

平成24年度
福祉・介護人材に関する実態調査
〔(障害者分野) 事業所用〕

調査報告書

平成25年3月29日
広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会

調査方法

調査票の種類	平成 24 年度 福祉・介護人材に関する実態調査票（障害者分野）事業所用		
調査対象者	平成 24 年 4 月 1 日現在、県内の障害福祉事業所登録法人		
調査数	2,297 事業所		
調査方法	郵送による配布回収		
調査時期	平成 24 年 10 月 3 日～10 月 18 日		
調査票回収数	600 事業所	回収率	26.1%
労働者回答数（問 4）	3,659 人（1 事業所あたり複数人が回答しているものを個別に集計）		

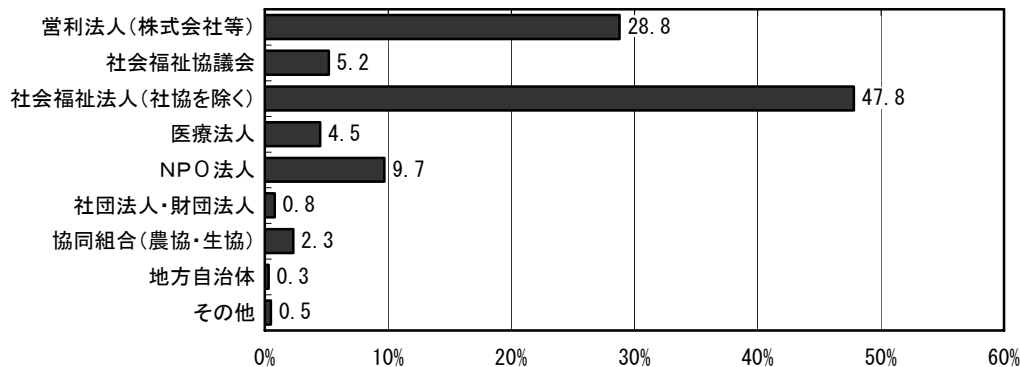
調査集計にあたっての留意事項

- 回答結果は小数点第 2 桁目を四捨五入している。この関係で、単回答（複数の選択肢からひとつだけを選ぶ形式）の合計値がちょうど「100.0」にならない場合があります。
- 複数回答（2 つ以上の回答を選ぶ形式）における割合についての単位はパーセントとしています。この場合、回答は有効標本数全体に対して各々の割合を示すものであり、各選択肢の回答を合計しても「100.0」とはなりません。
- 各問に対し、回答が無かったもの、また、回答の判別が困難なものについては、該当サンプルから除外して集計しています。
- 本報告書における「N」「SA」「MA」「NA」は、それぞれ
 - 「N」 = サンプル数のこと
 - 「SA」 = 単回答のこと（Single Answer の略）
 - 「MA」 = 複数回答のこと（Multiple Answer の略）
 - 「数量」 = 数量回答のことを示します。

問1-1. 法人の種別 (SA)

「社会福祉法人(社協を除く)」が47.8%で最も高くなっています。次いで「営利法人(株式会社等)」が28.8%、「NPO法人」が9.7%が続いています。

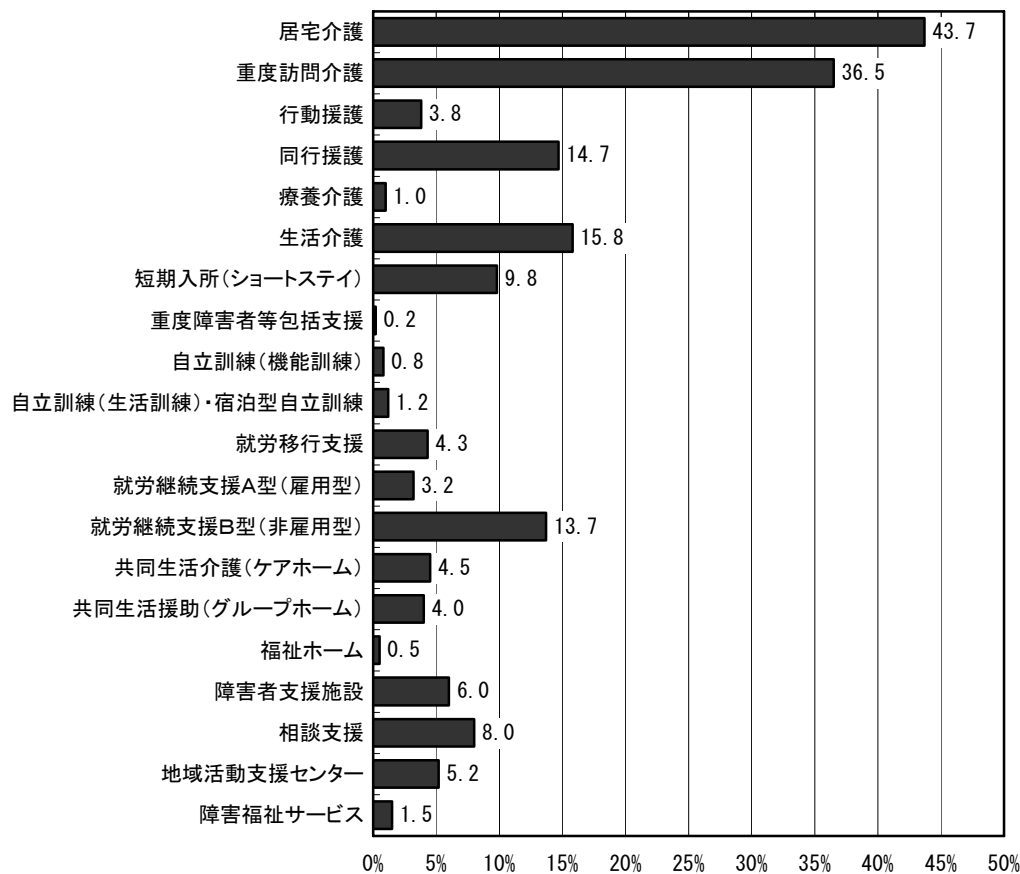
事業者調査 (障害者分野) (SA) N=598



問1-2. 行っているサービス (MA)

「居宅介護」が43.7%、「重度訪問介護」が36.5%となっています。

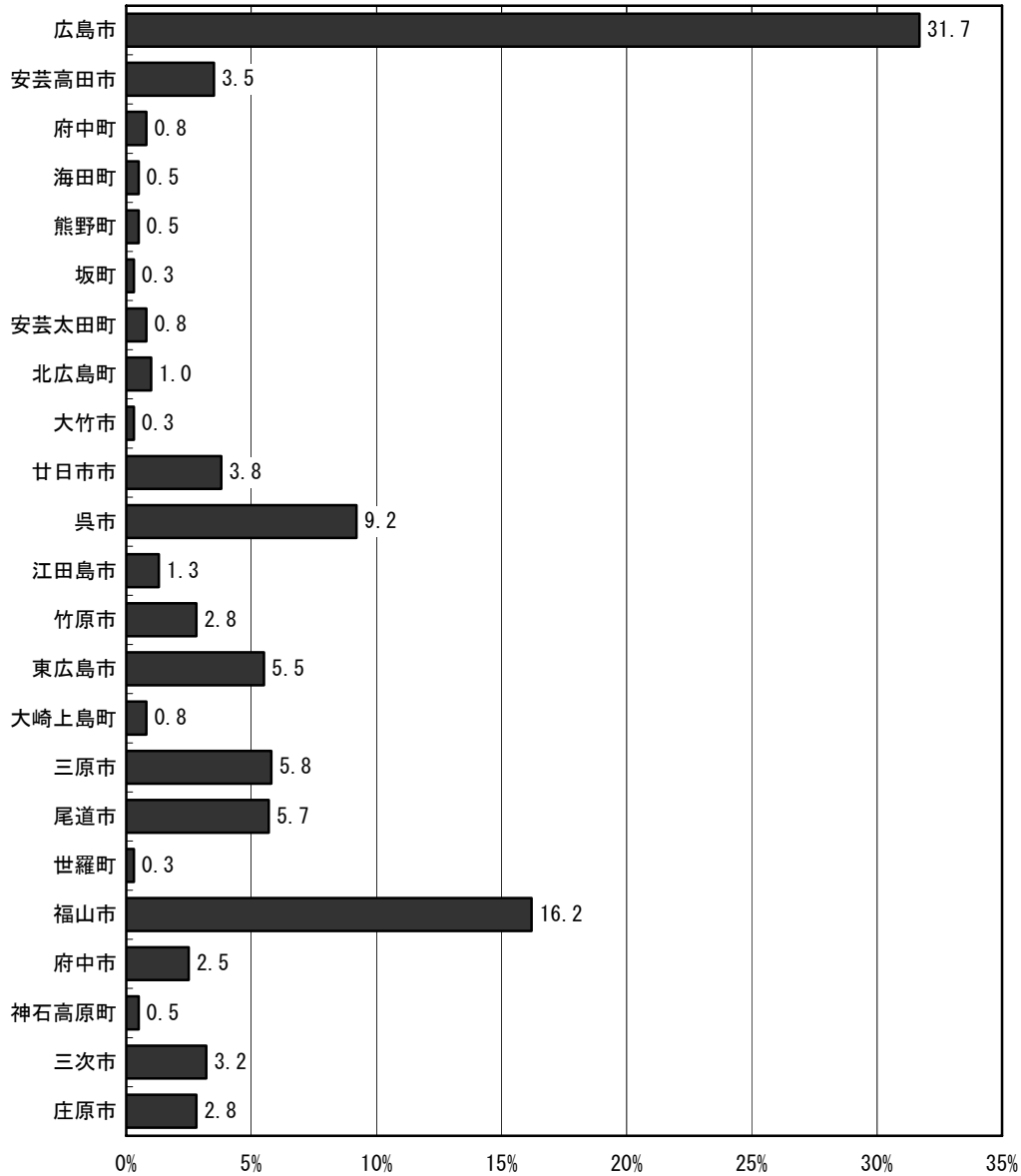
事業者調査 (障害者分野) (MA) N=600



問1-3. 所在地 (SA)

「広島市」が31.7%で突出しています。「福山市」が16.2%、「呉市」が9.2%が続いています。

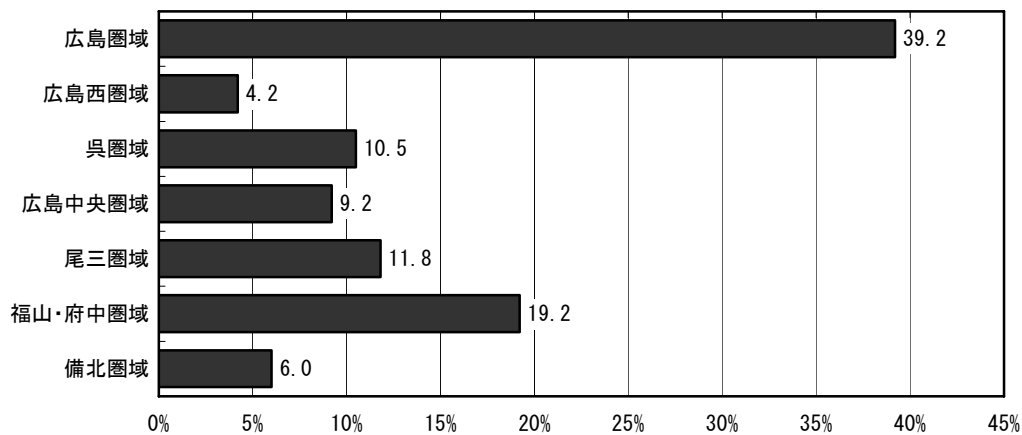
事業者調査 (障害者分野) (SA) N=600



二次医療圏域 (SA)

「広島圏域」が39.2%で突出しています。「福山・府中圏域」が19.2%、「尾三圏域」が11.8%で続いています。

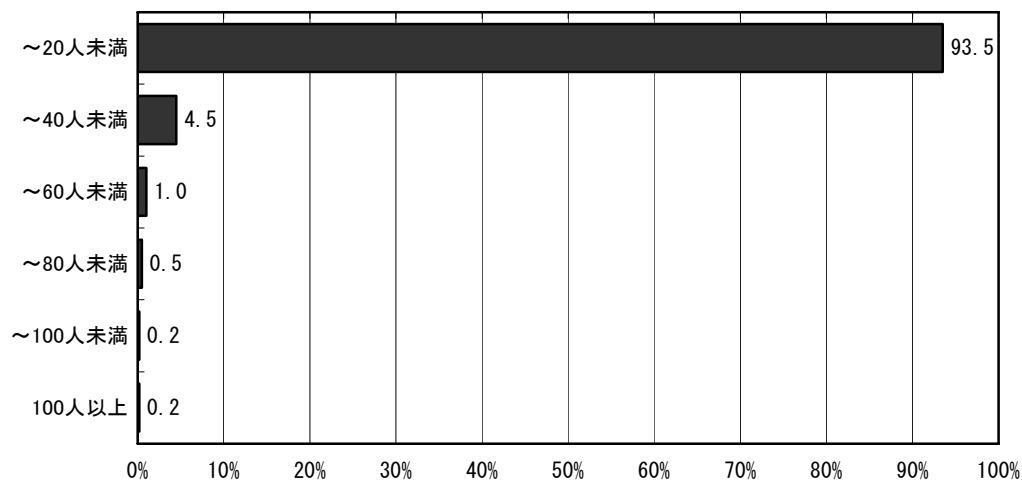
事業者調査 (障害者分野) (SA) N=600



問1-4-1 正規職員 (数量)

「～20人未満」が93.5%で突出しています。「～40人未満」が4.5%、「～60人未満」が1.0%で続いています。

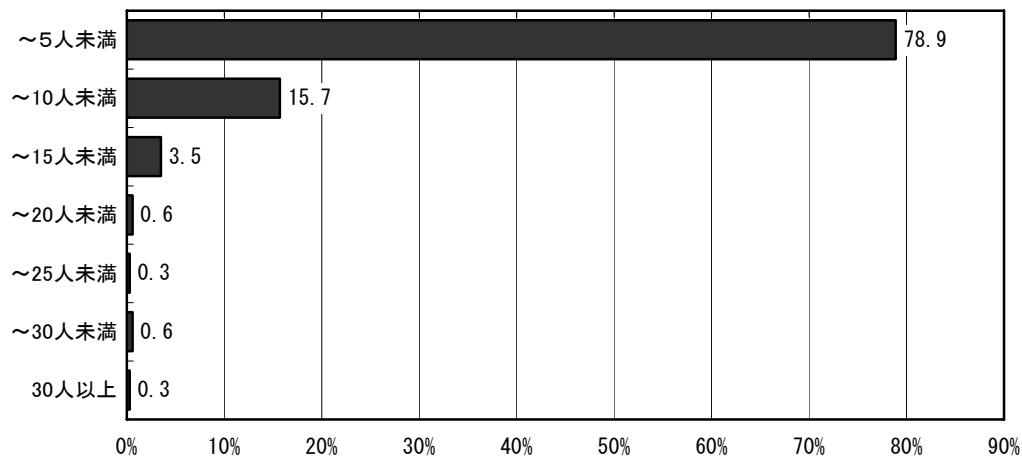
事業者調査 (障害者分野) (数量) N=573



問1-4-2 非正規常勤労働者（数量）

「～5人未満」が78.9%で突出しています。「～10人未満」が15.7%、「～15人未満」が3.5%で続いています。

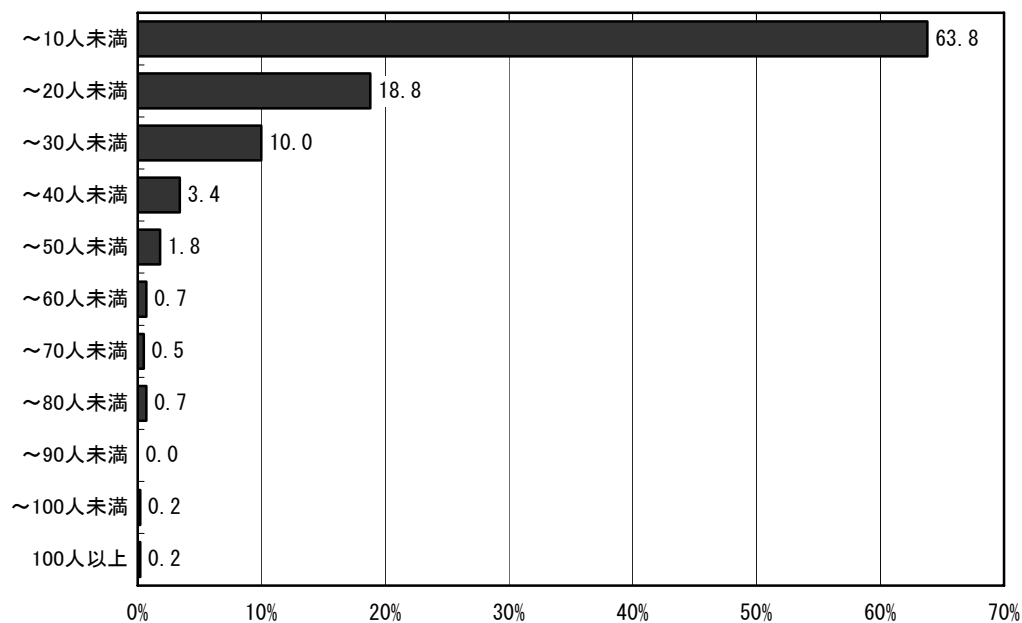
事業者調査（障害者分野）（数量） N=313



問1-4-3 非正規短時間労働者（数量）

「～10人未満」が63.8%で突出しています。「～20人未満」が18.8%、「～30人未満」が10.0%で続いています。

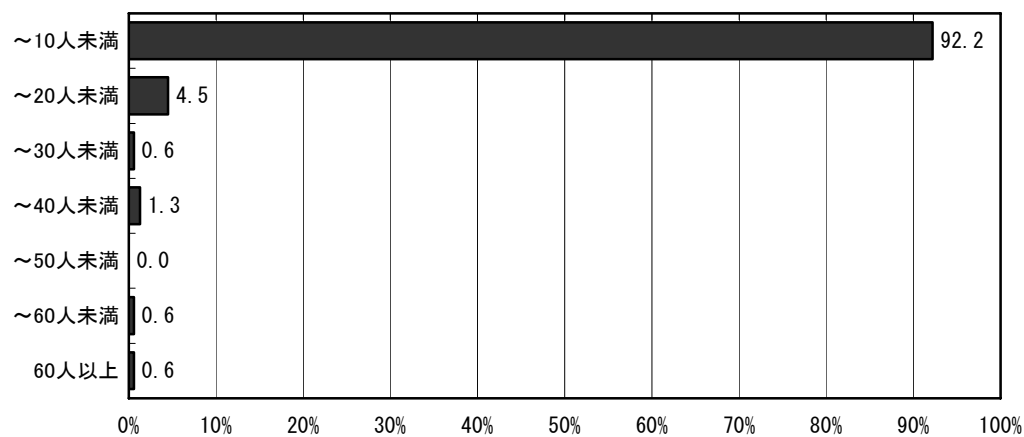
事業者調査（障害者分野）（数量） N=442



問1-4-4 非正規その他（数量）

「～10人未満」が92.2%で突出しています。「～20人未満」が4.5%、「～40人未満」が1.3%で続いています。

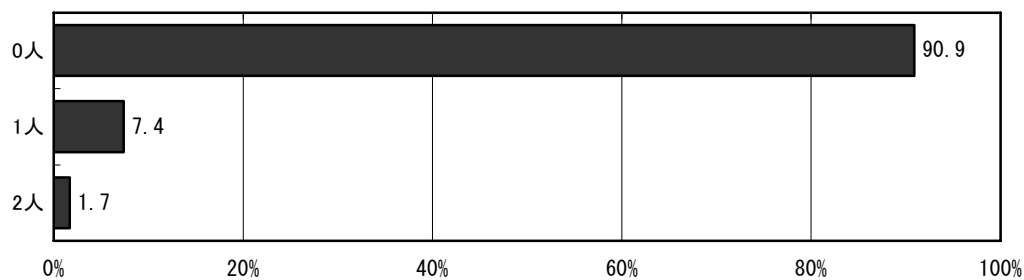
事業者調査（障害者分野）（数量） N=154



問1-4-5 派遣社員（数量）

「0人」が90.9%を占めています。

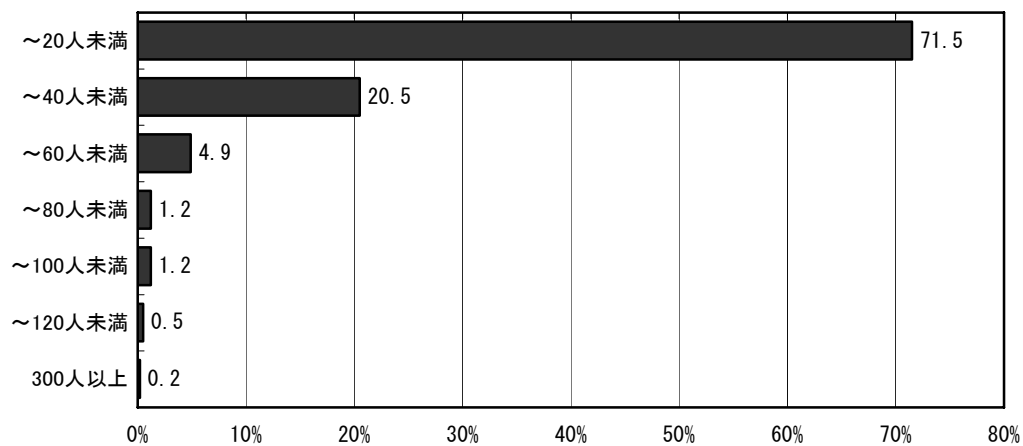
事業者調査（障害者分野）（数量） N=121



問1-4-6 合計（数量）

「～20人未満」が71.5%で突出しています。「～40人未満」が20.5%が続いています。

事業者調査（障害者分野）（数量） N=589

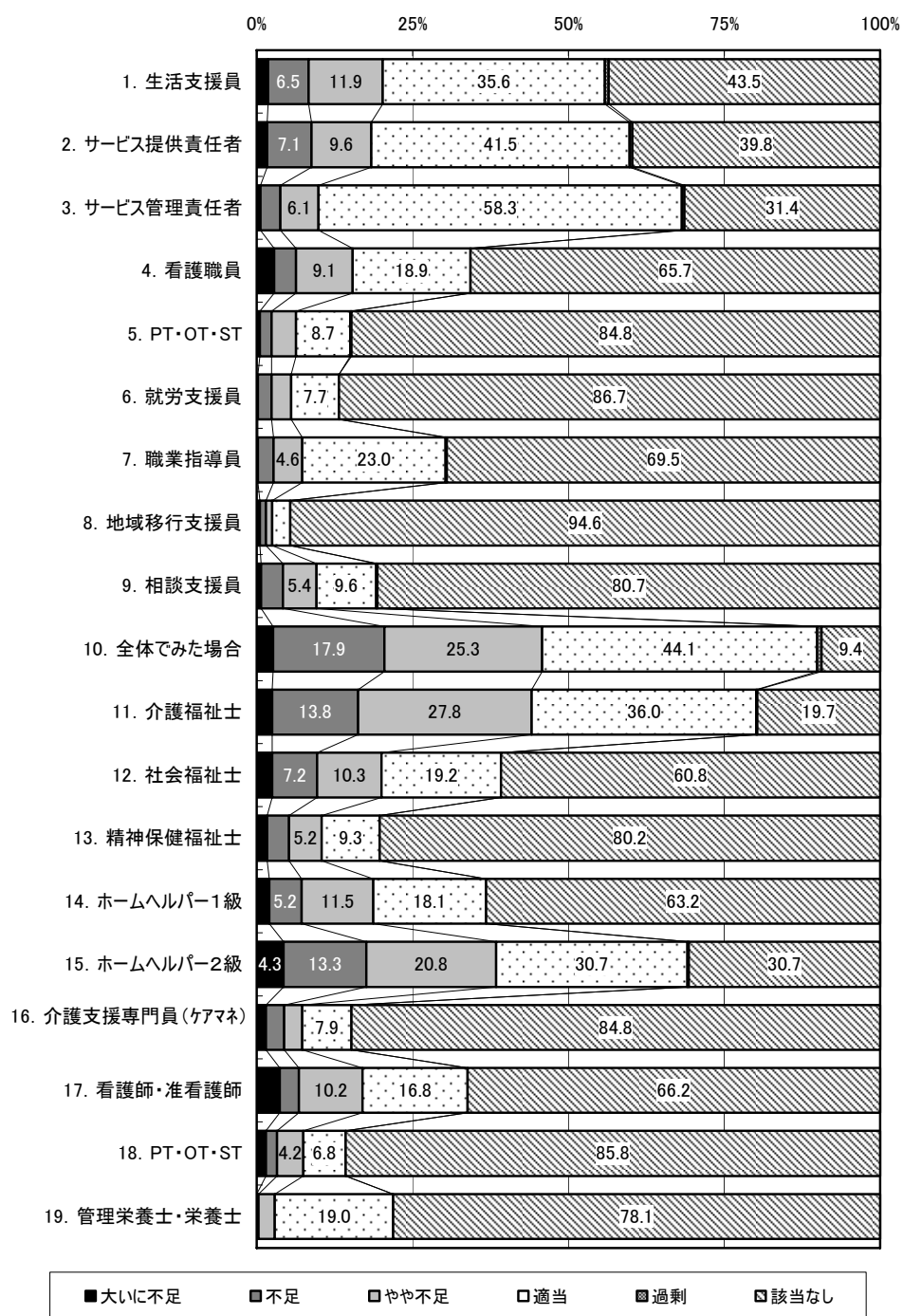


問2-1 職種別・資格別の職員の過不足状況について

全体で見ると、約半数が不足感を感じています。

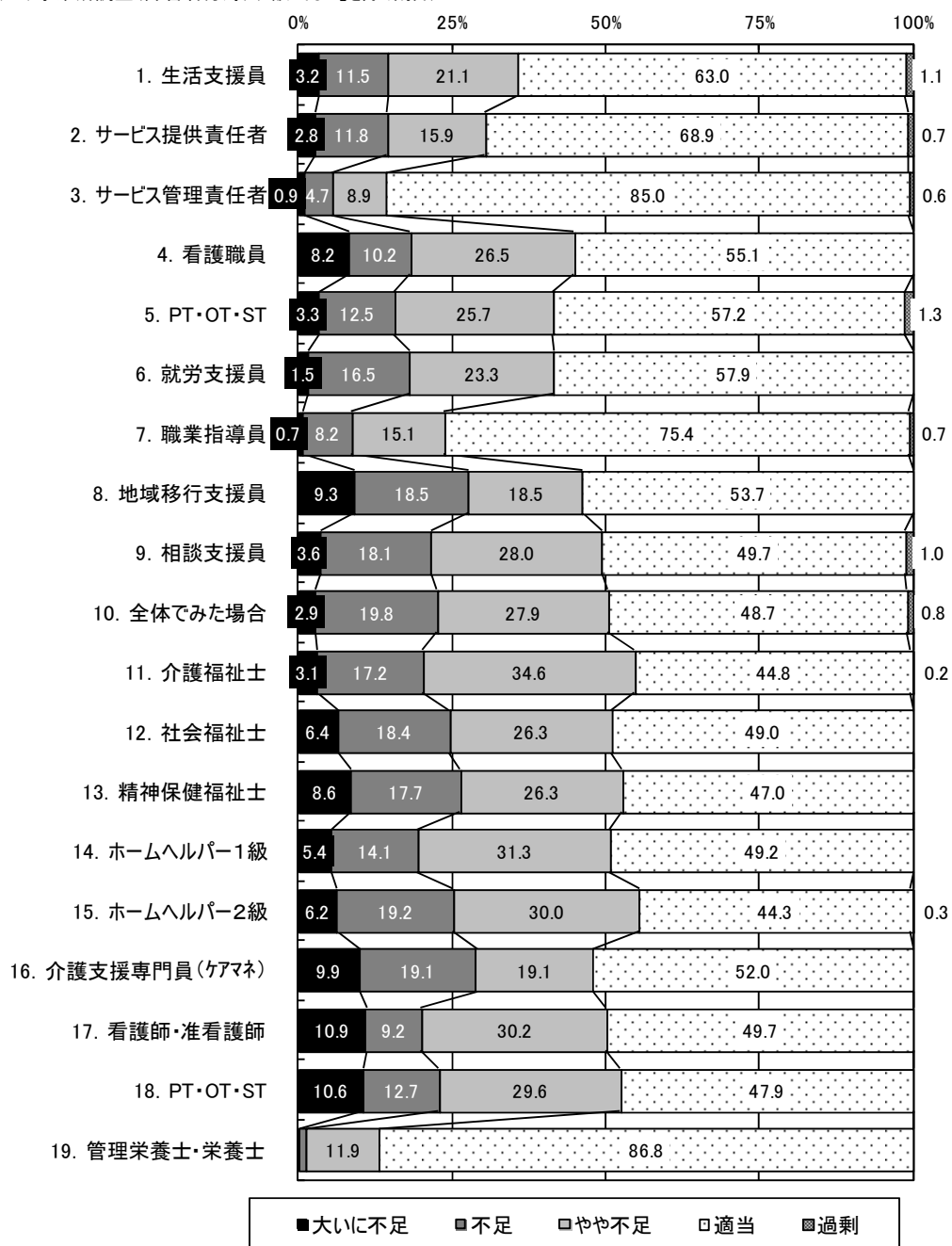
「該当なし」とした事業所を除いた集計を見ると、業種別では「看護職員」、「地域移行支援員」、「相談支援員」などの不足感が比較的高く、資格別で見た場合にはほとんどで不足感が高くなっています。

(SA) 事業者調査(障害者分野)



（「該当者なし」を除いた回答の比較）

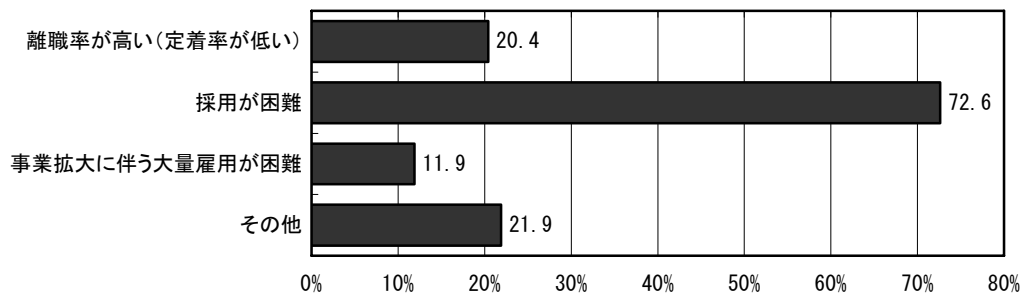
（SA）事業所調査（障害者分野）（「該当なし」を除く割合）



問2-2. 「12. 全体で見た場合」の不足理由について (MA)

「採用が困難」が72.6%を占めています。

事業者調査 (障害者分野) (MA) N=201

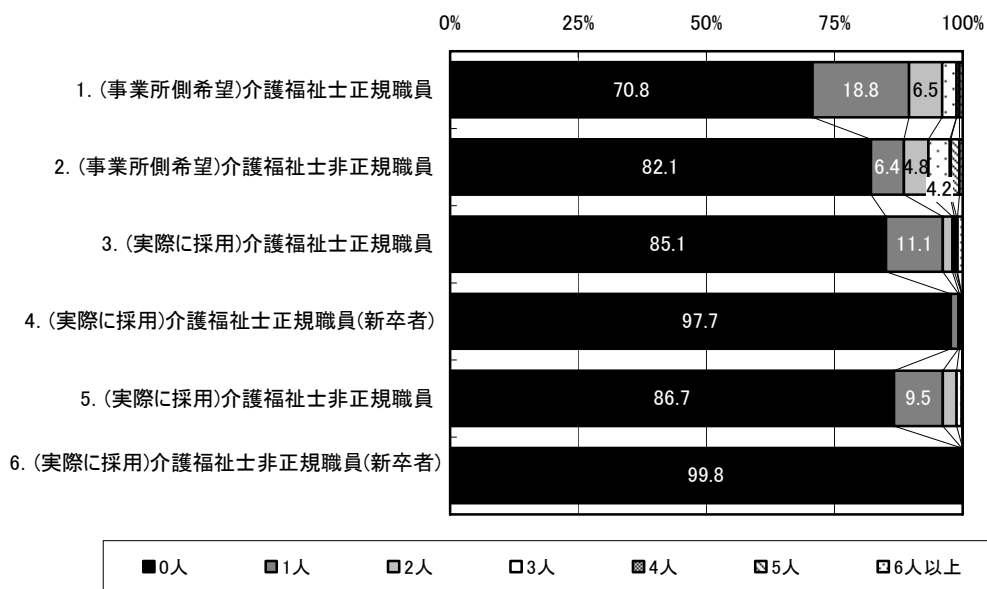


問2-3 過去1年間 (平成23年4月1日～平成24年3月31日)の事業所側の希望と実際の採用状況 (法人一括採用の場合は、新規の配属状況)

「0人」の回答が大勢を占めています。全体的に、事業所の希望する職員数は確保できていない傾向となっています。

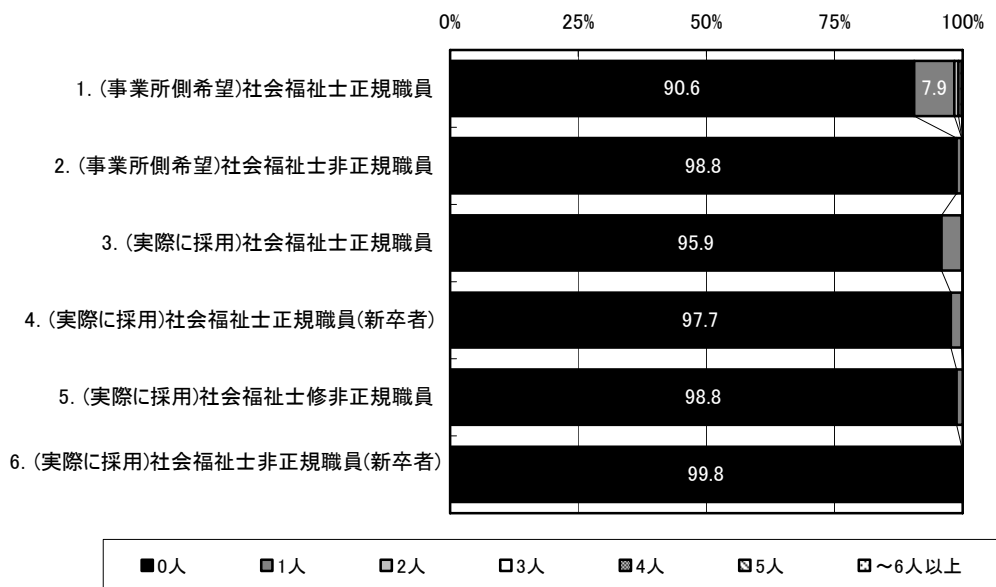
問2-3-ア 介護福祉士正規職員 (数量)

(数量) 事業者調査 (障害者分野)



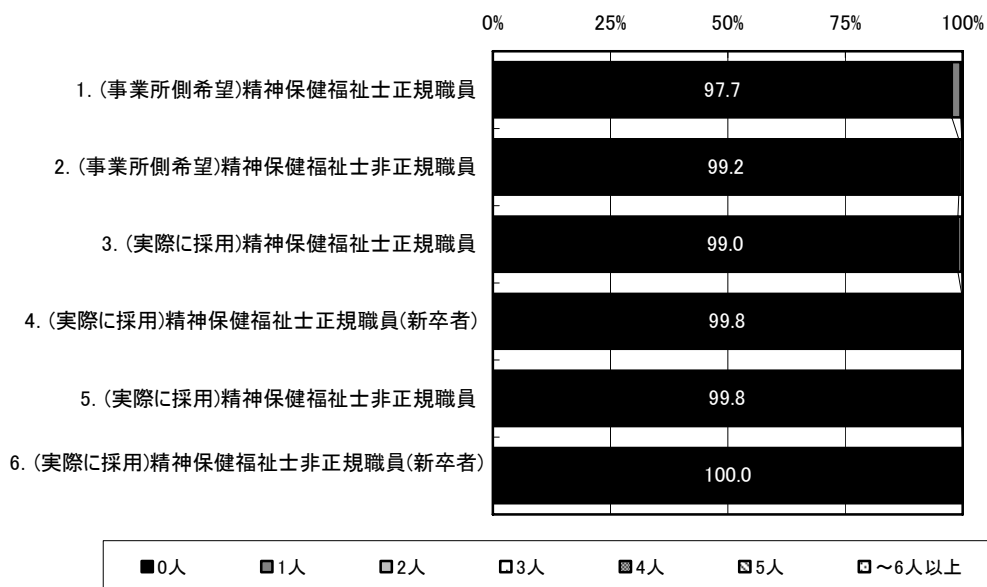
問2-3-イ 社会福祉士正規職員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



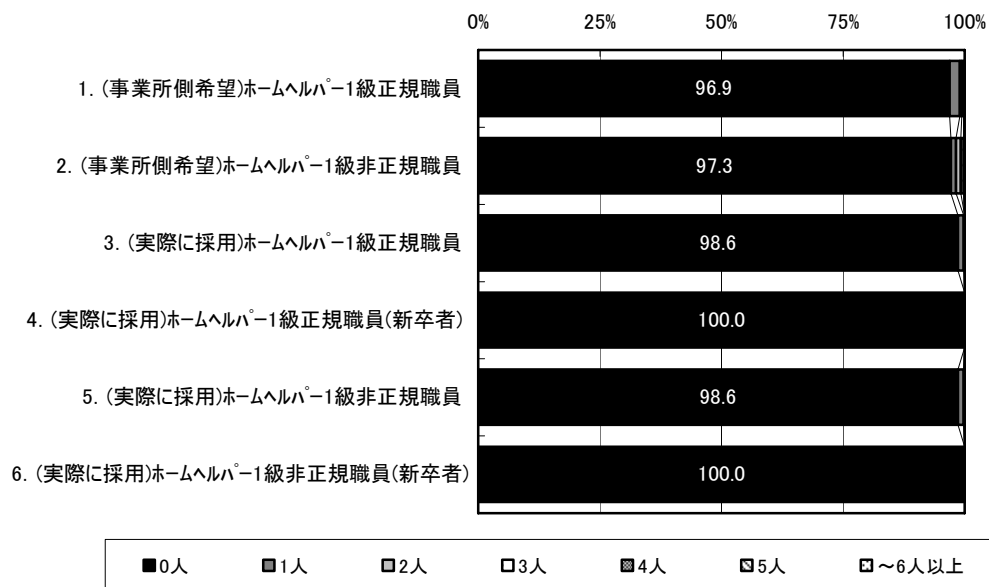
問2-3-ウ 精神保健福祉士正規職員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



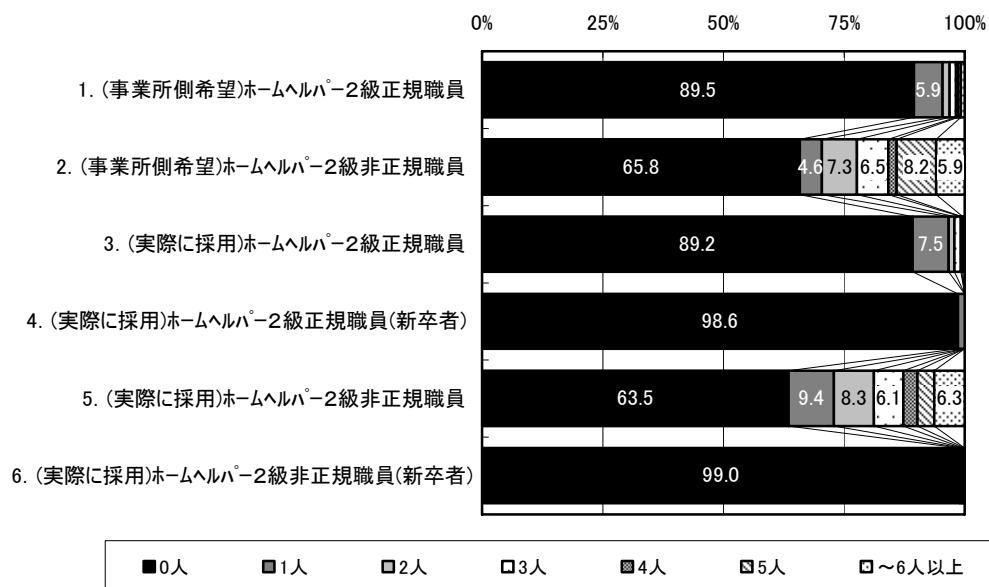
問2-3-エ ホームヘルパー1級正規職員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



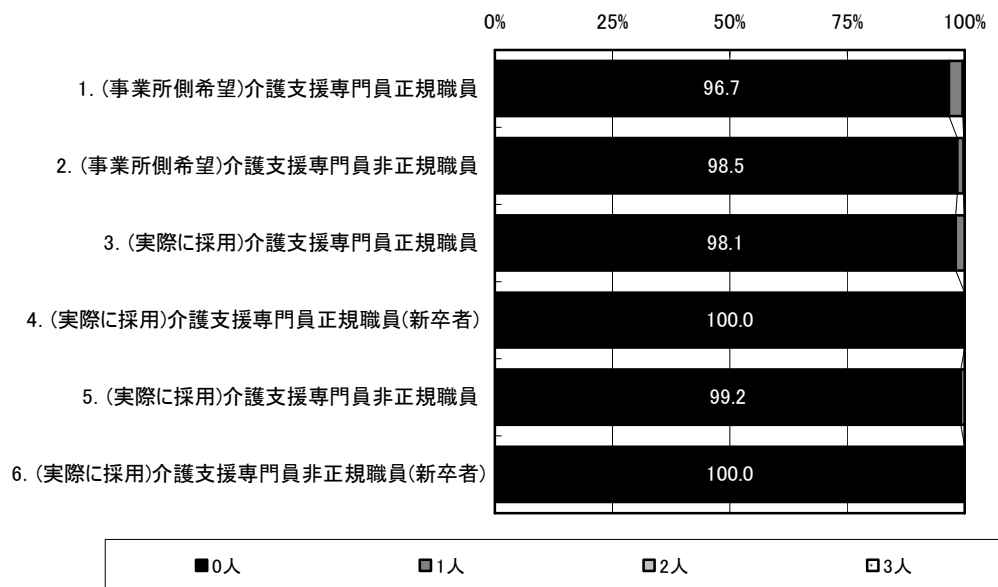
問2-3-オ ホームヘルパー2級正規職員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



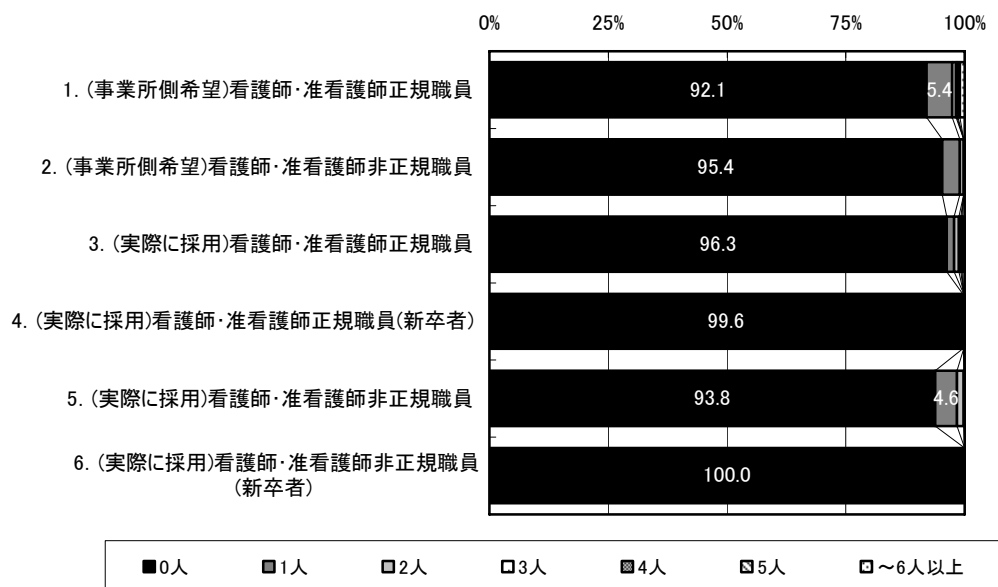
問2-3-力 介護支援専門員正規職員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



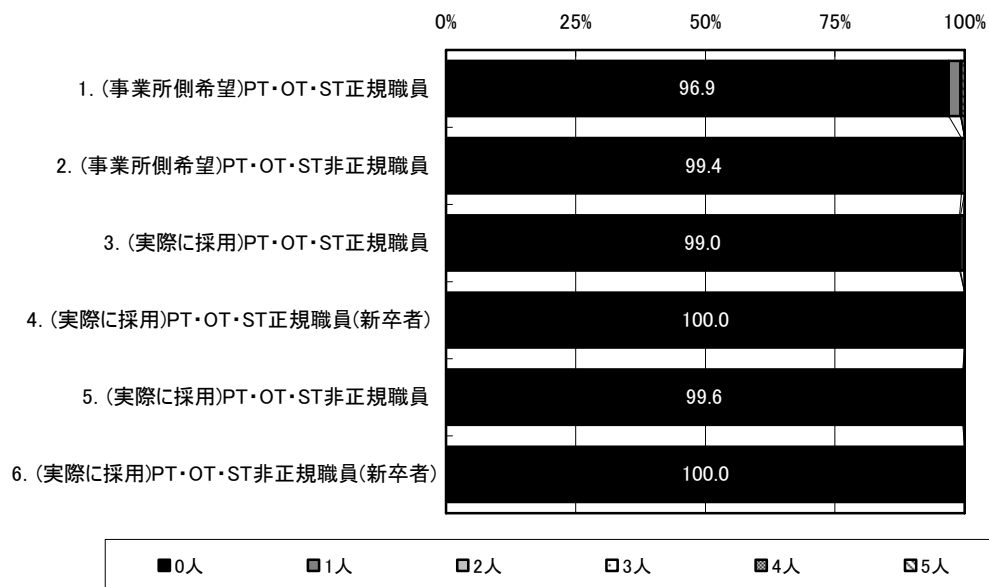
問2-3-キ 看護師・准看護師正規職員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



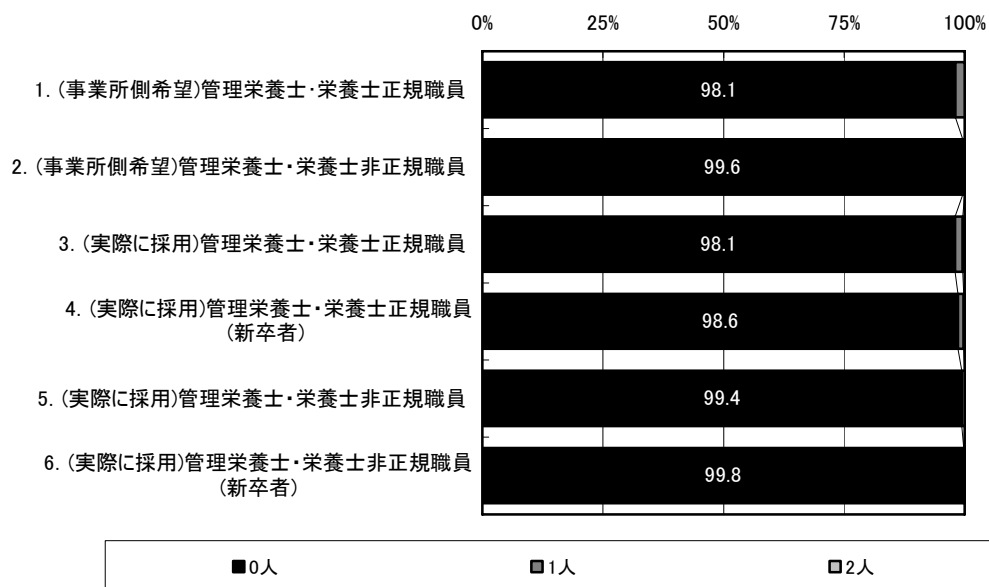
問2-3-ク PT・OT・ST正規職員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



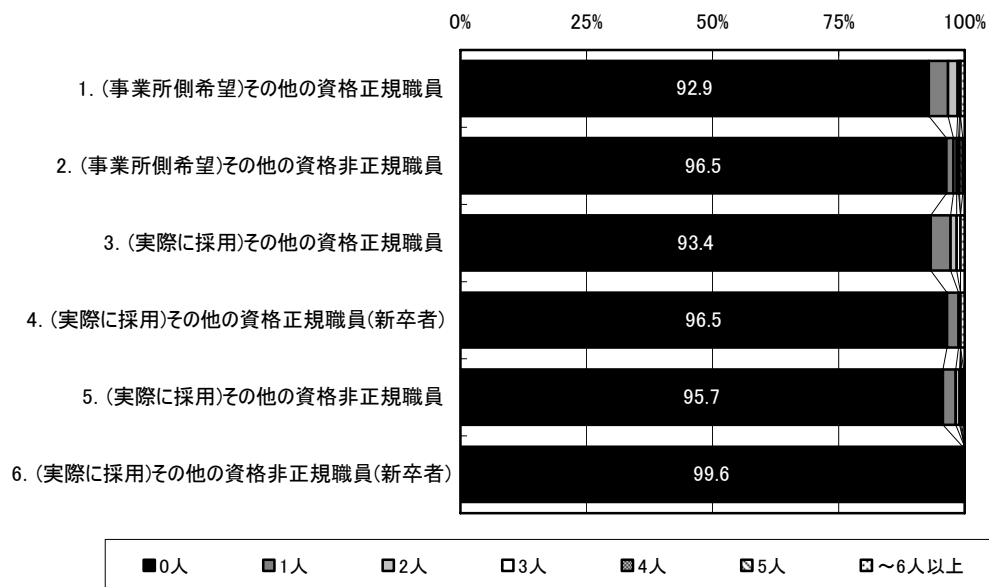
問2-3-ケ 管理栄養士・栄養士正規職員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



問2-3-コ その他の資格正規職員（数量）

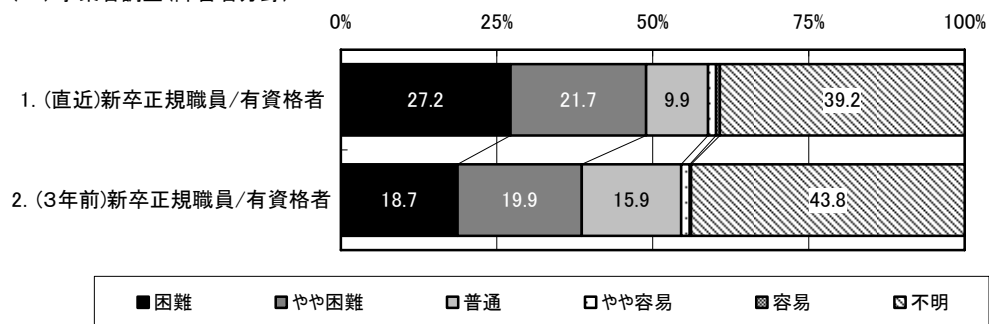
(数量) 事業者調査(障害者分野)



問2-4 「直近」と「3年前」(平成21年)における職員の応募状況について 問2-4-1 新卒正規職員/有資格者 (SA)

「困難」が増加しています。

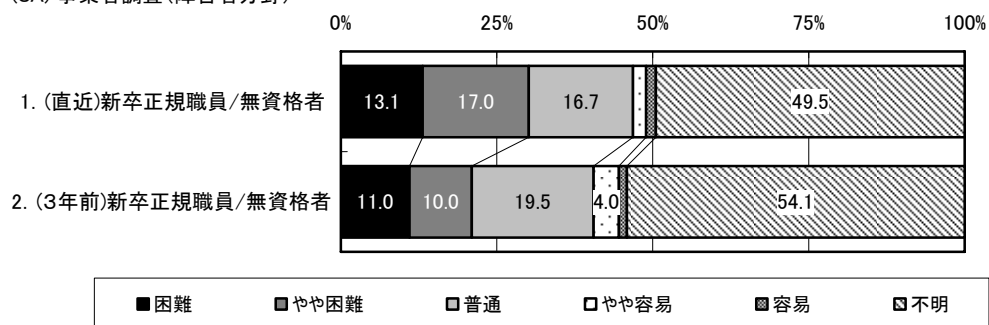
(SA) 事業者調査(障害者分野)



問2-4-2 新卒正規職員/無資格者 (SA)

「やや困難」が増加しています。

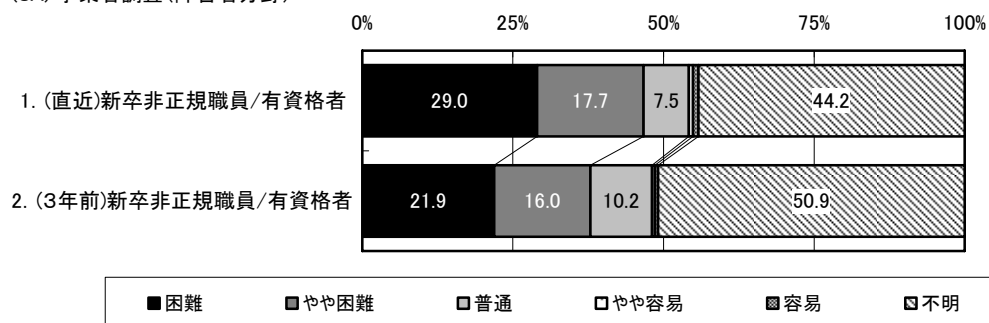
(SA) 事業者調査(障害者分野)



問2-4-3 新卒非正規職員/有資格者 (SA)

「困難」が増加しています。

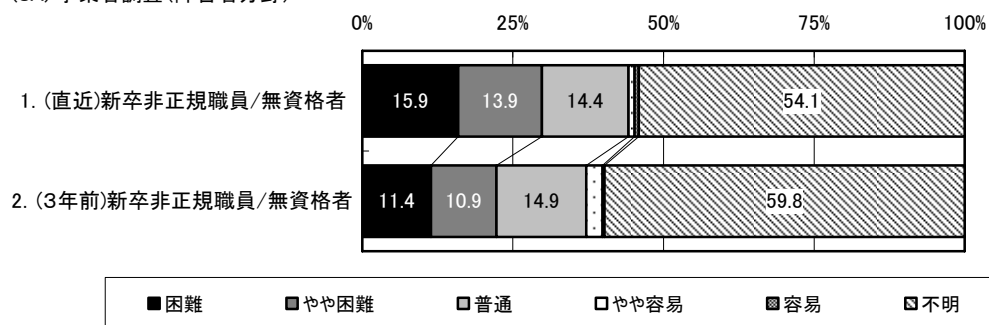
(SA) 事業者調査(障害者分野)



問2-4-4 新卒非正規職員/無資格者 (SA)

「困難」が増加しています。

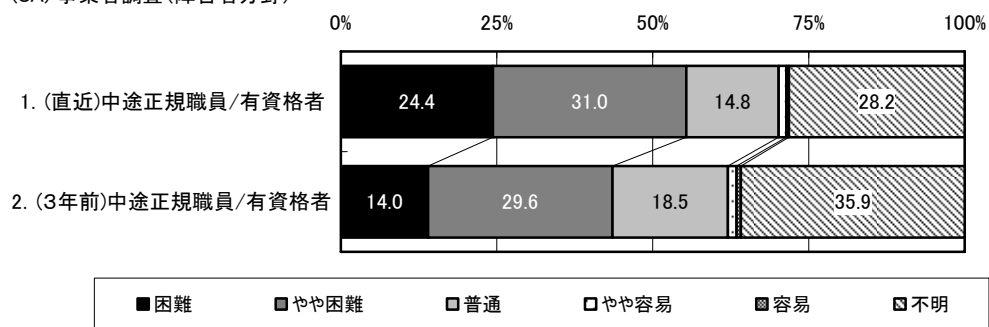
(SA) 事業者調査(障害者分野)



問2-4-5 中途正規職員/有資格者 (SA)

「困難」が増加しています。

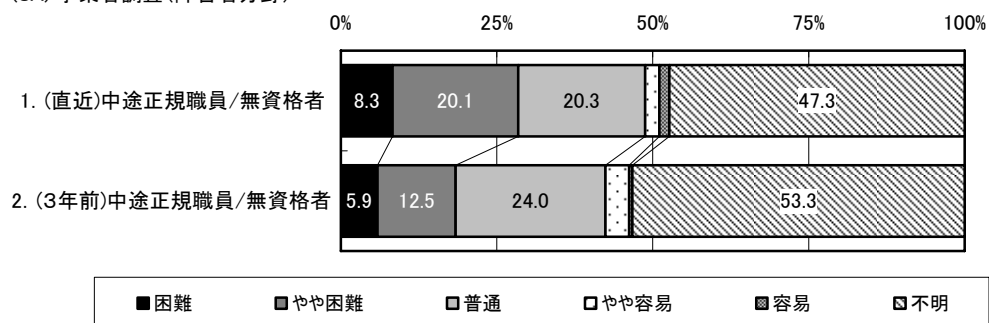
(SA) 事業者調査(障害者分野)



問2-4-6 中途正規職員/無資格者 (SA)

「困難」、「やや困難」ともに増加しています。

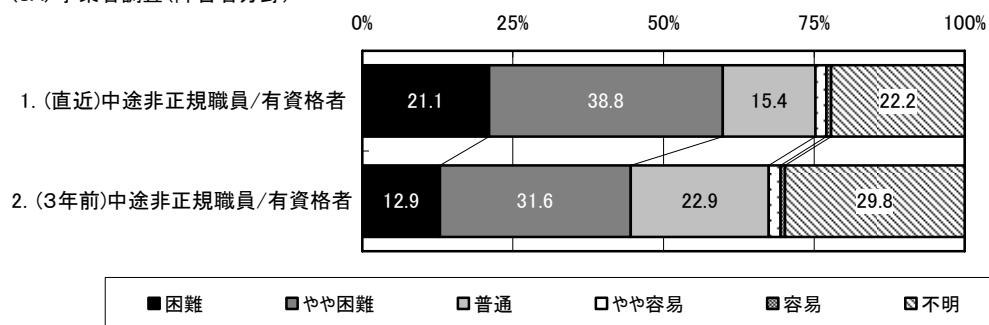
(SA) 事業者調査(障害者分野)



問2-4-7 中途非正規職員/有資格者 (SA)

「困難」、「やや困難」ともに増加しています。

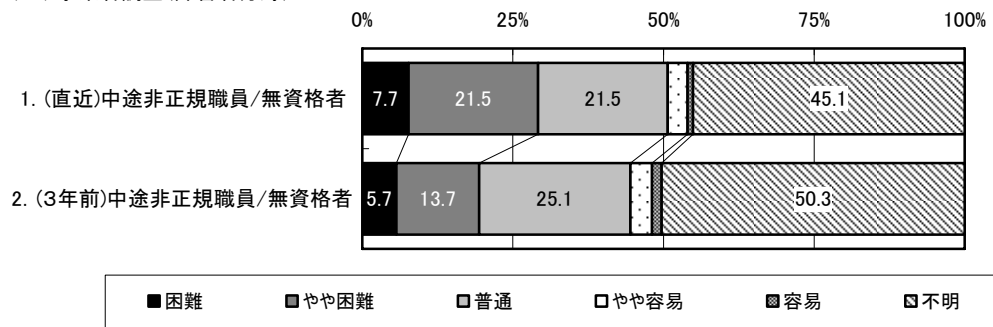
(SA) 事業者調査(障害者分野)



問2-4-8 中途非正規職員/無資格者 (SA)

「やや困難」が増加しています。

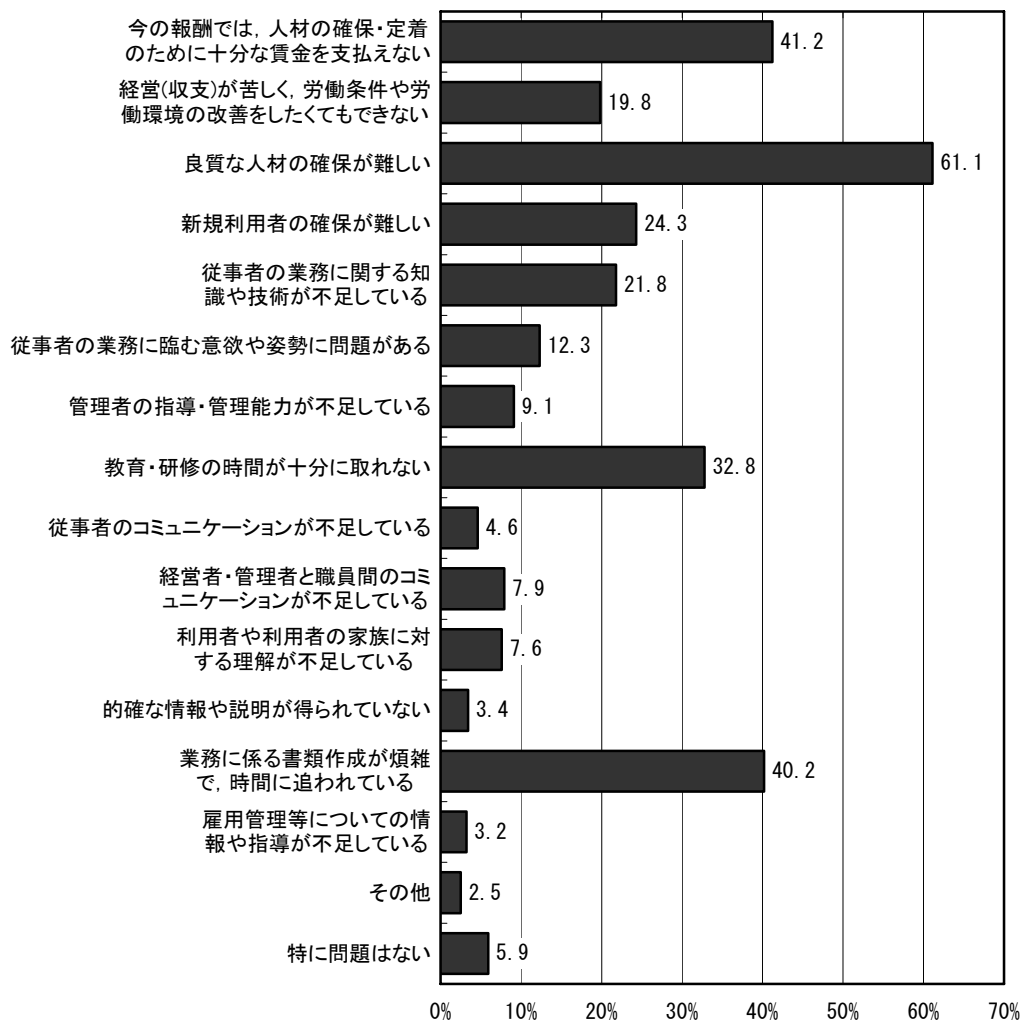
(SA) 事業者調査(障害者分野)



問2-5 介護保険の介護サービス事業を運営する上での問題点 (MA)

「良質な人材の確保が難しい」が61.1%で最も高くなっています。次いで「今の報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を支払えない」が41.2%、「業務に係る書類作成が煩雑で、時間に追われている」が40.2%となっています。

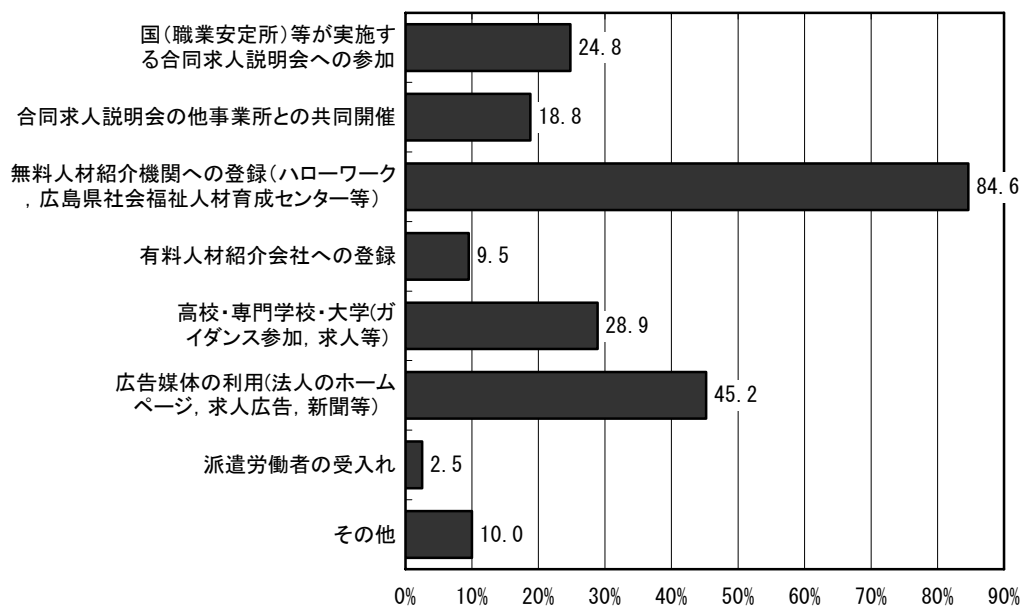
事業者調査 (障害者分野) (MA) N=592



問2-6 人材の確保のために実施している対外的な取組について (MA)

「無料人材紹介機関への登録(ハローワーク, 広島県社会福祉人材育成センター等)」が84.6%で最も高くなっています。

事業者調査 (障害者分野) (MA) N=560

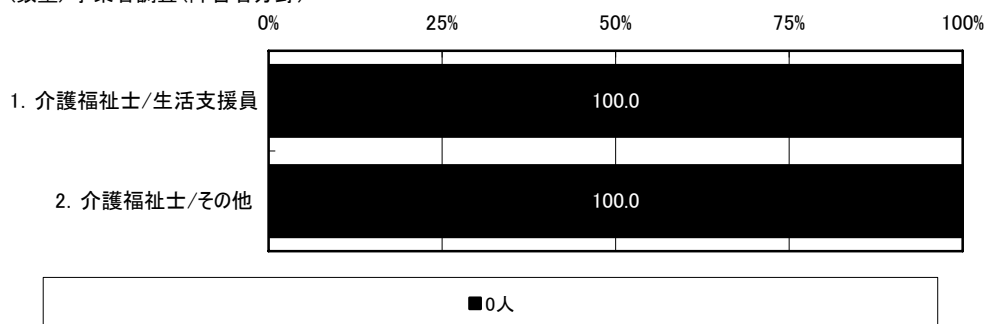


問2-7 問2-6で「7. 派遣労働者の受入れ」を選択された事業所限定。受け入れている派遣労働者の職種別及び資格別の人数

ほとんどの項目で「0人」のみの回答となっています。

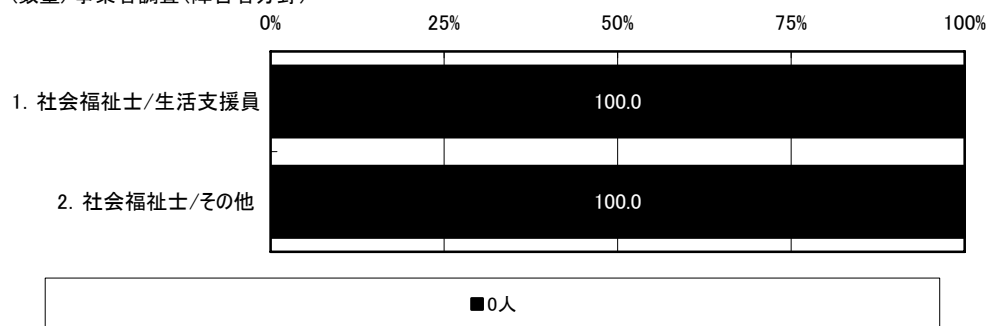
問2-7-1 介護福祉士/生活支援員 (数量)

(数量) 事業者調査(障害者分野)



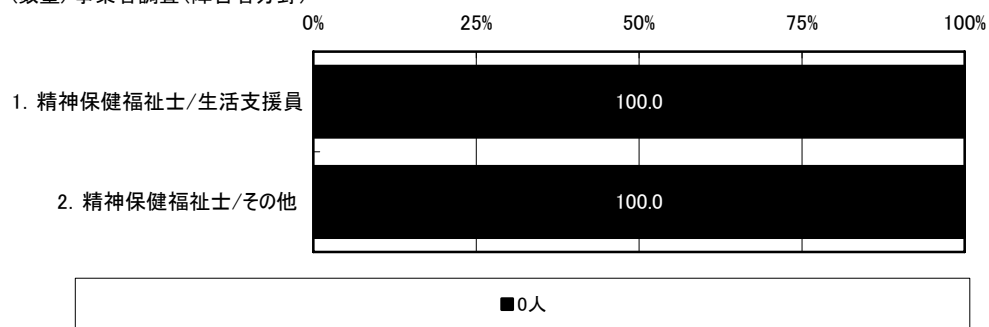
問2-7-2 社会福祉士/生活支援員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



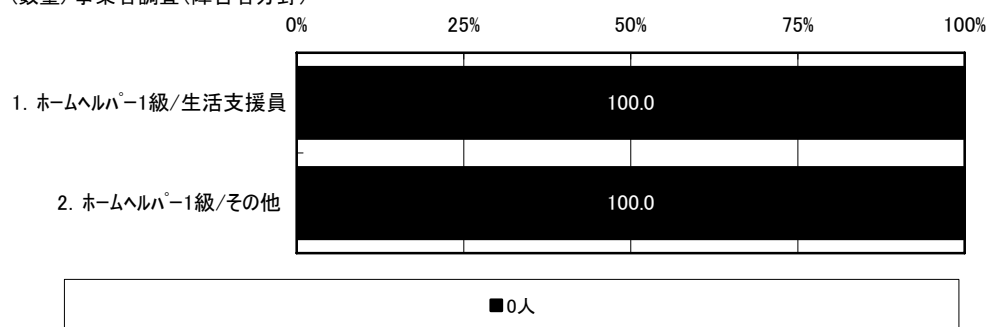
問2-7-3 精神保健福祉士/生活支援員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



問2-7-4 ホームヘルパー1級/生活支援員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



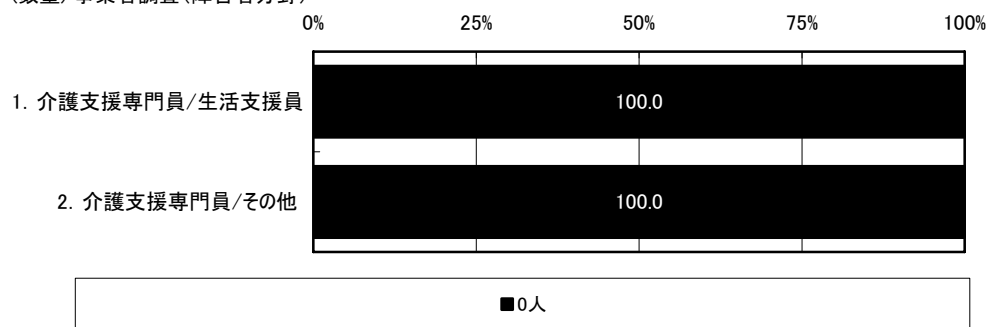
問2-7-5 ホームヘルパー2級/生活支援員（数量）

（数量）事業者調査（障害者分野）



問2-7-6 介護支援専門員/生活支援員（数量）

（数量）事業者調査（障害者分野）



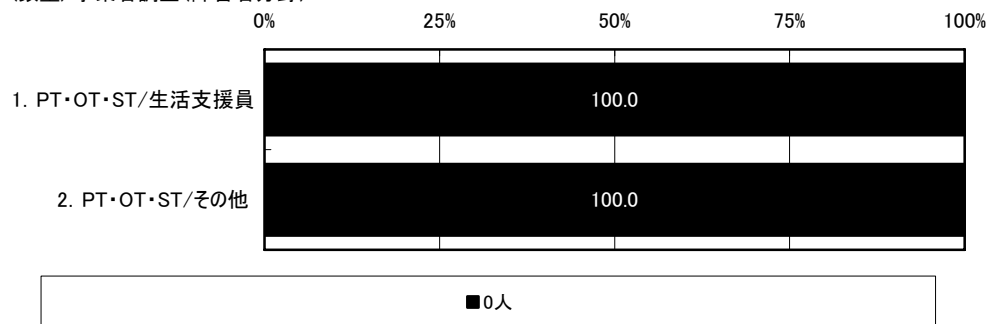
問2-7-7 看護師・准看護師/生活支援員（数量）

（数量）事業者調査（障害者分野）



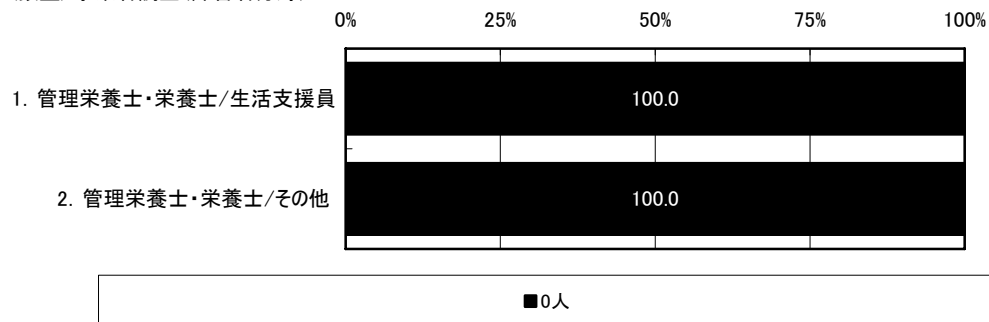
問2-7-8 PT・OT・ST/生活支援員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



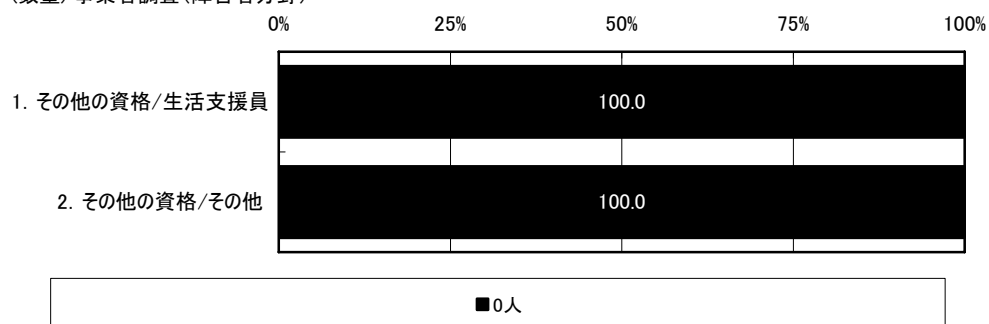
問2-7-9 管理栄養士・栄養士/生活支援員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



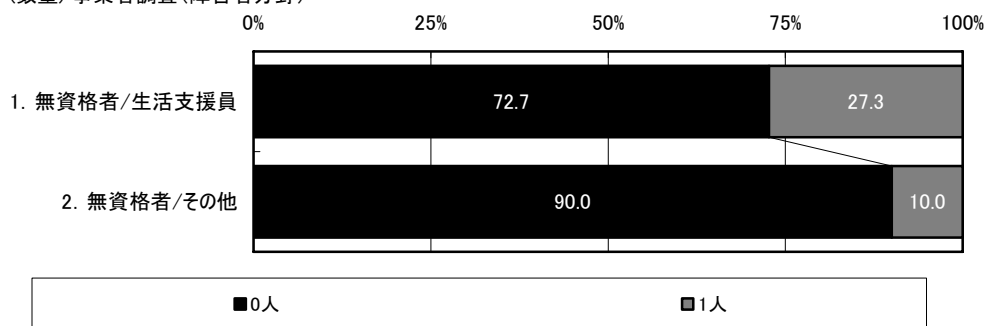
問2-7-10 その他の資格/生活支援員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



問2-7-11 無資格者/生活支援員（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)

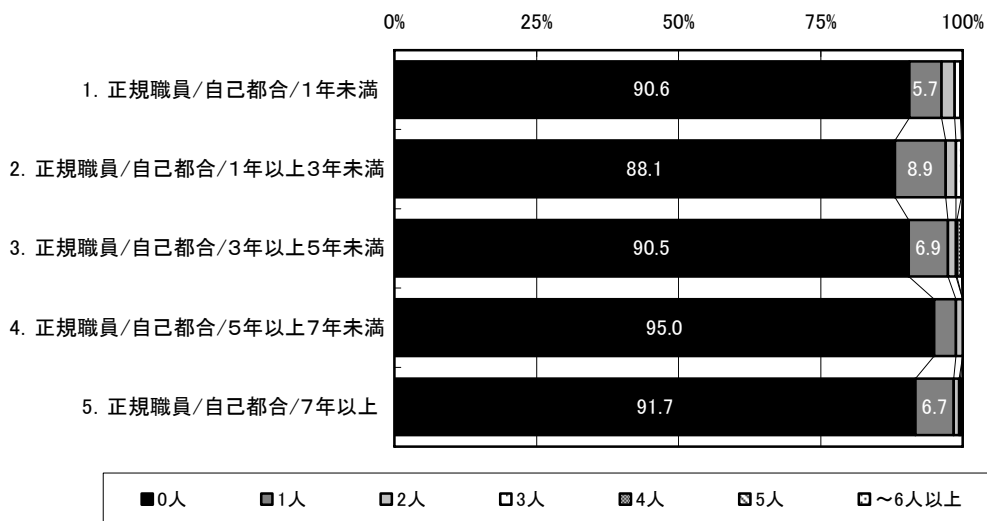


問2-8 過去1年間（平成23年4月1日～平成24年3月31日）の正規職員及び非正規職員の離職者について、勤続年数と離職理由ごとに、該当する人数。

問2-8の各問については「0人」の回答が大勢を占めています。全体的に、比較的短い期間での就労者の離職が多い傾向となっています。

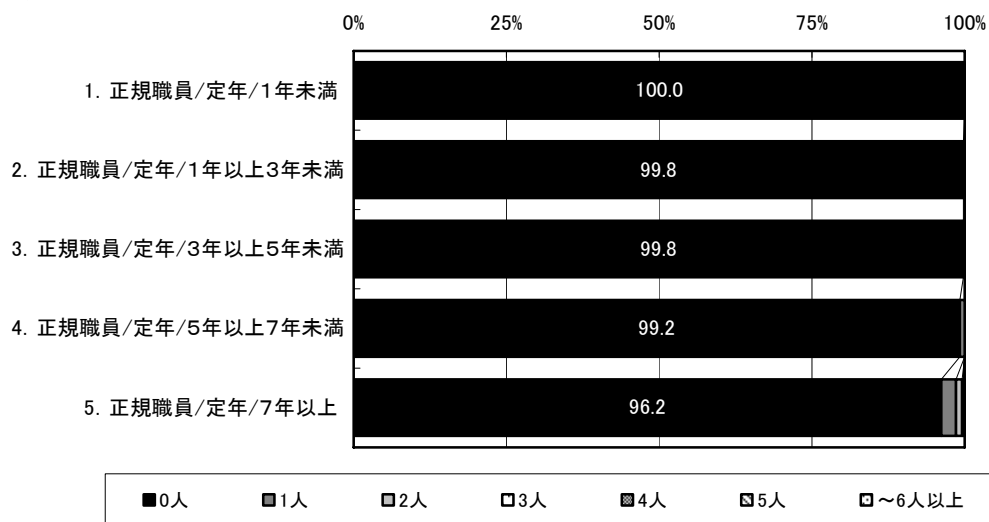
問2-8-1 正規職員/自己都合（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



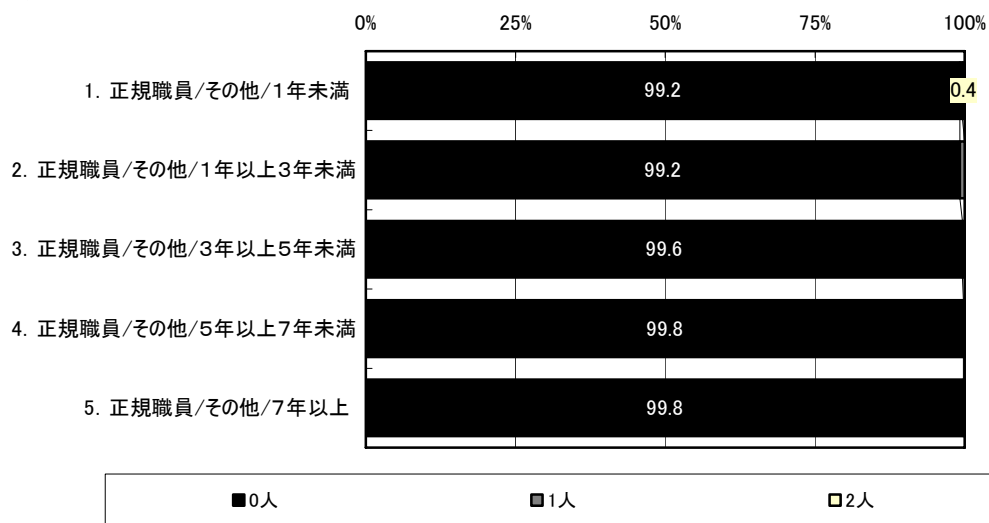
問2-8-2 正規職員/定年 (数量)

(数量) 事業者調査(障害者分野)



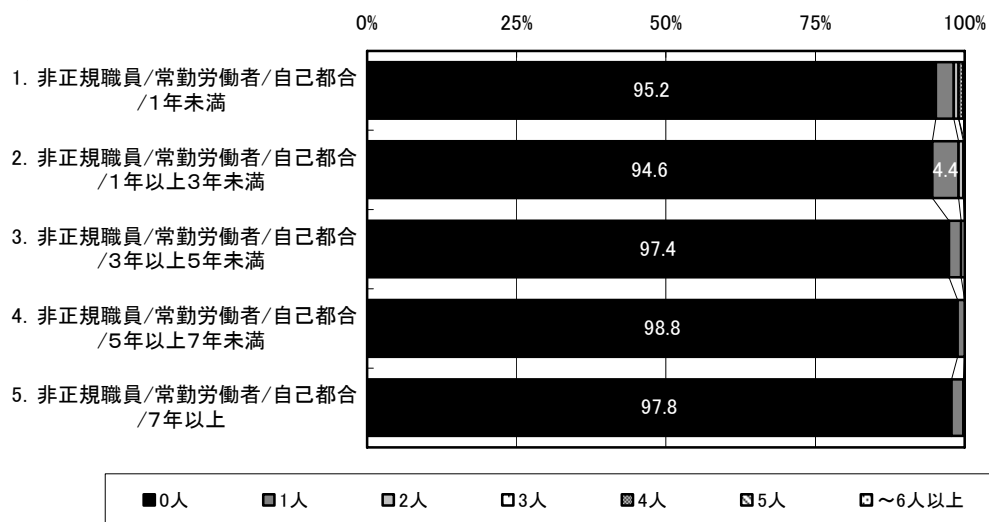
問2-8-3 正規職員/その他 (数量)

(数量) 事業者調査(障害者分野)



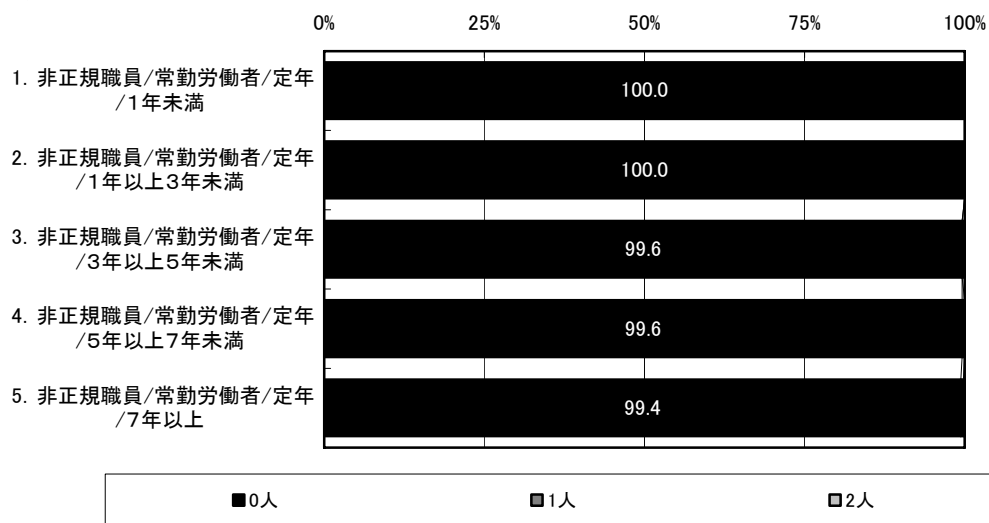
問2-8-4 非正規職員/常勤労働者/自己都合（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



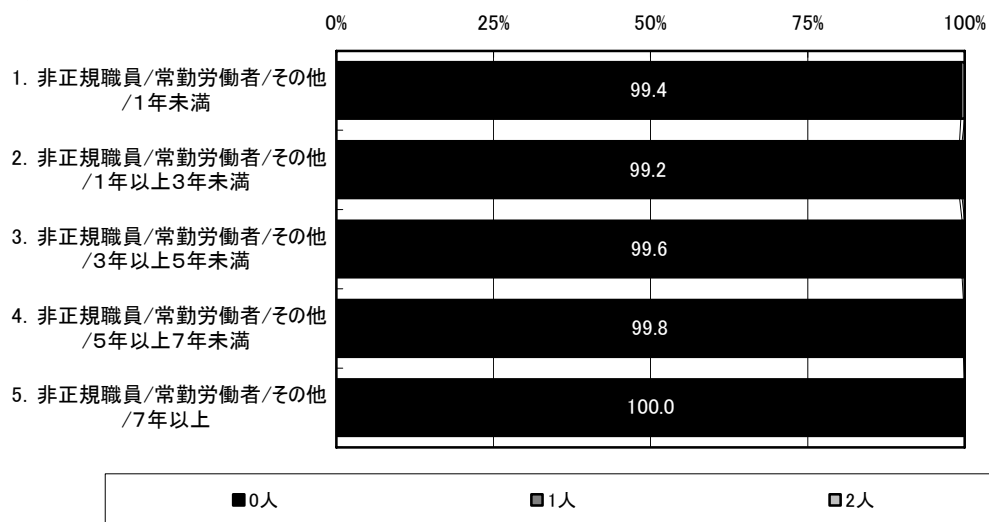
問2-8-5 非正規職員/常勤労働者/定年（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



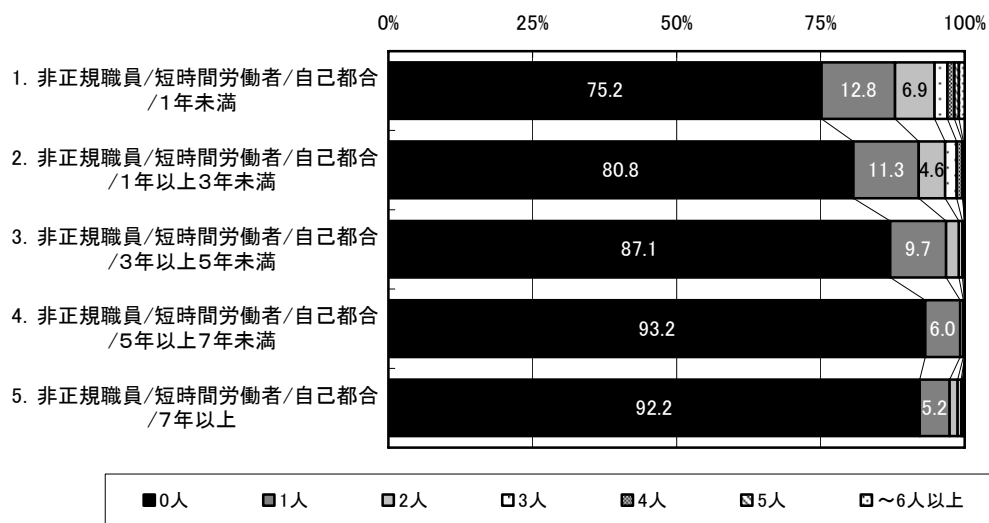
問2-8-6 非正規職員/常勤労働者/その他（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



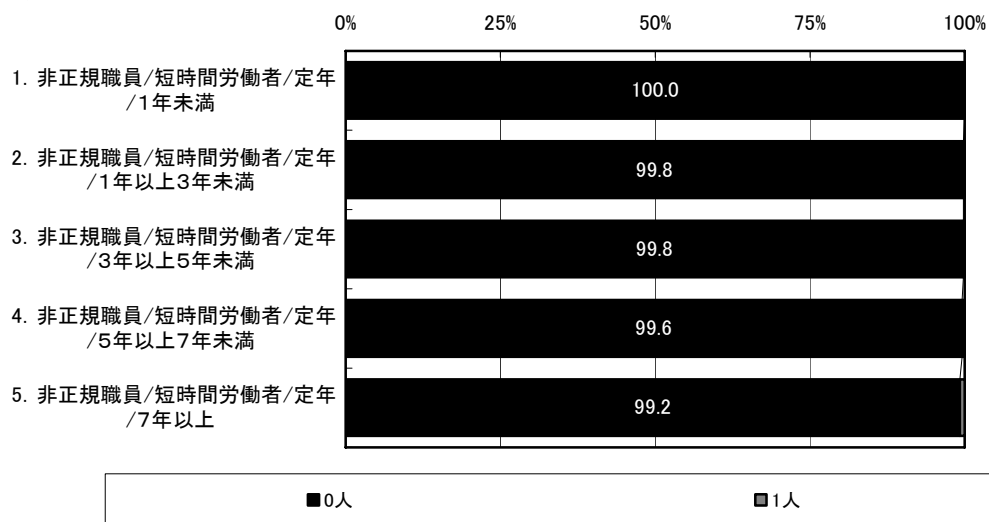
問2-8-7 非正規職員/短時間労働者/自己都合（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



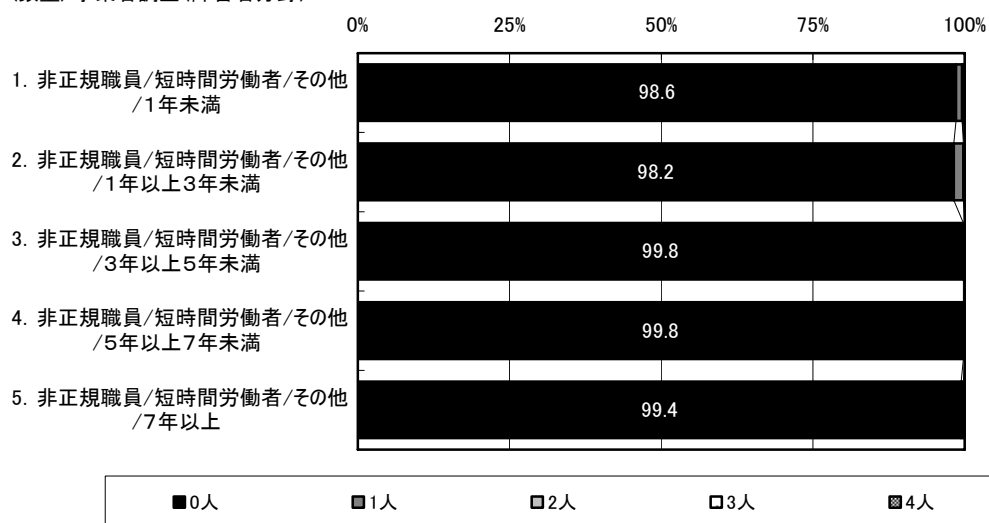
問2-8-8 非正規職員/短時間労働者/定年（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



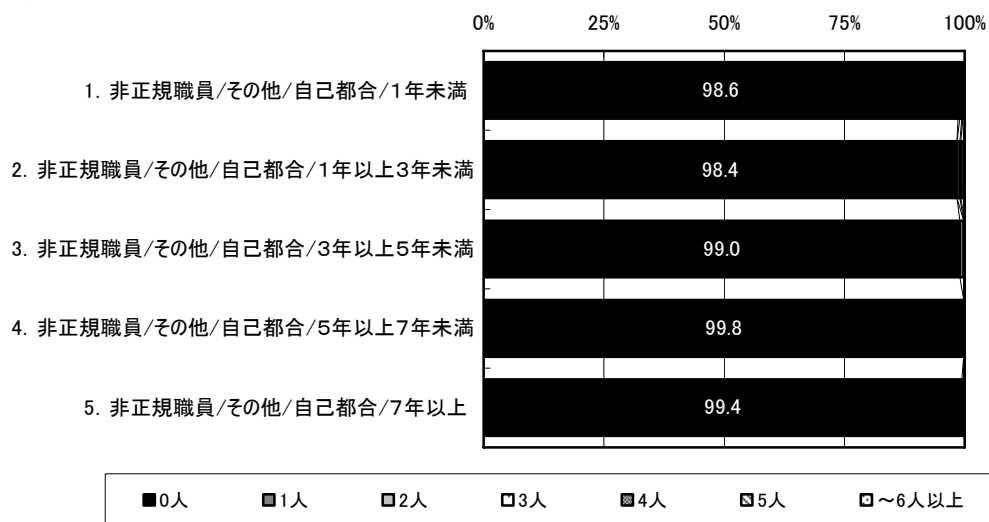
問2-8-9 非正規職員/短時間労働者/その他（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



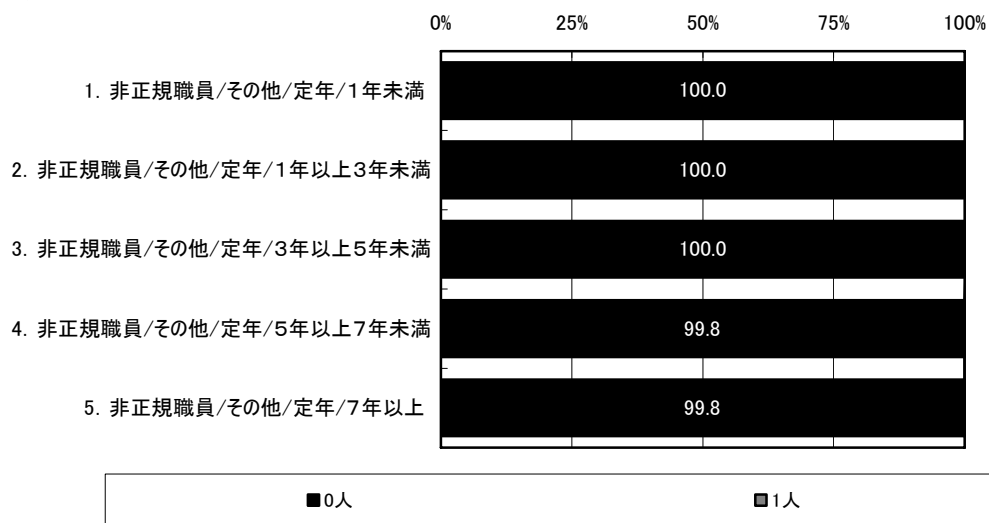
問2-8-10 非正規職員/その他/自己都合（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



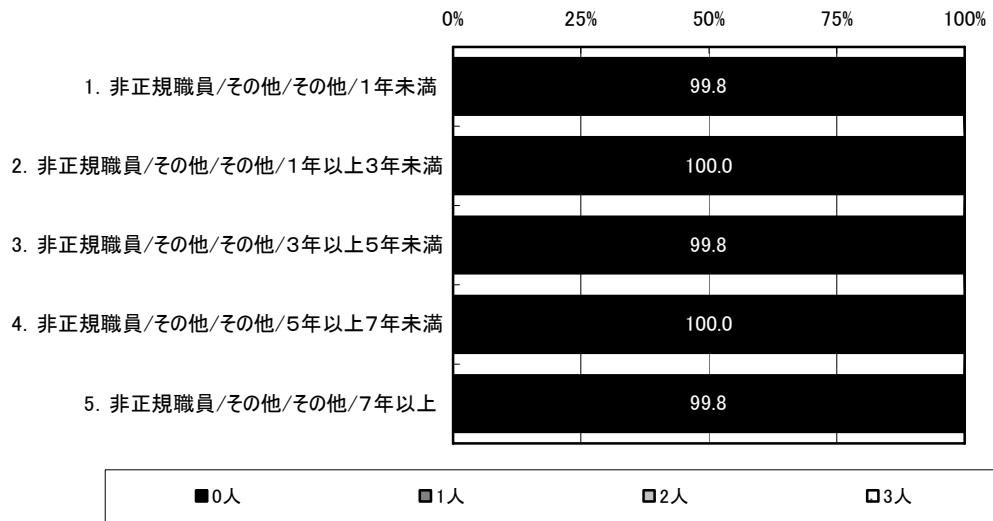
問2-8-11 非正規職員/その他/定年（数量）

(数量) 事業者調査(障害者分野)



問2-8-12 非正規職員/その他/その他 (数量)

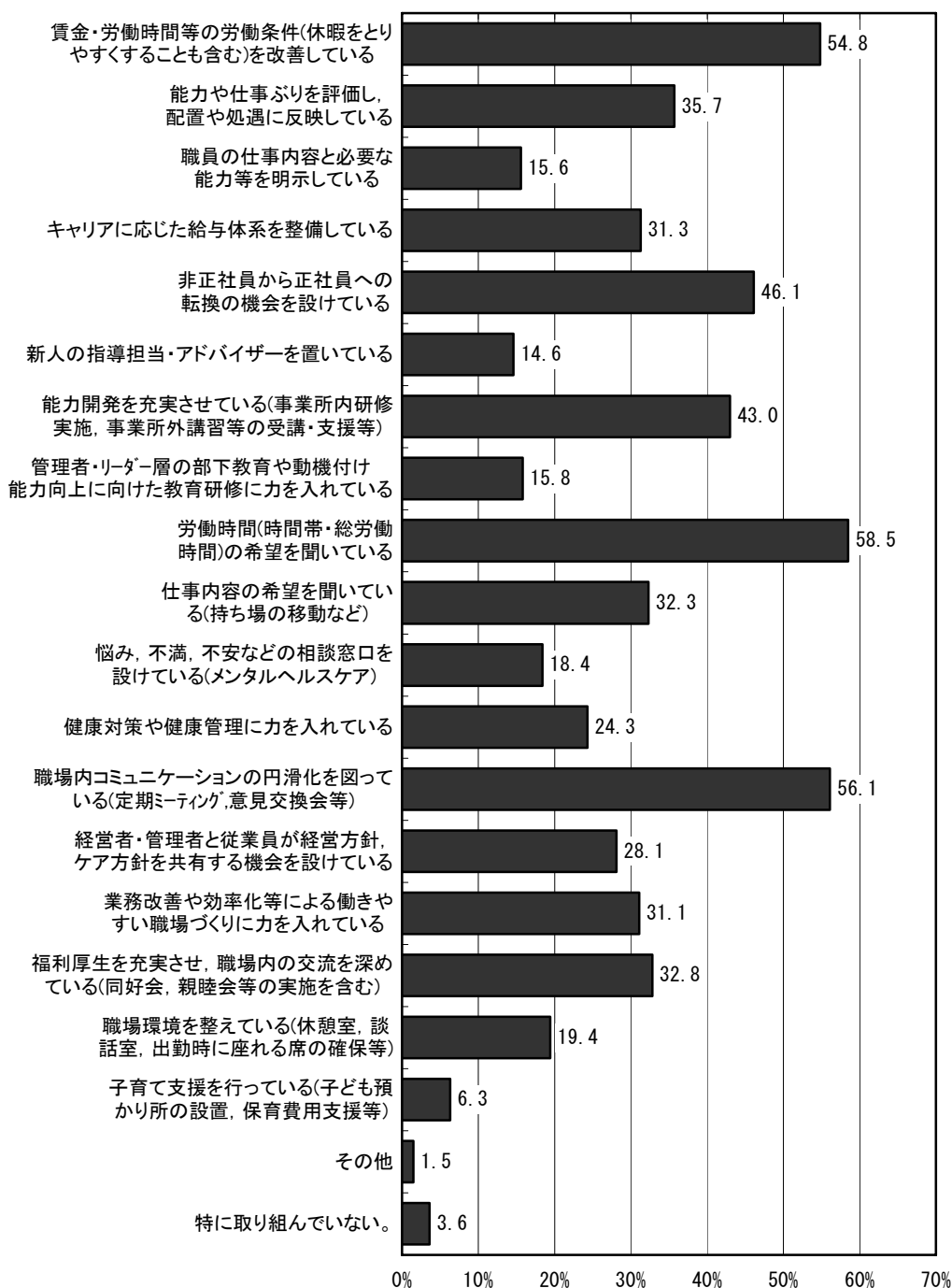
(数量) 事業者調査(障害者分野)



問2-9 人材確保や離職防止のために実施している対内（内部）的な取組みについて
(MA)

「労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞いている」が58.5%、「職場内コミュニケーションの円滑化を図っている(定期ミーティング,意見交換会等)」が56.1%、「賃金・労働時間等の労働条件(休暇をとりやすくすることも含む)を改善している」が54.8%で半数を超えています。

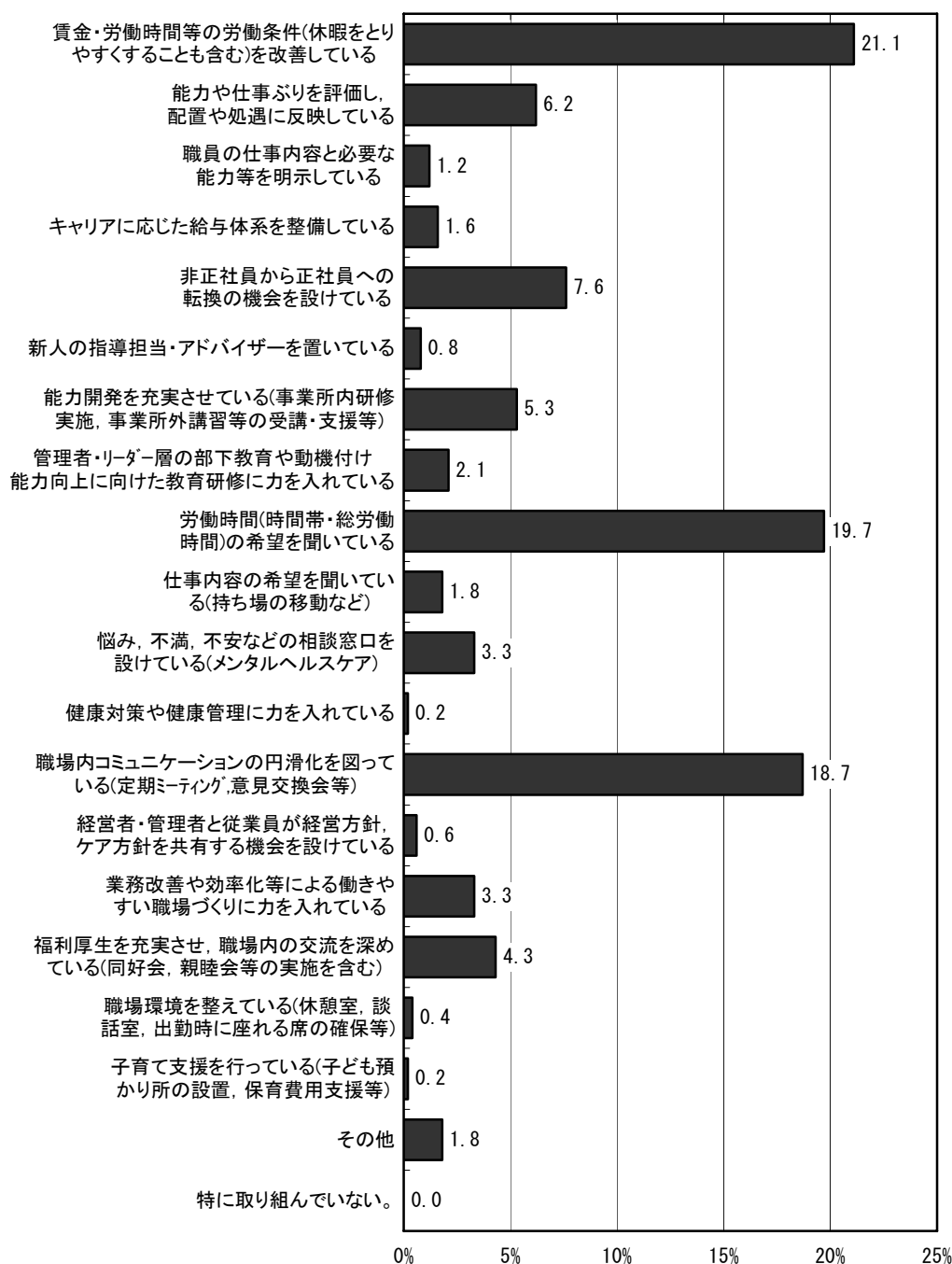
事業者調査（障害者分野）(MA) N=588



問2-10 「問2-9」の中で最も効果があったと思われる取組み（SA）

「賃金・労働時間等の労働条件(休暇をとりやすくすることも含む)を改善している」が21.1%で最も高くなっています。次いで「労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞いている」が19.7%、「職場内コミュニケーションの円滑化を図っている(定期ミーティング,意見交換会等)」が18.7%が続いています。

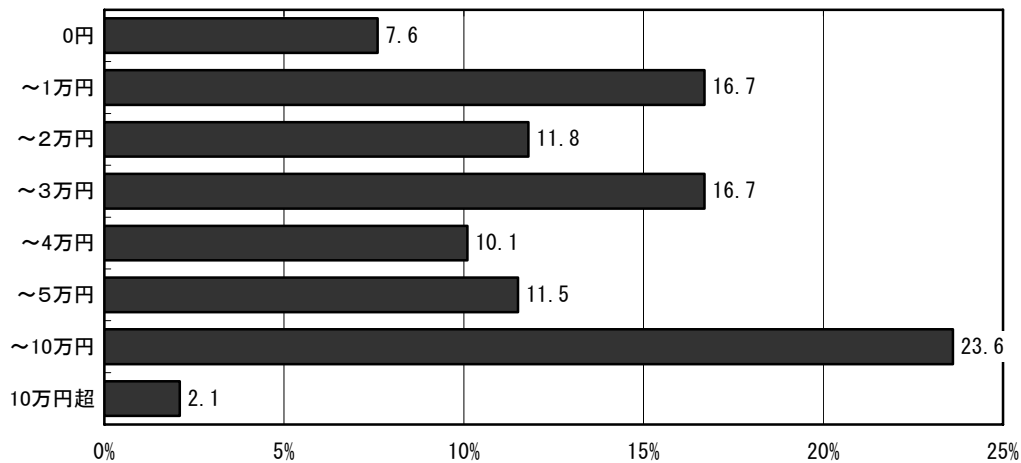
事業者調査（障害者分野）（SA） N=513



問2-11-1. 管理職手当 1 (円/月) (数量)

「～10万円」が23.6%で最も高くなっています。次いで「～1万円」、「～3万円」が16.7%が続いています。

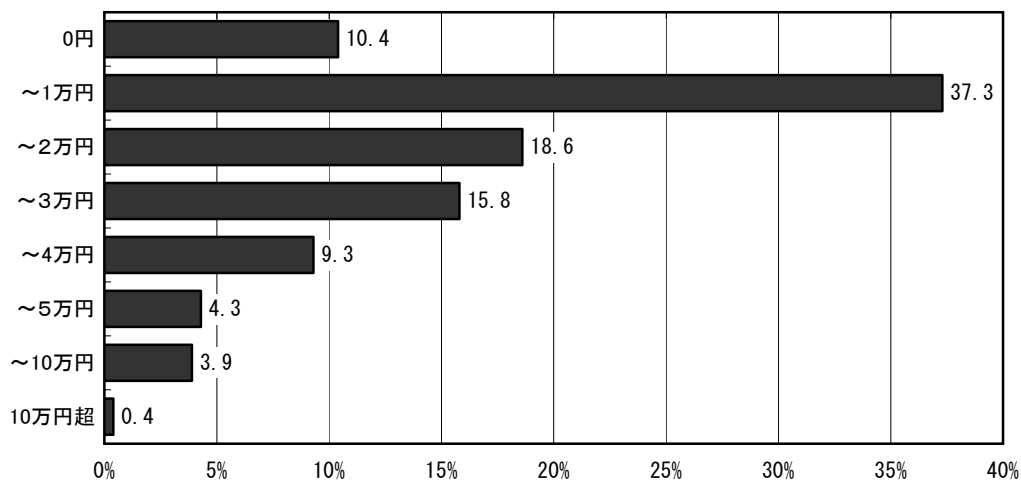
事業者調査 (障害者分野) (数量) N=288



問2-11-2. 管理職手当 2 (円/月) (数量)

「～1万円」が37.3%で突出しています。「～2万円」が18.6%、「～3万円」が15.8%が続いています。

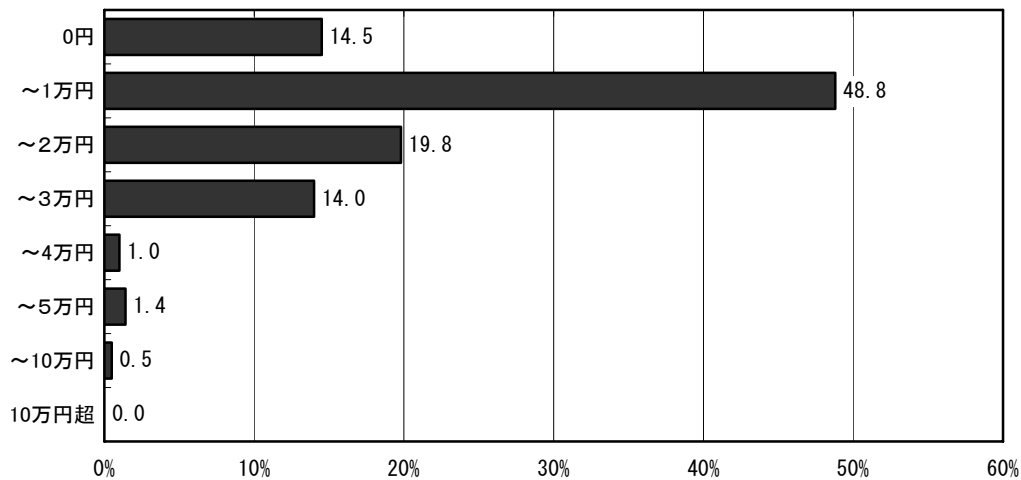
事業者調査 (障害者分野) (数量) N=279



問2-11-3. 管理職手当 3 (円/月) (数量)

「～1万円」が48.8%で突出しています。「～2万円」が19.8%、「0円」が14.5%が続いています。

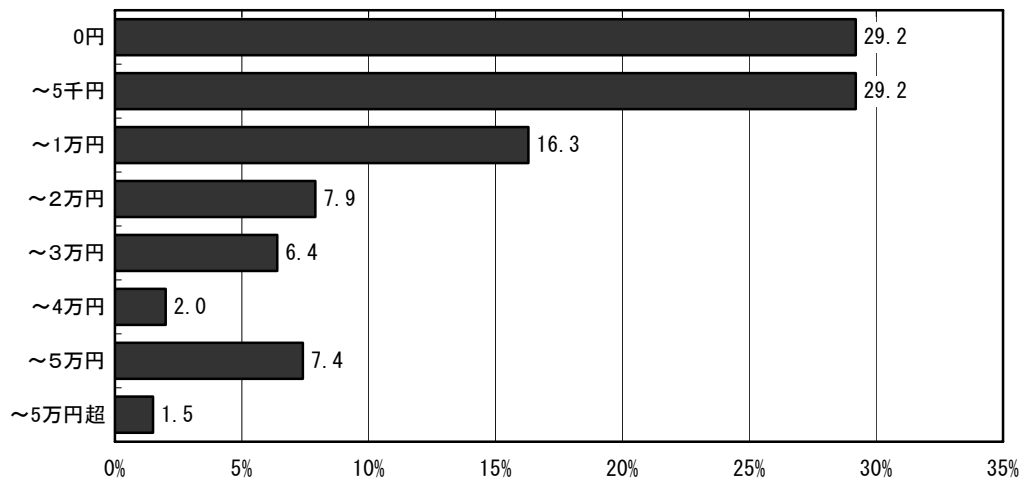
事業者調査 (障害者分野) (数量) N=207



問2-11-4. サービス提供責任者手当 (円/月) (数量)

「0円」、「～5千円」が29.2%で群を抜いて高くなっています。「～1万円」が16.3%が続いています。

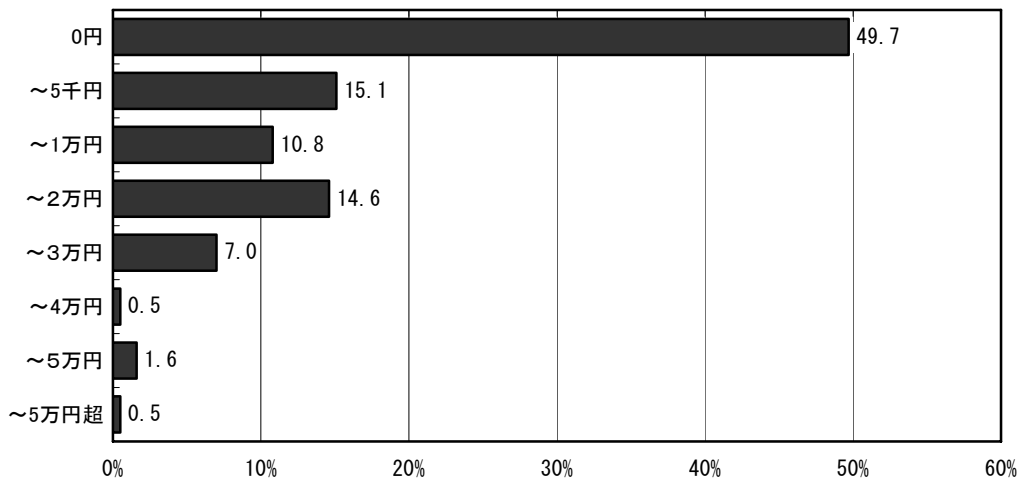
事業者調査 (障害者分野) (数量) N=202



問2-11-5. サービス管理責任者手当(円/月) (数量)

「0円」が49.7%で突出しています。「～5千円」が15.1%、「～2万円」が14.6%が続いています。

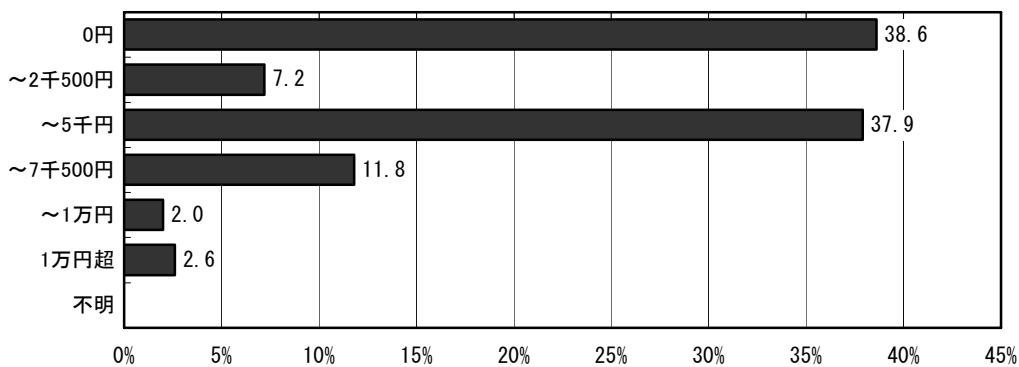
事業者調査 (障害者分野) (数量) N=185



問2-11-6. 夜勤手当(円/回) (数量)

「0円」が38.6%、「～5千円」が37.9%で群を抜いて高くなっています。「～7千500円」が11.8%が続いています。

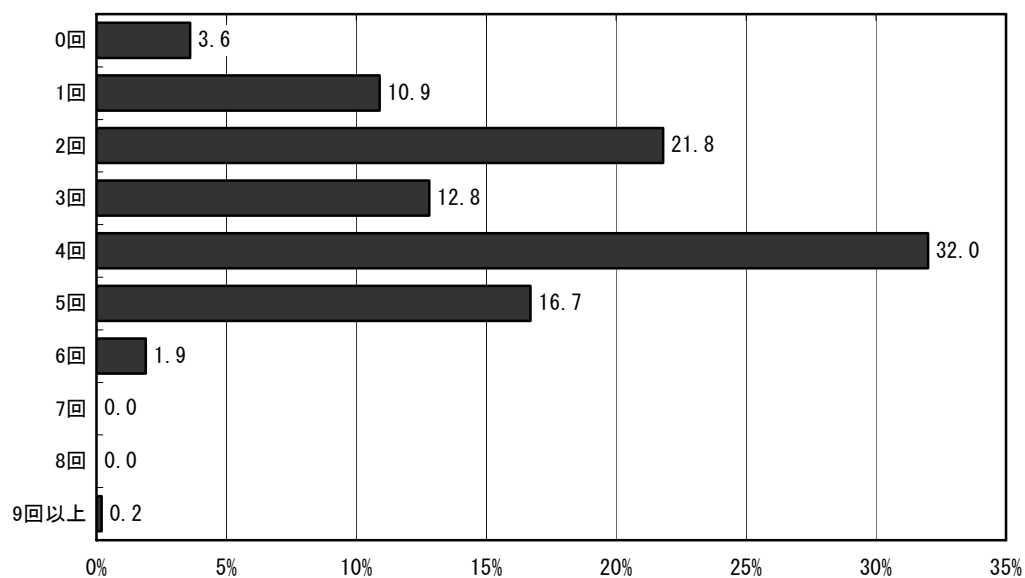
事業者調査 (障害者分野) (数量) N=153



問2-11-7. 賞与(月数) (数量)

「4回」が32.0%で最も高くなっています。次いで「2回」が21.8%、「5回」が16.7%が続いています。

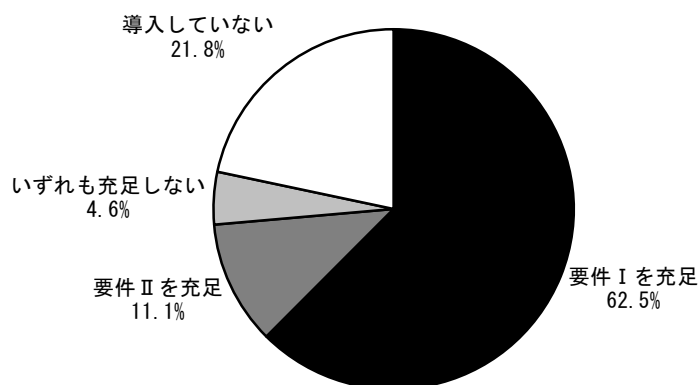
事業者調査 (障害者分野) (数量) N=413



問2-12 貴所で導入されているキャリアパス(キャリアラダー)について (SA)

「要件 I を充足」が62.5%を占めています。

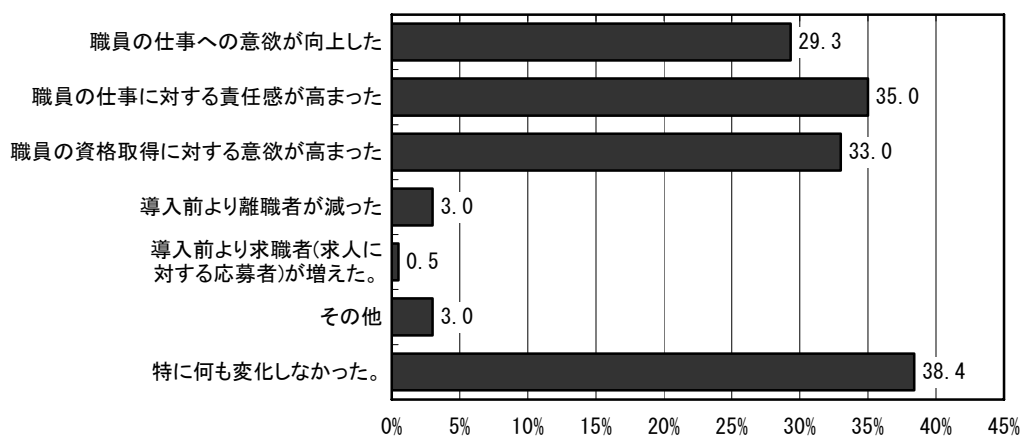
事業者調査 (障害者分野) (SA) N=523



問2-13 キャリアパス(キャリアラダー)の導入による変化について (MA)

「職員の仕事に対する責任感が高まった」が35.0%、「職員の資格取得に対する意欲が高まった」が33.0%で拮抗しています。

事業者調査 (障害者分野) (MA) N=406

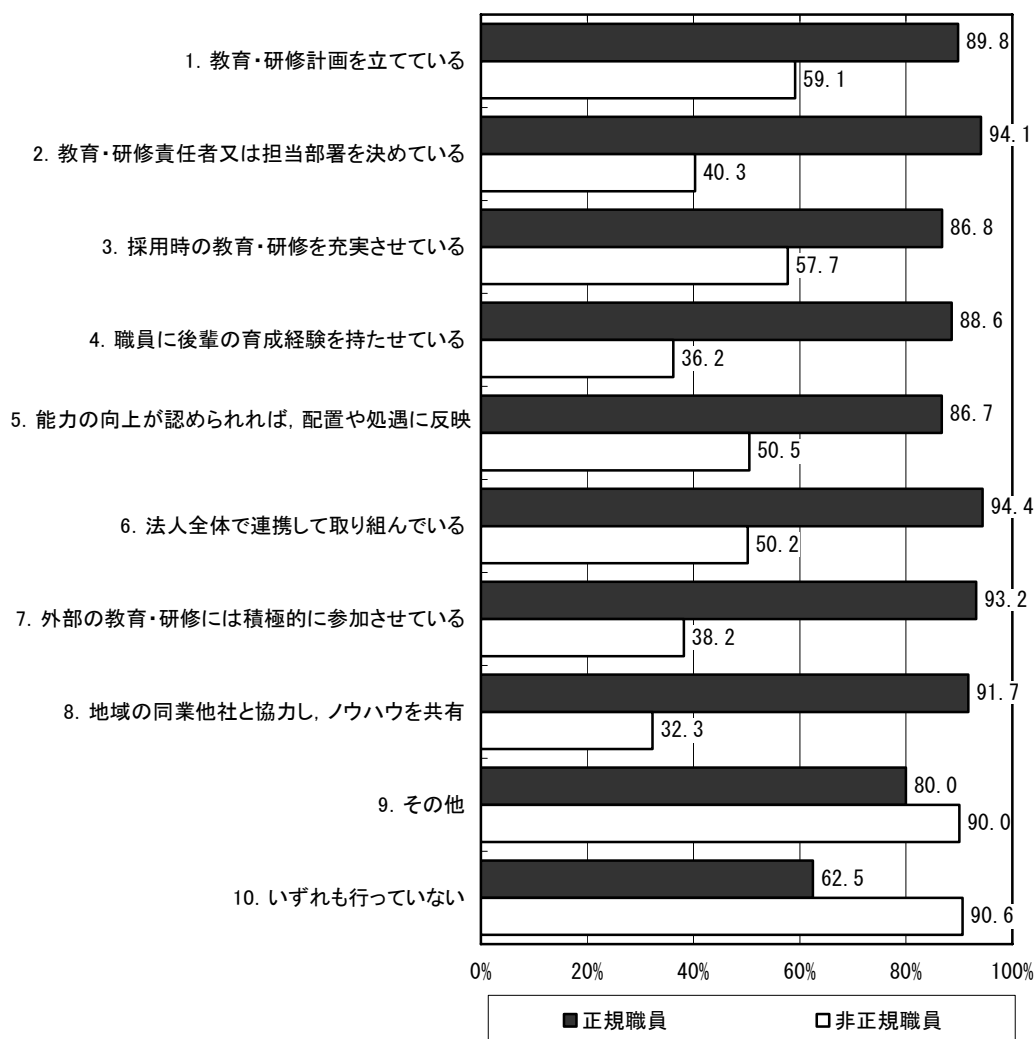


問3 人材育成の状況について (MA)

問3-1 人材育成の取組

正規職員の人材育成については、ほとんどの項目で90%前後が行われていますが、非正規職員については、約30%から60%の間でばらつきがあります。

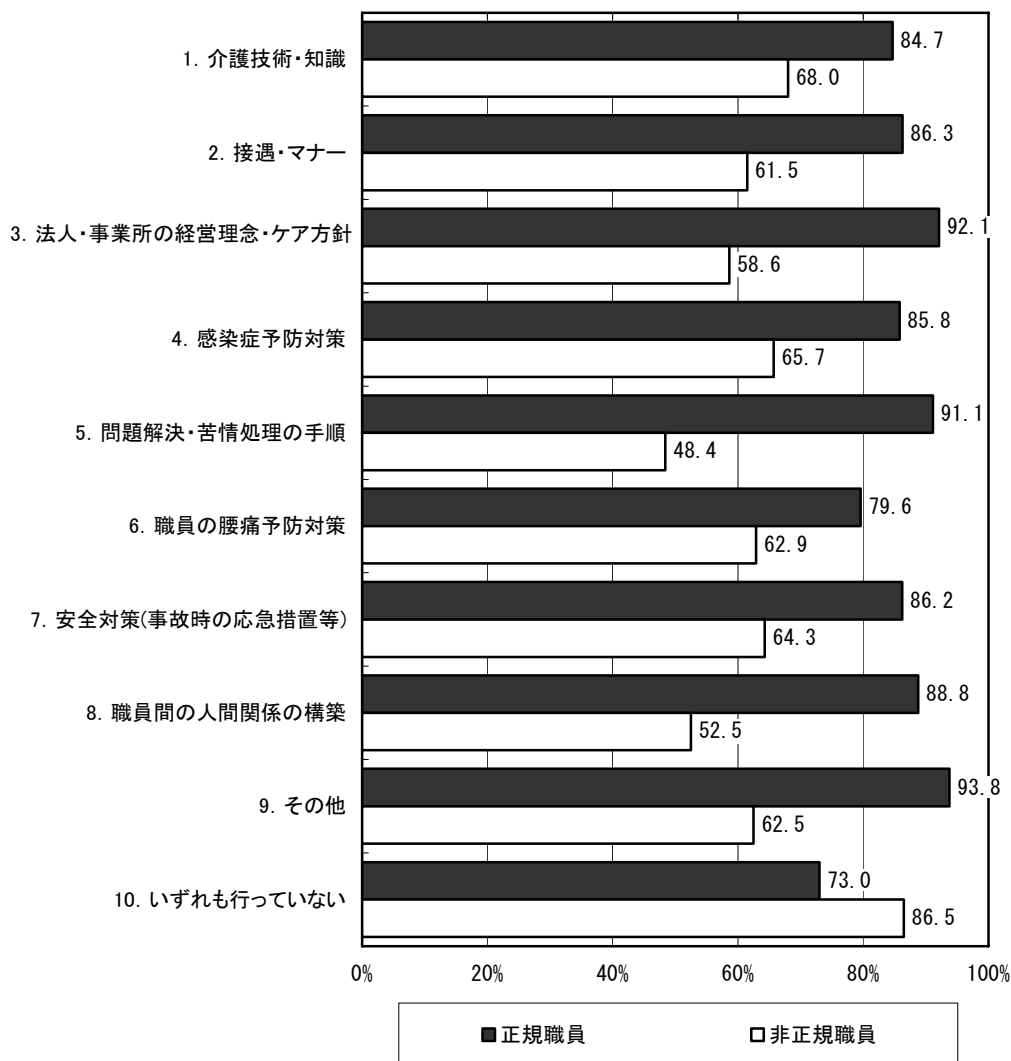
(MA) 事業者調査 (障害者分野)



問3-2 採用時の教育・研修

正規職員の人材育成については、ほとんどの項目で80～90%前後が行われていますが、非正規職員については、おおむね60%前後となっています。

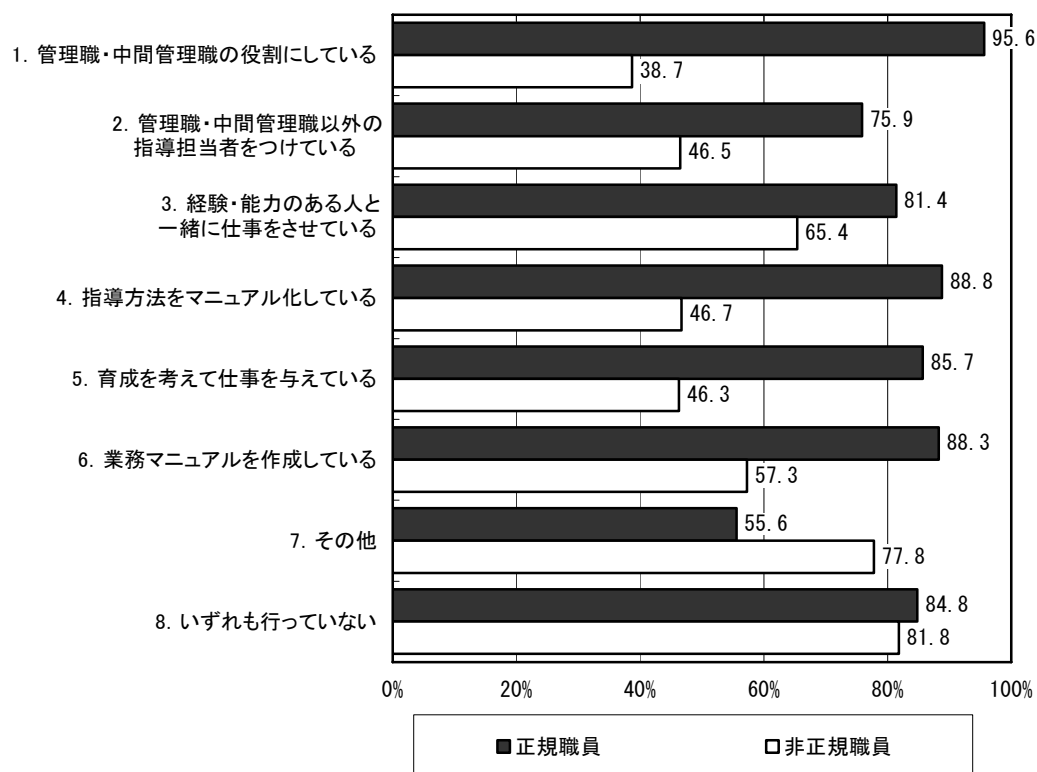
(MA) 事業者調査（障害者分野）



問3-3 実施しているOJT※について

正規職員のOJTについては、おおむね75%以上が実施しています。
非正規職員では約40%から65%程度にばらつきがあります。

(MA) 事業者調査（障害者分野）

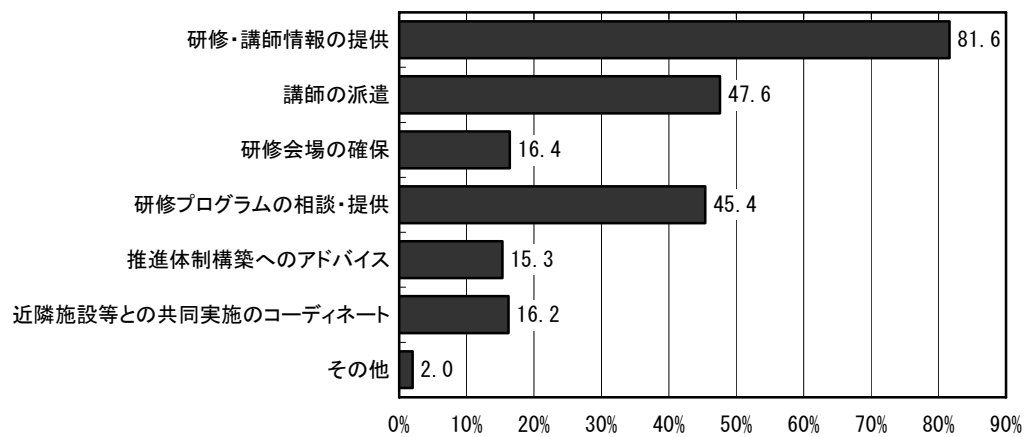


※OJT (On the Job Training) : 上司や先輩が、部下や後輩に対して、職務を通じて、職務に必要な態度・価値観、知識・情報、技術・技能等を指導育成する全ての活動

問3-4 人材育成のための研修を実施する上で必要となる支援について (MA)

「研修・講師情報の提供」が81.6%を占めています。

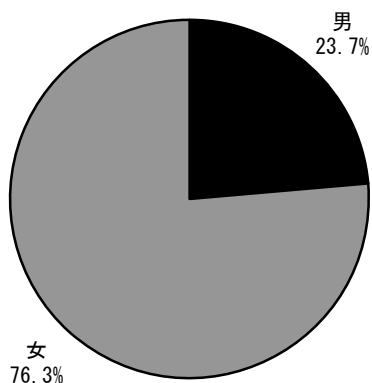
事業者調査 (障害者分野) (MA) N=544



問4-①性別 (SA)

「女」が76.3%となっています。

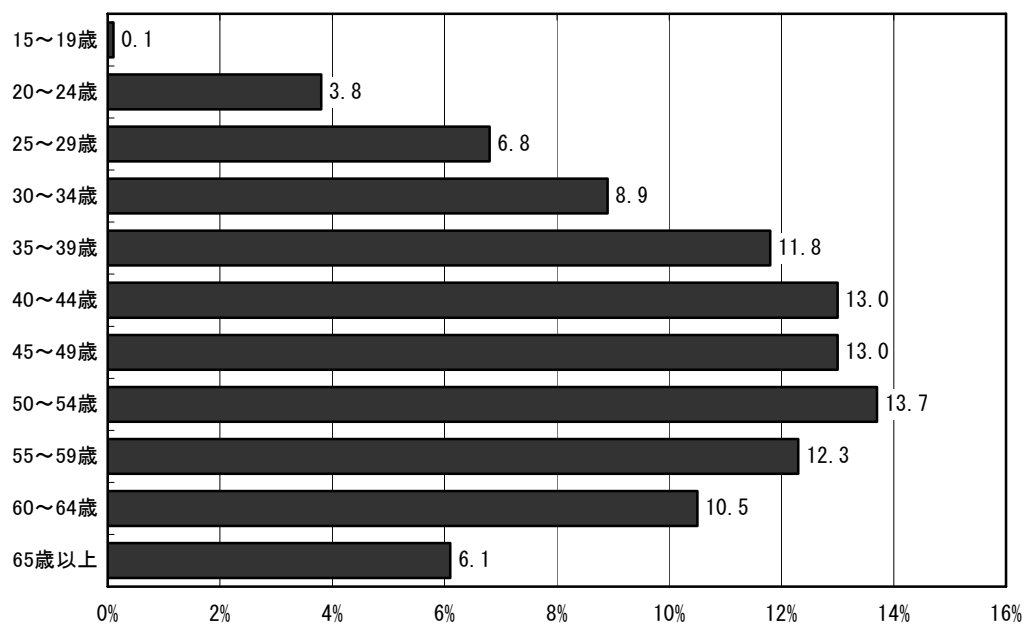
事業者調査 (障害者分野) (SA) N=3,561



問4-②年齢 (数量)

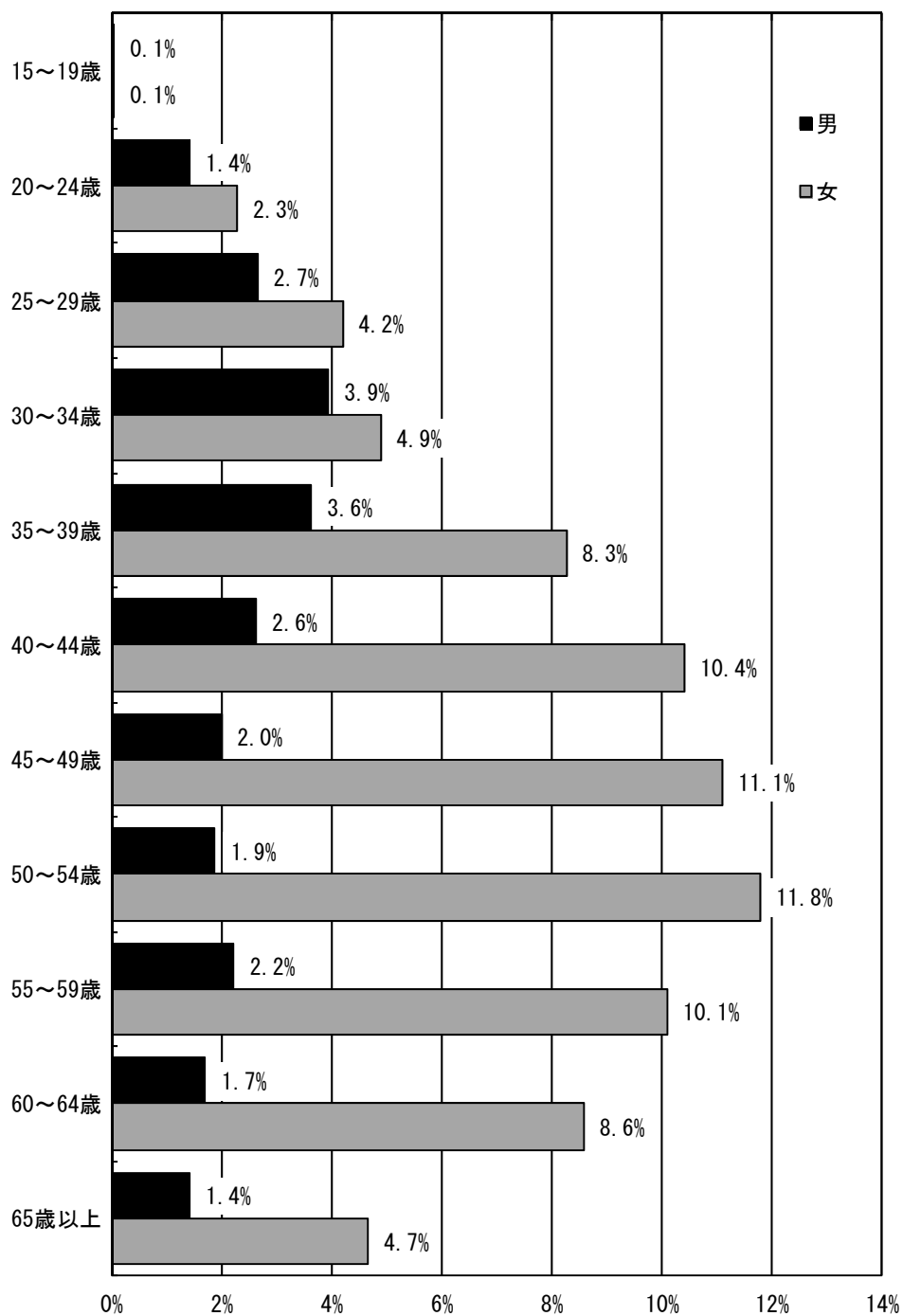
「50～54歳」が13.7%で最も高くなっています。次いで「40～44歳」、「45～49歳」が13.0%で続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=3,574



問4-①②回答者の属性（年齢×性別）

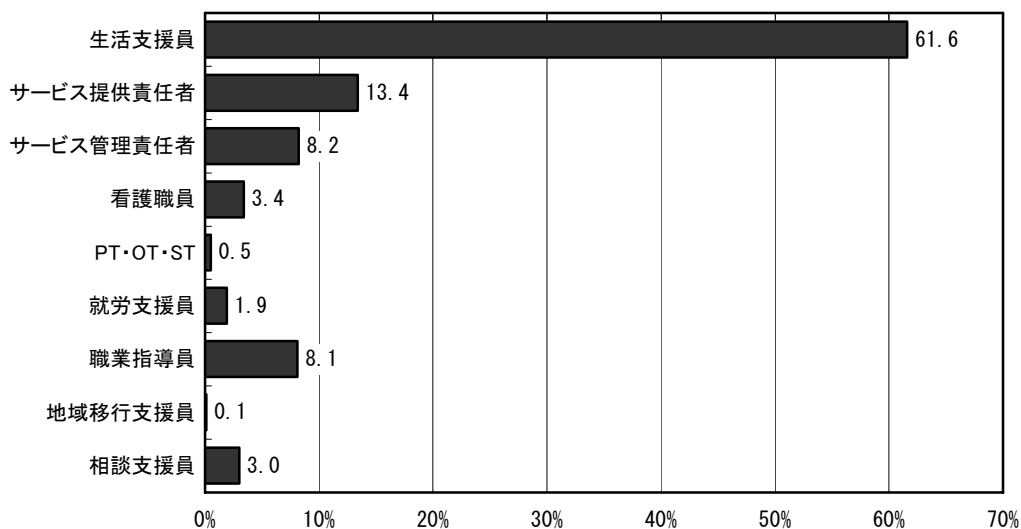
男性は「30～34歳」が最も多くなっています。女性では35歳から60歳まで、広く分布しています。



問4-③職種 (SA)

「生活支援員」が61.6%で突出しています。「サービス提供責任者」が13.4%、「サービス管理責任者」が8.2%で続いています。

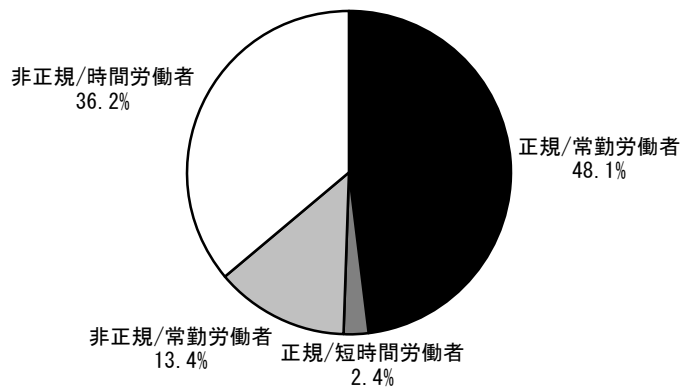
事業者調査（障害者分野）(SA) N=3,092



問4-④ 就業・勤務形態 (SA)

「正規/常勤労働者」が48.1%で最も高くなっています。次いで「非正規/時間労働者」が36.2%で続いています。

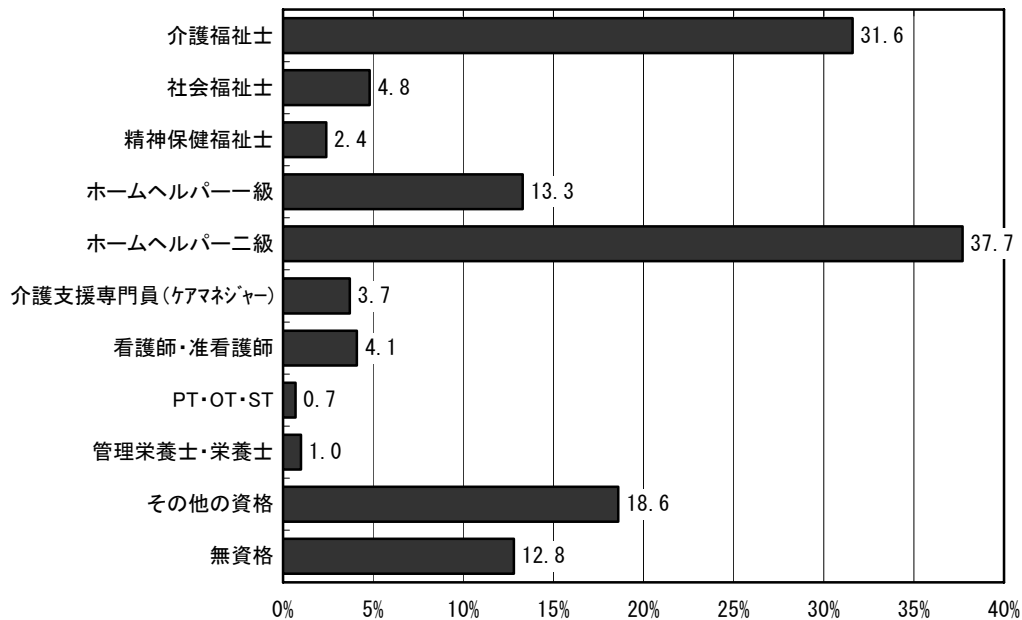
事業者調査（障害者分野）(SA) N=3,547



問4-⑤保有する資格 (MA)

「ホームヘルパー二級」が37.7%、「介護福祉士」が31.6%となっています。

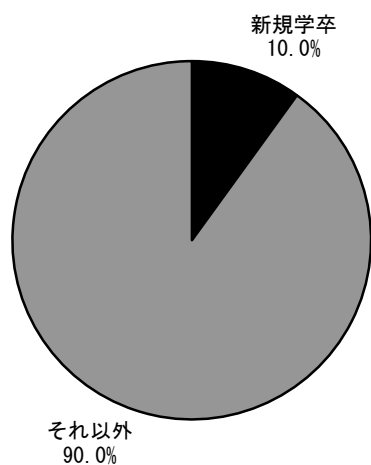
事業者調査 (障害者分野) (MA) N=3,462



問4-⑥採用新卒・その他 (SA)

「新規学卒」は10.0%となっています。

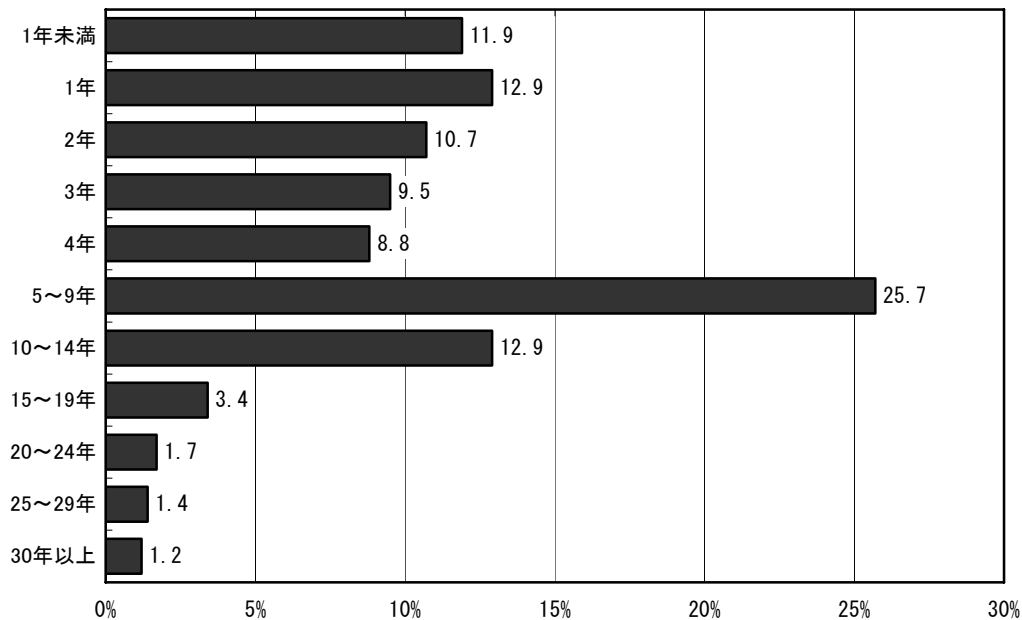
事業者調査 (障害者分野) (SA) N=3,159



問4-⑦勤続年数（数量）

「5～9年」が25.7%で突出しています。「1年」、「10～14年」が12.9%が続いています。

事業者調査（障害者分野）（数量） N=3,505

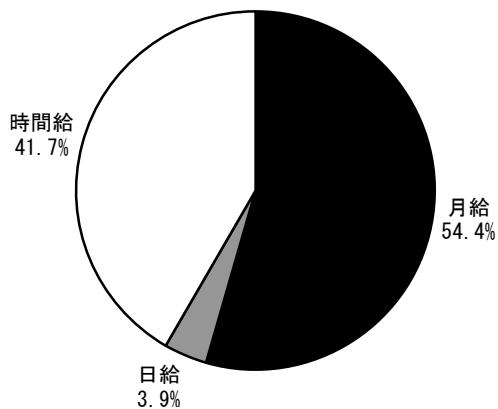


平均勤続年数：5.9年

問4-⑧賃金の支払形態（SA）

「月給」が54.4%を占めています。

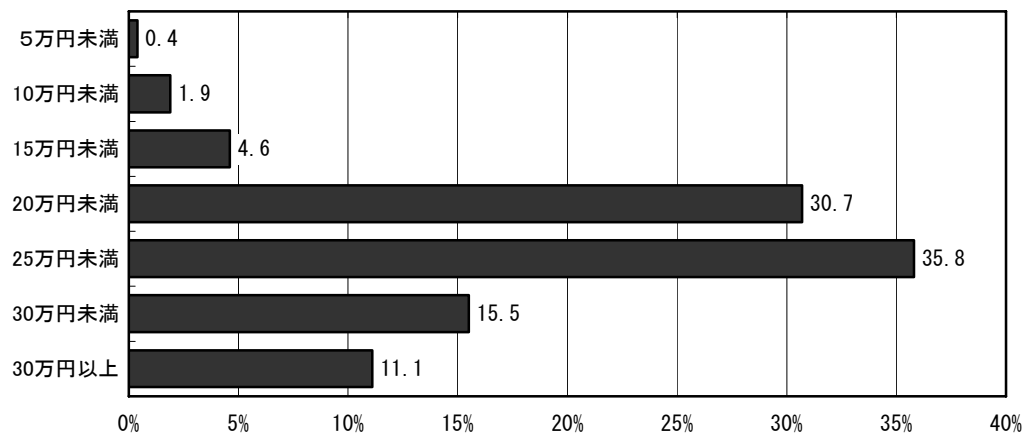
事業者調査（障害者分野）（SA） N=3,640



問4-⑨-1-1. (月給) 所定内賃金 (数量)

「25万円未満」が35.8%で最も高くなっています。次いで「20万円未満」が30.7%、「30万円未満」が15.5%で続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=1,778

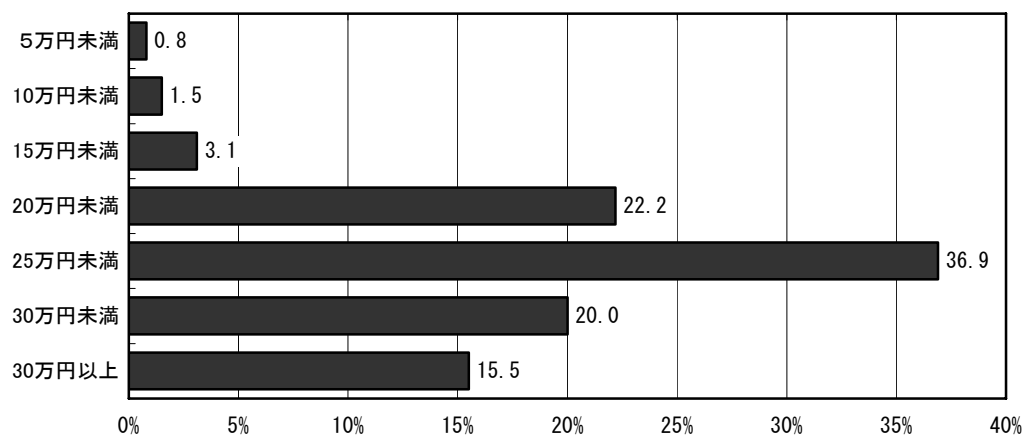


平均金額 : 223,548 円

問4-⑨-1-2. (月給) 実賃金 (数量)

「25万円未満」が36.9%で最も高くなっています。次いで「20万円未満」が22.2%、「30万円未満」が20.0%で続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=1,599

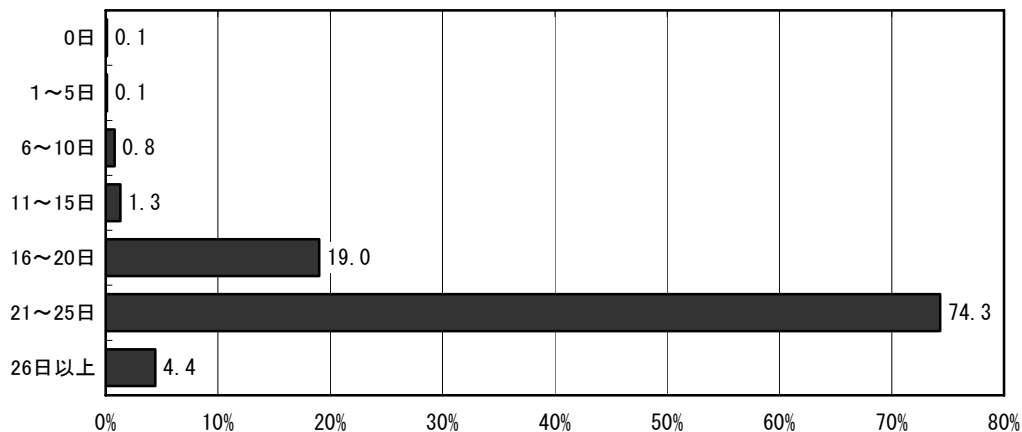


平均金額 : 239,122 円

問4-⑨-1-3. (月給) 労働日数 (数量)

「21～25日」が74.3%で突出しています。「16～20日」が19.0%が続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=1,725

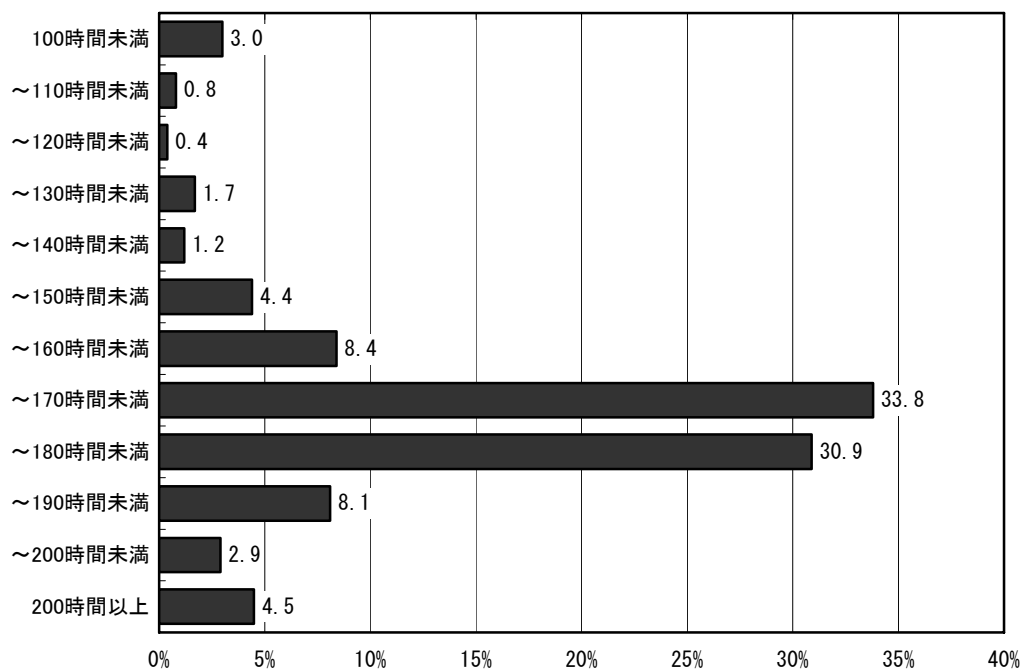


平均日数 : 21.6 日

問4-⑨-1-4. (月給) 労働時間数 (数量)

「～170時間未満」が33.8%、「～180時間未満」が30.9%で群を抜いて高くなっています。「～160時間未満」が8.4%が続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=1,682

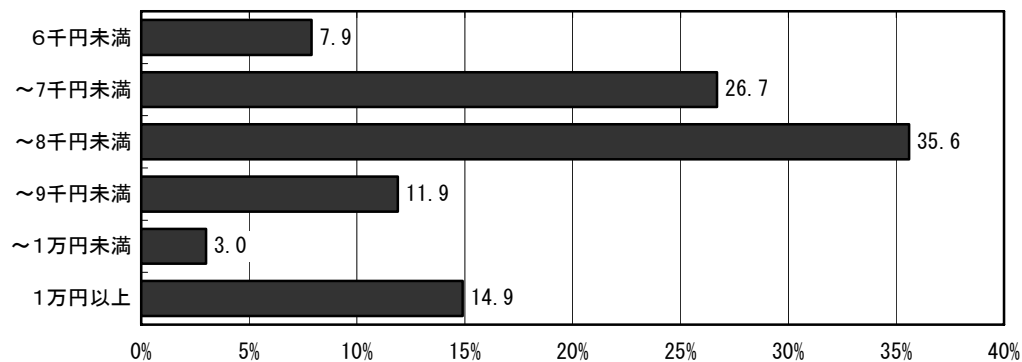


平均時間 : 166.0 時間

問4-⑨-2-1. (日給) 所定内賃金 (数量)

「～8千円未満」が35.6%で最も高くなっています。次いで「～7千円未満」が26.7%、「1万円以上」が14.9%で続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=101

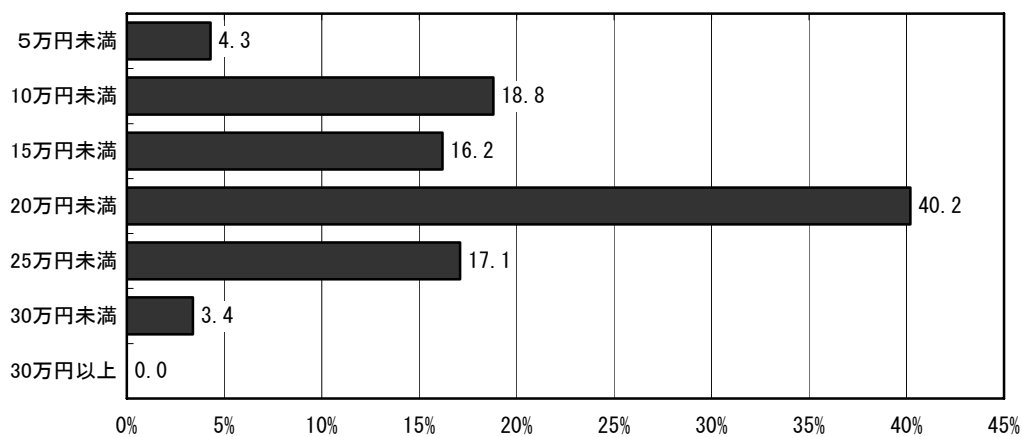


平均金額 : 7,794 円

問4-⑨-2-2. (日給) 実賃金 (数量)

「20万円未満」が40.2%で突出しています。「10万円未満」が18.8%、「25万円未満」が17.1%で続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=117

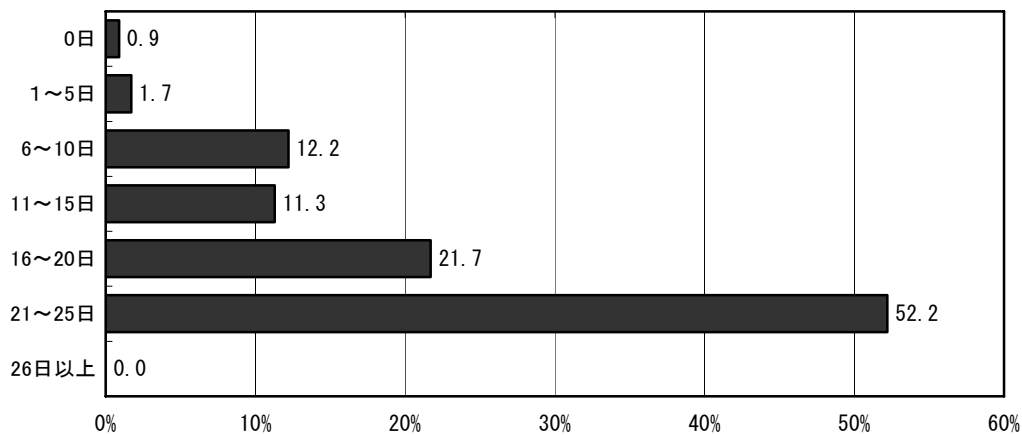


平均金額 : 152,904 円

問4-⑨-2-3. (日給) 労働日数 (数量)

「21～25日」が52.2%で突出しています。「16～20日」が21.7%、「6～10日」が12.2%が続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=115

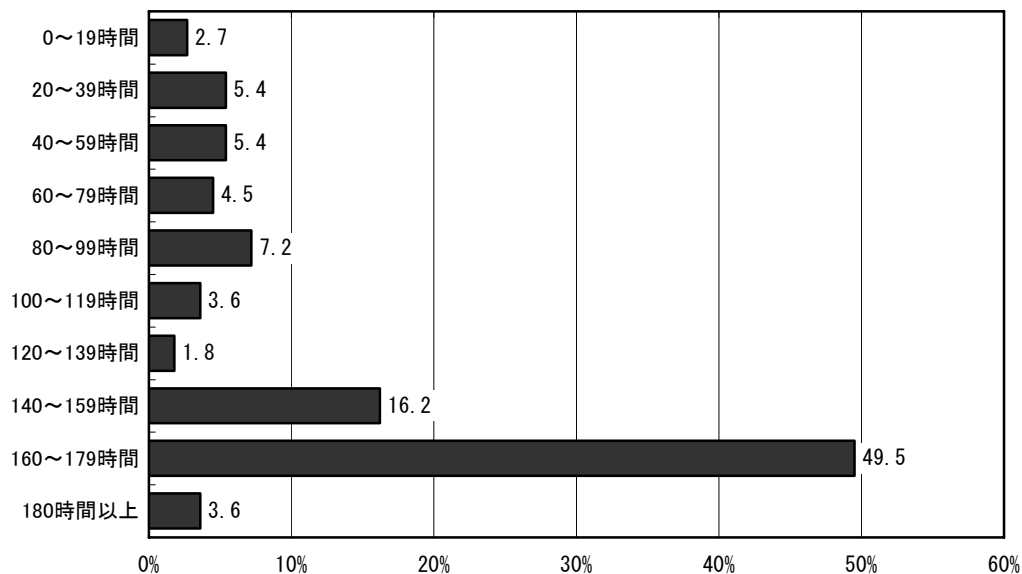


平均日数 : 18.2 日

問4-⑨-2-4. (日給) 労働時間数 (数量)

「160～179時間」が49.5%で突出しています。「140～159時間」が16.2%、「80～99時間」が7.2%が続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=111

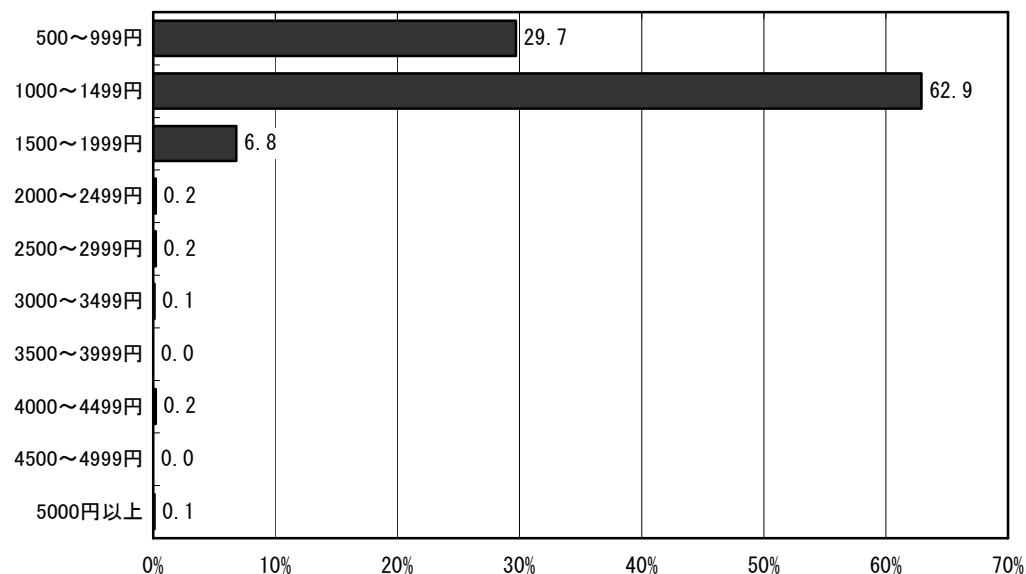


平均時間 : 135.8 時間

問4-⑨-3-1. (時間給) 所定内賃金 (数量)

「1000～1499円」が62.9%で突出しています。「500～999円」が29.7%、「1500～1999円」が6.8%で続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=1,252

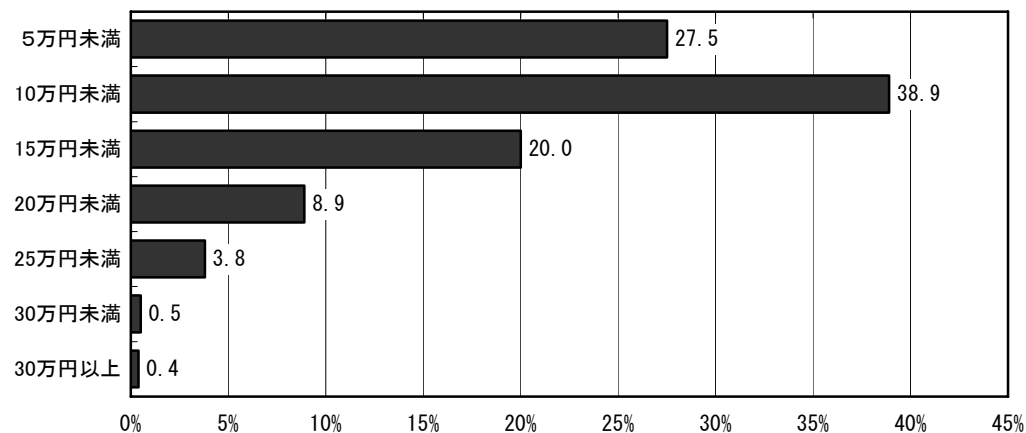


平均金額 : 1,129 円

問4-⑨-3-2. (時間給) 実賃金 (数量)

「10万円未満」が38.9%で最も高くなっています。次いで「5万円未満」が27.5%、「15万円未満」が20.0%で続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=1,377

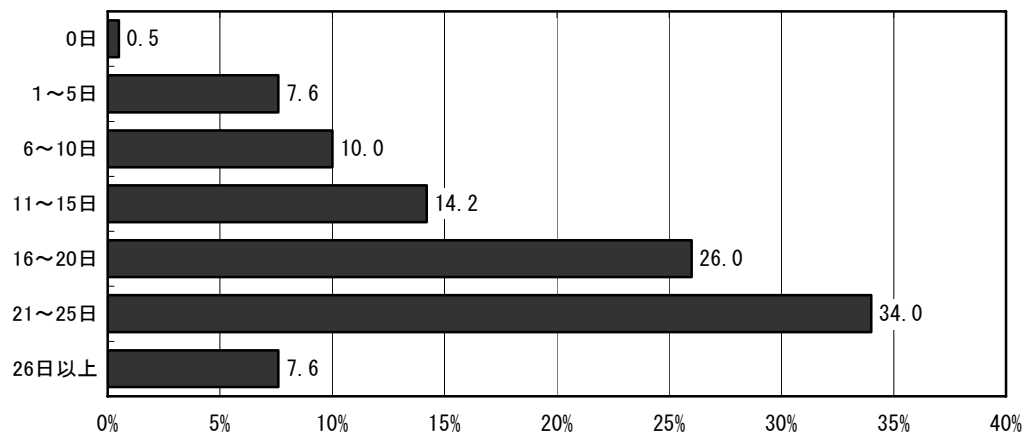


平均金額 : 86,796 円

問4-⑨-3-3. (時間給) 労働日数 (数量)

「21～25日」が34.0%で最も高くなっています。次いで「16～20日」が26.0%、「11～15日」が14.2%で続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=1,373

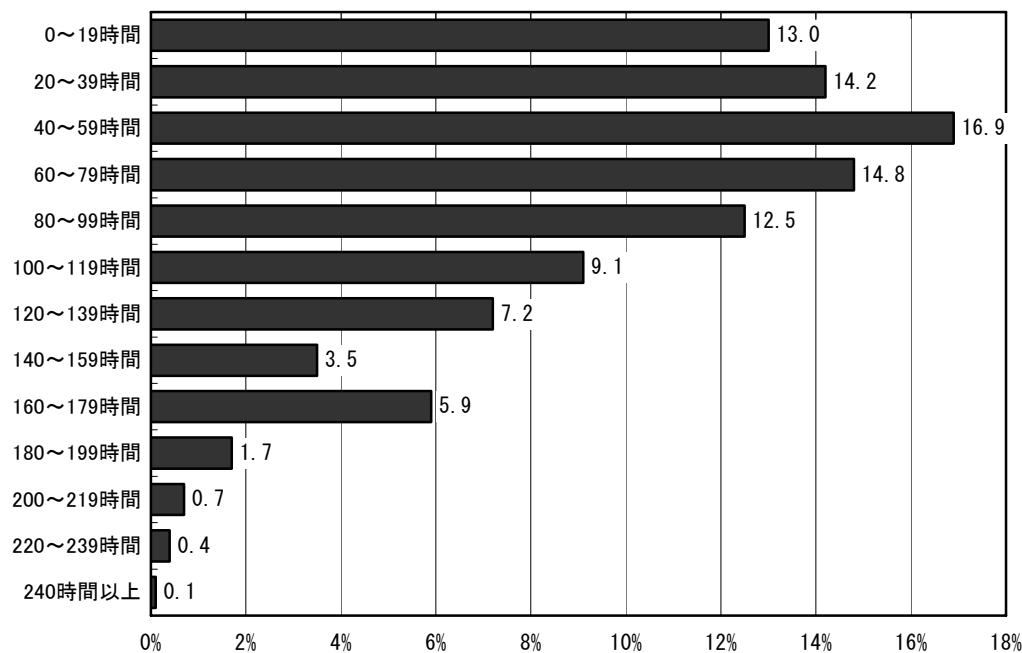


平均日数 : 17.5 日

問4-⑨-3-4. (時間給) 労働時間数 (数量)

「40～59時間」が16.9%で最も高くなっています。次いで「60～79時間」が14.8%、「20～39時間」が14.2%で続いています。

事業者調査 (障害者分野) (数量) N=1,382



平均時間 : 74.9 時間