1681
もっと現状を知ってほしい。	1682
賃金のアップ、職員の採用。	1683
職員の採用、基本給のアップ、資格手当の支給。	1684
給料とボーナスの増額と有休をとりやすい人員配備。	1690
職員の異動をなくしてほしい。	1691
介護技術向上の為の指導、アドバイス、評価を必要とします。メンタルサポートをして欲しい。休日体制が今以上に整えばいいと思います。	1693
円滑な運営、利用者本意の介護。	1694
施設長の指示・命令が日々変わる。意見を聞いてもらえない。	1698
福利厚生の実施。	1699
休日日数の増加、賃金アップ。	1700
賃金アップ。	1701
お風呂介助の時、器具がないので二人で持ち上げたりしていつも同じ人なので手当がほしいのと、結構体力や精神的にくるので、もう少し時給を上げてほしい。	1702
家族を安心して養える賃金。	1703
家族を養っていける安定した基本給。	1704
仕事量（労働）に見合った賃金のアップ。仕事が多い割に賃金が少なく離職者が多い。機械的に仕事をする事が多く、もっと利用者に関われる時間がとれるように、人員や時間に余裕が持てればいいと思う。	1709
資格取得者（介護福祉士）を就業させてほしい。	1711
介護福祉士の手当の増額。（国家資格なのでせめて5000円はほしい）	1712
サービスに対する連携がもっとあればと思う。（他部門と）	1716
特になし。	1718
働きやすい職場。	1720
職員の間人関係をより良くするための取り組み。	1721
ワンユニットなのに夜勤手当が安い。ワンユニットなのに医療が必要な利用者があるので、夜勤が不安。ワンユニットなので、夜勤中休憩がとれず、勤務体制では休憩があるように書いてある。	1722

内 容	アンケート NO.
職員同士の人間関係は悪くありません。上から職員のやる気やサービスの向上を求めるのであれば、やりやすい職場の雰囲気を作っていただきたい。賃金を下げるばかり考えないでほしい。	1724
仕事の能力の差がありすぎて、できる職員はかなりの負担があると思う。そういうことが当たり前にならないためにも、上司がもっと現場を知ってほしいと思います。	1725
利用者の入所期間が不公平で、長い方は2年も居る。相談者の対応能力が低く、利用者や職員に負担や不満が出ていることに気がついて(／。＼)	1726
国の予算を、勤続年数に応じて給料に反映して欲しい。	1727
賃金アップ。重労働の割に低賃金で驚いた。生活保護や雇用保険より安いと思う。やり甲斐はあるので、続けられる位の給料は保証していただきたいし、国はもっとバックアップするべきだ。	1728
法令遵守、基本方針の策定、年次の目標策定、会議の簡素化、業務評価制度の策定、経営者の独裁経営排除。	1729
経験とかをもう少し評価して給料をあげてほしい。責任のある仕事ばかりで潰れそう。介護技術のない、経験のない人ばかり雇うのは辞めてほしい。	1731
給料アップ。	1732
有給休暇を取得できる体制にして欲しい。残業手当の実施。	1734
介護スタッフが安定して働くことができる賃金体制を確立して欲しい。	1735
コミュニケーション。	1745
毎日残業していても理解・評価なく手当も認められない。不満がありすぎて肉体的・精神的にも辛い。もっと現場を見て欲しい。スタッフを好き嫌いや世間体で差別しないでほしい。ちゃんとした評価をしてほしい。	1746
働きやすい環境を作ってほしい。	1747
給料を上げてもらいたい！	1748
現場を充分理解し、見てほしい。施設・設備の更新に前向きになってもらいたい。利益の公私混同はやめてもらいたい。	1749
賃金増加。	1750
賃金引き上げ。介護機器の交換。	1753
特になし。	1754
賃金引き上げ。	1756
入所者へのあいさつをきちんとし、利用者様の状況把握をしてもらいたい。	1758
個々と面談し、やりがいに繋げる指導。それを実現できる時間の工面ができるためには、どれだけの収入を上げればよいか？	1761
専門性を大切にしたい職場であってほしい。	1764
必要な物品及び設備は、しっかり購入又は投資して欲しい。人員の増員及び確保。	1769
一般的な介護方法は研修などでも定期的に学んでいますので、教科書通りに行かない人の場合の身体を守る楽に行える介護のやり方など、教えていただきたい。	1770
特になし。	1775
職員の待遇面の向上。	1777
特になし。	1781
今は特になし。	1784
地域で一番信頼のおける特養として発展すること。	1787
特になし。	1795

内 容	アンケート NO.
職員の適材適所を考えた人事と職員人員体制。	1796
賃金アップ。人手不足解消。	1798
介護職には向き不向きがあると思うので、採用の時にしっかり人間性をみてほしい。業務以上の仕事が重なり、身動きが取れなくなることがあるので、ゆとりを持って働ける環境をください。	1801
賃金アップ。	1806
特になし。	1808
特になし。	1809
定期的な介護技術の勉強会。	1812
ケアカンファレンスを積極的にしてほしい。	1815
年末年始や夏の休暇が欲しい。	1820
基本給・その他手当等の増額。	1821
福利厚生充実。	1822
時間に仕事が終わらないので早く帰りたい。	1823
10年勤務しても給料が上がってないと聞き驚きました。働く意欲がなくなるので大変だがどうか考えてほしい。	1824
シフトに少しの余裕を持たすこと。	1829
お金を前面に出すわけではないが、労働評価をきっちりして賃金に反映して欲しい。	1830
子育て支援が事業所内にあれば、求職者が増えるように思います。	1835
賃金アップ。有休消化。	1836
資格手当がついてほしいと思う。	1838
子育てしやすい環境づくり。(託児所の設置等) 年末年始も稼働しているため長期の休暇ができない。(有休などもほとんど取得できない) 一年間でみんな平等に長期休暇が取れるような体制がとればよいと思う。	1839
特になし。	1841
有休の確保。	1846
特になし。	1847
特になし。	1849
もっと近くの仕事をとってきて頂きたい。	1851
その場しのぎの対応は止めて頂きたい。一貫性を持って欲しい。	1853
チームワークの確立。	1855
給与UP。	1856
感染予防や職員の負担軽減になることには投資してほしい。	1858
益々の発展を望みます。	1860
事業所側と現場の間に認識のギャップを感じるので、現場を見て頂きたい。	1861
能力のある介護員の増員。	1862
次世代への資質向上へのスキルアップ研修。	1863
賃金アップ、社内での交流活動を積極的に。	1877
賃金アップ、社内での交流活動を積極的に。	1878
特になし。	1880
質の良い介護を目指す施設になることを願います。	1882
答えても期待できない為答えたくない。	1883
業務マニュアルの作成・定期的な面接。	1885
職場必要人員の確保。ユニットケア事業確立。	1886

内 容	アンケート NO.
給与上昇。	1887
事業内要に値する賃金報酬の増額。	1888
特になし。	1889
上司がもう少し現場に足を運び、雰囲気等を見た上で指示等をしてもらったほうが働きやすくなるのではないかと思う。	1891
介護職員の質及び技術向上。	1892
給料の値上げ。	1893
特になし。	1894
全体の責任意識を徹底すること。	1895
もっと利用者のための設備を整えてほしい。基本賃金をあげる。職員の数を増やす。ボーナスを出す。	1896
利用者が満足できる環境と設備を整えて下さい。	1897
特になし。	1898
特になし。	1899
お給料アップ。	1900
昇給・賞与ありにして休日を増やしてほしい。	1901
能力評価。	1902
上司が職員を大事にしていない。離職率が高く、なぜ辞めていくのか、現場の問題点など、現状を把握すべき。末端の職員の声をしっかり聞くべきだと思う。そして、職員を平等に評価すること。そうすれば、仕事はきつなくても人は残るし、もっとよいケアができる職場になると思う。	1903
質の向上に努め、職員に周知徹底できる職場作りに努めて欲しい。	1906
現在の高い介護理念を追求していきたいです。	1907
パート労働者も隔てなく勤務できる環境を希望します。	1908
営利主義に走らない。	1909
質の高い人材確保。	1910
人員配置。会議を減らす。掛け持ちの職員が多い為。	1911
働きやすい職場。	1912
働く環境が悪いから、求人が無く、そうすると今いる人数で業務を行うと負担が増える。賃金が安いなら、楽な仕事。しんどいなら賃金を高く。どちらかにしてほしい。今は安くてしんどい。	1914
自分が成長していきたい。	1916
働きやすい環境。	1917
特になし。	1919
職員のやる気が出るように、人数の確保・賃金アップ。	1923
きちんとした組織、体制作りをし、法や規則の理解をして運営してほしい。	1924
現場で働く職員の意見を取り入れろ。人として扱え。有給休暇を取らせないという考え方をなくせ。	1925
現場の実情を報告のみで判断せず、実際に見て、現場の人間の話聞いて判断してほしい。	1927
人員増加。	1931
仕事内容に合ったお給料が頂きたいです。	1932
パートでも勤務年数で賃金アップ。職員数が少ないので昼休憩が十分取れない、パート勤務でも雇用保険だけはかけて欲しい。	1935
職員も利用者も、お互いがいい時間を過ごせるよう、また、人生の上でいい思い出となるような職場になればいいと思います。	1937

内 容	アンケート NO.
現場の声に耳を傾けて欲しい。	1938
職員ひとりひとりが頑張って働き甲斐のある環境作りをしてほしい。	1939
賃金の改善。	1942
人間関係をよくしたい。腰を痛めたので休みの確保をしてほしい。	1945
給料のベースアップ。今後の展望。	1946
他職種協働のカンファを行いたい。	1949
給料を上げてほしい。	1950
休暇がほしい。	1952
専門職の適切な配置。	1954
物や機械を相手にしているのではなく、人間だということ。	1955
特になし。	1956
勤務年数に応じた取り組みと、就業規定のしっかりとした枠組みを作ること。	1957
処遇改善。	1958
人員増加の対応。	1959
業務内容に見合った賃金を期待する。	1960
経営面だけでなく、現場の意見を反映させた運営。	1962
職員の充実。	1963
職員の充実。	1964
特になし。	1965
有休をとりやすくしてほしい。(用事があって休む代わりに、勤務交代では全くリフレッシュができずに心がつぶれてしまう)	1968
言えない。	1969
給料をあげてほしい。	1973
賃金アップ。	1975
職員の増員。	1978
利用者様・介助者にとって安心・安全な介護を実施できる環境。	1979
パート職員にも、ボーナス時寸志があればもっとやる気がおこる。	1980
高齢化が進み、また医療度の高い重介護者が増えてきている。介護職の負担は大きいですが、職員の退職者に対して入植者数が少ない。既存の職員への負担が大きいいため、基本給等の改善をしてほしい。	1982
パートでも寸志が少しあればうれしいかな。	1983
パートでも寸志があるとうれしい。	1984
優秀な人員を確保して欲しい。	1985
賃金のアップ。技術向上の勉強会など。	1988
有給休暇が自己理由により取れる。	1989
賃金の増額。人間関係の教育。	1990
人間関係、ストレスの改善。	1991
有給休暇取得の推進。	1998
基本給アップ。	2001
特になし。	2002
適材適所、働く意志等、確認していただきたい。	2003
賃金のアップ。	2004
賃金アップ。	2012
特になし。	2014
現場中心で決めること。	2019

内 容	アンケート NO.
賃金アップ。	2025
事業所の今後の方向性が不明確で、仕事を行う上でやりにくい現状なので、明確にして欲しい。各種の資格に見合うような賃金や体制を整えて欲しい。正規職員を増やして欲しい。同じ労働時間と内容で格差があるのは不満である。将来性がない。	2030
あいさつができる明るい事業所。	2033
リハビリ設備の充実をして欲しい。	2034
特に期待することはない。	2037
仕事の関連業務を自宅でやることがある。プライベートタイムを費やすので賃金に反映させて欲しい。	2038
新人、男性、高齢者には人間関係等厳しい職場である。厳しくすることはいいが、先輩上司の行き過ぎた言葉使い、対応は把握して対応してほしい。体調不調時の有休の消化がしやすいようにしてほしい、今の事業所では代替りの勤務者を探してくださいといわれます。	2039
利用者にとって、よりよいサービスの提供。	2040
有休を取りやすくしてほしい。サービス残業をなくしてほしい。	2043
仕事がある時とない時の差が多いので、賃金の安定。	2048
給料増額。	2060
将来性、収入の安定性。	2063
人員を増やして欲しい。	2064
夜勤をしても給与が少ない。今後基本給と夜勤手当のアップを大幅に期待したい。	2073
現場が第一なのでまず現場を見ることです。百聞に一見にしかずです。	2077
職員全員一丸となった医療福祉サービスの提供。	2078
職員間のコミュニケーションを大事にして、介護技術を更に向上できるような職場にしてほしい。	2079
理念の確立。経営者の理解。	2081
賃金の見直し。能力のきちんとした評価。	2083
安定した人員確保。	2085
入所の方中心の援助の意識向上。	2086
特になし。	2087
夜勤手当アップと事業主に現場へ足を運んでもらいたい。	2088
福利厚生の実施。	2091
福利厚生の実施。	2092
業務や指示に対するサポート。職員に対するレベルアップに対する支援。	2093
夜勤時間帯の勤務の状態。	2094
お金がちゃんと支払われていないことをよく耳にします。管理をちゃんとしてほしい。スタッフに対して平等な評価をしてほしい。第三者を入れるなど。	2096
職員をもう少し増やしてほしい。	2098
賃金。	2100
人間関係はとても良いのですが、利用者にとって役立つ設備投資は惜しまずしてほしい。	2101
ボランティアではないので、労働に合う賃金体系と休憩時間、時間外労働に対する正当な評価。	2103
特に期待はない。	2104
特になし。	2108

内 容	アンケート NO.
人事評価の実施。賃金増額。	2109
賃金アップ。	2111
昇給、賞与面の充実と休暇の取りやすい人員体制。	2116
特になし。	2119
年齢ではなく貢献度、実績での給与査定。	2124
希望時に休みが取れるように。	2134
今のところ満足しているので大丈夫です。	2135
給料アップと能力給。	2136
初心者の指導で、ワンツーマンである程度指導してほしい。	2142
時給を上げて欲しいです。	2143
休日の増加。	2144
事業展開。	2145
介護福祉士の賃金、人員数の見直し。	2150
賃金の改正。ボーナスを上げてほしい。	2155
もっと向上していけると期待しています。	2158
職種を越えた情報交換の場づくり。	2159
適切な評価を求める。賃金アップ。	2160
特になし。	2161
有休残日数を給与明細に記載してほしい。	2163
介護福祉施設における医療行為を介護士に求めすぎ。過度な営利を求めない。過剰な時間外労働をせざる得ない要求。違法行為を平然と行わないでほしい。	2165
小さな子どもがいる。子育てと仕事の両立について、いつまでも「前は…」という概念を貫かないでほしい。個々の家庭の事情があることを分かってもらいたい。上からの意見を押し付けしないでほしい。	2170
会社幹部は事業所責任者の行動をちゃんと把握してください。このままでは下で働く者の負担が大きすぎます。	2172
賃金が少なく、交通費も十分でない。	2176
特になし。	2177
職員のサポート。	2179
遅刻常習犯に対する処分を厳しくしてほしい。派遣社員の勤務が続かないことを自分のせいになれ、上司からの暴力的な言動や批判に対する謝罪や保障は考えていないのか。	2182
省略できるべきものの徹底。	2185
働きやすい環境と職員に対しての目配り・気配り・心配りといった配慮をして頂きたいです。	2186
離職者の防止対策。(給料の見直し・有給休暇の見直し)	2189
昇給の一定化。	2190
特になし。	2192
特になし。	2193
もっと評価してほしい。	2195
経営層や管理者に理想だけでなく、もっと現場の状況を見て理解してほしい。	2196
上司、先輩は、特にコミュニケーションを大切に平等に話しあうような職場。介護職員同士仲良くして、助けあってほしい。	2197
夜勤手当を上げて欲しい。仕事量に対して割に合わない。もっと人員を増やして余裕をもって働きたい。	2199

内 容	アンケート NO.
職員と運営の安定。	2201
特になし。	2203
特になし。	2205
職員の人数を増やし、ゆとりのある職場にしてほしい。	2206
働く人も高齢化の為、若い人の雇用を若い人が安心して働ける環境を期待します。	2207
結婚しても生活できる賃金体制。	2211
資格持っていても仕事できない者がいる。資格だけで判断してほしくない。	2214
福祉の活性化。	2215
特になし。	2218
経営者の現場への参加、パワハラへの対処。	2219
賞与の増額。	2220
賃金体制の見直し。	2223
長く安定・安心して働ける体制・環境の整備。	2229
特になし。	2236
常勤スタッフの充実・夜勤者への労りが欲しい。	2240
計画性のある業務拡大。	2246
職場環境の改善、賃金の低さの改善。	2254
研修などがあまりスキルアップにつながっていないので、システムを変えてスキルアップにしてほしい。	2256
ヘルパーが働きやすい環境、サポート体制が整っていて、定期的に研修会があって、とても満足しています。	2258
個々の能力・実力が集結して、その組織の力となると思うので、より実力が発揮できる環境整備こそ、組織力向上の重要目標だと思う。	2261
退職や異動による業務の引継ぎが毎年スムーズに行えず、利用者に迷惑をかけているので、余裕のある新人の個人指導を行わせて欲しい。	2265
十分に利用者の方に手が届くよう、人手を多くして欲しい。	2268
利用者、患者さんの利用しやすい環境を作る為にも、職員の待遇もしっかり考えてもらえる職場作りをして欲しい。	2269
ゆとりある仕事をするための人材確保をお願いしたい。	2271
もう少し人員を増やして、人員不足の曜日をカバーできるようになればよいと思う。資格のみで判断せず実力のある人を雇用してほしい。(介護技術面)	2273
働きやすく、生活の安定できる賃金。みんなに「是非社員になりたい」と言われるような魅力ある収入が欲しいです。	2277
給料を上げてほしい。	2279
法令を遵守するために、具体的なマニュアルを作成してほしい。法令の解釈も人により違うので。	2284
今ある利用者様のニーズを守りつつ、新しい取り組みを行い、サービス内容の充実。	2285
各部署が抱えている本来の問題に視点を置くべきだと感じます。同じ職員としての立場的にも、業務に幅があり過ぎます。	2292
介護職、看護職共に人員の増員。	2297
もっと職員間で意見交換ができる機会があればと思います。	2304
主婦なので、勤務の場所が遠くなり過ぎないように。	2310
現在さまざまなサービスがあるなかで利益を出していき、現在の会社の名を今まで以上に広めていく。	2312

内 容	アンケート NO.
スタッフに対する気遣い。	2314
資格を活かした仕事をさせて欲しい。	2315
特になし。	2316
基本給の統一化をしてほしい。	2317
教育体制の充実。	2324
人間関係もいいし、上司がよくしてくれるからありがたいです。	2325
新人職員がやりがいを感じて長く働きたいと思える雰囲気、環境作り。	2327
介護、福祉という仕事の特性を理解してほしい。人材育成のノウハウをしっかり持って、やりがいのある職場作りを実践してほしい。労働条件の整備。	2328
主任に対して適切な評価をしてほしい。	2329
特定の人にだけ度量を広くする対応はありえない。ケアプランに沿ったサービスをチームでできるような体制作りを求めます。	2331
やりがいは利用者との関わりがあつてこそで、人員が少なくゆとりがありません。離職のない働きやすい環境にしてほしい。	2333
特になし。	2335
発言力がある一部の職員だけでなく、平等に意見を聞いて、介護サービスが充実できるような体制作りをしてほしい。	2337
賃金の引き上げ。	2338
もう少しアセスメントをきっちりとして、個別のプログラムが組めたらいいのかな？	2339
ひとりひとりの能力を正當に評価してほしい。	2341
福利厚生 of 充実さと、労働内容に見合った賃金アップ。	2342
休みが少ない、もっと休みを取りやすい環境を作って欲しい。	2343
レベルアップのための講習会の実施。	2344
介護、看護師の職員の安定雇用。キャリアアップ。	2345
離職率が高く、長期の職員が少ない。介護現場で男性職員が増え、細かい所まで気遣いがなされていない場面がある。研修を取り入れ勉強する機会を増やしてほしい。	2347
時給が以前より減り不満です。明細が分かりづらいです。	2353
処遇改善。	2354
職員が安心して長く働けるように、賃金面でも改善してもらいたい。	2357
経営情報の開示。	2363
ヘルパー同士のみの会話をする機会を増やす。	2364
日々、事業所では書類等の業務に追われているため、ヘルパー間でのご利用者様の情報交換や質の良いサービス提供が行えるように、事業所での助言または指導がいただきたい。	2369
福利厚生 of 充実。	2372
資格取得に対するサポートをしてほしい。	2374
福利厚生 of 充実。	2376
賃金アップ。	2377
ユニットケアを通して、利用者やご家族だけでなく、介護従事者ものびのびと暮らして（働けて）いける施設になっていくと思う。	2380
福利厚生(退職金)導入して欲しい。	2381
能力に応じた適切な給与査定。	2384
評価してもらええる職場環境、キャリアアップ制度を作ること。	2385
皆が一丸となって仕事ができる環境。	2386

内 容	アンケート NO.
人員を十分入れてほしい。	2387
福利厚生、昇給。	2395
福利厚生、昇給。	2396
自分の職種に応じて求められている役割を明確にして働きたい。看護職なので、介護も看護も両方役割としてこなせるので、求められることが雑多になっている。看護職としての技能を発揮できるように役割を与えてほしい。	2398
利用者様のことを考えた介護ができる環境。	2399
職員の常勤非常勤問わず、研修を保証して、仕事内容の均一化を図ってほしい。	2402
特になし。	2403
相談意見箱の設置。	2404
まだ経験不足な為、与えられた仕事（サービス）を精一杯行うことでいっぱいなので、事業所への期待を考えるまでのレベルに達していないのが現状です。	2405
人員の配置をもう少し考えてほしい。理念とかはわかるが、実際と合致しているか、上の方の考え方と指示内容が一致しているのか？連携という言葉だけが一人歩きしているよう。	2406
利用者や職員にとって、過ごしやすく最良な場所になれると良いと思います。	2407
利用者や職員にとって、過ごしやすく最良な場所になれると良いと思います。	2408
新しい機器など環境整備を行って欲しい。	2409
将来を見据えた経営ビジョン。	2411
初心者の方でも働きやすい環境づくり。	2412
高収入。	2414
保育料の半額支給がなくなった。子育て中でも働きやすい環境にしてほしい。	2415
基本給アップ。	2417
節約ばかりではなく、働きやすい環境を望みます。	2418
適材適所を考慮して人事を行ってほしい。	2419
事故なく楽しく働きたい。	2420
賃金アップ。	2425
特になし。	2427
能力に合った賃金体制を確立してもらいたい。	2428
研修会の充実をはかり、時代に合った情報を把握したい。介護技術のスキルアップをはかりたい。	2433
技術向上に努め、働きやすい職場。	2434
介護能力向上。	2438
利用者様に満足して過ごしていただける場所になってほしい。	2440
人員を増やしてほしい。	2452
賃金UP。	2455
福利厚生の充実、	2460
看護職と介護職の差別化。同じ金額の夜勤手当では納得できない。看護は介護をやって当たり前の上、緊急時の責任もある。そのことを理解してほしいし、給料面でも配慮してほしい。夜勤で休憩時間が設定されていなくてキツイ。夜勤手当が安すぎて看護師が続かず定着しない。看護師の夜勤、2交代で5000円なんて金額ありえない。仕事以外でも委員会やリーダー業務、幹事など、無難に何でもこなす人への負担が重い。やらなくていい人は何もしていない感がある。リーダー業務で残業することが多いが手当がない。	2464

内 容	アンケート NO.
特になし。	2465
介護士の賃金のアップ。処遇改善。	2466
給料増加と年に数回は連続休暇が欲しい。有休をとりやすくして欲しい。残業しなくて良い体制にして欲しい。	2467
現場の「声」を聞いて欲しい。状況把握をして欲しい。	2468
重労働なのだから基本給・交通費など下げないで欲しい。	2470
時代のニーズにあった職場を考えて欲しい。	2471
必要な人材の確保、求人。	2474
スタッフの増員。	2475
もう少しスタッフを増やして欲しい。	2477
特になし。	2478
給料アップ、扶養手当などの充実。	2479
熱意を持って仕事できる仲間が欲しい。	2483
勤務態度に対する評価を反映してほしい。	2487
定年制度を62歳から65歳にして欲しい。	2490
職員が気持ちよく働ける環境。	2493
若い職員がたくさん就職してくれるように色々工夫をしてもらいたい。	2496
職員の精神的なケア。	2497
経営に応じ節約・節減も大切だが、利用者のために必要なものはすぐに対応してほしい。利用者負担額を増額できるところはするべき。	2498
+αの人材確保。	2499
福利厚生の実、能力に見合った賃金の確立。安定した雇用。	2502
特になし。	2504
経営者の介護への知識と理解。	2507
職員が同じレベルで対等に仕事できるようにしてほしい。	2509
即戦力になる職員を増やして欲しい。負担がどんどん大きくなる。	2512
人材を増やして欲しい。	2513
日曜日・祝日出勤などの休日出勤手当の導入、有給休暇が取りにくい。	2514
自分の努力が形になって評価されること。	2515
働きやすい環境。相談しやすい環境。	2517
特になし。	2518
特になし。	2519
賃金アップ、人が足りなく夜勤(16時から9時30分)が辛いので増員してほしい。ボーナスアップ(基本給より少ないので)、国からの交付金を申請しているのにも関わらずもらっていない。	2520
もっとスタッフの増員をして欲しい、特に看護職員。	2522
急な欠勤でも仕事がまわるように職員を増やして欲しい。	2525
雇用の安定、収入の安定。	2526
経営理念を明確にして、職員全員の意志統一して欲しい。	2527
介護の質の向上。	2531
特になし。	2532
利用者を受け入れる場合、スタッフに相談してほしい。	2533
問題のある利用者の退所。(体調に悪影響を与えることを家族がする、家族が職員をののしる・他利用者に怒鳴る、他利用者に暴力をふるう利用者、料金を滞納する家族などの場合)	2534

内 容	アンケート NO.
仕事内容のわりに資金が低いので、資金をしっかりと安定させてほしい。 また夜勤の業務時間が長いので考えて欲しい。	2535
能力や仕事ぶりに応じた評価をきちんとしてほしい。	2536
課の連携。	2538
職員への思いやりの言葉。	2539
特になし。	2540
下の(現場)者の意見も大事にしてほしい。	2541
特になし。	2542
賃金の増加。	2544
介護しやすい施設の設備。介護度に応じた職員の配置人数。	2546
福利厚生をしっかりと見直して欲しい。組合を作って欲しい。	2549
休憩時間が1時間とれるよう期待したいのと、職員を増やしてほしい。	2550
賃金のアップ。	2551
仕事に見合った休みの数。	2552
給与待遇。	2553
賃金のベースアップ。	2554
働く者のことも、もう少し考えて欲しい。	2556
特になし。	2557
労働環境を改善して欲しい。	2558
特になし。	2560
残業手当、資格手当の支給。休憩時間の確保。充実をしてほしい。	2562
地域に根差した存在になること。	2565
職種にあった賃金の基本設定。	2567
介護職員処遇改善加算の分配が少ない。他職種と合同でボーナスとして平等に同じ金額を支給されたので、それを直してほしい。サービス残業・出勤をなくしてほしい。	2568
もっと職員が働きやすい環境をつくってほしい。	2571
老健だからといってももう少しきれいな職場にしてほしい。職場恋愛禁止し、周りが働きやすくしてほしい。看護の利用者に対する暴言を直して欲しい。ある利用者の家族がヤクザみたいで、大きな声で暴言をはいているのに、そのまま放っておくのはどうかと思います。皆嫌な思いをしています。利用者に関わる時間が欲しい。	2572
給料アップ。	2574
もう少し現場を理解してほしい。	2578
給料体制の改善。	2580
賃金値上げ。	2581
給料を上げて欲しい。	2582
人員を確保してほしい。	2583
有休が取れない。	2584
人員の確保をお願いしたい。	2585
人材育成。	2586
特になし。	2587
特になし。	2589
特にない。	2590
特になし。	2592
特になし。	2595

内 容	アンケート NO.
特になし。	2597
スタッフが增えることで、ケアをもっと個別化していきたい。	2599
特になし。	2600
若い職員が長く続けて勤務できる職場になるよう期待しています。	2604
特になし。	2605
生きがいややりがいのある職場であってほしい。	2606
昇給打ち止めは働く意欲をなくす。	2609
今後も職員の人材を確保してほしい。	2612
介護現場で色々な問題を抱えて帰り、それを聞き、問題点を聞いて解決して欲しいことを期待する。明るい職場であって欲しい。	2620
職員が離れていかない職場。	2622
一日の仕事の計画をきちんと知らせて欲しい。	2624
事例やケアの統一を図る為、事業所内での研修は夜にあります。日中は訪問業務に終われ、一同に会することが難しい為です。夜になると出席する者が限られてしまい、なかなか職員の統一を図ることが難しい。日中にすれば職員が出席しやすいかもしれませんが、業務的に難しく課題に感じます。	2625
十分な人員の確保。	2629
子育てするにあたり、働き易い環境など積極的に取り組んでもらいたい。	2630
サービス提供責任者という立場が、もう少しゆとりのある業務ができればよいと思います。	2631
他事業所の良いと思う所を試験的でも導入して欲しい。	2632
処遇を良くして下さい。	2633
もっと介護職員に配慮が欲しい。すべて看護師の意見が優先されている。研修の制度を確立してほしい。介護師も看護師も全く研修がない。	2634
有給休暇を充実させて、休みの確保を希望する。	2637
資格取得に対する手当がなく、資格を持っていても持っていなくても給与に反映されない。専門性の向上へもつながるので、資格手当等を検討してほしい。	2640
色々な声を聴いてほしい。	2645
賃金を初めとした職場環境の改善。	2653
特になし。	2666
電気を節約して暗いので、お年寄りには転倒およびうつ悪化の危険性がある。太陽光発電を入れて明るい環境を提供してほしい。人手不足で事故の危険があるため、介護職員を増やしてほしい。	2669
賃金の向上。	2671
賃金、賞与を上げて欲しい。	2672
仕事に対しての評価。増額。	2674
特になし。	2675
パート扱いの向上。	2678
保育施設の導入。	2679
特に期待することはありません。	2682
特になし。	2683
仕事量に対して賃金が安いので、もう少し改善しないと人員が集まらない。仕事内容は変わらないのに、男と女では賃金が違うのは納得いかない。女でも家族を養っている場合には、男と同じように扱って貰いたい。	2684
特になし。	2685

内 容	アンケート NO.
賃金の増額。	2686
特になし。	2687
特になし。	2688
体あつての仕事なので休暇を考えてほしい。	2690
特になし。	2691
退職金制度。	2692
地域の方々から、より一層愛される事業所にしていくための取り組みをしていかないといけないと思う。	2693
特になし。	2694
賞与。	2695
楽しく働ける職場であり続けてほしい。	2699
人員の補充。	2700
残業しないことが一番良いが・・・、したときの手当がつけにくいので。	2703
今の職場が好きなので、定年まで働けるしっかりした建物にしてほしい。	2707
福利厚生改善。有給休暇をとれるように改善。	2708
特になし。	2712
賃金増額。	2713
職員の数に応じた利用者の受け入れ規則を設定すべき。職員が少なれば事故は起こりやすく、職員が辞めやすい。介護業界は人の出入りが激しいというレッテルを貼られてしまう。忙しく理不尽な利用者からの苦情をいつも受けていけば、自然と虐待が増えていく。この職員の限界を超えた勤務から始まる悪い循環をぜひ改善してほしい。痴呆の方も大切な人間だが、職員も大切な人間です。	2718
職場環境、人員などの整備。	2720
有給休暇が取りにくい。	2722
賃金アップと人出不足の解消。	2723
職員の健康管理、キャリアアップの機会とそれに合わせた昇給。	2724
適切な個別ケアが全スタッフに実践できるようになる。	2726
適切な個別ケアが全スタッフに実践できるようになる。	2728
特になし。	2747
給料がもう少し良くなってほしい。	2748
雇用を安定させる。	2752
人を相手とする仕事なので配慮した環境作りが必用。また 24 時間 365 日稼働の職場ということを考慮した、休日の設定や福利厚生を充実して欲しい。	2755
今のところ特になし。	2761
制服などの支給。ガソリン高いので交通費アップ。技術向上への取り組み。	2771
正規職員の手当、住宅手当など増やして欲しい。また部署によって勉強会開催の有無があり、無い部署は参加しにくいので参加しやすくして欲しい。	2776
勤務日数が少ない非常勤にも、有給休暇を考えてほしい。	2779
日々の業務に追われ、また自分の能力不足からか、時間外で処理しなければならない案件が多い。残業は少なくするように言われるので、サービス残業となりがちであることが解消されるとありがたい。	2780
残業代・休日出勤手当・深夜割り増し等の諸手当を出してほしい。風邪等で高熱が出て休むことができないので、人を増員してほしい。	2781
非常勤なので不安定な収入の為、毎月安定な収入になるようにしてほしい。賃金アップやガソリン代加算してほしい。	2782

内 容	アンケート NO.
仕事内容が大変なので、勤務時間を短くして欲しい。	2783
施設の老朽化の改善。	2786
職員の生活の充実と安定できるだけ賃金の支給と安全な職場。一定の部署に数年勤務してじっくり学びたいし、異動についても本人の意向を聞いてほしい。	2789
人員を増やして欲しい。	2791
勤務体制の充実。	2794
同じ理念や考え方で意志統一をし、組織でケアにあたる。	2795
若手の採用。	2797
職員間の良好な人間関係の構築のサポート。教育・研修。	2798
有休や休暇を取りやすいよう、看護師の雇用を安定させて欲しい。毎日が忙しくて昼休憩がまともにとれない。	2800
忙しいわりに給料が悪い。能力や頑張りで差をつけてほしい。働く人が少なく困っている。	2805
自分の言った言葉に責任を持ってブレないで欲しい。	2810
介助方法等の研修会があればよいと思う。	2811
仕事内容に見合った賃金を支払ってほしい。	2814
現場の声を聞くしくみが欲しい。	2817
確実昇給を希望します。	2818
さらなるスキルアップの為に、研修機会をもっと増やしてほしい。	2822
賃金の増額。	2825
介護士のスキルアップに力を注いで欲しい。	2843
成果配分をちゃんと出してほしい。	2844
トップダウン方式で構わないので、事業所としての明確な方向性を示して欲しい。	2846
安定収入、経営。	2847
満足している。	2848
賃金アップ、有休を取りやすくしてほしい。	2850
職員が務めやすい職場にして欲しい。(入社してもすぐにやめる) 人員不足で無理をしている。	2854
もっと現場を見て欲しい。	2857
特になし。	2858
正確な評価。	2859
正確な評価。	2860
賃金のアップ。	2866
現場の声をもっと聞いてほしい。給料についても差があるのは了承なのか疑問です。	2868
休日の日数を増やして欲しい。有休を取りやすくして欲しい。サービス残業はいけないことだと思う。	2870
人材を増やして欲しい。	2873
盆、正月休暇が欲しい。	2875
賃金と休暇が増える。	2876
賃金アップ。	2880
特になし。	2888

内 容	アンケート NO.
賞与や成果配分賞与など、就職の際説明を受けた賞与などに関して、法人や事業所が適切に給付してほしい。法人などで理由がある場合は、きちんと社員に理由等を説明してほしい。	2889
人員増加。	2890
質の高い職員の確保や育成を行ってほしい。	2892
給料アップ。	2893
和やかな職場になって欲しい。	2897
特になし。	2899
有休をもっととりやすくしてほしい。	2901
下の職員を指導する立場として、管理者が自ら経験を得て指導してほしい。経験のない上司の下で働くのはつらい。これからどのように進めていくのか、上司の方針が全く見えない。下の職員にどうしていけばいいか考えなさいという前に、自分の方針をきちんと説明してほしい。	2908
資格も大切だと思いますが、その人の働く意欲、能力を上司が的確に判断して欲しい。上司も介護等での質問に回答できるくらいの勉強はしてほしい。苦情処理等は上司が動いて欲しい。はっきりした意見を言ってほしい。理事・評議員の方も現場の理解をして職員の意見を聞いてもらいたい。	2909
介護職の身体的負担の軽減。（スタッフの増員）	2910
賃金のアップ。	2917
賃金の増額。	2918
今のところ特になし。	2925
給与増額。現状の給与では仕事内容にくらべて不十分だと考える。男性においては、給与の問題で離職してもおかしくない。	2926
お客様が楽しみに来ていただける環境作り。	2927
まだ働きだしたばかりなので、今のところ特にありません。	2932
利用者に満足していただけるようなケアができる体制。	2935
互助会で旅行等、職員同士の仲間意識の向上。	2937
体質改善。	2939
事故が起きることのない様スキルアップをし、利用者様が満足できるサービス提供を行っていく。	2941
より良いケアをしていく指導。	2942
特になし。	2944
利益を求めることは分かりますが、人を相手にする仕事なので、もう少し余裕を持って仕事に取り組みたいと思う。また体調が悪くても人員不足の為休みにくい現状がある。人員の増加を希望する。レク等現場だけで行うのではなく、事務所などの応援もほしい。	2945
①認知症のお客様に対するサービス内容の充実。 ②職種に応じた仕事内容の明確化。 ③介護職員の増員＋部門別パート職員の雇用確保。	2947
もう少し賃金をあげる。	2951
職員全員が同じレベル、モチベーションで働く必要があると思います。個人個人の責任だと思うので、特に事業所に求めるものはないです。	2952
職員不足の解消。	2954
特になし。	2957
もっと個々の意見を柔軟に取り入れて欲しい。院外での研修会費等バックアップしてほしい。賃金を見直してほしい。	2959

内 容	アンケート NO.
人材の育成。	2960
職員同士が円滑に仕事できる環境作り。	2963
特になし。	2965
職員を増やしてほしい。有休を取らせてほしい。賃金を上げてほしい。夜勤職員の仕事を減らしてほしい。	2966
早出、遅出等の勤務が決まっており、3日以上長期休みが取りにくい。盆や正月、土日も関係ない仕事だが、家族との時間を確保するためにも長期・中期休暇が取りやすい環境を整えて欲しい。リフレッシュにもつながると思う。	2967
現場の大変さへの理解。	2969
有能な上層部の人事をお願いしたい。経営陣も然別。儲けしか考えず怒鳴り散らすようでは必要なケアはできない。職員確保は必然。離職が後を絶たない。そこで上層部が現場に入ること補充と見なすのはルール違反では？人員不足でユニットなど稼働できるはずがない。できる可能性のない、また希望されてないリハビリなどのケアプランが、日々のケアに生きるはずもない。ケアマネも能力不足。学歴、資格重視の人事が何の役に立つのか？経営陣、上層部の圧力があからさま過ぎて集団離職も考えている。	2972
特になし。	2973
来年度からサービス提供時間が変わるので、生活に負担のかからない勤務時間にしてほしい。	2974
良い人材を増やしてほしい。	2975
キャリアアップをしたいために、新たに資格を取り、報告をしたのに、今後どのように働きたいか、管理職から希望を聴取されることがなかった。(現在の職種の従業者が少なく、自分が他の職種に移動することが難しいだろうと予想される) 取得した資格を生かすことができる事業所を期待する。	2976
就業時間内に仕事が終わる為の人員増員してほしい。基本給を上げて欲しい。	2977
スタッフの人数と利用者の人数の見直し。ただドタバタして1日が終わる。コミュニケーションを取りながらの介護など、とてもやっつけられない。	2978
特になし。	2979
特になし。	2981
時間や業務に追われることなく、利用者と向き合いたい。	2982
施設管理者(施設長・部長)の現場状態把握。介護職員の増員。	2986
今後も職員の人材を確保してほしい。	2988
制度が変わるとその都度方針が変わり、将来の不安を感じる。	2990
あまり期待はしてない。自分次第。	2991
賃金を上げて欲しい。	2997
毎日楽しく、笑って仕事がしたい。	2998
今の職場ではないですが…実際に現場で介護に携わってほしいです。聞いたことだけを鵜呑みにして、何の非もない職員を追い詰めるのは離職者を増やすだけだと思います。きちんと自分の目で現場を見ることが、上に立つ人間のやるべきことだと思います。	2999
一番好まれる事業所となる。	3000
下の職員の意見も組み入れてほしい。健康診断を自己申告ばかりでなく、きちんと色々な検査をしてほしい。必要な会議や委員会の残業代を出してほしい。	3003

内 容	アンケート NO.
経営者の嗜好が先行しないように。利用者が楽しく過ごせることを考えてサービスの場にいること。医師である、院長であるという顔でその場にいるべきではない。	3006
理想的な介護現場の実現。	3009
成長と効率化。マンパワーがメインな為か、『一生懸命やっている』と思い込み、これが精一杯、うちの施設はやっている等、向上心が見られない。業界全体にも停滞を感じる。	3012
地域から信頼される施設であってほしい。	3013
介護職員の確保と評価制度の導入。	3014
職員同士の連携を今以上に行うべきと思う。	3023
8時から17時の勤務となっているが、16時30分からお送りが始まり、17時30分過ぎにお送りが終わる。当然のように残業手当は無く、この時間外に事故を起こした場合、誰が責任をとってくれるのか非常に不安。死亡事故など重大な事故での慰謝料の問題になれば、施設側は責任逃れする可能性が考えられる。日誌や提供票の記入やパソコンへの入力があり、毎日20時過ぎの退社になっている。時間外の業務があまりにも多すぎる。休憩時間が30分無いのは当たり前、御利用者様の平均的な介護度も10年前に比べて格段に上がり、10年前は1日に1、2人しか車椅子の方がいなかったが、今は平均6、7人で、勤務中の職員数で対応が困難になってきている。重度の認知症の方も多く、もはやデイサービスと言うよりも、老健などの入所までの待機所になっている。労働基準局に抜き打ちで来てもらえればいくらかでもボロは出る。ボランティア精神が必要と言う上司がいるが、悪く言えば利用されているだけだと思う。月40時間以上の残業、時間給1000円としても4万円以上に、年収にすると50万近くタダ働きということになる。	3024
人員不足を解消してほしい。	3035
特になし。	3038
職場の雰囲気は困難（不満・問題を含む）が生じた時、すぐ相談し、解決できる声かけができればと思う。	3045
夜勤手当が低いからあげてほしい。	3048
日々変わる介護職場で、利用者を大切にしていきたい。	3052
職員が辞めていかない現場になってほしい。介護主任をおいてほしい。	3055
特になし。	3056
訪問介護で同じ利用者につけて行くことはストレスになる。	3057
特になし。	3058
冷静な判断とマネジメント能力。	3060
気軽に話し合える明るい職場づくり。	3061
特になし。	3063
業務をもっと分担して、仕事ができるようにしてほしい。	3065
特になし。	3067
特になし。	3069
介護職に対しての評価が低い。対等に意見交換ができる環境を作ってほしい。	3074
特になし。	3075
賃金を上げることも必要。	3078
賃金の処遇改善、社会的立場の向上。	3080
働きやすい環境作り。	3081
楽しくできるようになりたい。	3085

内 容	アンケート NO.
特になし。	3094
職員の確保。	3095
特になし。	3098
職員の増員。	3099
仕事上でのケガ等の保障や働きやすい職場作り。	3100
期待してない。	3106
特になし。	3113
特になし。	3114
働きやすい雰囲気づくりの継続。	3115
地域での社協の役割(サービス事業所)がはっきり言える事業所でありたい。	3116
給与アップ。	3119
何か新しいことを始める際には、形だけではなく、目的・意味を理解したうえで実施してほしい。	3127
賃金アップ。	3129
特になし。	3132
意見を言いやすい環境作りと、勤務年数に関わらない適切な評価を期待します。	3134
その場所や土地柄を生かしつつ、向上心を持ち続けていける職場づくり。	3135
退職金制度の導入、雇用の安定、サービス残業の評価、各種手当の充実。	3136
期待することは特別ない。今がいいわけではない。	3137
報告書類の軽減。休みがとりにくい。	3139
非常勤の為、職員同士でケアについて話す機会が少ない。ケアの統一化が難しくなり、また、自分がしているケアについて不安がある。	3140
週休2日制にして欲しい。	3141
働きやすい職場作り。	3142
業務内容が多すぎるので改善してほしい。負担を減らしてほしい。	3143
特になし。	3147
安定性。	3149
気軽に話しあえる明るい職場づくり。	3152
特になし。	3163
特になし。	3165
もっと広くて隣の人を気にせず、手を動かせるくらいの場所が欲しい。	3172
決まった職員に重要な仕事が沢山ふられるが、それをこなしたことに対する評価を賃金として明確に評価して欲しい。基本給(特に夏)を望む。SWやCMの賃金UPもしてほしい。	3181
特になし。	3186
賃金を上げてほしい。	3188
特になし。	3190
職員が離職しないような施設、頑張っている人とそうでない人の評価がないのは、働く気が落ち込む。	3191
人材確保にて運営基準を守り、ゆとりを持った業務内容を指示し、現場優先にて考慮して欲しい。	3193
賃金を上げてほしい。	3195
特になし。	3196
老朽化のため、定期的な点検。	3198
特になし。	3201

内 容	アンケート NO.
特になし。	3204
障害施設はどう運営されるか？	3211
昇給をお願いします。	3212
給料アップと押しつける業務をやめてもらいたい。	3220
利用者に対し、統一感のあるサービスができるように、作業マニュアルが欲しい。	3228
年二回くらい行楽に連れて行ってほしい。（利用者）	3231
給与を上げて欲しい。	3236
研修等の積極的参加。	3237
職員の数に余裕をおいてほしいです。	3241
賃金の見直し。	3243
利用者だけでなく職員も楽しく・安心できる事業所づくり。	3248
ドタキャンの場合の給料を確保して欲しい。	3250
要望なし。このまま、穏やかに過ごしたい。	3259
特になし。	3263
人手不足の解消。賃金のUP。	3266
時給をあげてほしい。	3272
建て前でなく、もっと利用者にも目を向けて欲しい。ヘルパーに対しての助言を正確にしっかりして欲しい。	3276
働きやすい環境作り。	3277
研修の際に専門家を呼び、講演会をして頂きたいです。	3282
職場の人員を増やして欲しいです。	3286
助成金を期待したい。	3293
働きやすい環境の整備。	3298
働きやすい環境。	3299
業務分担の偏りを是正してほしい。気づいた人、他者より尽力した人が適正に評価されるシステムにしてほしい。頑張り損だという思いが否めない。	3300
その人の能力に見合った仕事内容であること。	3306
賃金アップ希望。	3307
能力給の取り入れ。	3309
人事制度の見直しのことで全職員の基本給、賞与の切り下げは、頑張ってる若者の芽を摘むことである。士気の低下の何ものでもない。	3310
介護レベルの高い施設との交流や福祉の新進国への研修など、積極的に常にスキルアップを意識した研修を取り入れてほしい。	3315
利用者さんに寄り添った介護ができる環境。	3317
能力に見合った昇給をしてほしい。年齢が増すごとに昇給が減り、働き盛りの年齢から昇給がなくなるため。	3319
特になし。	3331
一人一人の職員の良いところを認めあい、穏やかな気持ちで介護できる環境作りに力を入れていただきたいと思います。	3333
判りません。	3334
特になし。	3335
従業員の確保。	3336
賃金アップ。	3337

内 容	アンケート NO.
残業や休憩がない…など、身体、精神的にも負担がある職種なのに職員が守られている気がしない。ボランティアではない。それを当たり前に行っている会社、この業界が許せない。せつかくやりがいのある仕事なのに…離職率は下がらないと思う。利用者への対応の理想は結構だが、そればかりを求められ、見返りがなにもないと冷めてしまう。	3342
将来性など適切な人事。	3345
子育てをしながら働ける環境づくり。	3347
全く研修がないので研修に行きたい。全く昇給がないので10円くらいずつでも上げて欲しい。	3350
若い人材を確保するために、常勤職員を増やす。	3351
規模の拡大。地域密着。	3353
安全に業務に取り組める環境	3354
国の人員基準は満たしているが、現場はそれでは対応できないことが多く、時間外労働が当たり前となっている。その部分を考慮してほしい。	3364
事業の拡大だけでなく、利用者個人に合った設備投資を希望します。利用者の家族の協力を求める事業所にして欲しい。	3366
仕事内容に対して賃金が低い。	3368
行事ごと、休日なのに出勤している職員がいる。休日手当も出ない。サービスが多すぎる。	3373
特になし。	3374
賃金アップ。	3378
給与とボーナスを上げて欲しい。	3379
腰痛などの対処を継続して取り組んでほしい。	3383
職員を大事にした対応をしてほしい。	3384
利用者を思う様に、職員のこととも考えてほしい。	3385
男女の業務量の平等化。	3386
給料のアップ。	3387
特になし。	3393
賃金アップ。人材確保。	3398
職員が自分の意見を発言したり、相談したりしやすい人間関係づくり。	3399
賃金アップ。	3400
人材育成。	3401
特になし。	3403
別に。	3404
特になし。	3405
昇給。	3406
ギリギリの職員数で業務の遂行をさせないで欲しい。もっと人員確保を行い、有給休暇や休みをきちんと消化できるように配慮をして欲しい。	3407
利用者も働く人も大切にしてほしい。	3412
バランスの良い職員配置、業務配置、賃金向上。	3415
賃金の値上げ。	3417
研修会等へ参加する機会があれば、他施設や他職種との情報交換等ができ、仕事への迷いや不安が少し改善されるのではないかと思います。	3423
仕事での評価をしてほしい。	3428
職員数の充実によるサービスの向上。	3431
雇用の安定。	3432

内 容	アンケート NO.
特になし。	3433
現在の職場は、休日にボランティアとして出勤させるのが当たり前になっている。上司が泊まり込みでサービス残業をしている。勤務時間を越えている職員に仕事を押し付ける、処遇改善加算を利用者から取っているのに、職員に介護報酬を払わない。全くおかしなことだらけだ。こうした面を全て改善してほしい。	3436
現在の職場は、休日にボランティアとして出勤させるのが当たり前になっている、上司が泊まり込みでサービス残業をしている。勤務時間を越えている職員に仕事を押し付ける、処遇改善加算を利用者から取っているのに職員に介護報酬を払わない、全くおかしなことだらけだ。こうした面を全て改善してほしい。	3437
私が勤めている会社のように、研修制度などがしっかりしている会社が増えればいいなと思います。	3440
もう少し介護のことを理解してほしい。	3441
利用者が来たいと思う場所作りができているか。職員の働きやすい場所をつくれているか	3442
賃金体制の取り組み。(残業手当、資格手当) バリアフリーの導入、お風呂場、トイレでの安全体制、手すりを増やす。	3443
特になし。	3444
理事たちの本気で取り組む姿勢。	3445
地域還元を考えるのもいいけど、まず職員に対して還元して欲しい。志が高いのはいいが、職員はボランティアではありません。	3446
職員が安心して、楽しく働ける職場向上を思う。	3448
地域とのつながりを大切にして、地域ネットワーク作りをしてほしい。	3450
基本給の増額、手当の増額、母体医院がしっかりしてほしい。	3456
賃金のアップ。	3459
有給休暇を取りやすくしてほしい。管理職の人は現場の大変さを理解してほしい。	3460
人材育成。業務に対する適正な評価を行ってほしい。	3461
業務をするうえでの連絡及び相談ができる。	3463
働きやすい環境。	3466
賃金に見合った労働内容と、責任の負荷。	3467
給料アップ、退職金制度を作ってほしい。扶養手当、住宅手当をつけてほしい。	3468
人員の早急な確保。	3469
給料が低すぎ。	3473
雇われる側の一人一人の社会的立場(子育てや介護や結婚など)を考えてほしい、サービス残業をしないとダメな社員みたいな雰囲気は辞めてほしい。経営理念をわかりやすくしてほしい。	3476
余裕。	3480
研修制度の導入。賃金アップ。	3481
賃金をあげてほしい。	3483
給料アップ。	3484
パート職員に対する手当や賞与を期待します。	3485
人材育成・待遇改善。	3486
職員の教育を希望者だけでなく、もっと全員が受けられるようになるとよい。	3487

内 容	アンケート NO.
現場の声を聞いてほしい。	3489
適材適所な人員配置。	3490
給料アップと休日は必ず休み。	3491
賃金の増額。	3493
在宅生活継続に向けた援助の実施。	3495
残業手当をつけてほしい。	3497
いろいろな行事に対して、休みの人がボランティア的に手伝うかたちでなく、仕事の時間内であるか、もしくは、違う日に代休といったかたちにするなどしたらよいのでは。当たり前のようになっているようだが、休みの人がわざわざ出てまでしないといけないのか解らない。	3498
給料増やしてほしい。	3500
特になし。	3501
適材適所への勤務移動。	3507
地域の方々にもっと職場を知ってもらい、地域に密着した職場にしたい。	3510
適切なサービスを提供できるだけだけのスタッフの体制を整備してほしい。	3512
人員の増加。	3513
各介護職員の働きの実態をよく観察して欲しい。	3514
職員増員。	3515
給料の増額、職員の増員。	3518
賃金アップ、リフレッシュ休暇を1年に1度は欲しい。【3～4連休】普段の公休や有休とは別に。	3519
特になし。	3523
利用者の1人ひとり違う生活の質の向上を組織的に取り組んで欲しい、また法人に勤務している職員に対しての待遇(給与、休み)を、もっと考慮して欲しい。	3526
地域に根付いて役立つことを期待します。	3527
賃金アップと休憩時間の確立。	3528
ゆったり、ゆとりのある介護の方針を貫いて欲しい。	3535
管理職にはもっと現場の状態をよく知ってもらいたい。	3545
福祉機器の導入。	3568
現場をもっと知って欲しい。働きやすい施設作りをしてほしい。利用者も毎年変わっているのです。	3576
職員が不足しないよう人材を確保してください。長く働けて「ここで働けて良かった」と思える環境があれば、しんどくても人は残ると思いますので。	3580
特になし。	3596
利用者に選ばれる事業所になれる。	3602
給料アップ改善。研修に行ける様な仕組み。(誰でも)体制。	3608
現場で働いている職員のことをもっと真剣に考えてほしい。今は施設のことだけしか考えていないと思います。	3609
給料をもう少し上げて欲しい。	3610
利用者に快適に過ごしていただくため、もう少し職員を増やして欲しい。	3611
時間外手当が欲しい。常にサービス残業している。福利厚生がまったくくない。上司との話し合いの時間をつくってほしい。	3613
介護職員処遇改善加算がしてもらえず賃金アップがない。基本給の増額をしてほしい、残業手当をつけていない。福利厚生をきっちりしてほしい。現場の声を聞いて欲しい。キャリアアップの機会を増やす。	3615

内 容	アンケート NO.
何でも相談、報告がしやすい事業所。	3623
18：00以降の送りの人のシフトを考えてほしい。	3632
高齢化社会に向けて社会貢献できる事業所であってほしい。	3636
スタッフを増やしてほしい。	3445
年間を通じ休日日数が少ない。休日出勤等の手当などを見直してほしい。	3649
職員も高齢化しているので、先のことが不安である。	3670
働きやすい環境づくりをめざしてほしい。	3671
介護事業の（長期・中期）計画が必要。	3672
職場環境の充実。	3679
福利厚生を充実してほしい。	3682
ヘルパー会議の回数を増やす。	3683
「利用者様のために…」実践していただきたい。	3685
職員を増やしてほしい。	3686
私のような年をとった者を使っていたらよかったと思っています。意欲があれば働けるのかなと思っています。	3690
キャリアパス・外部研修等を積極的に実施してもらいたい。	3698
外部研修の機会を多く取り入れる。福利厚生の充実。職員の増員。	3715
職員数に余裕がほしい、忙しくて良いケアができない。	3716
働きやすい環境を整える、人材の確保、休暇を増やしてほしい。	3742

問25 福祉・介護職場で働く上で、国・県・市町へ期待することを御記入ください。

内 容	アンケート NO.
特になし。	1
経営者に対する指導・注意が一番必要です。施設長も身内でない限りは対した賃金ではないですし、思ったことができません。経営者の意識改革がなければ、このままのダメな介護保険制度で続くでしょう。	2
職務手当の増額労基に関する施設への介入。	3
社会的評価の向上。	5
賃金の上昇に補助。	9
税金など削減。	10
特になし。	11
助成金等を増やしてもらい、賃金の底上げができるようにしてもらい、職員が定着しやすい環境をつくってほしい。	12
規則が変わりすぎ。	13
慢性的な人手不足を解消できるような環境整備。主な原因として労働内容に対して賃金が安いというイメージが強い。	15
賃金。	16
安定した収入。	18
補助金を出しても、結局は経営に回ってしまい現場には残らない。働く一人一人に回るような制度にしてほしい。介護福祉に対するイメージの向上に取り組んでいただきたい。	20
国・県・市町が開催する研修で、講師の充実等にもっと力を入れて実施してもらいたい。	22
介護報酬の引き上げ。これがなければ職員の給与も上がらない。当然離職の理由は賃金が多い。特に男性。私の知るだけでも「結婚したいから介護の仕事を辞める」という有望な男性が今まで3人いました。	24
賃金のベースアップ。	25
賃金。	28
特になし。	29
老人たちを自宅に返したい行政の気持ちはわかりますが、一律3ヶ月くくりは家族的には困るか。各家庭にも事情があるし臨機応変は必要かと。介護や老人医療をろくにわかっていない医者が儲け？のために薬を出し過ぎたり、調査表もろくに書けないくらいしか各人を見ていないような医者もいたりします。チェックして欲しい。介護認定も適当ではないと感じることが時々ある。何とかありませんか？介護保険料もとても高いですね。寝たきり作る医療をやめていく方向に変えていかないと変わらないと思います。	31
地方公務員並みの給与体系。	33
給料が低いこと。	37
年に何回か福祉機材とか無料の配給があるといい。	38
診療報酬の見直し。	39
①施設改修費用などの負担・援助。 ②訪問調査の方法などの改善。	40

内 容	アンケート NO.
<p>現在夜勤への体力的・対応的に不安があり、夜勤をしなくても賃金が上がり、今まで現場で頑張ってきた経験が役に立てるよう資格を修得したが、12年前の新人の頃より介護保険が導入され、年収は40万弱ほど下がった。仕事量も多く残業も多いのに報酬が少ない。独りで生活もできない給料だ。男性で家庭があれば、なおのこと生活を成り立たせることが難しい。だけど仕事を辞めてもせつかくの経験が生かせなくなる怖さもある。賃金が少ないということは、体力勝負の福祉業界で年を取った時に病気をしやすかったり、体にガタがきやすかったりと考えるが、年金は安いし貯蓄も殆どできなかった状態となる。今後の介護職員としての将来がとても不安である。また運営上高い給料も出せないこと、社会的地位の低下からか、良い職員が入ってこない。私のいる地域では、15年程前は5つ福祉の学校があったが、現在は2つしかない。だが、一つの学校の生徒は地域から入学した学生もおらず、学校の近郊に就職した人が去年は一人もいなかったとのこと。現場では高い技術・対応を求められるが、現状では停滞・もしくは衰退しているようにも感じる。賃金を上げること、福祉の地位を向上し優秀な人材を作れる体制を整えて欲しい。また、スキルを上げる為の研修会が色々と開催されるが、現状少ない賃金で高い値段の研修を自分の為に受けることも多い。研修ももっと安くして受けやすい状況を作って欲しい。</p>	42
賃金UP。	43
利用者や職員のことをしっかり考えてほしい。	44
<p>介護福祉士を重視されていますが、せつかく勉強して資格をとっても、全くいかせていない人や名ばかりの介護福祉士が多いように思うんです。ヘルパー二級取得者でも、介護福祉士より能力のある人は沢山いるので、今後もヘルパー二級取得者が働きやすい環境にして頂きたいと思います。名ばかりの介護福祉士を沢山見てきてそう感じました。</p>	47
介護報酬を上げてほしい。	49
介護の質と介護報酬を見直し、介護の仕事をする人が増えるよう期待する。	50
人員配置の基準の改正、賃金の基準の改正。	55
民間企業と同じレベルの賃金アップを望む。重労働の割に低賃金を何とかしてほしい。	57
特になし。	59
手当を増やして、働きたい人が増える環境を整えて欲しい。	60
もっともっと高齢者にとって住みやすい社会にして欲しい。	61
<p>私たちは人の命を預かっています。常に気をはって仕事しています。介護職員の給料が、精神をすり減らしているのに見合った金額ではないと思います。介護する上で職員に対しての保証をしてほしいです。</p>	62
基本給増額。	63
市町の職員に運営推進会議等になるべく参加してもらいたい。	65
福祉現場の意見を政治・政策に伝わる。伝える機会を増やすべきでは？	66
抜き打ちで実態調査を行って頂きたい。（労基関係含め）	69
仕事に対しての評価が低いような気がする。従事者の賃金をもっと上げるべし。	74
介護報酬の増額。	76
現場をしっかりとみていただき、仕事内容や現状をしっかりと把握した中で法の見直しを行ってほしいし、報酬の見直しもしていただきたい。	78
給与増額。	79

内 容	アンケート NO.
介護職員の基本賃金のアップ。	81
通所介護事業所で働いていますが、明らかにうちの事業所では対応できない方をケアマネジャーから紹介され受け入れております。受け入れ拒否をしてはならないという規定を否定するわけではありませんが、もっとご利用者にあった通所を選べるようなマニュアル・チェックシートがあれば、よりよくなると思います。	86
介護保険での年収が足りなくなっているのは分かりますが、5年ごとに介護報酬を減らすのはやめて欲しい。事業所が従業員の賃金を減らす良い口実になっています。	87
雇用の確保。賃金の底上げ。	89
福祉用具の助成。	90
もっと雇用を確保して欲しい。	91
全体的な賃金アップ。人員の確保。腰痛への医療等の対応。	92
在宅復帰だけがよいとは限らない。家族のマンパワーも考え、入所や入院を支援する制度があってもよい。	97
収入面での期待。労働がキツく辞める人が増える。	100
賃金アップ。	101
賃金アップ。	102
福祉業界の賃金の底上げ。	103
介護支援費の区分・種類を豊富にし、個々の所得・世帯等を明確にし、平等となる福祉を期待します。	108
人材不足を解消するために、働きやすい環境を整備する策をお願いします。	109
処遇改善。	111
介護保険の明確。	113
介護報酬の増額。	118
介護福祉士が吸痰・経管栄養の研修を短期間もしくは、研修なしでも対応できるようにして欲しい。	122
国等からも給料面であげられるようにしてもらいたい。	124
賃金。	126
最低賃金の引き上げ。	128
手取りで25～30万は欲しい、知識だけなら介護職は医療や薬剤、栄養士やリハビリの総合的知識を求められるのに、他の職種より極端に介護士の給料は劣っている。頑張っている人も手を抜いている人も同じ給料なのは士気が低下する。	131
私は会社役員でありながら介護職をしています。介護保険改正で給料を減らしました。介護処遇改善加算とかを利用者から頂くために説明していますが、あれほど説明をやりにくい加算はありません。	132
特になし。	136
現場で何が求められており、何を必要としているかを考え、利用者や事業所の立場に立って、サービスでできること、できないことを考えていってほしい。	140
介護職員は地位が低すぎる、優遇をして欲しい。施設等の認可等の時は設長になる人もしっかり調査し、介護に携わった方にして欲しい。ヘルパーや介護福祉士の試験が甘すぎる、もう少しきちんとした試験をして合格者を決めて欲しい。	141
介護スタッフの充実。	142

内 容	アンケート NO.
介護の仕事を周りに理解してもらい取り組み。他の企業と同じように楽しく仕事がしたい。	143
助成金を高くして欲しい。	148
安い価格で有効な研修を開催して欲しい。	149
介護職員の賃金の底上げ。	150
助成金を上げて欲しい。	152
一番困っているのは誰なのか？ちゃんと生きてきた方々がちゃんとした介護が受けられる世の中に……。夢や幻想に惑わされず、今の現実を受け入れて、これからの介護制度を考えてもらいたい。	154
将来的に児童施設、障害児支援施設の増設、高齢者共同生活支援の増設施設により特養、養護施設への入所待ちができる。住んでよかった北広島町、生まれ育った、嫁いできた町に住み続けたい希望があると思います。その願いがかなうよう期待します。	155
制度の簡略化。	157
賃金引き上げ。利用者の負担の軽減し、サービスが受けやすいシステム。	158
利用者さんへの配慮。	161
特になし。	163
特になし。	165
もっと介護職の人の賃金を増やしてほしい。	166
利用者の情報を流して欲しい。	169
賃金のことをもう少し考えてもらえるといいです。	170
給料をあげてほしい。	173
わかりません。	177
まだまだ介護職の地位は低いと思う。上げる為には働いている人たちが、この仕事に誇りを持って続けられるような勤務形態・賃金・職場環境を作らないと難しいと思う。	180
複数の事業所、他の機関との連携・連絡をもっと密に行ったほうが良いと思うことが多々ある。	182
必ずどの事業所も賃金があがるような政策をお願いします。夜勤なしでは生活ができないような給料です。子どもも作れません。	183
賃金の引き上げ。	185
賃金等の見直し。	186
介護保険財政の中での運営の為、職員の給与に関しては事業所の問題だけではないと感じる。介護職の評価が社会的に低い為、現場も頑張るが国も協力して欲しい。	188
賃金の増加を願います。	193
国は更に福祉政策に目を向けるべき。高齢者に関しては新規胃ろうの禁止。医療負担の引き上げは必至。尊厳死の普及活動を進める。年金の廃止。課税制度へ移行。資格取得ではお金が非常にかかる。もっと安くしなければこの職に進もうとする人が躊躇するだろう。早めに取り組んで頂きたい。	194
働きに見合った報酬が受けられるように介護保険の整備。	195
ヘルパーの社会的地位の向上、報酬の見直し、給与の底上げ、社会にヘルパーの頑張りを知ってほしい。お金のために働いている人ばかりでなく、人として素晴らしい仕事をしている人が、人知れず高齢化社会を支えていることを。	196

内 容	アンケート NO.
福祉に対しての社会的地位の確立。ハローワークなどで福祉の現場へ紹介をしていただくが、安易に福祉のほうへ働くという考えの方が多く、福祉の現場に来てはすぐにやめる方が多い。（しんどい・くさい・たのしくないなど言われ）なので、もう少し福祉の世界に入ることに對しての厳しさを設けてほしい。安易に来られ去っていくと、特に認知用の方とか混乱されるので・・・よろしくお願いします。	198
全体的に賃金が低く地域・事業所ごとの賃金格差を少なくしてほしいです。あと、子どもがいても正社員で働きやすくないと、福祉現場の復帰にもならないと思います。	200
人員配置の最低基準を見直してほしい。	201
介護の仕事がどんなものなのか理解して援助して欲しい。	204
介護・福祉に対する政策は、今現在とても厳しい状況にあります。もっと予算編成をしっかりと考えて、利益のある&喜びのある使い方をしてほしいです。	206
賃金改定・人員増員など。	209
介護従事者への一時金の金額アップ。	212
きつい割に給料が安すぎる！労働基準にも違反している部分も取り締まって欲しい。	213
施設職員への社会的地位の確立。	214
介護職の社会的立場を確立してほしい。	217
参加しやすいキャリアアップのための研修。（医療行為研修など安い研修費用で）ケアマネなどの試験を福山市でも実施してほしい。	222
介護報酬の増加、書類の様式統一および簡素化。	224
国、自治体における高齢化社会への考え方を明確に提示して欲しい。中・長期的な視点で目指していく具体的なものを、現場の職員にも理解できるようにしてもらいたい。	225
高齢者施設は生活の場所であることを理解しました、施設での医療行為の限界についても理解を得るように働きかけて欲しい。総合病院等、特に受け入れ体制をとってもらえるような仕組みを期待します。	226
施設への介護保険給付を増やしてほしい。	228
仕事の理解と評価。	230
職場環境改善の徹底と総括的賃金アップ。	231
介護施設が儲かるような法の整備。	233
賃金をあげて欲しいし。離職者が多く長続きしないです。	237
給料の見直し。	239
特になし。	241
特になし。	242
看護師と仕事内容はあまり変わらないのに、介護職員は賃金が低いので賃金の底上げを希望。	243
賃金の改善。	244
介護職の評価が低い。一般企業のレベルまでに引き上げて欲しい。	246
労働にあった賃金向上。	247
介護職は社会一般より低い同等の扱いを希望する。仕事はきつい。	248
介護職員を増やしてほしい。介護職員への給付金を増やしてほしい。	250
各経営体の実態をよく見てしっかり指導してほしい。サービス残業、パワハラ等当然のように行われている。	254

内 容	アンケート NO.
介護福祉士の実技免除試験の拘束時間が長く、実際の現場で活用しにくい 介護技術ばかりで、実際に現場で活かさない。	257
行政側より積極的に現場の意見を吸い上げ、反映して欲しい。	258
特になし。	262
思いつかないです。	265
対人支援のサービス業で、高齢社会になくってはならない仕事であることの 社会的評価、所得の増額支援。	274
年収が低すぎる、又、将来に賃金アップの可能性は無い。この為、将来設 計が立てられない。この解消をのぞむ。	278
助成金の幅を広げて欲しい。	284
助成金の幅を広げて欲しい。	285
社会的地位の向上。	286
施設のレベル維持・管理。	287
特になし。	293
賃金の増額。	294
地位の確立。	295
高齢者だけでなく、家族の方々にも訪問介護や介護施設など色々な福祉の 制度などがあると言うことを知ってもらえる様に、子どもでも解るような お知らせや告知があると良いと思います。	297
もっと働きやすい環境を作ってほしい。	299
特になし。	300
報酬の増額。	302
補助金の増額。	304
理解。	307
肝炎のワクチンなどの強制化。	309
心身ともにキツイ仕事であり、周りのスタッフが鬱にかかるケースも多い ため、スタッフの負担や低賃金での負担を事業所ではできかねない部分を 考えて頂きたい。	310
介護職の賃金が安いので上げて欲しい。	311
介護を受ける人達のことばかりでなく、介護する人に対しての保障もして ほしいです。	312
認知症対応型共同生活介護において、ご利用者三人に対して職員一人は少 ないと感じる。満足したケアができない、スタッフに余裕がない。	314
賃金が低いので男性や若い人が定職しにくい。公的に賃金を補助するか、 賃金を上げる働きかけをしてほしい。	315
介護職の社会的評価、仕事に見合った高収入。	316
賃金アップにつながる支援。	317
要支援・要介護の統合を希望。介護保険制度が複雑すぎる。介護職員(部下) や利用者・家族への説明が難しく、きちんとした納得が得られない。請求 常務に時間と手間が非常に取られる。	321
やはり利用者みなさんは小さい子が好きなので、もっとお年寄り、子ど もが共存できる街づくりをお願いします。	327
事業所が給料を増額する為の補助。	329
介護報酬の増額。社会的評価アップ。	330
給料増加!!	332
特になし。	335

内 容	アンケート NO.
仕事に見合った給料。職業病(腰痛 etc)への配慮。	336
介護報酬の増額。	338
賃金アップ。	340
賃金のベースアップ。マンパワーの充実。	343
賃金の支援体制。	353
介護認定など、もっと介護保険のことを詳しく勉強し、適切な判断、助言のできる職員を配置して欲しい。	361
賃金アップできるようにしてほしい。	362
労働条件、賃金についてももう少し考えてほしい。	363
介護施設に求めていることを利用者様に周知するよう徹底してほしい。政策が変わりどんどん負担増なのに、利用者様やご家族には伝わらず、責められることが多く、仕事に意欲がわからない。	367
福祉業界に対し、目を向けてほしい。	371
介護報酬増額。賃金増額。	372
賃金アップ。	373
給料をあげて欲しい。	374
介護保険デイサービスの提供時間が延長され、利用者から「時間が長すぎ、負担が大きくなった」との声あり。	376
◎何より賃金の問題が一番です！良い人材がいても賃金に問題があるため、良い人材が不足している。 ◎賃金を向上していかないと地位向上もしない。 ◎ハローワークなど、あまりにも福祉の仕事を簡単に考えすぎ。 ◎介護の仕事は教育と同じ。公務員とすべきでは。 ◎資格で仕事をするわけでは無い！福祉に関わる仕事をされる方は、資格よりそれなりの適正検査などが必要。 ◎介護の仕事は16歳位から若いうちに2年ほど義務化してほしい。 ◎より良い最後を迎える為にも、地元で根付いた医療、介護のネットワーク作り。	380
介護報酬増。マンパワーの充実。	384
特になし。	395
特になし。	397
介護職は賃金が少なすぎます。これから団塊の世代の方がたくさん介護を必要とする時代。こんな低賃金では介護職離れが進むのも無理ありません。介護職、看護職の賃金の見直しをお願いします。	398
賃金増額。労働条件の改善。	401
福祉に力を入れてもらいたい。	402
仕事内容に比べ賃金が安いので、賃金を上げてほしい。	405
利用者のレベルにあった体制にしてほしい。	406
仕事内容に比べ賃金が低いので、賃金のアップが必要。	407
安定した運営ができる基本報酬設定を期待したい。加算による上乗せを基本に置くことが、介護現場へのしわ寄せとなっていると感じる。	408
介護保険制度が変わり過ぎるのをなんとかしてほしい。	410
介護者への環境整備を整えやすい制度。	411
愛着のある土地でターミナルをすごせるよう、今の制度を大切にしてください。	413
給料の値上げとケアの増員。	415

内 容	アンケート NO.
介護報酬の適正配分による賃金のUP。真のニーズに応じた福祉計画の策定。	416
認知症の利用者、またはそのレベルを理解されようとしない家族に対する対応について考えて欲しい。	417
職員が働きやすくして欲しい。介護に働きに来たくなるように。	418
基本給を上げて欲しい。	420
報酬を底上げしていかないと、金銭問題で続かない人が続出すると思います。	422
介護職の給料アップ。	423
社会に対するイメージアップ。(やはりきつい、汚い等のイメージが世間ではある為)	425
労働過程において、賃金が安すぎる。	426
もっと報酬面をしっかりとしてほしい。働く人の相談窓口をしっかりとしてほしい。	428
介護職の地位向上。現状よりもっと社会的に評価されるべき。	430
報酬の見直し。介護職員の評価が低い。	431
賃金面の改善。公務員化。	434
介護技術の研修を無料でやってほしい。介護保険はややこしい。書類が多すぎる。介護職の賃金がアップするように考えて欲しい。処遇改善手当は国から直接、職員に支払うなどしてもらわないと、私たちに入ってくるお金はかなり少なくなっている。わかっているのでしょうか？	436
賃金の改定。利用者の負担額軽減。	437
給料あげる。	438
高齢者や職員にソフトな介護報酬体系の創設。	440
建物の老朽化に伴う援助を構築させて下さい。安心して過ごして頂ける様、環境的支援をして頂きたい。全ては日本の高齢者の為、日本で生きている人間の為に。	444
介護報酬アップを。仕事内容に対して賃金が低い。	446
仕事内容に見合う給与アップをして欲しい。	447
僕は主にテレビで情報を得ているが、アナウンサーが介護について語って議員がそれに答えて、何にも僕らは変わってない。結局それを言っとけば支持がもらえて国民から評価されるみたいになんかもう見えない。介護という言葉が簡単に使われ過ぎだと思う。議論している間に誰かが亡くなっている。誰かが苦しんでいる。	450
職員の給料、施設資金増やす。	451
介護職員の処遇改善加算は事業所を介さず直接支給できないのか？すべて事業所が搾取しているのが現状である。	452
何かしらの控除。	453
何を言ってもダメなのでありません。	455
慢性的な人手不足を解消するためにも、介護の現場で働く人の社会的立場や収入、労働環境や待遇がもっと良くなるようにバックアップしていただけることを期待しています。	458
求めること、決まり等の縛りは大きいですが、現場の実情、声を聴いた上での検討をしてほしい。	461
特になし。	462
監査の徹底、内調査の徹底。	463
処遇改善、視察でなく数日間勤務を体験し、身を持って現状を知って貰う。	465

内 容	アンケート NO.
まずは最低賃金のアップ。仕事内容に対して賃金が安すぎると感じる。個人の能力に応じて賃金上がる仕組みを明確に策定してもらいたい。	466
事業所の利用者の人数に対する職員の数を増やしてほしい。現在の設定数では職員の数は不足している。介護度で判断できない認知症や身体能力の低下等で、介助が必要な利用者が増えており忙しい！また、認定調査員の指導をしっかりしてほしい。介護度と利用者のADLが合致しない人も多々あります。最後に介護職員の賃金アップを心より願います。	467
日常の業務で休憩が取れなかったり、休みを返上して書類作成に当たったり、普段利用者を優先すると求められる仕事が後回しになり休めない。その割に賃金は上がらないし、体に支障があっても保証がない。処遇そのものの向上を切に望みます。	468
もちろん処遇面です。	469
地域連携の強化。	470
賃金を上げて欲しい。利用者の数で介護職の人数を決めるのではなく、介護度を考慮して介護職の人数を決めて欲しい。	471
処遇の改善。サービス提供責任者の職務に対する報酬の介護保険での設定。	472
資格や勉強をあおるのはいいが、社会的な評価低すぎる。男性は家庭を支えるのが大変。	473
資格を取る受講料をもっと安くしてほしい。	475
全体の質の向上をあげるために多くの無料研修を実施してほしい。誰もが平等に。	476
介護職員の地位の確立。	477
基本の人数職員ではケアが行き届かず、利用者に苦しい状況でスタッフは仕事している。	478
処遇改善手当の充実、安定。	482
福祉機器を導入してほしい。	484
実際の現場をみて法整備などを決めてほしい。	486
待遇向上。社会的地位の向上。	487
賃金アップ。	488
制度を分かりやすく透明にしてほしい。	489
介護報酬のアップ。資格取得に係る支援。	494
仕事内容に見合う賃金がもらえるよう、取り組んでほしい。	498
介護職員の離職、賃金問題など、生活を保障できるような仕組みを整えて頂くとともに、国民が福祉とは何か、介護とは何か、地域で診ていくとは何か、どんな時にどんなサービスを使うのか、家でみることの大切さなどが分かるような広報をしていただきたい。	499
介護職員だけの処遇改善だけでなく、福祉現場で働く職員全体の処遇改善を行ってほしい。	500
職員が安心して働ける様な職場作りに対する支援。	505
国からも介護職員に対する賃金。	507
正規雇用の枠を広げてほしい。	508
労働。	512
老健入所の短期集中リハビリ実施加算、リハマネジメント加算の見直し。	516
賃金の増量。	517
介護報酬を上げてほしい。	518
賃金をあげてもらいたい。	519

内 容	アンケート NO.
介護職以外の賃金アップに取り組んでほしい。	520
法と制度にとらわれない柔軟な発想。	523
社会的地位が低いので、なくてはならない仕事だということをアピールしてほしい。	524
アンケートや調査など事務負担が大きい。事務処理に対する報酬が必要。	525
労働条件、賃金アップへの取り組み。	526
介護職員の待遇改善、研修機会の充実、ケアマネ研修などの開催場所を拡大し、研修に参加しやすい体制を作してほしい。	529
各施設・職場の実態をきちんと掌握して欲しい。	535
資格を取りやすく条件の見直し。ケアマネ、福祉士の面接試験実施。（その人がその資格者にふさわしいかどうかを見極める為に行う）福祉現場に長く勤務している人への評価。（最近はすぐやめる）	539
もう少し働きやすい環境作り。	542
最低賃金の向上。	543
現場の給料が安い！何故管理職は高い給料なのに何もしてくれない。また現場が忙しいのに手伝いもしない。現場を知らない、知識が全く無く、協調性の無い天下り管理職員がくるのは何故でしょうか？	544
介護職の賃金アップ。	549
福祉の現場で働きながら資格取得ができやすい制度の制定。将来的に介護職も医療職と同様に、有資格でなければ就職できない様にするべき。そうすれば資格に対する賃金の向上。更に、日本の介護の質の向上に繋がる。	550
要介護認定で、あまりにも現状と介護度があってないと思われる人が多く見られるのはおかしい。	553
一、誰にでも分かりやすい法改正と説明。 一、福祉事業に対する予算、補助金（助成金）増額。 一、相談窓口（介護・障害）の明確化と専門員の配置。	554
自宅で一人暮らしをされていた人が、一人暮らしできない状態になり、その人達の入れる安い施設があるといいです。	555
処遇改善加算の引き上げ。	556
賃金の値上げ。	557
市役所との連絡を密にして、自立に向けて生活する場にしたい。	561
過酷な仕事内容を理解の上、賃金をあげてほしい。	563
福祉・介護職場で働く人々は、いわゆる3Kの仕事に従事していると思います。土木建築等3Kの仕事は、貰えるものも多ければ働く人も頑張っていました。数十年前、待遇改善された看護師でさえも今や人手不足。現況の介護職での待遇であれば、将来日本人が介護を仕事として選ばないと思います。財政・介護保険料等、色々調整が必要なのはわかりますが、働く方がいないと意味がありません。介護職に従事する方の大半は共働きしないと生活が成り立たない現状をご存知でしょうか？待遇改善は急務です。	564
介護度に縛られない、柔軟な在宅サービスの利用や施設の入所を考えてほしい。低所得者が安心して利用できるサービスの負担額にしてほしい。	565
労働条件が悪すぎる。介護者の質が低すぎる。	566
賃金アップのための援助。スキルアップのための研修や講演会。	570
勤務の実態をもっと深部に至るまで知り、労働者にとっての改善に向けた施策をお願いしたい。	575
検討されても現実的でない。	576

内 容	アンケート NO.
介護保険料が高齢者には負担。	577
特になし。	578
福祉・介護の職場で働く人間の社会的地位の向上。	579
給料昇給。	580
介護職に対しての理解、賃金等を検討してほしい。	581
P T・O T・N s はともかく、皆の嫌がる排泄介助や重労働の移乗、入浴介助を行っている介護福祉士や、ヘルパーさんたちの賃金を含めた労働条件の向上をお願いいたします。	582
賃金、激務改善を含む地位向上。	584
手当が欲しい。	587
施設の数は増えているのに、お互い職員の取り合いになっているようで、手が足りなく介護の充実が難しくなっているように思えます。かと言ってこの状況をどうすればいいのかと・・・。	590
パートの人にも雇用保険や労災保険をかけるべきではないでしょうか！	591
※需要と供給がなっていないから人材が増えないんじゃないか。 資格保持者がいっぱいいるにもかかわらず就職者が少ない。 ※精神的、メンタル面、医療に対しての見えない重圧の中、健康管理の重圧 暴言、利用者からの暴力を受ける介護従事者の肉体的苦痛に理解を！！ いつ、なんどき、どんな時でも、傾聴し声をかけ納得されるまで話会っても疾患のせいで攻撃的になる患者、それを真に受けて家族は医療従事者を責める。 親子、親族だけに、私たちの言葉は理解しようとせず、利用者自身の言葉ばかり信じて悲しい思いが多々ある。 家族は、責任だけは介護者に押し付け自らは手も出さず、患者様には家では便は出さな、一週間に1回便を出せばいいなど（ショート利用の時のみ）ひどい。高齢者の気持ちは何処にぶつけるの。（高齢者はタダ話を聞いて欲しいだけなのに）お世話している介助者に矛先がきて、家族のフォロー、高齢者のフォローで悲しすぎる。そんな対応の扱いの割には賃金が安すぎる。レジ係と変わらない位の賃金なら気楽に休暇も取りやすい普通の仕事の方が割はいい。現状困っている人→お年寄り、疾患患者、お世話係の医療従事者では！！利用者やお年寄りがいる為、行動ができず日々悩んでいます。自分自身も体調が悪くても人数がギリギリの為、休暇も取りづらく精神的負担が大きすぎます。	593
介護スタッフが働き生活をしていける賃金の保障。	595
特になし。	597
特になし。	598
施設の中の設備をきちんとする。	599
介護士の増員。	600
特になし。	603
1 番精神的に負担のかかる仕事です。介護の報酬をもう少し増やしてほしい。	605
重労働のわりには賃金が安いので、もう少し優遇してほしい。	608
社会的地位の確保と賃金アップ。	609
どうして介護の仕事はこんなにも給料が少ないのですか。もう少し給料をあげてほしいです。	610
介護報酬のアップ。	612
福祉に手当を多くする。	614

内 容	アンケート NO.
社会的地位向上の為の取組。	615
特になし。	618
報酬アップ。	624
3Kにならないよう、もっとやりたい仕事と言われる職種にしてほしい。	631
労働に対して賃金が低すぎるので、賃金のアップを希望します。	632
福祉全体の賃金が低いと感じています。	633
賃金・待遇面の改善・人材の確保・介護従事者の負担軽減・介護者の処遇改善金の統一を。	634
職員が安心して生活できるよう、安定した条件で働けることを期待する。	636
介護報酬の見直し。	639
給料を上げてほしい。	640
介護報酬のアップ。	642
十分な人員が確保できるような制度などほしい。人員の入れ替わりが早く、指導などで業務に手が回りきらないなど体験した。	643
処遇手当増額と継続。	644
介護職員は仕事内容がとてもキツく大変なわりに給与が低いので、家庭を持つと皆辞めていきます。まずは介護職員の給与のアップをしてほしいと思っています。	645
施設が少ない。特に安く入所出来る施設を増やして欲しい。	647
利用者や事業者のスタッフの両方を考えて、施設の内容を検討していただきたい。	649
特になし。	651
サービス内容について何をして差し上げたいか、現場の声を聴いて欲しい。何をしてほしいか利用者様の声を聴いて欲しい。	654
若い人が結婚して生活できる賃金にしてほしい。	655
本当に介護が必要なのか？と思うサービスがあります。介護保険の使い方の見直しをしてほしい。保険料が上がるばかりです。	656
特になし。	660
賃金の増額。	661
特になし。	662
特になし。	663
介護保険の改正が現場に添っていない部分があり、働いている者、利用者共に戸惑いがあります。現状をもっとわかってほしいです。	664
働く人が疲れているといい介護ができないので、休日が多くあるとか、有休を必ず取るとかさせてほしい。	670
家族からの要望が現実に即してないことが多い。介護職員が入所者 50 人に 2 人の体制で介護しており、現実的に手が回らないことを社会に情報を流してほしい。	674
勤続年数に応じたリフレッシュ休暇制度の導入。	676
特になし。	677

内 容	アンケート NO.
不正請求があったりして大変なのはわかりますが、デスクワークに追われて利用者と接する機会が減ってしまうのも現実です。利用者との時間を大事にして、デスクワークを勤務時間内に終わらせるためには、人員が不足しています。しかし、事業所は既定の人員しか雇用してくれないので業務は増えるばかりです。介護保険法の改定で少しは介護職に対する報酬なども見直されましたが、まだまだ実情に合っていないと思います。真面目に頑張っている介護職員・事業所にメリットがあるようにいい方法を考えてください。	679
技術の講習をもっと多く開催してほしい。	680
処遇改善手当が確実に現場の職員に還元される仕組みをしっかりと作ってほしい。ほとんどの所が現場職員には手当がついていない。	683
訪問介護の時間等の見直しをしてほしい、時間が足りない。	688
訪問介護の時間等の見直しをしてほしい、時間が足りない。	689
賃金の増額。	690
介護現場の労働内容の過酷さ、質の向上の必要性の高さに応じた社会的な認知や賃金の支払いがない。医療者と同等か少し下ぐらいであれば納得できる。改善を願う。	694
介護報酬の値上げ。	699
介護技術に関しての再研修を、定期的に無料で受けられる研修制度があれば助かる。人材確保に関して業者に依頼すると経費がかかるため、介護専門の求人情報誌を作してほしい。無料で・・・。	701
報酬体制が現状維持もしくは減額になるようでしたら、介護就労者を対象とした減税及び補助金等の支給。	705
給与のアップが見込めるような体制作りをお願いしたい。	706
特になし。	709
明確に方針を打ち出してほしい。	713
介護はこれ向上しないと思う為、何もありません。	724
賃金の増額。	726
ケアマネの免許更新が、もう少し簡単にできるようにしてほしい。時間とお金がかかり過ぎると思います。	729
利用者が金銭的・精神的・身体的にも安心して過ごして頂ける環境。	733
前問と同じです。	734
賃金を普通のサラリーマン並みにしてほしい。	735
給料を上げてほしい。	736
介護報酬が減額されたら介護職員の給与が削られます。介護職員の給与を保証しつつ、駄目な事業者で業務の改善させる方法を。みんな低賃金、腰痛、残業に耐えて頑張っています。	738
基本給をあげてほしい。	739
賃金待遇面での向上を強く要望します。	740
特になし。	741
勤務時間や内容などの実態調査。(実際に施設に赴き、職員の声を聞いて、不満点などを改善して欲しい)	742
介護の金を増やして地位をあげてほしい。	743
賃金体系の確立。	745
新規に事業を開始する場合や、既存事業の拡大を申請した事業所への徹底的な調査。	747

内 容	アンケート NO.
給料が安くて辞めていく人が多いので、もっと賃金を増やして豊かな暮らしがしたい。休み(有休、リフレッシュ休暇)など使えるようにしてほしい。疲れてはより良い介護はできないと思う。	748
特になし。	749
特になし。	750
老人ホームをもっと増やして欲しい。	751
特になし。	753
労働に見合った給与の見直し。	754
過酷であることがあまり理解されていない。	755
助成金をしっかりしてほしい。そして、利用者の介護保険額をあげず、サービスを受けられるような体制を作ってほしい。介護保険を根本的に見直してほしい。福祉の先進国から真似たもの(いいとこだけ)ではなく、どこに重点を置かなければいけないのか、書類などの調査だけでなく、現場に来て現状を見てほしい。(職場体験をしてもらいたい)	756
もっと現場の状況を理解してほしい。	758
福祉・介護現場では職員の人数不足で大変な所が多い。人員を確保できるよう、国、県、市町は介護保険の点数などを適正に評価し、働きやすい環境を作ってほしい。そうすれば利益ばかり求め、利用者の希望を無視する事業所は減ってくるのではないか。	759
基本給の増加。介護保険の今後の在り方。職員の増員。	760
介護職員の処遇改善。	761
特になし。	763
現場の状況を、現実を知ってほしいと思います。机上の空論ではなく、真実を知る努力をしてほしい。そして福祉の仕事の地位があがるアピールをしてほしいと思います。そして法律、規則でがちがちにしめることなく、どうやったら皆が快適に自信を持って働いていけるかを真剣に考えてほしい。心のある介護法が実施されることを希望します。	765
現場の実情を知って欲しい。	768
介護職の賃金のアップ。	771
職員の賃金等、まだまだ働きやすい職場だとはいえません。書類も、事業所によって違うように思います。	777
職員の賃金等、まだまだ働きやすい職場だとはいえません。書類も、事業所によって違うように思います。	778
もっと福祉の重要さを理解して欲しい。	779
特になし。	780
訪問介護事業所の評価をしっかりとって欲しい。	781
雇用問題の解決。	782
離職率が低くなるような取り組み。	783
賃金をあげてほしい。	784
事業所への理解と支援、協力体制の構築。	785
もう少し評価して欲しい。	786
介護で働く人達が働きやすい環境、子どもを持つ人が働きやすい、就職しやすいようにしてほしい。	788
賃金増額。	789
見直しにおいて改悪にならないようにしてほしい。	791

内 容	アンケート NO.
看護師とヘルパーの格差がありすぎる。看護師ができることも全てヘルパーにさせる。楽しく給料良し。ヘルパーは仕事多く賃金安い。考えて欲しい。夜勤手当も半分しか付きません。どうにかしてほしい。	796
障害の家事援助の単価が低いので見直してほしい。	797
もう少し福祉の現場に目を向けてほしい。金銭面とか。	801
特になし。	803
助成金の導入。	804
従事者の待遇を改善して欲しい。	807
介護福祉士に対する評価の向上。	809
仕事ない人に介護の仕事をすすめる。	812
実際の現場の声を大切に。	814
高齢化に伴い、需要に対しての高齢者福祉に使用できる資金は一人あたり減少の一途をたどると思われる。その未来を見据え、介護職員の賃金確保と福祉サービスの充実を図れる仕組みを確立してほしい。個人的には、特別養護老人ホームで多床室を推進し、その中でのケアの向上こそが唯一の道ではないかと思えます。	820
在宅でつらい思いをしながら介護を続けている家族などに、気軽に介護保険を使って頂き、少しでも精神的な負担が軽くなるように、窓口を分かりやすく、利用しやすくなるように努めて頂けるとありがたいです。	826
個々の能力にもよりますが、男性が家庭を養うことができるくらいの給料を持って帰れる職種にして欲しい。	828
介護福祉の試験を増やして欲しい。	830
賃金アップ。社会的評価を上げてほしい。レベルアップのための研修を増やしてほしい。抽選ではなく希望者全員が受講できるようにしてほしい。精神的、肉体的なケアの保証を確実にしてほしい。感染面でも同じである。	833
社会的地位の向上・報酬の見直し。	839
定期的に全事業所に監査して欲しい。	851
社会的地位の向上。賃金アップ。	853
特になし。	854
仕事内容の割に給与・社会的評価が低い。又、様々な加算に対する書類作成が膨大かつ煩雑になっており、事務仕事が減るよう期待する。行政は介護現場をしっかりと把握し、施策を出してほしい。	856
賃金を上げることで、介護離れを減らして欲しい。	857
ケアの質を問うシステムを検討してほしい。	858
子育て支援の充実。	860
賃金への保証、補助など。	862
資格にあった給料提示。	863
賃金増。	864
介護現場への定期的な現場視察。	868
高齢者へのサポートの充実。職員への健康面と生活面（賃金）サポート。	870
看護職員の配置基準が曖昧な表現であるため、総合病院に看護師が集まり、中小規模施設では看護師不足が深刻化している。中でも施設基準が明確でない施設では、努力しても看護師不足は解消しない。	875
もっと介護業務に対する評価の向上。	876
事務処理の簡易化を進めている割には書類が減っていない。	877

内 容	アンケート NO.
介護職を初めとする賃金の低い福祉系の職業の社会的地位向上を。安い、忙しいで労働意欲が湧かないと思う。	878
特になし。	879
特になし。	881
介護職の地位向上。	882
事業所の増設だけでなく、介護の必要な方へ介護者が不足しないように、賃金の増額を期待します。	886
抜き打ちで、悪い意味でなくもっと身近に入るべきだと思う。	887
ヘルパー 2 級も持たない人間ばかりでの営業を是正してほしい。	888
介護職員不足の解消。その為の給与・勤務形態の改善と向上。	890
優良法人・事業所へ介護報酬上で、優遇措置を講じることを期待する。	893
処遇改善。	895
経営者に物申してほしい。	897
保障支援金。	899
介護職の賃金を上げて欲しい。	901
介護の仕事は、キツイ割には給料が安すぎだと思うので給料を上げて欲しいです。お客様に満足して頂く介護をさせて欲しいです。お金無いからできないのはおかしいです。	906
報酬UP。	907
介護報酬の増額、突然キャンセルになった時の保障や日曜や祭日、年末年始の利用料金の割り増し。	908
障害者など介護するのにもっと勉強してほしい。障害者スポーツ指導員をしています。色々あります！障害者相談員もしています。	911
介護報酬を上げてほしい。	914
もっと真剣に取り組んでほしい。	916
福祉・介護職場で働いている人は低賃金で（よく取り上げられる目安の金額はまだ高いと思います。実際は手取り 20 万無い人の方がほとんどです）休暇や休憩もほとんど取れず、利用者の介護度は上がっていくばかりで仕事は増え、目の前の業務が一杯一杯で疲弊しています。よく『高齢者虐待』のニュースが出ていますが、やっではいけないことと分かっていますが、どうしてもはけ口を弱い人に向けてしまうということはとても良く分かります。現場を知らない人は何とでも言えますが、普通の人でも頭がおかしくなります。ストレスから心の病になってしまい、介護の仕事を離れてしまう人も多いです。どうか私たちに助けて下さい。きちんと人並みの休みと休憩と賃金を下さい。あと身体もボロボロで整体などに行っなんとか騙し騙し働いています。逆に利用者から暴言、暴力を受けることもあります。危険手当、マッサージ手当を下さい（笑）私たちが今後も仕事を続けて行けるようどうか助けて下さい。	917
介護報酬が少なすぎる。看護師も介護と同じように介護現場で働いているのに、介護のみが賃金アップの報酬があるのはおかしい。	922
平等な福祉であってほしい。	923
往診をしてくれる医者を増やしてほしい。	925
介護福祉にお金を使って欲しい。	926
職業として社会的地位が向上されるようなベースを整備してほしいです。	927
介護報酬の引き上げ。	929
賃金の値上げ。はっきり言ってナースよりキツイと思う。	930

内 容	アンケート NO.
身体的のみならず、精神的にも対応の難しい職種であるため、それなりの質を備えた人材が職につけるよう、またそれなりの処遇をされるような社会システムを構築してほしい。	931
介護報酬が安い、評価が低い。	932
人数・資格を制限せず、費用を取らない認知症介護の研修。	935
高齢者の自由で住みやすい環境作りと交流作りの場をもっと分かりやすく広められたらと思います。	936
行政関係で介護方針を決めるのではなく、現場をもっと知って頂いて今後を考えてほしい。	939
医療職と介護職の賃金を少しでも解消してもらいたい。ケアマネジャーの国家資格化を！介護福祉士や社会福祉士などよりも、もっと責任の重い仕事をしているのに、国家資格でないことはおかしいと思う。	941
給料の引き上げ。	944
介護に対する一般市民のマイナスイメージ払拭。	946
もう少し生活援助の単価の見直しを検討してほしい。	947
誰もがもっと介護を利用しやすく、またできるようになってほしい。	952
誰もがもっと介護を利用しやすく、またできるようになってほしい。	953
一件あたりの訪問時間を増やして欲しい。	957
賃金の安定。	958
介護報酬による適切な評価。	959
賃金の保障体制。（けが・病気時）	960
アンケート、調査書類が多く事務負担が大きい。事務に対する加算の創設。	963
参加しやすい研修の開催。	965
一つのユニットでも介護度に差がありすぎるため、介護度の高い人はやはり時間がかかり、低い人にあまり手が届かないこともあり、介護度が高くなった方の施設の充実。	968
介護保険をもっと使いやすくしてほしい。	970
特になし。	973
質の良い職員が介護の職場に集まるようにするには、低賃金では集まりません。以前教職員のレベルアップをするために賃金を上げたように、福祉業界にも同様の措置を求めます。職員が精神的、肉体的に安定していなければ、満足のいく介護（対人援助）はできないと思います。特に男性職員は賃金が安いとため、結婚もできないという実態もあります。	975
職種に見合った最低賃金のアップ。	978
事業所に対する補助金や交付できる金員を増額、又は設定し、それを施設整備や職員の給与に充てることのできるものを、もっともっと増やして欲しい。モチベーションを維持する為にも、還元される給与が公務員や企業に比べて非常に低い水準である。	980
介護制度の簡素化。	981
ゆとりある介護はできません。	982
介護収入が減って経営もむずかしいと思います。人材のレベルアップを図る点からも、ゆとりのある収入が得られることを期待します。	984
仕事量に見合った給料がもらえるよう、介護福祉に助成金額を増やして給料に反映して欲しい。	985
介護福祉士に対する評価が低い。	986
賃金の増額。	987

内 容	アンケート NO.
賃金改定。	990
介護業界で働いていても老後の不安がある。就業に病気や怪我をしても保障がない。将来の為の貯蓄ができない。	991
給料安すぎです。	992
最低賃金アップ。	995
最低賃金アップ。	997
利用者やご家族、介護者、介護事業者などの、立場の実情に応じた個別対応。臨機応変に対応できる法整備の充実をお願いしたい。	1000
最低賃金のアップ。	1001
賃金アップ。	1004
職員の賃金をあげ、なおかつ利用者の負担は軽くして欲しい。	1005
賃金のアップ。	1008
最低賃金を上げて欲しい。	1014
賃金面での補助。	1018
賃金をあげて欲しい。	1024
介護保険の仕組み自体良いところと悪いところがあるのを分っているはずなのに、悪いところの改善があまりないように思われます。介護方法も最近ではユニットケアが流行っていますが、必ずしもいいことばかりではないのに、理想だけで介護方法まで押し付けるのはいかがなものかと思えます。偉い人は机の前だけでのことかもしれませんが、入居されている入居者様や現場の職員の実際の声をもっと拾って行くべきだと心底思います。「どこそこの外国では」とかもよく聞く話ですが、税金等からして違うのに当てはめるのも検討違いではと。もちろんいいところはマネすべきだと思います。看護の仕事に負けないぐらい素敵な仕事だと思いますので、より良い方向になることを願っています。	1026
もっと多くの人に介護の仕事の楽しみや意義を伝え、低賃金、過酷な勤務のせいで退職しなくても済むような賃金アップ・人員確保を国レベルで取り組んで欲しい。	1027
賃金を国が補助金などで補う。	1028
これからの高齢化をふまえて、介護をどこまで担うことができるのか、はっきりとした指針が必要だと考えられます。方向性が決まれば、一致して全機関が同じ方向を向いて工夫をしてもらいたい。介護保険が始まって12年余り、改正が加えられ色々な取り組みが実を結んでいることではと思うのですが、評価を適切にやってもらいたい。知恵を出し合っって次につなげてほしい。	1029
若い方は精神的、体力的に辞める方が多いので、継続して働ける職場を1つでも多く増やしてほしいです。	1032
実務に見合った賃金調整をして欲しい。男性職員を雇いやすい処遇基準にして欲しい。	1034
給料が他の会社と同じか多く（ボーナスも）もらえるようになると、本気で勉強して就職先に選ぶ人が増えるのではないかと思う。今は仕事の内容の割に賃金が低いと思うので、福祉・介護職の水準を上げるよう国に期待します。若い世代が介護職に就いても十分生活が（結婚が）できるように望みます。	1036
期待していない。	1039
処遇改善交付金の期間を延ばしてほしい。	1044
利用者の方に対して、職員の人数をもう少し増やして欲しい。	1045

内 容	アンケート NO.
特養での看護師に対する労働条件や賃金の改善。	1046
分からないことを聞くのに、電話や窓口で聞きに行っているが、対応された人や地域によって回答が違うことが困る。	1049
利用者さんが安心して生活ができるように希望する。利用料が高いので、国民年金の利用者に対し考慮してほしい。	1051
処遇の改善。	1052
介護職1人あたりに利用者の数が何人かで介護報酬を決めてほしい。	1058
働きやすい環境、利用者の方が安全に安心して利用できる施設作りの助成をして欲しい。	1062
介護報酬の増額。	1063
賃金アップ。	1064
給与、介護内容の改善。	1065
介護保険のPRが不足している。	1067
期待しない。	1068
国の予算を介護の場にもっと回してほしい。	1069
交付金等の直接支給。	1070
賃金アップ、裁判時の補償など。	1072
介護保険料徴収の安定。	1075
本当に必要な人に、必要最低限のサービスを効率よく提供できる体制作り。	1077
特になし。	1080
法律が複雑で理解困難。	1082
介護職の地位の向上と理解。	1084
介護職員への保障の充実。	1085
働きやすい環境づくり。	1089
特になし。	1091
ヘルパーとしての仕事に評価して欲しい。	1092
給料UP。	1093
現場の現状を体験して考えてほしい。	1095
最適賃金を法律で決めて欲しい。必ずもらえる物を増やして欲しい。	1097
介護保険料が上がったら、職員の賃金も上げて欲しい。	1098
介護保険の仕組みを知らない人が多くいます。もっとわかりやすく身近な物になる様に工夫して欲しい。	1099
福祉の大切さと、国・県・市の財政の大変さと難しい問題ですが頑張ります。	1100
経済的・時間的に余裕がある職場にする体制作りと法律。	1102
国・県・市・町が主体となって行う勉強会の開催。	1103
福祉の職場の賃金が安いことへの対応。又、必要に応じて施設等が増えているもスタッフの技量、人間性の低下が著しい。教育が追いついていない状況を理解し、増やすことばかりでなく、教育やサポート体制が形だけでなく整いますように。	1104
常勤換算の見直し。現状に見合っていない。また、介護職の処遇改善。	1105
福祉の仕事の賃金が安すぎる。仕事の大変さと賃金が全く釣り合っていないので改善して欲しい。	1108
処遇改善。	1110
特になし。	1113
特になし。	1114

内 容	アンケート NO.
子どももおり、正直共働きでないと生活できない。今何とか生活をしているという状況です。先のことを考えると転職も考えますが、この仕事は好きなのでできるだけ続けて行きたいと思う。その為にも介護職の地位の向上をお願いしたい。	1115
指導が少なく、あいまいな文章が多い気がします。	1116
賃金UPへの補助金。	1117
賃金アップ。	1118
まだまだ福祉・介護職があまり社会で認識が低いと思います。キツイ仕事内容や、肉体労働の部分も多い仕事です。仕事内容もふまえて、賃金向上を期待します。	1120
賃金を上げてほしい。	1124
福祉・介護職員が不足している状況にもかかわらず、低賃金という理由で介護職員の人員不足を解消するため、賃金アップを期待します。	1125
介護職員の待遇向上のためには、資格教育の向上が必要と思う。	1127
介護に携わっている人に対しての国からの援助金。	1128
賃金をあげてもらえるようもっと評価してほしい。	1129
支援。	1130
監査にくる時は資料ばかりチェックするのではなく、勤務内容も見て欲しい。抜き打ち検査でもしてみたいはかがですか？	1132
特になし。	1133
体力、精神力ともに激しい仕事。今の賃金のままでは納得できない。賃金増額を求める。	1134
介護利用料などの改正。	1135
賃金を上げてください。	1137
適正な法改正。	1139
処遇改善給付金は、直接職員に渡るようにしてもらわないといつてもごまかされる。2度介護報酬が処遇改善の為に上げられたが、1円も上がっていない。書類上反映しているようになっているのだろうが、社会福祉協議会なのにこれでいいのか、指導はしないのか。	1141
介護職員改善交付金の増額及び法制化を希望。	1142
特になし。	1143
国から介護職の給料を考えてほしい。	1144
賃金を上げて欲しい。	1148
職がなく仕方なくする仕事ではなく、尊い仕事であると理解して支援して欲しい。もっと現場スタッフの声を聞いて欲しい。	1149
資格手当の給料増減がほしい。	1153
何もしてくれない、書類をいっぱい書かせて、その労力を利用者に活かせてない。	1157
就業支援。	1159
小学生が読んでも理解できる介護保険の説明。	1160
評価のUP。	1161
介護報酬のアップと、特養の多床室の許可希望。	1162
賃金の向上。	1163
賃金の向上。	1165
介護者の人権や基本給の最低ラインを決めてないから、夜勤6回しても15万以上もらえない。	1166

内 容	アンケート NO.
介護職員の人員確保。介護従事者の賃金アップのための社会制度。	1168
看護、介護職の賃金体制と配置人数の見直しをしてほしい。	1171
給料アップ。	1172
給料アップ。	1174
事業所が継続できる介護報酬のアップを希望します。	1175
給料アップ。	1177
都市部だけでなく、田舎の現状を把握して制度を作って欲しい。	1180
介護保険について、あいまいな表現やどうとも解釈ができるような表記が多いように感じる。簡潔に分かりやすい表記をしてほしい。	1181
とにかく賃金をアップして欲しい。ハードな仕事は要求されても賃金が安いとモチベーションも下がります。	1182
ゆとりある介護現場の実現を期待する。	1185
賃金時給が安い。	1191
支援。	1192
介護職の賃金の底上げを希望。	1194
介護職の増員。	1196
ヘルパー増員。	1199
特になし。	1201
賃金をあげてほしい。	1204
労働条件に見合う賃金の改善。	1208
ボーナスの増額。	1209
介護福祉士をもっと評価し、特別な資格として給料面などバックアップをしていただきたいです。	1210
特になし。	1213
介護職以外の処遇の改善。	1220
介護職への賃金の見直し。	1222
介護職員だけでなく、それに従事している職員にも賃金アップをお願いします。	1223
人材不足は、収入の少なさも一因だと思う。特に男性は、家族が養えないからと退職する人も多い。働き手を海外に求めるのは考え違いだと思う。	1224
サポート。	1228
賃金をあげてほしい。	1230
地位向上。賃金向上。	1231
現場の意見を聞いて、行けないところは基準など変えていってほしいと思います。	1232
現場の状況を把握し、法改正などを行って欲しい。	1233
仕事に見合った賃金のアップを期待します。	1234
生活を支えていくだけの最低賃金があると良いですね、上だけが至福を増やすのはどうかと。	1237
介護士の地位向上。	1242
介護料金の増額。	1246
特になし。	1251
労働条件の改善のための施策。	1252
社会的評価を高くして欲しい。	1253
フォロー。	1255
介護保険料の直し。	1256

内 容	アンケート NO.
特になし。	1258
賃金の増額。	1264
適正な介護奉仕。適正な介護報酬。	1265
特になし。	1268
前問の内容について、国や県がどんな状態までなら胃瘻の造接をすることを許せるかを、しっかりと決めることが重要と思う。医療費の無駄使いをしているように思っている。もっと大切なことを先にする必要があるのではないか？	1272
もっと現場の声を聞いて欲しい。減算ばかりではなく、加算の評価をもっと多くもって欲しい。	1275
仕事に見合った賃金の確保、提供。	1276
給料のアップ。	1278
賃金のアップ。	1290
介護施設へもっと投資してほしい。	1291
処遇改善。	1294
仕事への理解。	1295
賃金の増額。	1296
給付抑制ばかりに目を向けない。高齢者にわかりやすく利用しやすい制度の構築。	1300
単価をあげてほしい。家族希望による1日の重複サービスが存在し、介護保険の圧迫の原因になっていると思う。又、施設入所している方の年金受給額は利用料を払えるぐらいの支給にとどめ、減額してほしい。	1302
管理栄養士という国家資格を持っているにもかかわらず、賃金が低い。	1304
給料が良ければ人材も確保でき、長続きすると思う。	1307
法律やシステムを度々変えないでほしい。	1308
介護の現場で働く人が無理をせず、国民の平均的な給料をもらえるようにしてあげてほしい。男の人は稼げないから他の仕事に流れてしまう。力もいるので女だけでは苦しいです。	1309
賃金の充実。	1310
現場をよく知らない人、患者や病気のことなどよく分かっていない「事務屋」さんの様な人が指導役であることが多いので、本当に病気や障害、患者さんや家族の状況をよく勉強していただきたい。	1311
賃金UP。	1313
もう少し給料面をよくして欲しい。	1315
福祉関係の資格をあれこれ取得しても、賃金格差はあるし、地位も低く見られる。仕方なく介護職に就く人もいるが、夢と希望を持って、介護職を選ぶ人もいるので、そんな人のためにも賃金をもっとあげて欲しい。	1316
障害児に対する締め付けがかなり厳しくなっていると感じます。移動支援（散歩）すら難しくなっている。「買い物等目的を持って」と行政は言うが、「じゃあ、あんたら実際障害児と一緒に毎日歩いてみろ」と言いたいです。所詮トップの小宮山大臣は何も考えてないでしょうから。介護は赤字が当然、国全体の景気を良くして、製造業等を黒字にすることにより介護の方も潤ってくる。表裏一体です。中国、韓国、創価学会、公明党、統一教会、幸福の科学とはできる限り付き合わないことも重要です。民主党じゃあ話になりません。すぐにでも総選挙して自民党に変わってほしいです。	1317

内 容	アンケート NO.
特になし。	1318
低賃金なので、特に男性の方は生活できるように補助をおねがいします。	1319
給与アップを期待します。	1320
仕事量や精神的負担の割に、介護職の賃金はまだまだ低いと思う。	1321
夜勤を二人体勢にしてほしい。	1323
賃金を上げれば介護をする人が増える。	1326
介護離れが少しでも減るようにしてほしい。	1328
介護職への処遇改善・報酬見直し。	1329
特になし。	1332
賃金の値上げ。	1333
給料を上げてほしい。	1336
賃金アップ。	1339
待遇を良くしてほしい。	1343
処遇改善があっても、やはり賃金自体は低くいのでなんとかしてほしい。夜勤の体制も変えてほしい。14時間の勤務は身体的・精神的にきついと思う。	1345
介護職が長く続けられる仕組みにしてほしい。	1346
賃金アップ。	1347
特になし。	1351
老人保健施設における他科受診の緩和。	1356
もう少し賃金を上げて欲しい。	1374
介護保険料の値上げ防止。負担が大きい。都会もへき地も同じ様に介護サービスが利用できるように施設等の充実を。	1375
手続き等の簡略化。	1377
賃金の向上。	1379
介護職は重労働です。広島の賃金を上げてください。賃金を統一してください。	1380
特になし。	1384
特になし。	1389
給料の増額。	1394
介護職の処遇改善。	1397
必要人数の設置数の増加。(人手不足すぎる)	1398
賃金増額。	1399
居宅介護支援事業所の独立経営。(包括も委託を廃止)	1400
福祉業界での最低賃金が20万を下回らないようにしてほしい。	1402
リフト設置の義務化。介護職員の賃金向上。	1407
介護保険のシステムが実務に則していないことが多く、やりたいこと、必要だと思うことが実行しにくい。財政面で難しいのであろうが、もっと現場の声を反映させてほしい。	1419
賃金アップ、医療体制の見直し。	1420
利用者負担二割。	1424
介護報酬の値上げ。	1426
実際の現場の声を大切に！	1427
特になし。	1429
10年以上働いても公務員の初任給より年収が少ない。私たちがいないと高齢者は困るでしょう。命を預かり命を輝かす仕事です。社会的な地位の低さの解消を期待したい。	1432

内 容	アンケート NO.
介護報酬の値上げ。	1433
特になし。	1444
人員基準の改善。	1446
将来利用者は増加していきます。それに見合った職員への補償を確保してほしい。	1452
もっと若者が働き易いよう、託児所を施設ごとに作って欲しい。(病後児保育を含めて)子どもがいると残業や夜勤もできない。基本は家計のため働きに出るのに、給料と託児費の差があまりなく、又、満足いく仕事もできないのが現実である。	1455
今年度実施された法改正後の状況が知りたいと思います。	1459
給料が安く生活できない。なんとか考えてほしい。	1460
施設の取り組みを評価して介護報酬を増やしてほしい。	1464
サービス残業がなくなるように指導してほしい。	1467
グループホームの賃金が低い。夜勤手当が安い。1ユニットとは別に併設の入居者の夜勤があり、身体的・精神的な負担感がある。グループホームの研修会等が少なく、キャリアアップに繋がらない。	1471
手当など確立し、福祉施設が経営しやすい環境を作してほしい。また、そうすることで労働者の意欲向上につながると思う。	1480
若い人が入りやすくなる様、介護施設、職員の待遇の向上。	1481
利用者にとって希望や要望を叶えたり、要介護度が向上したりすれば、職員や施設に利益が出るようにして欲しい。それか、志が高い職員のみ働く環境にして欲しい。そうでないと福祉施設のサービスの向上は難しいように感じます。	1482
業務も厳しく人材も不足している。そのなかで業務に当たっている職員の負担は、体力的にも精神的にも相当きついものがある。そういった状況や業務内容など周知していただき、労働に合った賃金になるよう法改正などをしてほしい。	1483
特になし。	1486
報酬アップ。	1490
報酬の増額。	1491
現場職員の意見・考えを聴取・熟慮して欲しい。	1501
民間企業などに比べるとまだまだ賃金という点では評価が低いと思う。もっと金銭的な面で評価して欲しい。	1504
サービス単価をあげてほしい。	1505
負担の多い介護職の充実した人員確保の為に、国として現場に限らず事務職員、その他の介護に関する人間の賃金アップを希望する。やりがいがあるろうとも生活ができなければ職として考えるのが難しいため。	1513
家で十分見られる人は在宅へ帰してほしい。	1517
待遇改善。	1518
福利厚生の充実。	1519
アンケートを記入した時間を無駄にしないで欲しい。まだまだ福祉・介護職場で働いている方の中には、過度の肉体・精神的に追い詰められている現状がある。真剣に取り組んでもらいたい。改善してほしい。	1520
介護職の待遇をよくしてほしい。	1521
他の職種と同じ位の待遇にしてほしい。	1524

内 容	アンケート NO.
訪問介護の労働時間は訪問時間ですが、移動時間が入っていません。訪問時間だけで週 30 時間働くのは大変です。移動時間をふくめて厚生年金に入れる機会を増やしてほしいです。	1531
事業所への補助金援助。	1533
仕事に見合った賃金を支給してもらいたい。	1534
介護保険で利用するサービスがほとんどであり、利益の出にくい事業であるため、国や県からの資格などに対する手当の増額を期待する。	1539
高齢の方が外に出やすいようにタクシー券の額をあげて欲しい。	1540
福祉職の社会的地位向上への啓蒙活動を期待する。	1541
現場の状況をもっとしっかり把握してほしい。	1542
特になし。	1543
介護・看護のハードな現場に合う賃金アップ。職員不足・人数確保。	1544
介護業務の実際を理解し、検討してもらいたいことは沢山ある。	1548
収入がもう少しアップしたらいいと思う。	1550
特になし。	1552
介護は誰にでもできる仕事ではない。将来性があり、夢や希望が持てる職場であるよう、給与や人材の育成方法をもっと考えて欲しい。	1553
現場の声を生かした法の整備。	1557
海外や他県との介護知識の交流のための援助・企画。	1558
特になし。	1559
介護職員の賃金アップ。	1560
手厚いケアを行うには人手が必要です。国で定めた基準の人員では手厚いケアはできにくいです。普段の生活（食事、排せつ、入浴）を支えるので精一杯です。この業界は生産性があるわけでもないですし、当然利益は出ません。税金で賄っている面も多いと思います。しかし、これから高齢者が増えていく日本で、高齢者になって希望を持ってない暮らしは絶対にしてほしくないと思います。自分の親も安心して過ごせるところで見てもらいたいと思っています。もう少し国が本腰を入れて、介護に、高齢者に目を向けてください。介護施策を充実させるために消費税等の税金が上がることはやむを得ないと思っています。働き手も介護の賃金では普通の生活がやっとです。この賃金で子育てするには難しいものがあると思います。	1562
介護現場で働く職員の地位の向上と、業務に見合った給料の支払いができるように、医療・介護の保険点数のアップを是非お願いしたい。	1563
介護報酬の改善。	1564
賃金アップ・給与体制の底上げ。	1570
賃金アップとなり、休暇もとれて当たり前の待遇。	1581
労働条件の見直し。賃金アップ。	1588
国で賃金をもっと上げて欲しい。	1589
特になし。	1590
介護職員への給料UP。	1592
介護職員への給料UP。	1593
賃金をもっと上げてほしい。	1595
人材確保。給料アップ。	1603
介護報酬制度が現場の職員にちゃんと還元されるしくみにしてほしい。	1605
基本的な賃金のアップ。	1607
賃金の改正。	1608

内 容	アンケート NO.
仕事内容が賃金の割に合っていないので、もう少し福祉や介護に力を入れて欲しい。	1613
賃金の底上げ。	1614
利用者の方の本当に必要な介護の提供ができる介護制度の改革。	1617
福祉の仕事をしてみたいと思えるような賃金や待遇の整備。	1620
特になし。	1621
福祉に力を入れるのであれば、もっと現場へ足を踏み入れ現場の声を聞いて欲しい。無駄なものに税金を使わず、本当に必要なものへ使って欲しい。	1622
介護保険に対しての認識が低いので、もっとPRをしてほしい。	1623
介護度が高い利用者や認知症が進み、その為に付き添い手がとられる利用者が増えている。ただ単に3対1の職員配置となっているが、実際にはそれ以上の配置がないと現場は廻らなくなっている。また、食事提供においては嚥下困難者が増加し、それでも口から食事を摂取していただきたいと調理形態を個々に対応するよう努力しているが、委託業者参入で難しさもあるのではないかと感じる。直営の厨房があり、何かあれば変更でき、個々に対応できる体制ができればよいと感じる。設立年数が長くなると平均介護度も利用者の平均年齢も高くなっており、そのような施設では、全国平均3.8程度の介護度と同じような介護士や調理員、看護師等の人員配置では、内容がかなりちがっており、満足の得られる介護を提供していくことに先行き不安と感じられる。どこの職場でも人員確保(夜勤体制や産休、育児休暇、介護休暇)など、もっと改善され、利用者にとっても職員にとってもよい環境が作られることを望みます。	1624
制度改定等で現場はもちろん、利用者や家族が困惑しています。使いやすくわかりやすい制度にしてほしいです。	1627
介護報酬の見直し。	1629
現場で役に立つ介護の実務研修の場をもっと作ってほしい。福祉・介護の職場がもっと働きやすい環境になる体制、しくみを整えてほしい。(低賃金の解消、長時間の労働など)ハローワークなどで取り組んでいる介護職を目指す人のサポートを、仕事に就くまでだけでなく、実際働きだしてから相談や援助をやってほしい。	1632
介護職に対して手当支給。	1634
特になし。	1635
介護職員に対しての予算を増額して欲しい。	1637
介護に携わる人へ補助金を給料へ還元。	1638
特になし。	1639
介護職員の地位の確立。	1640
企業に対して職員の賃金の引き上げを取り決め、質の良い介護を行うための研修義務などの徹底。サービス残業など、職務時間外の仕事に対する賃金の支払いなど、国や県などから企業側にもっと厳しく当たってほしい。賃金の安さがあるため介護職員は不足する。若者は将来的に介護職を続けていく気になれない。私は企業の体質を変えるよう、国や県などから働きかけを厳しくしてもらいたい。	1641
親族経営を規制すべきである。そうしなければ介護業界はいつまでたっても変わらない業界だと思う。低賃金、劣悪労働条件が・・・。	1642
利用者負担を求めることなく、賃金アップのための補助金の増額。	1651
給付金、増額。	1652

内 容	アンケート NO.
給料アップ。	1656
若い人達が介護の仕事に魅力を感じ、労働に見合った報酬が保障されるように制度の見直しを検討してほしい。	1660
当てにならないので期待していません。	1661
介護助成金のような介護者の給与アップにつながる政策をして欲しい。また、介護のイメージアップにつながるようなことをして、介護職の地位やイメージの向上になるようなことをして欲しい。	1662
働く人も、利用者も安心と信頼を得られる国、県、市町。	1664
仕事の内容に対して給料の相場が低すぎると感じる。仕事への熱意があっても今の待遇では収入は低いので、実際にこの仕事だけで生活するのは難しいと思う。訪問介護の掃除は部屋の広さや物が多い、利用者様の掃除の仕方の要望などでかかる時間がぜんぜん違う為、時間内に終わらないことも多いが、介護保険の為、時間がかかってもその部分がサービス残業になる現状…何とかしてほしい。利用者様の中には、家政婦と同じと認識している方が多いのか、規定外の仕事を頼まれることが多く、1対1の仕事であるため、強く言われるので断るのが困難。訪問介護は介護保険のサービスであり、最低限必要なこと以外はできないと、もっとはっきり国が提示し、区別すべき。	1665
同上。	1666
保険制度の改善。	1668
退職後、ハローワークで簡単に介護職へ進めるような体制があり、多くの方が資格を取られるが、やめていく方も多いのは、賃金や社会における資格軽視があると思われているので、教育面で工夫が必要だと思う。	1669
特になし。	1670
パートで働く人に、介護手当が支給されるようにしてほしい。	1672
特になし。	1680
手当の導入。	1681
介護士が貰える補助金が貰えていない職場があることを知ってほしい。どういう仕組みで、どのくらい貰えるのか教えてほしい。前の事業所では貰っていたのに今の所では誰も貰っていない。	1682
職員の賃金アップ。	1683
職員の賃金がアップするために介護報酬をあげる。	1684
社会的地位の向上。明確なキャリアパスの設定。	1690
賃上げできる仕組み。それによる優秀な人員の補充。	1691
賃金の向上。	1693
介護職員の処遇改善、グループホームにおける利用料（室料）の補助金制度の導入。	1694
養護老人ホームは必要か。特養化している養護のあり方について難しい点が多々ある。この対応を国・県・市はどう思われているのか。	1698
介護職の地位向上。（給与面も含めて）	1699
社会的評価の向上、賃金等労働環境の改善、国・県・市町の福祉担当職員の現場実習。	1700
期待すること特になし。行政はもっと現場の働いている姿や意見を聞くべき。	1701
国ももう少し介護現場で働く人達に給料面での保証の確保をして欲しい。	1702
賃金のベースアップと将来性のある体制。	1703
安定した収入。	1704

内 容	アンケート NO.
職場での余裕ある仕事量と時間のために、国がちゃんとしたシステム作りをしてほしい。	1709
介護職の賃金を上げてほしい。	1711
介護報酬の増額。（賃金のアップにつながる）	1712
特になし。	1718
賃金の増額。	1720
雇用人数枠の拡大。	1721
介護の給料をあげてほしい。	1722
福祉の現場の視察、直接介護の仕事に関わってもらい、どれだけ介護が大変なものなのかを実感してほしい。机について指示を出すだけなら誰でもできます。在宅介護のしんどさはやってみないとわからないと思います。在宅介護が大変だからこういった福祉を利用されるのに、国は在宅介護を目標にしている。そんなことをやれば、もっともっと不幸な人が増えます。職員の介護報酬のラインを上げてください。	1724
体力的にも精神的にもきつい仕事なのに、あまりにも賃金が安いと思います。もう少し給料が良ければ、若い職員が辞めていくのも防げるのではないのでしょうか	1725
外国人の研修も大切だが、今働いている介護職員に対して報酬アップや上司の介護研修をして欲しい！現場のことをわからない上司がいる。職員はボランティアではない！時間外を無給で働かしている。！！！！	1726
上記の通りです。長く働ける環境作り、賃金アップをお願いします。よい人材が流出するのを防ぐため。	1728
低賃金の改善。助成金の使途調査。不正請求の厳罰及び調査の改善。癒着の厳罰。介護現場の実態調査継続と内容改善。	1729
精神的にも、キツイこともたくさんある仕事なので、もう少し専門職としてちゃんと評価してほしい。なくてはならない仕事だから、身を粉にして気をつけて介護させて頂いているので…。もう少し見合った賃金にしてほしい。	1731
介護報酬のアップ。	1732
もっと現場の声を活かした法改正、地域密着の個人病院が経営破綻しないような法改正を行って欲しい。	1734
給料アップ。正社員で働いても給料が安く食べていけない。	1745
それぞれの施設での現実を知り、理解し、もっと働きやすい施設を増やしていけるように調査・指導をして下さい。	1746
特になし。	1747
介護職の給料を上げて欲しい！	1748
監査とまでは行かなくも、経営者の調査指導を実施してもらいたい。	1749
福祉手当。	1750
特になし。	1753
グループホームを増やして欲しい…。介護の集まる場の提供。	1754
介護現場の把握。	1756
職員の増員をしてほしい。	1758
勤務の実態を調査し、国等が望む人材形成のためにどれだけの時間が必要か、現在の介護報酬では、業務時間は利用者対応で目一杯となっており、指導・面談等の時間を持つことが難しい。	1761
医療分野と同等の報酬の得られる制度であってほしい。	1764

内 容	アンケート NO.
福祉・介護職場で働く人たちの地位向上賃金アップの期待。	1770
特になし。	1775
介護職の待遇面の向上。	1777
特になし。	1781
現場で働いてみて思うのは、介護の質は資格より経験だと思う。評価についてはそのことを考慮して欲しい。	1784
介護制度の継続性。	1787
特になし。	1795
各種の調査や多種の記録を簡素化してほしい。	1796
賃金アップ。	1798
社会的地位がまだまだ低く、介護職は誰でもなれるような印象がある。「なぜこんな人が？」というような理解のない人が資格を取っていたりするので、資格制度を見直してほしい。	1801
利用料等、介護度で決めるのではなく、本人の収入に応じて決めた方が良いと思う。(保育料の様に)	1806
特になし。	1808
特になし。	1809
将来性のある職場。	1821
わかりません。	1823
資格を大切にしてほしい。レベルをさげないでほしい。	1824
介護職の地位の向上。	1829
福祉・介護分野での社会的評価がまったくないため、必要性等を今一度考え、社会的評価を上げてほしい。	1830
介護労働者の子育て支援について期待しています。	1835
賃金アップ。	1836
現在は特に思い浮かばない。	1838
仕事はやりがいもあり充実しているが、給与面で不満を感じています。また、今後自分が子育てをするようになったとき、仕事をしたままで子育てができるか不安。(勤務はローテーション制のため日曜勤務の日もある)安心して子育てをしながら働ける環境づくりを希望します。	1839
介護報酬の増額による一層の職員の処遇改善。	1841
賃金の向上。	1846
これからは超高齢化社会になることがわかっているのに、国は福祉について真剣に考えていない。人口が減っていくのに新しい道路を作って何になるのだろう？	1847
特になし。	1849
休日出勤手当を支給して欲しい。	1851
介護報酬の改定などで解釈に地域差がある。全国統一にして下さい。	1853
賃金：福祉の充実。	1855
期待していない。	1856
介護度の決定をきちんとした目で判断してほしい。努力で何とかしている人と、認定日のみ演じて介護を受けている人がいるのは、介護保険料を納めている身には納得できないものがある。	1858
利用者さんの自立が必要ですが、あれもこれもだめ！と小さいことが多い。利用者さんに一番近いヘルパー。専門知識は必要ですが、気軽に利用できるヘルパーをもっと大事に！と希望します。	1860

内 容	アンケート NO.
待遇の改善を期待したいです。	1861
これからの超高齢社会を支えるために人員の確保、そのためには待遇改善が必要と思います。	1862
不安なく過ごせる地域づくりの推進。例えば、高齢者も幼児も交わって過ごせるような施設づくり。	1863
賃金が安い。時間外援助が多く、ボランティア活動の様です。	1877
賃金が安い。時間外援助が多く、ボランティア活動の様です。	1878
特になし。	1880
体力、精神力ともかなり負担のある仕事です。しかし、我が国にとって必要な仕事だと自信を持って働いています！それに見合った給料になることを願います！低賃金な為辞める人も沢山います。	1882
調査するだけで進展なし、意味がないので答えたくない。	1883
施設への監査、評価。	1886
勤続年数に対して給与の上げ幅が少ない。この為に介護の場は女性の方が大半。男性の場合は結婚など所帯を持った時に養うのが困難。給与アップを望みます。	1887
人数の確保、職場環境の改善。	1888
特になし。	1891
もっと現場を見て声を聞いてほしい。	1892
手当。	1893
特になし。	1894
介護職の離職率を減らす。	1895
介護職員が働きやすい。続けようと思うために生活できるだけの賃金があるようにする。	1896
体をはって仕事をしています。それに見合った手当がもらえるようにして下さい。	1897
特になし。	1898
決め細やかなサービスができるようにサービス内容を充実してほしい。	1899
低賃金と利用者に対する配置人数の改善。	1901
賃金UPの為の補助金。	1902
賃金面のサポート。	1903
今後の子どもたちの未来のために、子どものうちから現状を把握させ、しっかりとした思いを持ち、自立した生活を歩んでいける教育体制を確保してほしい。	1906
欧州のように介護職の地位、認識がもっと高まって欲しいです。	1907
利用者が利用しやすい環境を希望します。	1908
きれいごとを並べない。	1909
現場の実態把握とアドバイス。	1910
収入面での援助。イメージの向上。	1911
賃金を増やして欲しい。	1912
書類など簡単に。色々ありすぎて大変。	1914
給料がもっとほしい。	1916
勤務時間の厳守。	1917
特になし。	1919
グレーゾーンを無くし、安心して働ける様にしてほしい。	1923

内 容	アンケート NO.
もっと現場で実際に思ったり起こったりしていることを知る機会、機能を作り対応してほしい。現実離れた規則や法律は知らない。	1924
有給休暇も取れない、精神的にも体力的にもキツイわりに給料が安い。賃金の値上げをして欲しい。	1925
アンケートの統計だけでなく、現場の実情を見て知って欲しい。	1927
賃金の見直し。	1931
介護認定判定をコンピューターで出さず、しっかりした判断で認定して欲しい。生活保護者認定も有力者の力を借りず正当な判断を。介護保険料が年々上がる不安。	1935
高齢化社会なので、現場をもっと知って頂き、もう少しいろんな支援をして頂きたい。	1937
介護職への処遇改善・賃金アップ。	1938
介護保険制度の適用をもっと詳しく分かりやすい形にしてほしい。特に高齢者にはわかりづらいし、現場で働く職員も把握ができるようになれば違ってくると思います。	1939
これからの超高齢者社会に良いシステム制度を。	1942
他の介護の仕事に研修に行きたい。	1945
制度をもう少し明確にしてほしい。	1946
まだまだ介護現場での経験が少ない人間ですが、年を楽しく重ねられる不安のない福祉・介護体制を確立することを願います。	1949
もっと認めてほしい。	1950
休暇がとれやすくしてほしい。	1952
賃金、休暇の確保。	1954
賃金のケア。	1955
必要な援助が受られるようにしてあげてほしい。	1956
この業界に対しての今後の方針を明確にして、10年先を見据えた改革をしっかりと実現してほしい。	1957
処遇改善。	1958
介護職に対する重要性を理解して欲しく、収入ももっと普通のOLのように多くすべきだと思う。	1960
将来の不安なく勤務できるよう、賃金面を含めた体制づくり。	1962
処遇の改善。	1963
処遇の改善。	1964
会社勤めと違い、売上げが上がれば賃金が上がるとか、年功序列で賃金があがるということも無く、この仕事を行っていくうえで将来の不安があります。私はパートなので今の条件でよいですが、社員として働いておられる方、家族を養っておられる方の賃金に関しては、施設のみでまかなうことは本当に難しいことのように思えます。加えて、国なり、地方自治体なりが助成して働く人の確保、安心して働ける賃金面でのサポートをしていただければよいのにと感じます。大変な仕事なので働き続ける明確なメリットがあればやめない人も増えると思いますし、この仕事についてみようと思う人も増えるのではないかと思います。	1965

内 容	アンケート NO.
<ul style="list-style-type: none"> ・ 3 K・4 Kのイメージをどうにか変えてください。働く希望が出ません。(学校も定員が割れ、つぶれています) ・ 病児保育を増やしてください。保育園では風邪の時など休まなければなりません。 ・ 月に〇日は「休み」という様に最低の条件がきちんと守れず、身体・精神的に負担が大きいです。 ・ 職員と利用者の対比率では現場の人数が少なすぎます。人数として単にとらえられては困ります。認知症、ADLの低い方それぞれですので、職員の対比人数を多く設定してください。経営者は「国の言う人数に沿っている」と言うばかりで、全く人数を増やすことは考えていません。 ・ 職員も人間です。「心」のケアができる相談窓口を設ける必要があります。 ・ 現場の本当の生の声です。アンケートを取るだけでなく、具体的に動いていただけると信じています。 	1968
もうちょっと処遇の改善をお願いしたい。	1969
給料をあげてほしい。	1973
賃金アップ。	1975
給与面の待遇改善。	1978
助成。	1979
<p>重介護者が増えているが、受け入れ先が限られるため、受け入れている施設職員の負担は大きい。それに対する処遇改善や、医療度の高い方でも受入のできる施設を地域ごとにある程度解説してほしい。なかなかないため、遠方でも当ショートに依頼がある場合があるが、ベッド数などから予約日や受入が難しく断らざるを得ない状況がある。</p>	1982
福祉に関わる職種全般の社会的地位のアップが必要である。	1985
介護労働者の平均賃金のアップ＝介護報酬のアップ。	1989
特になし。	1990
まともな賃金体制の確立。	1991
介護職の賃金アップ。	2001
介護認定の際の適正な審査を希望します。	2003
賃金のアップ。	2004
介護報酬の見直し、現場職員に対する収入の増加。	2014
介護施設の利用者の偏りを緩和。	2019
賃金アップ。	2025
介護職に対する賃金の安定性を求め、若い人たちがもっと働きやすい環境づくり。	2030
賃金アップ。	2033
介護報酬を上げていただき、給与水準を上げて欲しい。	2034
特に期待することはない。また、期待してもしょうがない。	2037
国の福祉予算が先進国と比較して少ない。軍事費を削減して福祉に回すべきだ。介護職員が重労働に見合った報酬を得られるよう改善を望む。	2038
<p>利益をあげるために仕事の詰め込み、行き過ぎた節約は逆効果。職員は余裕があって利用者に優しく行き届いたことができる。利用者に言えないストレスが新人に向けたのでは人は育たないし、介護意欲もなえる、グループホームに認知が無くても問題のある人が入るのは考えてほしい。</p>	2039
利用者へよりよいサービスの提供のための援助。	2040
家族の介護負担軽減についてもっと考えてほしい。	2043

内 容	アンケート NO.
現場をよく見て法律化してほしい。	2060
将来性、収入の安定性。	2063
給料をあげて欲しい。	2064
親の介護に必要なだと思ひ、介護技能を身に付けようとヘルパー2級を習得した経緯から介護の仕事に就いたが、身体的にも負担が重いのに給料が低賃金である。若い世代の人たちは介護の仕事では食べていけず、結婚さえも低賃金のためできない人が増えている。若い人たちの介護職離れを防ぐ為にも、国より介護職従事者本人に、国（県・市）から直接助成金をいただけるようお願いしたい。	2073
医療の必要な方が、最後まで施設で過ごされることは無理なこともあります。施設と医療の支援が必要です。	2077
子ども、老人のことを第一に考えてください。	2078
まだ一般的には賃金が低いと思うので引き上げて欲しいです。	2079
自分たちが票欲しさに始めた事業を、見通しの悪さから規模縮小し、法人や利用者の負担で逃げようとするをやめてください。	2081
制度の見直し。	2083
介護職の給料アップ。	2085
特になし。	2087
抜き打ちで監査し、各施設の実態を把握して下さい。	2088
介護保険の使い方が適切に行われているか。本当に必要な人に必要なサービスができているのか。特養や老健ショートステイ、グループホームなどが本来の目的で機能できているのか。	2091
介護保険の使い方が適切に行われているか。本当に必要な人に必要なサービスができているのか。特養や老健ショートステイ、グループホームなどが本来の目的で機能できているのか。	2092
社会保障に対する真摯な姿勢。	2093
介護職現場で働く賃金が、他の職に対し低すぎる。	2094
定期的に調査をしてほしい。	2096
賃金を考えてほしい。（休日出勤とか）	2098
福祉の人材強化。	2100
福祉や介護に関する事業は、国会議員等ではなくその道のプロにしてほしい。	2101
介護職員に反映するような介護点数にして欲しい。	2103
給料増額。	2104
特になし。	2108
介護スタッフの社会的地位の向上。	2109
介護福祉士の認知度アップ、賃金アップ。	2111
金銭面、サービス残業禁止等の処遇改善に繋がる施策と事業者への指導。	2116
特になし。	2119
介護士の給与アップ。	2124
1 あまりに理念的で実態を無視した書くべき事柄が多すぎる。 2 記録すべき事項をマニュアル化してほしい。事業所が勝手に作ったものには文句ばかり訂正ばかり言われるので、必須の事項をマニュアル化してあらかじめ示せ。	2134
労働のわりに福祉は大体賃金が低いので、国がもっと考えて欲しい。	2135
特になし。	2136

内 容	アンケート NO.
もっと介護職の労働の大変さ、労働の割に賃金の安さ、これから高齢者が増加してくるのに、賃金が安く若者が入ってこない。若者が働きたくなるような環境作りを期待したいです。	2142
賃金体制の改革。	2143
今のショートステイでは給料が上がる見込みがない。昇給の可能性のある介護報酬の体系を示してほしい。	2144
福利厚生の充実。	2145
基本給・手当・ボーナスを上げてほしい。	2155
介護士さんの賃金アップ。	2159
賃金アップ。	2160
特になし。	2161
介護職の基本給をあげてほしい。	2163
介護現場を抜き打ちで調査できる法を施策し、調査して頂きたい。	2165
労働にあった賃金支給。	2170
政府からの支援金の増額！	2176
特になし。	2177
基本給の増額。	2179
アンケートを度々行って事業者を意識の改革をさせてほしい。	2182
介護研修の機会を増やす。	2185
現場は肉体的・精神的に疲弊しています。介護をする側も人間です。志を持って働いている人が報われる環境整備を行って頂きたいです。	2186
医療系との給料差が大きすぎる。	2189
介護職離れしなくてすむ、給与の増額、安定化。夜勤をしてなんぼの世界で家庭を築けない。	2190
特になし。	2192
特になし。	2193
もっと賃金をあげて評価してほしい。もっと介護職に対して評価してほしい。	2197
もっと福祉の現場の現状をみてほしい。過酷な仕事なのに対して賃金が安すぎる。男性で介護士では生活が厳しいと思う。だから、男性は辞めていく人が多い。でも、男性の方が優しく力もあるので頼りになる。	2199
どこも中身が無いので期待もない。	2201
もっと給料がよければ働きたい人も増えると思う。	2203
特になし。	2205
社会的地位の向上と賃金アップ。(仕事の内容に対して給料低すぎ)	2207
同上。	2211
より良い施設にしてほしいのもっと動いてほしい。	2214
福祉の活性化。	2215
利用料の方を上げてほしい。	2218
個人、法人の管理ではなく、国、県、市町村で管理してはどうでしょう？	2219
賃金の増額に向けての取り組み。	2220
施設への指導。	2223
医療・介護の生の現場や家族・本人・職員の生の声を踏まえて、本当に必要な環境や法の整備をしてほしいです。法の考えと現状が行き違っている為、そのギャップの中で歪みが起き、できないことのジレンマがたくさん生じています。	2229
特になし。	2236

内 容	アンケート NO.
特になし。	2246
賃金の改善。	2254
高齢者、障害者の方々、またその家族が安心して暮らせるようにヘルパーがお手伝いさせていただいております。介護を必要とされる方の立場に立って物事を決めて頂きたいと思います。国がお金儲けをしたらダメだと思います。	2258
すべての明瞭化、簡素化が現場のやる気向上になるので、書類、報告を実用化してほしい。	2261
介護される方に支援を十分にしてもらいたいです。	2268
福祉の仕事についての評価の向上をお願いしたい。	2271
賃金等の処遇の改善を望みます。(業務内容の割に賃金が低いと感じるので)	2273
賃金アップ！いい仕事をしていると思うのでそれに見合った賃金をお願いします。朝から晩まで働き、家族に我慢をさせ、人より給料が安いのではないけません。好きな仕事なので続けていますが、これから先が不安です。	2277
給料を上げてほしい。	2279
介護保険改正の度にサービス時間が短縮され、きめ細かいサービスができない。本当に必要な方にサービス提供できる仕組みにしてほしい。しかも、事業所が赤字にならにように。	2284
報告・連絡・相談。	2285
福祉施設の必要性が高いのにも関わらず、労働的に考えても低賃金過ぎ、夏季冬季休暇はプラスである義務付けとしてもらいたい。	2292
処遇と地位の向上。	2310
施設を待っておられる高齢者もこれから増えてくると思います。そんな中で介護施設をもっと増やして、待機している高齢者の配慮をしていったらいいかなと思います。	2312
利用者確保の手助け。	2314
保持している資格だとお金がかかるので、国家資格にして欲しい。	2315
介護職の地位向上。	2316
各々のキャリアアップ体制の充実。介護職への報酬の安定。	2324
賃金の底上げ、利用者様が安心して生活できる施設体制の整備。	2327
介護現場の実情を理解してほしい。その上で事業所を指導し、改善を促してほしい。	2328
法的に改革されるほど現場では仕事が細分化され、利用者や家族のニーズを満たしていくことが困難になる。保健師にも自由に動けるポストがほしい。	2329
改善されない介護現場に腹が立ちます。キツイ・汚い・安いでは働く意欲がなくなり、職場を去る人が後を絶たないです。しっかり現場を見てください。みな通る道です。	2331
特になし。	2335
現場で働く者の声をちゃんと聴いて法整備をしてほしい。	2337
働きやすい取り組み!!	2338
現場の状況がわかる人に介護保険の仕組みを考えて欲しい。	2339
賃金を底上げできる仕組み作り。	2341
期待できません。	2342
資格ばかり増やして技術が伴わず、仕事内容より資格を取らせることを優先するあまり、頭でっかちの介護職ばかりが増えていく。今介護の世界は人手不足なのではなく人材不足。	2343

内 容	アンケート NO.
賃金のアップ。	2344
職員の保険加入必須。	2345
要介護者が増えている。今後、元気で長生きできるように予防に力を入れてもらいたい。	2347
現場の大変さを理解してほしい。単位数など（特に入浴）は労働力にしては低すぎると思う。	2357
介護現場、民間事業者からの提案の受け付けと検討。	2363
介護制度の仕組みがますます難しく、無駄な仕事が多い。賃金増額を期待します。	2369
事業所のチェック。	2372
現場を踏まえた介護保険法の改正をお願いしたい。	2376
調査等で書類だけを見るのではなく、現場の利用者の声をもっと聴いてほしい。また、介護報酬の増加や介護従事者の負担（肉体的・精神的）を実際の現場で体感してほしい。	2380
現場の声重視の介護保険法を制定して欲しい。	2381
介護職の地位向上。	2384
介護保険適応の方への社会的なサービスを利用しやすいような法整備、介護士の知名度向上と知識やリスクに対する保証の充実、知識の普及。（大学で専門知識を幅広く学ぶなど）	2385
働く側にたったの制度の見直しもしてほしい。	2386
報酬を上げてほしい。	2387
報酬増額。	2395
報酬増額。	2396
特にありません。介護の職場では看護職の給与水準が低いです。	2398
予算を多くとり、介護者の向上に繋げて欲しい。	2399
介護保険の利用内容が複雑すぎて、利用者様に理解いただくのが困難。	2402
賃金、職員に対する利用者の人数配分。	2403
介護料金の引き上げ。	2404
介護認定調査等、利用者が一番近くで接している介護職員の意見も取り入れる機会があればよい。	2405
制度を簡素化してほしい。お金がないからという理由が今の政府からの発言の裏には隠されているのは明白である。方向性がはっきりしない。特養も重度化している。今の体制だと職員の負担が非常に重たくなっている。（第2の病院化、夜勤には看護師がいない）	2406
介護現場ではお客様本位ではありますが、職員がストレスと無縁な介護ができるようお願い致します。	2407
介護現場ではお客様本位ではありますが、職員がストレスと無縁な介護ができるようお願い致します。	2408
介護職員の給与等の処遇の改善および介護職員の地位向上に向けた取り組み。（PRなど）	2409
机上の空論をやめてほしい。	2411
もっと給与の底上げを。	2412
介護の学校を卒業し、資格を持っている若い子たちが就職したくなるよう、初任給をアップしてほしい。	2415
賃金アップ。	2417
特になし。	2418

内 容	アンケート NO.
介護職に就く人材を確保してほしい。資格所有者が現場で働けるように考えてほしい。	2419
特になし。	2420
特になし。	2425
特になし。	2427
賃金等介護職の処遇改善と、社会的地位の向上を期待したい。	2433
職員の人数配置の見直し。	2438
労働条件、賃金等の改善。	2440
介護職に対しての給料。	2452
前問に関わる補助金UP。	2455
書類関係（提出分含む）の簡素化。	2460
夜勤手当の最低金額の設置及び夜勤での休憩時間を確実にとれるような法律をつくってほしい。そうでないと介護の人員の定着はありえない。一時的な手当を出したところで効果はない。抜本的な改革が必要。看護・介護仕事の世間からの評価を上げてほしい。不景気だから誰でもできる仕事ではない。	2464
特になし。	2465
介護士の賃金アップ。	2466
給料増加。休日の確保。	2467
高齢者の方に（ご家族含む）金銭的な負担を少なくしてもらいたい。介護の現場の実態を知ってもらいたい。	2468
賃金面を増やして欲しい。国家資格としての評価をお願いしたい。（介護福祉士）	2471
精神的、肉体的負担が多い職種の割に、社会的にも認められていないと思う。離職率をこれ以上上げないよう、介護職の待遇を良くして欲しい。	2474
介護報酬のアップ。	2478
世間に介護福祉士が国家資格であることの立場を確立して欲しい。ヘルパーも介護福祉士も大して差がない気がする。名称独占だから仕方ないのは残念。	2479
利用者様・介護職にとってベストな保健制度にしてほしい。	2487
現場職員が働きやすい環境の整備。賃金・手当の充実。	2493
処遇改善交付金を続けてもらいたいです。	2496
介護職のイメージアップと賃金の向上。専門的な仕事としての能力の向上。	2497
法律、制度を変更する前に事業所の現場をきちんと把握してほしい。いつも制度に現場は振り回される。それが利用者にとって最良のものなのか疑問に感じる。	2498
介護士賃金UPの補助をして欲しい。	2499
個別の事業所の雇用状況や条件の精細な把握と指導。	2502
特になし。	2504
離職者を減らすための報酬。	2507
重労働のわりには他の職種に比べ、賃金が低いためやりがいを見失わないでほしい。	2509
福祉・介護の賃金は責任の重さに対し低いと思う。職員の賃金アップにつながるような法改正を願う。	2512
手当の充実。	2513

内 容	アンケート NO.
介護報酬額のアップ、賃金の増額、せめて平均的年収をいただきたい。給料が低いため人員の確保が難しい。	2514
雇用の安定。	2515
ボーナスが欲しい。賃金にやりがいを感じない。働く年数で賃金を上げて欲しい。生活が不安定。	2517
特になし。	2519
賃金、ボーナスアップ。	2520
業務に対しての報酬が低すぎる。道路や橋を作る予算があったら医療福祉の方に回して欲しい。(尾道松江線の無料化も無駄使いだと思う、有料化にして建設費を回収して欲しい)	2522
もっと利用者さんや私たちに分かりやすい制度にして欲しい。	2525
税制優遇。	2526
有給休暇などの労働基準法にきちんと基づいた勤務がなされているか、マメにチェックして欲しい。	2527
利用者への経済的負担の緩和と労働者の社会的地位の向上。	2531
特になし。	2532
苦情報告が家族からあると思うが、一方的な話だけを信じないでほしい。料金が上がるからと介護認定調査を誤魔化すことを求める家族がいる。そういうことは違法というか…禁止するようにして欲しい。	2534
資金がかなり低い、しっかり保証してほしい。	2535
障害福祉の充実。インフォーマルなサービスの充実。介護職員の給料アップ。	2538
福祉現場の実態を机上だけでなく、自分達の目で確認して欲しい。	2539
特になし。	2540
賃金の増額、手当の充実。	2542
賃金増加の仕組みづくり。	2544
介護する方が老人化し、受け先を幅広くし、働く場を多くし、賃金アップ、介護職員の評価が低い。	2546
もっと福祉社会を認めて給料を上げて貰いたい。	2549
特になし。	2551
介護賃金の底上げ。給付や加算では取り組まない企業に務める職員にとっては夢の話にすぎない。	2552
介護要件の改善。	2553
書類だけを見るのではなく現場をみて現状を把握してほしい！！現場で働く介護士の声を聞いてほしい。小さな事業所では人員確保が難しい。それに対する対策などしてほしい。	2554
入居人数に対する介護者の人数を増やして欲しい。	2556
特になし。	2557
処遇改善手当を個人個人に渡して欲しい。	2558
賃金。(特に若者)	2560
定期的に管理者への業務内容、従業員の勤務・給与体制の調査をして欲しい。	2562
介護職員のみならず、福祉の現場で働く全ての職員の賃金アップを。	2565
介護職の労働基準の設定。	2567
介護職員処遇改善加算の分配が少ない。他職種と合同でボーナスとして平等に同じ金額を支給されたので、事業所に分配方法を任せるのではなく、必ず介護職員へ分配するようにしてほしい。	2568
介護の職場で働く人がいい環境で働けるようにしてほしい。	2571

内 容	アンケート NO.
もっと働きやすい職場で、利用者が毎日穏やかに過ごせる施設を！そのためには、同じ認知度の方が住める施設があればもっと人らしく過ごせるのではないのでしょうか？実際生きがいがないのでは？老健はサービス残業がほとんどです。はっきり言ってキツイ。満床 74 人を夜勤 2 人の時はキツイ！法律で「〇人での夜勤対応」と決めて欲しいです。	2572
介護支援給付金制度の継続。	2574
給料体制の改善。	2580
人員増員の強化を希望する。	2581
給料を上げて欲しい。	2582
特になし。	2583
介護給付金を増やしてください。	2584
期待がもてる状況を作ってほしい。	2585
介護職の地位向上。	2586
特になし。	2587
特になし。	2589
特になし。	2590
特になし。	2592
特になし。	2595
特になし。	2597
一般企業で働く方と同じくらいの給料があってもいいと思う。	2599
特になし。	2600
社会資源(職員だけでなく)をもっと生かした介護・社会になってほしいです。	2604
特になし。	2605
福祉・介護業務職員の社会的役割を認め、地位向上を図ってほしい。	2606
常勤の給料の安さ、休日が少ない。	2609
介護福祉の将来性をもっと向上させてほしい。	2612
介護保険が導入され、時間内に終わらなければならない所もあり、仕事内容がきついこともある。日曜日、祝日の賃金アップを望みます。高齢者の集まる場所がもっと多くあればよいと思います。	2620
賃金の引き上げ。	2624
腰痛対策は個人だけの問題ではないと思います。事業所への積極的な予防対策等指導、働きかけをお願いしたいです。	2625
必要としている人に十分なサービスの補助。	2629
賃金の増を考えて欲しい。	2630
介護保険法の内容をもう少しはっきり早い時期に明確にしてほしい。	2631
同上。	2633
賃金が少なすぎる。これでは結婚ができない。職員の数も増やせないような制度を改めて欲しい。体を壊しても休めない勤務体制しか組めない事業所の苦しさはわかってない。事業所には余裕を持って運営できる制度の確立と、介護職員の待遇改善を強く望みます。	2634
介護職員が多数必要となる昨今、資格(介護福祉士当)をもっと取得しやすくすべき。	2637
短期入所生活介護はレスパイトケアの目的が多く、利用者自身のニーズに添えない場合が多い。利用者本位とは言えない部分が多い。人員の確保ができるように加算の見直し等が良いと思う。	2640
現場へ出向いてほしい。	2645

内 容	アンケート NO.
賃金を初めとした環境・労働強健の改善整備。	2653
特になし。	2666
老衰死、安易に胃瘻をしないなどの理解を促してほしい。老人ホームにも常勤の医師をおいてほしい。	2669
賃金の向上。	2671
介護手当を作って欲しい。	2672
資金援助。	2674
介護保険の財源不足は分かるが、シワ寄せがご利用者様や職員等に来ないように頑張ってください。	2675
保育施設の導入、利用者の増加への協力。	2679
特になし。	2682
特になし。	2683
特になし。	2685
賃金の増額。	2686
特になし。	2687
特になし。	2688
もっとよりよい待遇をのぞむ。	2690
特になし。	2691
法改正しすぎ。提供時間が長くなり以前より大変になった。	2692
将来的な高齢社会に向けての長期的な展望や方針などを早めに打ち出していただき、より良い社会になればと思う。	2693
特になし。	2694
特になし。	2695
研修の参加費が高くて受けたくても諦めてしまう。補助金をお願いしたい。	2699
福祉・介護の賃金、労働条件の改善。	2700
基本的な給料の値上げ。	2703
研修の参加費が高くて受けたくても諦めてしまう。補助金をお願いしたい。	2707
国からの介護報酬の設定。	2708
特になし。	2712
職員を守る法を整備してほしい。特に給料面での処遇を早期に改善しないと、虐待・事故などが無くならないと危機を感じています。そのことを法律によって行ってほしい。	2718
賃金の改正、増額。	2720
基本的賃金を上げていただきたい。人材確保、人事体制の見直し。	2722
社会的立場の向上と賃金アップができる体制の整備。	2723
社会保障を、超高齢社会を支えられるよう充実させる。	2724
調査（書類）が多くてそれに時間をとられる。興味がある受けた研修が受けられるように、日曜日でも可能なので、安いコストでも大勢が受けられるようにしてほしい。	2726
調査（書類）が多くてそれに時間をとられる。興味がある受けた研修が受けられるように、日曜日でも可能なので、安いコストでも大勢が受けられるようにしてほしい。	2728
特になし。	2747
介護職を認め、どれだけ大変かをわかり、数字の上だけの人数整備でなく考えてほしい。その上で給料を確保して働きやすくしてほしい。	2748
介護認定の制度を見直す。	2752

内 容	アンケート NO.
利用者様に対する利用料の援助。行き届いたサービス。	2761
介護者へのメリットを要求。重労働で体調を崩しやすいが、医療費援助してほしい。（腰痛・胃潰瘍・風邪等）	2771
介護関係は給料が安く体力的にキツイ。結婚してどうしても共働きになるし、子育てしながら、介護しながら、両立は中々厳しく、今後ともより一層仕事しやすく職場に働きかけて頂きたいです。また、キャリアアップも機会を設ける設けないのも職場によって様々。介護福祉士などの国家資格の取得やフォローの研修を引き続きお願いします。	2776
賃金を上げてほしい。	2779
福祉、介護職員の処遇の改善。	2780
現状、労働条件が悪すぎる事業所等があり、福祉全体から人が減少している状態の把握と対策をしてほしい。労基違反等の是正勧告取り締まりの実施を早急に期待します。	2781
報奨金を続けて欲しい。	2782
労働条件を良くして欲しい。	2783
利用者に見合った介護認定をしてほしい。	2786
ヘルパー2級の資格取得から介護福祉士へステップアップしたいが、数年内に取得しないと研修等を受けないということがとても不安。受験資格を得た後チャンスがないので不安です。職員の待遇面の改善が進むように報酬の見直しや指導を徹底してほしい。	2789
補助金を増やして欲しい。研修も。	2791
人材確保と給料の増額。	2795
介護の現場で働いてみて下さい。本当の状況を見て下さい。特に訪問介護。	2797
介護職の人材不足、および若い人の介護職離れの原因はいろいろ考えられますが、やはり低賃金であると考えます。具体的な案として、被保険者の支払う保険料の額を上げずに、各介護サービス事業所への介護報酬を上げることでないでしょうか。	2798
現場で働く仕事内容の評価が低いと思う。国の評価を大きくして欲しい。特に時給で800円は低すぎ。スーパーのレジと同様では本当にやられていないと思うのも無理ないと思う。	2800
賃金アップ。	2805
賃金の底上げ、社会的評価の向上、若手の育成。	2810
入浴は介助量や希望者も多いので入浴の単位数を増やしてほしい。	2811
サ責のやらなければいけないことが多く、私達の大変さに見合った特別手当がいただきたい。	2814
賃金の増加。	2817
職員を増やせるようにしてください。	2818
介護職の給料を上げてほしい。	2822
介護報酬の増額。	2825
小さい事業所でも、多種多様な研修を受けられる環境を作って欲しい。	2843
特になし。	2844
数年おきに改正される介護保険制度に左右されない、保険制度の策定をお願いしたい。	2846
介護職だけでなく、生活相談員・介護支援専門員の待遇改善をお願いしたい。	2847

内 容	アンケート NO.
訪問介護の利用について制限が多すぎる。一部の不正な利用者のためにたくさんの方が迷惑をしているし、金銭的な負担も大きくなっている。利用者の負担は増やさず介護報酬を上げて欲しい。	2848
地域連携に関する取り組みを強化してほしい。	2850
もう少しゆとりが欲しい。	2854
福祉はボランティアではないのもっと良い処遇にしてほしい。	2857
賃金を一般企業水準にして欲しい。	2858
介護報酬のアップ。	2859
介護報酬のアップ。	2860
間接業務の多さが業務負担です。手続き等の様式を統一するなどしてほしい。	2866
現場の声をもっと聞いてほしい。	2868
休日の日数を法律で決めて欲しい。サービス残業廃止の指導。	2870
賃金を上げて欲しい。	2873
補助金が欲しい。	2876
賃金アップ。	2880
働きやすい環境作りと介護業界の地位向上。	2888
介護保険制度。（禁止事項等の見直し）	2890
事務仕事の簡素化。	2892
特になし。	2893
よく分かりません。	2897
特になし。	2899
書類の数がやや多すぎるのではないかと考えます。その時間を利用者さんに対して、また、職員スキル向上に使いたいと考えます。	2901
高齢者が負担するには今の利用料は高すぎる。全般的に制度の見直しをし、正しい税金の使い道をしっかり考えてほしい。	2908
高齢者（利用者）の負担金額が大きいと思います。年金の中で利用しやすい金額にしてほしい。介護職員が長く勤められる職場環境、賃金をもっと深く考えてもらいたいです。	2909
介護認定の結果に納得できない人がいる。公平にして欲しい。	2910
特になし。	2917
賃金の増額。	2918
まだキャリアが浅いので特に意見を持っていません。	2925
介護職の社会的な評価が示せるような取り組みを期待します。	2926
人材派遣・労働時間・給料。	2927
前問と同じ返答です。	2932
利用者に本当に必要なケアが続けられる体制。	2935
最近若い介護士が増えている中、若い人達（特に男性）が最低の結婚生活ができるくらいの賃金をあげてほしい。	2937
包括センターが介護施設業者の場合、利用者がそこに集中している。書類作成が多すぎてサービス残業になるので、書類の簡素化を望む。	2939
介護職は仕事量の割に給料も少ない。認定調査の基準も改めて頂きたいです。	2941
お年寄りが路頭に迷うことなく暮らせる社会。	2942
特になし。	2944

内 容	アンケート NO.
介護に対する評価が低い。現場で働く人の大変さを理解してほしい。国の方針として在宅介護を目指すのは理解できるが、実際は共働きが増え在宅介護が難しくなっており、施設入所を希望する人は増えている。その現実を理解してほしい。	2945
①介護職の地位向上。 ②介護職の社会における貢献度の理解を普及する。 ③介護福祉士取得者を看護師や医師等と同様に業務独占職としていただきたい。	2947
もう少し賃金をあげる。	2951
書類に追われてしまうので簡略化できるものは検討して頂きたいです。	2952
介護保険の充実。	2954
特になし。	2957
介護に対する世間のイメージアップ、介護保険制度の見直し、サービス内容の充実化、もっと現場の声を聞いてほしい。	2959
特になし。	2960
処遇手当の増額。	2963
特になし。	2965
賃金を上げてほしい。有休以外の休みもほしい。(公務員が使っている休暇)	2966
職員の欠員が出て人もなかなか補充されない。福祉のイメージ改善も必要ではないか？体力的にしんどい仕事でもあるため、介護器機を事業所で導入しやすいシステムも良いのではないか。	2967
ちゃんとした要介護度の認定。あいまいで、明らかに要介護度のおかしい人がたくさんいらっしゃる。	2969
上層部の能力検査実施。それぞれの資格で。	2972
親しみのある土地で未長く過ごせるような地域になってほしい。	2973
福祉・介護にかかる予算を増やしてほしい。	2974
給料アップ。	2975
利用者人数に対する人員配置の基準変更。(介護度・認知症有無等への基準を変更し、利用者に必要な職員人数が配置されることにより、転倒などの事故防止、人員が少ないことによる労働時間の超過、激務を防ぎ、継続して働ける環境を作って頂きたい)	2976
賃金の値上げ。	2977
スタッフの人数と利用者の人数の見直し。ただ決まりとしての人数を満たしているで済ませてほしくない。	2978
給料の増額。	2979
特になし。	2981
事務処理やアンケート記入など管理業務が多い。利用者向き合う時間ももっと欲しい。また、医療と連携しやすい環境作りをもっと推進してほしい。やはりドクターは敷居が高い…。	2982
介護福祉の将来性をもっと向上させてほしい。	2988
現場の声にもっと耳を傾けて欲しい。	2990
無駄を省いて財源を捻出してほしい。	2991
賃金を上げて欲しい。	2997
能力・技術に応じた給料の支給。	2998

内 容	アンケート NO.
議員さんとか紙しか見てない討論を見聞きすると違和感を覚えます。実際にご自身で1週間でも体験されてから議会で話し合うべきだと思います。思いのほか介護に対する認識の低さに驚きを感じました。実際にリストラされた方が介護現場に来ますが「こんな仕事できません」って人が多いです。誰でもできると思われがちですが、ご家族様から大切な命を預かっている現場です。身体的・精神的にキツイ仕事に対して、待遇の悪さは何年たってもあまり変化はないように感じます。新しく介護に携わってくださる方々、今の現場で頑張っている方々が今よりもっと働きやすくなるように、更なる待遇改善を期待します。	2999
社会的評価の向上。	3000
介護報酬をもっと上げてほしい。	3003
どこへ期待するわけでもないが、介護の職場で働くいわゆる先輩達は、意地の悪い言い方が定着していて言葉にとげがあることが多い。それだけ厳しい仕事ということなのかもしれないが、賃金は低く、要求されることは完璧やハイレベルを要求される。きつい仕事なので最低賃金をもっと上がればよいと思う。	3006
介護職の地位の向上。	3009
サービス利用者、また直接使わない家族などへの適切で簡潔な説明。	3012
肉体的・精神的にきつい仕事の割に賃金が安い。	3023
抜き打ち検査を希望する。	3024
利用料の見直し、労働者の賃金の見直し。	3035
福祉政策の見直し。	3038
介護職への評価が低く賃金保障をしてほしい。	3045
福祉・介護職場は給料も安いので、若い人たちも大変だと思います。	3052
介護職員が増えるとありがたい。	3055
特になし。	3056
特になし。	3058
介護職員の質の向上、資格取得制度の見直し、賃金と立場を上げていくこと。	3060
介護職に対して労働条件の改善を求めます。	3061
特になし。	3063
特になし。	3065
仕事の割に賃金が安い。	3067
賃金の基本給をあげてください。	3069
介護職員の処遇改善。	3074
特になし。	3075
介護職の社会的地位向上のための具体策を進めて欲しい。	3080
適正な介護報酬改定。	3081
特になし。	3085
人材の育成、賃金アップ。	3094
賃金の向上。	3095
特になし。	3098
処遇改善交付金を申請しなくても、交付してもらいたい事業所が申請しようとしなさい。	3099
賃金アップ。	3106
特になし。	3113
書類業務を簡素化してほしい。	3114

内 容	アンケート NO.
仕事に見合っただけの介護報酬。	3115
処遇改善交付金等で賃金の値上げはあるが、基本給が少ないので介護報酬等が介護職の基本給アップになるように期待します。	3116
介護保険報酬の改定。（報酬増に限る）	3119
福祉・介護業務への社会的価値を上げて欲しい。	3127
賃金アップ。	3129
特になし。	3132
資格の取得方法など、難しくなっていく一方でそれに比例した賃金と手当を期待します。	3134
現場の声をしっかりと汲み上げていって、介護の現状を把握して欲しい。	3135
介護職の最低賃金の見直し。デイサービスにいて、要支援1の方20人のデイと要介護5の方20人のデイの最低職員人数が同じなのはおかしいので、平均介護度により最低必要人員を増やして欲しい。企業は最低人数居れば良いとして人員数を増やさないので、なんとかしていただきたい。介護度が高くなると経営陣が喜ぶ今の仕組みを改善していただきたいです。	3136
介護の現場をしっかりとみで改革案を出してもらいたい。	3137
賃金、移動補償など、かなり改善していただいています。今後ともよろしくお願いします。賃金アップ希望。	3140
介護現場の実態を知り、理解した上で評価をしてもらいたい。	3142
特になし。	3147
高齢者（利用者）が安心して過ごせるような社会。	3149
介護職に対して労働条件の改善を求めます。	3152
もっと現場の状況を理解し、何事も決めて欲しい。	3163
これからの高齢化社会の中で、福祉業界に対して一時的でなく、継続的な支援（就労環境・社会的地位等）をお願いしたい。	3165
補助金を増やしてほしい。	3172
介護職に就きたいという人材が少ないのは明確なはず。（低賃金、重労働）解決を望む。SWやCMの賃金UPもしてほしい。	3181
補助金の増額。	3186
特になし。	3190
介護で働く職員（相談員、ケアマネ等）の賃金の安定と生活の安定確保。離職が多いのは残念。	3191
介護サービス全般の広報をもっと行い、サービス事業者を締め付けないでもらいたい。	3193
介護報酬を上げてほしい。	3195
特になし。	3196
悪いイメージの払拭と高賃金。	3198
特になし。	3201
特になし。	3204
福祉向上の取り組み。	3211
介護報酬の引き上げにより、事業の報酬が下がる悪循環を正す必要がある。	3220
介護職員の地位向上や労働条件が得られるよう、各事業所を指導してほしい。	3228
介護職員の地位向上や労働条件が得られるよう、各事業所を指導してほしい。	3231
通所介護利用時間の短縮。	3237
一度介護の職場で1ヶ月くらい働いてみたら、もう少し介護職員の期待することが分かると思います。	3241

内 容	アンケート NO.
事業所でわからないことを質問したらもう少し親切に教えてほしい。	3248
本音と建て前の違いを痛感している。	3250
現場での状況の理解を求めたい。	3259
特になし。	3263
無い。元々当てにしていない。あえて言うなら迅速な対応。	3266
働きやすい環境。	3272
特になし。	3277
介護職員の給料をUPすれば働きたいという人も増えるのでは？すぐにやめてしまう。	3282
これから更に高齢社会が進み、将来の介護・福祉の人材育成に力を入れる必要があると思います。	3286
特になし。	3298
補助制度のアップ。	3299
福祉業界全般の社会的地位を上げてほしい。	3300
基本給の増額。	3306
特にない。	3309
子育てをしながら同じように働ける環境ができると良いと思う。	3310
もっと実際に介護現場で働く者の「現場の意見」に耳を傾けていただきたい。国全体の問題です。	3315
賃金（処遇金）の改善。	3317
特になし。	3331
介護職員の地位・価値が向上するよう、配慮していただきたいと思います。	3333
給料の安定化。介護職員処遇改善給付金の継続。	3334
保険料のアップ。	3335
夜間急変時の介護士による医療行為の重要性の理解。	3336
賃金アップ。	3337
同上。	3342
介護保険法の適正化。	3345
介護職の処遇改善。	3347
もう少し介護職場全体の賃金を上げて欲しい。	3350
登録ヘルパー制度廃止。	3351
社会的な地位向上。待遇の改善。	3353
賃金の向上の支援。	3354
介護現場で働く人たちの収入増を検討してほしい。	3364
<ul style="list-style-type: none"> ・学童期より、ボランティアとか福祉活動の推奨。 ・認知症を正しく又は適切に診断できる医師の育成。 ・認知症への理解、啓蒙。 	3366
介護職員に地位向上。	3368
特になし。	3374
賃金アップ。地位向上。	3378
介護保険制度のもとで働く人間の保障。（賃金・安全）	3379
腰痛などの事例の研究とりまとめと対策を期待する。	3383
誰でも介護はやろうと思ったら資格がなくてもできると思うが、労働に見合った賃金ではないと思う。高齢者は増えるばかりなのに、支える者がいなかったらどうにもならないと思う。高齢者がもっともって増えてどうにもならなくなる前に、労働者が増えるような対策を練ってほしい。	3384

内 容	アンケート NO.
人材の確保。賃金アップ。	3385
介護交付金の継続。	3386
介護報酬の見直し。	3387
特になし。	3393
賃金アップ。	3398
福祉・介護と医療・看護との賃金格差の解消。	3399
介護福祉士、社会福祉士の業務独占化。	3401
マンパワー不足で困っている。若いスタッフは結婚・出産となると、勤務の体制からも、託児もなく戻って来られないケースが多い。保育所も待機児童が多くなかなか入れず、保育時間も早番勤務・遅番勤務にも対応できる保育時間を見直して欲しい。	3403
労働に対する評価の見直し。	3405
介護福祉士の社会的立場の向上。	3406
介護に対する仕事を一般企業並みの待遇になるようにして欲しい。いくら仕事にやりがいや生きがいを持っていても、家庭を養っていく上である一定以上の賃金がないと生活していくのが困難になります。高い志がある優秀な人材が生活の為にやむなく離職し、違う職種に就かざるを得ない状況があることをしっかりと把握し、介護の業界に対する処遇や待遇などの見直しを早急を実施して欲しい。	3407
現状にあった制度にしてほしい。	3412
賃金UP、社会的認知度のUP。	3415
労働条件の改善、若者が職に定着できるよう。	3417
施設利用や入居の待機期間が短くなるとよいです。	3423
仕事のわりに給料が安い。	3428
介護者の給料増加。	3432
特になし。	3433
介護職は体力的にも精神面にもとても大変な仕事だが、給料があまりにも低すぎる。それだから退職者が多く、職員不足で残った職員もさらに過酷な労働になる。悪い連鎖で忙しく、手が回らないがゆえに介護現場はお年寄りを機械的な扱いになってしまっている。全盲の90歳を越えている男性は1人では何もできない。筋力低下で歩行も数メートルが限度。しかし要支援2だ。認定調査のやり方もおかしいものだと思う。しっかりお年寄りが不自由なく生活できるように、そういう人を支える介護者にもそれなりの賃金を支給できるように国がきちんと考えてほしい。	3436
介護職は体力的にも精神面にもとても大変な仕事だが、給料があまりにも低すぎる。それだから退職者が多く、職員不足で残った職員もさらに過酷な労働になる。悪い連鎖で忙しく、手が回らないがゆえに介護現場はお年寄りを機械的な扱いになってしまっている。全盲の90歳を越えている男性は1人では何もできない。筋力低下で歩行も数メートルが限度。しかし要支援2だ。認定調査のやり方もおかしいものだと思う。しっかりお年寄りが不自由なく生活できるように、そういう人を支える介護者にもそれなりの賃金を支給できるように国がきちんと考えてほしい。	3437
利用者のニーズにあったケアができる介護保険制度にしてほしいです。	3441
事業所に援助のお金をもっとあってよいと思う。	3442

内 容	アンケート NO.
施設をつくりすぎて職員確保が難しく、介護に適さない職員も多く働き、よい人材がやめてしまう現状あり。しっかり適した人を資格だけでなく人柄を考えていかないといけないと思います。	3444
利用者のニーズにあったケアができる介護保険制度にしてほしい。介護現場では給料が安いので人材確保ができない。	3445
経済的理由でやめていく職員の多さに将来の不安を感じます。私もどうしようか常に悩んでいます。もっと生活に不安のない収入があればやりがいのある仕事だとは思いますが。何とかしてください。	3446
この仕事により多くの人が働いてもらえるような賃金アップをお願いしたい。	3448
介護職の割合など、認知症の介護度によって増やすようにしてほしい。平均では見守りができない。	3450
介護報酬の引き上げ。	3456
人材の増加。	3459
介護員があまり辞めることがないような環境整備。	3460
社会的地位の向上。	3461
適切なサポートをお願いしたい。	3463
賃金。	3466
社会的労働評価の向上。	3467
介護報酬のアップ。	3468
雇用の支援体制。	3469
給料。	3473
従業員の給与、労働条件の安定。	3476
社会保障制度の安定化。	3480
介護報酬の値上げ。介護職員処遇手当の値上げ。	3481
もっと賃金をあげてほしい。	3483
介護職標準額の見直し。	3484
介護職員処遇改善交付金と同じ介護職員でありながらもらえないことに疑問を感じました。仕事の内容は正規職員以上に働かされて、不平等だと感じます。	3485
社会的地位の向上。	3486
介護職員の賃金を上げて欲しい。	3487
賃金の引き上げ。	3489
賃金の増額。	3493
介護職員の処遇改善。	3495
特になし。	3500
お金。	3501
あまり期待はしていません。	3507
介護する上で介護者への対応は想像よりはるかに大変です。考慮いただき、賃金アップをお願いいたします。	3510
年金額が少ない層の高齢者が安心して生活できる環境を整備してほしい。税金を適切に運用してほしい。	3512
国家公務員の平均年収の半分は欲しい。	3513
現場介護職員の賃金向上は必要である。	3514
職員へ直接的な手当。	3515
特になし。	3518
賃金アップ、リフレッシュ休暇。	3519

内 容	アンケート NO.
特になし。	3523
離職率が多い原因を探求していただき、よりよい環境で仕事ができるように整備してほしい。	3526
もう少し老人福祉事業に援助をして欲しい。介護者の賃金アップを凶って欲しい。	3527
介護職員の処遇待遇を良くしてほしい。	3528
この業界で長期間勤められる様賃金等をもっと普及してほしい。男性は特に就職率が低いのはその為だと思う。	3536
介護する側からの物品等、設備をそろえるよう指導してほしい。	3545
もう少し介護現場の実態を知って欲しい。	3552
現場の実情をしっかりと正確に把握して、援助をしていただけるようお願い致します。	3569
書類の整備は大切だということは理解しているつもりだが、あまりにもたくさんあって、もう少し簡素化できないでしょうか。	3572
賃金がもう少し上がらないと男性職員が入らない、結婚すると退職してしまう。子どもがいる職員も保育料を考えると続けて働けない。	3580
離職率が高いので、離職しないための対策をお願いします。	3583
全く期待していない。	3596
処遇改善が少しずつできているがまだ不十分である。若者が安心して子育てができる処遇にすべきである。痰の吸引実施にあたり、医療系との単位数が違いすぎる。	3602
厳しい労働条件や賃金など現場をもっとよく知ってもらいたい。	3603
補助金アップ。	3608
今の福祉関係では、自分たちの年齢のスタッフを含め若者達の将来の夢、家庭も守られず、働く意欲はゼロに近いほどだと思います。	3609
給料をもう少し上げて欲しい。	3610
仕事の割に給与をもう少し上げて欲しい。	3611
仕事内容に対して労働金額の評価が低い。	3612
介護職員処遇改善加算は事業所が申請し受けられますが、当事業所では受けるようお願いしているのですが管理者が出してくれません。三年間であり、して欲しいのですが・・・事業所が申請ではなく、一律に付けてもらうことはできないのか。	3613
介護現場で大変な思いをしていることへの理解、それに見合った介護報酬や賃金の増額。福祉サービスを使用しやすい環境作り。現場の声が届く所が必要。介護の必要性や現場の大変さをもっとアピールする。地域、施設、家族、役所との連携をより深める。	3615
安心して老後を迎えられるようお願い致します。	3616
60分の支援が45分の支援になることで、できることと利用者さんに申し訳なく思いながら終えて帰るときもあり、支援する自分にも時間内でしてあげようと負担がかかる。	3619
介護職の社会的地位の向上。	3627
利用者がなるべく安い値段で介護サービスが受けられるようになること。	3632
人と接することが多い業種で幅広い業務だと思います。法律条約をもっと詳しく整備してほしい。	3636
介護職の給料の基本給が上がらないと生活の安定がはかれない。	3664

内 容	アンケート NO.
<p>介護認定、申請の際など、本人・家族だけでなく、第三者（通所サービス等）にも状態確認等した方がいいと思います。頭の良い方は、誕生日を偽る、歩行者にわざとぶつかる等、ある程度演技をして要介護認定にしておこうとしているようです。本当に介護やリハビリを必要としている方が要支援になったりしており、システムの見直し等必要なのではないのでしょうか。今回このアンケートはパソコン入力だったとのことですが、当事業所ではアクセスできませんでした。問い合わせたら「そういう事業者が何件かある」とお聞きしました。そういった例が2、3件出てきた時点で、対応策をFAXなどで知らせる必要があったのではないのでしょうか。アクセスできない当事業所のパソコンが悪いのかと思い、なかなか問い合わせることができず困りました。今後はよろしく願います。</p>	3665
<p>どこまで一体化されているのか見えず不安である。</p>	3670
<p>利用者がサービスを利用しやすい体制をつくってほしい。</p>	3671
<p>予算措置の検討と、(給与)最低でも公務員同様に。国(の福祉)を支える人材が確保できなくなりますよ。</p>	3672
<p>現在の介護保険制度では、高齢者の一人暮らし、二人暮らしの方々の援助が十分にできないので、介護者がいる、いないなどのことも考えてもらいたい。</p>	3674
<p>福祉に対する考え方と現場の状況の把握。福祉・介護関係の処遇の改善。</p>	3678
<p>賃金の増額。</p>	3679
<p>介護度認定平等化のお願い。</p>	3683
<p>みんな頑張っていてやっていることへの評価をしていただきたい。高齢者様が生活しやすい社会づくりをしていただきたい。</p>	3685
<p>職員を増やしてほしい。</p>	3686
<p>必要書類のフォーマットがあれば仕事がしやすいです。必要書類の簡素化、書類が多すぎるので。</p>	3688
<p>この年齢で使っていただいているのは有り難いのですが、正社員の方以上にフォローしたり、気がついたりしていることをわかってほしい。</p>	3690
<p>ケアマネの公務員化。</p>	3697
<p>介護職が将来的に考えても継続できるように考えてもらいたい。</p>	3698
<p>平成24年4月より介護報酬が少なくなりました。以前にも増して労働条件が悪くなっています。働く人のことも考えた(立場に立った)政策をお願いします。</p>	3715
<p>介護報酬から処遇改善手当を取らないでほしい。</p>	3716
<p>介護職地位の向上、利用料の値上げ。</p>	3742