

平成27年度「魅力ある職場づくりのための自己点検ツール」によるアンケートの実施結果について

参考

2016.2広島県福祉・介護人材確保等総合支援協議会

(1) 申込状況 (単位:事業所)

項目	平成27年度	平成26年度		
		第1回	第2回	計
申込数	220	495	202	697
回答あり	189	355	158	513
回答なし	31	140	44	184

(2) アンケートの回答状況

① 回答者数 (全体) (単位:人)

項目	平成27年度	平成26年度		
		第1回	第2回	計
回答者数	2,768	4,493	2,253	6,746

② 法人ごとの回答者数 (上位3) (単位:人)

項目	平成27年度	平成26年度		
		第1回	第2回	計
社会福祉法人	1,951	1,577	801	2,378
株式会社	221	405	952	1,357
医療法人	420	203	348	551

※平成27年度は2位と3位の順位が変動している。

(3) 広島県の状況分析 ※全67項目

項目	良いと思われる傾向	良くないと思われる傾向
①職場のコミュニケーション, 信頼感 (13項目)	①利用者に関する情報などを, 関係する部署間で共有している。 ②仕事で行き詰まったときには, お互いに相談に乗ったり, 知恵を出し合っている。 ③一緒に仕事をしている職員の多くは, とても信頼できる。	①意見が食い違ったとき, 立場や年齢にとられずに納得のいくまで話し合えていない。
②個人のやりがい (13項目)	①今の仕事を通して成長している。 ②この施設・事業所は社会や地域に貢献し続けていくと思う。 ③仕事を通じて接する人に信頼されたり, 感謝されたりしている実感がある。	①仕事ぶりが, 高く評価されているとはいえない。
③施設・事業所への信頼感 (9項目)	①良い取り組み事例を共有するミーティングや仕組みがある。 ②仕事を振り返り, 現状を改善していこうとする取り組みが実践されている。 ③職員が必要な能力やスキルを身につけるための制度や仕組みが整っている	①施設・事業所の決定や方針が職員に信頼されているとはいえない。 ②施設・事業所の理念・ビジョンが全職員に共有されているとはいえない。
④転職意向, ストレス (9項目)	①仕事は単調ではなく, 面白いと感じている。	①現在の職場を辞めることを考えている。 ②仕事が多すぎて, 時間内に処理しきれない。(係長, リーダー)
⑤上司のマネジメント (14項目)	①今の直属の上司を信頼している。 ②仕事のやり方を見直し, 改善や工夫をしよう求めている。 ③部下の意見や改善提案について, 分け隔てなく話を聴いてくれる。	①上司は, 人事評価を説明するにあたり, 十分な時間を割いてくれない。 ②上司は, 部下の仕事の質を厳しくチェックしていない。 ③上司は, 部下に, 他の施設・事業所の動きや様子を伝えていない。
⑥採用の状況 (9項目)	①この施設・事業所に入職を決めるにあたり, 仕事の意味や意義を感じた。 ②この施設・事業所を選ぶ際, この施設・事業所で働きたいという意思を強く持っていた。	①入職を決めるにあたり, 職員の話に影響を受けていない。 ※直接, 話を聴く機会があまりないと思われる ②入職前に聞いていた情報について, 入職後に「違っていた」と感じたことがある。

※平成26年度もほぼ同じ傾向にあった。